



**Programa Municipal de Desarrollo Turístico
2018-2021
Dirección General de Turismo**



H. AYUNTAMIENTO

TULUM

2018-2021

En Tulum, contigo hacemos más.



DIRECCION GENERAL
DE TURISMO
TULUM, QUINTANA ROO

Contenido

Capítulo 1	1
Presentación	1
Introducción	2
Justificación	3
Marco de referencia	4
Capítulo 2	5
Misión	5
Visión	5
Objetivos generales	5
Objetivos específicos	5
Marco jurídico	6
Capítulo 3	8
Diagnostico turístico	8
Análisis de la problemática sectorial	8
Análisis de expectativas sectorial	9
Inventario de recursos y atractivos turísticos	9
Capítulo 4	13
Propósitos	13
Objetivos estratégicos	15
Estrategias y líneas de acción	15
Objetivo Estratégico	15
Líneas de Acción:	15
Capítulo 5	17
Proyectos detonadores y oportunidades de inversión.	17
Infraestructura TURbana	17
Diversificación de la oferta turística	17
Promoción y difusión destino multi-facetico	18
Unión de fuerzas de gobierno-IP	18
Fuentes de financiamiento	19
Mecanismos de instrumentación	20
Conclusiones	21

Referencias.....22



DIRECCION GENERAL
DE TURISMO
TULUM, QUINTANA ROO

Capítulo 1

Presentación

El Programa Municipal de Desarrollo Turístico la cual establece una estrategia clara y viable para potencializar a Tulum como uno de los destinos más importantes a nivel local, estatal, federal e internacional, así como también sobreponer bases sólidas, realistas y, sobre todo, responsables.

Este programa asume como premisa básica para la búsqueda del Desarrollo del Turismo Sustentable; ya que este propone ser un instrumento rector que establece las directrices, define estrategias y selecciona alternativas y líneas de acción que sintetizan las propuestas y necesidades de la ciudadanía, así también servirá para la sistematización de los elementos que propiciaran nuevas formas de vinculación, gestión y de trabajo colectivo en el sector turístico.

Pretende fomentar un cambio de actitud frente al porvenir y detonar un ejercicio de planeación y prospectiva que amplíe nuestros horizontes de desarrollo.

Se trata de un referente, una guía, un anhelo compartido y a la vez un punto de partida para alcanzar el desarrollo integral del municipio. Existe el firme propósito de que los logros que consigamos los Tulumnenses en los próximos tres años nos acerquen al Municipio que queremos heredar a las nuevas generaciones.

No podemos dejar para después la atención de desafíos como los que representa la sociedad del conocimiento, la competitividad del mundo, el calentamiento global, el crimen organizado y la equidad de género.

No debemos evadir la atención de problemas tan apremiantes como la inseguridad, la pobreza, la desigualdad, el analfabetismo, la falta de oportunidades educativas, la mortalidad materna y la infantil, la insuficiente generación de empleo, los rezagos en el campo y la pérdida de recursos naturales, entre otros.

El Programa Municipal de Desarrollo Turístico marca el rumbo a seguir para abrir cauces al porvenir que queremos, para que los ciudadanos tomemos las riendas de nuestro propio destino. Lo hace apoyado en las normas y valores de la democracia. Sus guías son la libertad, la legalidad, la pluralidad, la honestidad, la tolerancia y el ejercicio ético del poder.



DIRECCION GENERAL
DE TURISMO
TULUM, QUINTANA ROO

Introducción

La planificación del desarrollo es una política pública que organiza y orienta las acciones y decisiones de los actores involucrados en definir las mejores alternativas de solución a las necesidades y aspiraciones legítimas de la gente, a través de la construcción de un modelo de desarrollo integral y sistémico. Este modelo viene siendo el marco normativo que conduce el que hacer del gobierno municipal en el tiempo constitucional que le corresponde. En la formulación del proyecto de gobierno se propició la coherencia y la eficiencia en la definición de los objetivos, las estrategias y las líneas de acción.

