



DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

PROTESTA TURISTICA/ TOURIST PROTEST/ PROTESTATION TOURISTIQUE

Importante	Important	Important
1. Llenar todos los espacios con letra legible	1. Fill all spaces with legible handwriting	1. Remplissez tous les espaces avec une écriture lisible
2. Solo anexe copias fotostáticas legibles por duplicado	2. Only attach duplicate-readable photostatic copies	2. Ne joignez que des copies photostatiques lisibles en double
3. Especifique su queja y pretensión	3. Specify your complaint and claim	3. Précisez votre plainte et votre réclamation

Consumidor /Consumer / Consommateur

Nombre/ Name/ Prenom	Apellido/ Last name/ Nom	Sexo/ Sex/ Sexe	Edad/ Age/ Âge

Domicilio/ Adress/ Domicile

--

Pais/ Country/ Pays	Codigo Postal/ ZIP Code/ Code Postale	E-mail

--

Telefono/ Phone number/ Téléphone	Fecha de incidencia/ Date of incidence/ Date de l'incidence

--

Entidad proveedora /Supplier / Fournisseur

Domicilio/ Adress/ Domicile	Codigo Postal/ ZIP Code/ Code Postale

--

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN/ DESCRIPTION OF YOUR COMPLAINT/ DESCRIPTION DE VÔTRE PLAINTE

DIRECCIÓN DE
**MEJORA
REGULATORIA**

TULUM 2021 - 2024

Nombre y firma/ Name and signatura/ Nom et signature	
---	--





Con fundamento en los artículos 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 8 y 27 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, **LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

Los datos personales que nos proporcionan a través de Formato Particular, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- **Llevar un control de los servicios y/o trámites brindados a la ciudadanía, Comprobación de gastos, Agendar audiencia con el Director de Mejora Regulatoria Municipal, Resolver necesidades de la ciudadanía, Darle seguimiento a los trámites requeridos por la población y Canalizar peticiones, quejas, sugerencias en las direcciones que conforman el H. Ayuntamiento de Tulum.**

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

- No deseo que mis datos personales sean tratados para recibir información distinta al cual fueron entregados.

LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, **NO** realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Los mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales, para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia del Municipio de Tulum, Quintana Roo o bien, lo puede consultar en nuestra página de Internet http://tulum.gob.mx/?page_id=370

Based on articles 6 of the General Law on Protection of Personal Data in Possession of Obligated Subjects, 8 and 27 of the Law on Protection of Personal Data in Possession of Obligated Subjects for the State of Quintana Roo, THE DIRECTION OF REGULATORY IMPROVEMENT of the H. City Council of Tulum, Quintana Roo, in its capacity as an Obligated Subject that collects and exercises treatment on personal data, issues the following:

SIMPLIFIED PRIVACY NOTICE FOR THE SERVICES OFFERED BY THE REGULATORY IMPROVEMENT DIRECTORATE

The personal data you provide us through Particular Format, will be used for the following purpose:

- **Keep track of the services and / or procedures provided to citizens, Verification of expenses, Schedule hearing with the Director of Municipal Regulatory Improvement, Solve needs of citizens, Follow up on the procedures required by the population and Channel requests, complaints, suggestions in the addresses that make up the City Council of Tulum.**

Additionally, the information provided may be used for statistical purposes, which will not be associated with the owner of the personal data, so it will not be possible to identify it.

- I do not want my personal data to be processed to receive information other than the one they were delivered.

THE DIRECTION OF REGULATORY IMPROVEMENT of the City Council of Tulum, Quintana Roo, does NOT make transfers of personal data, except those that are necessary to meet information requirements of a competent authority, which are duly founded and motivated.

The mechanisms and means available so that the owner, where appropriate, can express their refusal to process their personal data, for purposes and transfers of personal data that require the consent of the owner, we will inform you in person at the Transparency Unit of the Municipality of Tulum, Quintana Roo or, you can consult it on our website http://tulum.gob.mx/?page_id=370

Basé sur les articles 6 de la loi générale sur la protection des données personnelles en possession des sujets obligés, 8 et 27 de la loi sur la protection des données personnelles en possession des sujets obligés pour l'État de Quintana Roo, LA DIRECTION DE L'AMÉLIORATION RÉGLEMENTAIRE du Conseil municipal H. de Tulum, Quintana Roo, en sa qualité de sujet obligé qui collecte et exerce un traitement sur les données personnelles, émet ce qui suit :

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ SIMPLIFIÉ POUR LES SERVICES OFFERTS PAR LA DIRECTION DE L'AMÉLIORATION DE LA RÉGLEMENTATION

Les données personnelles que vous nous fournissez par le biais d'un format particulier seront utilisées aux fins suivantes :

- Garder une trace des services et / ou des procédures fournis aux citoyens, Vérification des dépenses, Planifier l'audience avec le Directeur de l'amélioration de la réglementation municipale, Résoudre les besoins des citoyens. Assurer le suivi des procédures requises par la population et les demandes de canal, les plaintes, les suggestions dans les adresses qui composent le Conseil municipal de Tulum.

En outre, les informations fournies peuvent être utilisées à des fins statistiques, qui ne seront pas associées au propriétaire des données personnelles, de sorte qu'il ne sera pas possible de les identifier.

- Je ne souhaite pas que mes données personnelles soient traitées pour recevoir des informations autres que celles qui leur ont été livrées.

LA DIRECTION DE L'AMÉLIORATION RÉGLEMENTAIRE du conseil municipal de Tulum, Quintana Roo, n'effectue PAS de transferts de données personnelles, à l'exception de ceux qui sont nécessaires pour répondre aux exigences d'information d'une autorité compétente, qui sont dûment fondées et motivées.

Les mécanismes et les moyens disponibles pour que le propriétaire, le cas échéant, puisse exprimer son refus de traiter ses données personnelles, à des fins et des transferts de données personnelles nécessitant le consentement du propriétaire, nous vous informerons en personne à l'unité de transparence de la municipalité de Tulum, Quintana Roo ou, Vous pouvez le consulter sur notre site http://tulum.gob.mx/?page_id=370

TULUM 2021 - 2024

Nombre y firma/ Name and signatura/ Nom et signature