Cumpliendo con las disposiciones normativas de un Programa Municipal de Desarrollo Turístico, podemos tener los siguientes puntos.

1. Objetivos generales y particulares.

Presenta los objetivos generales a la cual se quiere llegar para dar soluciones a las problemáticas que aqueja al sector turístico. Seguidamente se complementa con los objetivos particulares las cuales refuerzan las líneas de acción para la búsqueda de posibles soluciones.

2. Marco jurídico

Se expone brevemente los ordenamientos y disposiciones legales, así como los artículos y fundamentos que rigen el desarrollo y la elaboración de este documento.

3. Diagnostico turístico

Analiza las problemáticas que se detectan en el sector turístico del municipio de Tulum, clasificándolos en Población, Salud, Infraestructura y Turismo en Tulum, definiéndolos brevemente con sus respectivas cifras promedios.

4. Que se va a hacer

En este apartado se encuentra los propósitos, los objetivos estratégicos, estrategias y líneas de acción y los proyectos detonadores que buscan una solución a las problemáticas detectadas y analizadas del sector turístico.

5. Oportunidades de inversión y fuentes de financiamiento

Para este apartado hace referencia a la vinculación del gobierno municipal en coordinación con la Dirección General de Turismo para la creación de iniciativas privadas para la búsqueda de soluciones a las problemáticas del sector.

6. Instrumentación, seguimiento y evaluación de las acciones

La instrumentación del Programa de Desarrollo Turístico para el Municipio de Tulum constituye uno de los elementos básicos del mismo, ya que es donde se asegura su

puesta en operación. Para la operación eficaz del programa, es indispensable establecer los organismos responsables de su gestión, operación y coordinación de las acciones que establece; asegurando la participación de los sectores público, privado y social en forma concertada para la ejecución de las acciones y su evaluación, seguimiento y actualización periódica.

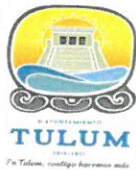
Justificación

El turismo es una de las actividades más importantes del municipio de Tulum, el generador de las divisas y el empleo, pero al igual va más allá de ser una fuente ingreso, sino que es el que se encarga de mantener y recuperar las manifestaciones culturales que presentan en nuestra real entidad, pacifica al mundo a través de la libre circulación por todo el mundo y gracias a esta actividad se racionaliza el uso de los recursos naturales y culturales de forma sostenible, con el fin de impulsar y dar seguimiento al desarrollo de esta actividad ya que cada vez es más fuerte e innovador ampliando el ambiente turístico en las zonas que todavía no están involucradas en el mercado, pese a que en los últimos años el crecimiento del turismo ha visto repercutido por la falta de nuevas estrategias y nuevos nichos de mercado, que los complementa para abrir paso a la continuidad de desarrollo para los nuevos destinos turísticos.

Con base de un diagnóstico situacional del ámbito turístico de las comunidades rurales o también conocido como Turismo rural o comunitario, se ha identificado la Zona Maya como un recurso turístico que de acuerdo a las bases desarrolladas para la factibilidad siguen los lineamientos que permiten promulgar la idea de una fuente económica para el Municipio de Tulum cuya principal constitución es la nueva concepción de la actividad, tanto práctica como socioeconómica.

Cuyo enfoque del trabajo en esta área son: la mejora de las condiciones de la vida de las poblaciones receptoras, preservar los recursos naturales y culturales, compatibilizando la capacidad de carga y la sensibilidad de un medio natural y cultural con la práctica turística,

El turismo es una actividad económica sumamente dinámica, capaz de mantener un ritmo de crecimiento favorable a pesar de que se puedan presentar condiciones adversas en el entorno nacional o internacional. La actividad turística tiene una ventaja propia del sector terciario, ya que genera un impacto económico más acelerado en comparación con otras ramas productivas. Este noble sector, eleva el bienestar de las comunidades receptoras, genera un sentido de pertenencia y contribuye a la preservación de la riqueza natural y cultural.



Dirección General de Turismo 2018-2021



México puede aprovechar mejor su potencial turístico. El país cuenta con ventajas comparativas que se asocian a su ubicación geográfica, al potencial de conectividad, a su amplio inventario turístico y capacidad para generar productos turísticos de calidad.

El turismo es un sector en franca expansión en el mundo que muestra un horizonte claro de posibilidades de crecimiento para los próximos años, lo que eleva la importancia de su papel como motor de desarrollo para las economías.

Las características del mercado turístico marcan una tendencia hacia la diversificación de la oferta de destinos y productos del sector, lo cual abre espacios para una mayor competencia por la atracción de turistas internacionales.

Marco de referencia

El Programa Municipal de Desarrollo Turístico tiene como marco de referencia diversos instrumentos de planeación estratégica a nivel estatal y municipal como lo son la Estrategia Nacional de Turismo 2019-2024, el Plan Estatal de Desarrollo de Quintana Roo, así como el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, en el cual se establecen las estrategias de desarrollo y líneas de acción para el impulso del sector Turismo. A nivel municipal, se cuenta con los planes y programas para la consolidación de municipio como destino turístico, entre ellos se encuentra el Plan Municipal de Desarrollo y el Plan de Desarrollo Turístico Municipal.



DIRECCION GENERAL
DE TURISMO
TULUM, QUINTANA ROO

Capítulo 2

Misión

Fomentar y promover la colaboración con los tres niveles de gobierno y la sociedad civil para participar activamente en la transformación del destino turístico Tulum basada en el desarrollo turístico sustentable cuya derrama económica contribuya a mejorar y elevar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Tulum.

Visión

Convertir a Tulum como uno de los principales destinos turísticos de la Región Sureste de la República Mexicana en el mediano plazo y contribuir a la diversificación y competitividad de la oferta turística de la región a nivel nacional e internacional con aspiraciones a ser un destino de clase mundial, aprovechando el potencial cultural, religioso y natural que tiene el municipio.

Objetivos generales

Representar a la comunidad para impulsar y llevar a cabo de forma coordinada con los tres niveles de gobierno los programas, proyectos, obras y acciones establecidos en los diferentes instrumentos de planeación para el desarrollo turístico del municipio a partir de los atractivos turísticos diferenciados.

Objetivos específicos

Con base en la Visión, la cual constituye la imagen objetivo para Tulum, en el mediano plazo, se proponen los siguientes Objetivos Específicos:

1. Convertir a Tulum en un destino modelo de turismo sustentable, que promueva la conservación de los recursos naturales y culturales disponibles.
2. Lograr que Tulum sea un destino turístico nacional e internacional en el mediano plazo, basado principalmente en la promoción de un turismo sustentable diversificado que incluya los segmentos del turismo cultural, espiritual, y actividades propias del turismo de naturaleza: ecoturismo, de aventura y rural.
3. Provocar incremento en la afluencia turística durante todo el año, sin descuidar las temporadas de mayor afluencia como lo son: Semana Santa, vacaciones de verano y durante algunas festividades culturales y religiosas.

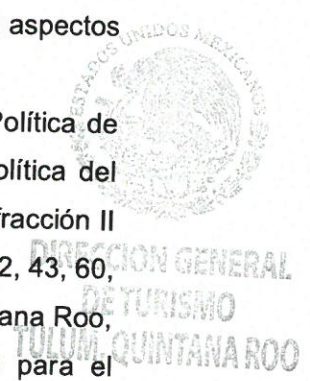
4. Incrementar las noches de estadía y el gasto promedio diario del turista, para alcanzar una mayor derrama económica y lograr beneficios directos a la comunidad.
5. Impulso y apoyo para la creación de nuevos servicios turísticos, tales como sitios de hospedaje, de alimentos y bebidas, actividades organizadas a través de tour operadores locales y nacionales para cubrir una demanda existente de servicios, principalmente en las comunidades fuera de la cabecera municipal.
6. Promover el diseño y ejecución de nuevos productos turísticos, rutas y circuitos, con bajo impacto ambiental que permitan un aprovechamiento racional y sustentable de los recursos disponibles.
7. Sensibilizar a los actores principales (prestadores de servicios turísticos, autoridad municipal, inversionistas, población en general) sobre los beneficios de pertenecer al Programa Federal denominado "Pueblos Mágicos".

Marco jurídico

La elaboración, aprobación y la presente publicación están en congruencia con la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo y el Reglamento interior de la Dirección General de Turismo del H. Ayuntamiento de Tulum, que determina que son funciones de la Dirección General de Turismo en conjunto con sus áreas competentes, la regulación de mecanismos jurídicos para la creación, conservación, mejoramiento, protección y aprovechamiento de los recursos y atractivos turísticos del estado, preservando el equilibrio ecológico, medio ambiente y desarrollo urbano y social.

De manera particular, para la aprobación y publicación del presente Programa se considera la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado del H. Ayuntamiento de Tulum, en la que se establece que los programas especiales se elaborarán considerando las prioridades del desarrollo integral establecidas en el Plan Estatal y las actividades que entre sí, se relacionen con dos o más dependencias o entidades, refiriéndose a las regiones o zonas que se consideren prioritarias y estratégicas, en función de sus aspectos políticos, sociales, económicos y ambientales.

En este contexto, y con base en el Artículo 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 9, 10 y 126 de la constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, los artículos 1, 2 fracción I inciso B, fracción II inciso B, artículo 3 fracción V, artículo 27 fracción III, artículo 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 60, 71 y 76 fracción I de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo, así como lo señalado en el decreto de creación del Comité de Planeación para el



Desarrollo Municipal, de Tulum, Quintana Roo, de igual forma con lo señalado en la Acta de Instalación del Subcomité de Desarrollo Turístico del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Tulum, Quintana Roo. De igual forma obtiene validez con base en lo dispuesto en los artículos 3, 4, 5 fracción I, II y VII del Reglamento Interior de la Dirección General de Turismo del Municipio de Tulum, Quintana Roo.

Este Programa está en congruencia con el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, específicamente del objetivo III.3 que dispone: "Diversificación y fortalecimiento del Turismo". Considerando además, que la Estrategia Nacional 2019-2024 establece el turismo como actividad estratégica para generar inversiones, y para: impulsar la innovación de la oferta y elevar la competitividad del sector turístico; fomentar un mayor flujo de inversiones y financiamiento en el sector turismo y la promoción eficaz de los destinos turísticos; e impulsar la sustentabilidad y que los ingresos generados por el turismo sean fuente de bienestar social.



DIRECCION GENERAL
DE TURISMO
TULUM, QUINTANA ROO

Capítulo 3

Diagnostico turístico

Análisis de la problemática sectorial

La población:

La población se ha dirigido fundamentalmente a centros urbanos dedicado a ofrecer servicios de turismo. Por esa razón, la población urbana pasó de representar 48.3% en 1980 a 83.7% en 2009.

Salud:

En el municipio de Tulum no se cuenta con un hospital general, por lo que es verdaderamente complicado acudir por ayuda debido a una emergencia, tanto a los turistas como a la población.

Infraestructura:

La telefonía y la electricidad reflejan el impacto del acelerado aumento de la demanda. Las carreteras a pesar de abarcar gran territorio del municipio se encuentran en pésimo estado, afectando la calidad y visita de los transeúntes. Con la electricidad se tiene una capacidad mínima de generación, pero su consumo crece aceleradamente debido al crecimiento de población.

El turismo en Tulum:

Actualmente Tulum cuenta con 432 hoteles. 61 de estos se encuentran afiliados a la Asociación de Hoteles de Tulum A.C., además de 24 aliados comerciales, que la fortalecen, todo en conjunto con la Dirección General de Turismo, para mejor promoción y crecimiento turístico, tanto en la oferta como en la calidad de los servicios ofrecidos a los visitantes.

Así mismo cuenta con alrededor de 642 restaurantes con y sin venta de bebidas alcohólicas, algunos de ellos participantes de la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC), que abarcan una enorme gama de gastronomía, desde la típica de la región, hasta la comida gourmet elaborada por chefs de talla internacional.

El desarrollo de la región es a pasos agigantados gracias a los atractivos naturales con los que cuenta el municipio: cenotes, playas, sitios arqueológicos, el folklore de la región y la calidez de los tulumnenses hacen del destino ideal para el disfrute de un tiempo para vacacionar.

Análisis de expectativas sectorial.

La población:

Se espera un incremento en la población dedicada a las actividades turísticas, además de mayor oportunidad de trabajo para la población dentro de esta materia, a través de las distintas direcciones de SEDETUR, poder capacitar a los distintos prestadores de servicios dentro del municipio. De igual forma, a través de la Asociación de Hoteles se hará apoyo a los habitantes de Tulum, para ofrecer mayores oportunidades laborales para los prestadores de servicios turísticos.

Salud:

En conjunto con las distintas direcciones, concretar la mejora de las instalaciones y servicios de salud para los habitantes y visitantes del Municipio, ya que es una necesidad fundamental, se estima poner en funcionamiento el hospital a través de las direcciones de Desarrollo Social y su Dirección de Área de Salud.

Infraestructura:

Elaboración de infraestructura para mejorar la atención a los turistas y visitantes, a través de mejorar los módulos de información, además de la construcción de nuevos módulos.

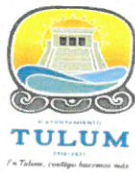
Inventario de recursos y atractivos turísticos

Sol y playa

Su fina arena blanca, mar tranquilo y aguas de color turquesa hacen de Tulum el destino ideal para vivir unas vacaciones de ensueño mientras disfruta de una muy buena infraestructura en servicios ya que se cuenta con excelentes hoteles, restaurantes, tiendas de autoservicio, arrendadoras de autos. etc.

Tulum de noche

Tulum fue una ciudad Amurallada del Imperio Maya y la única construida junto al mar, por ello Tulum es el destino eco-arqueológico ideal para los amantes de la naturaleza, el sol, y la historia. En la zona arqueológica de Tulum se ha iniciado un nuevo servicio de recorridos nocturnos con iluminación especial y audio-guías en seis idiomas. Con la finalidad de difundir en forma atractiva la historia del sitio arqueológico. La información que escuchará el usuario no solo es la explicación científica del sitio, sino una interesante invitación al recorrido para que los monumentos sean totalmente identificados.



Dirección General de Turismo 2018-2021



Cobá

Cobá se traduce al español como "agua agitada por el viento". Entre el año 400 y el 1100 de nuestra era, ésta fue una de las ciudades más grandes del período clásico maya, llegando a albergar unos 50 mil habitantes. Una de las razones principales por la que fue asentada aquí fueron dos pequeños lagos que abastecían de agua a la población. En automóvil, esta ciudad se encuentra sólo media hora al oeste de la ciudad de Tulum.

Pueblo de Tulum

El pueblo de **Tulum** se encuentra ubicado a ambos lados de la carretera federal #307, aquí puedes Diseñar y recorrer a tus tiempos tu propia ruta turística explorando y maravillándote con la diversidad de escenarios naturales y culturales; descubriendo la flora y fauna característica de una Reserva de la Biósfera Patrimonio Mundial de la Humanidad además de conocer la importancia histórica de la Guerra de Castas y aprender sobre las tradiciones ancestrales que se conservan en la actualidad. Disfruta de la rica y variada gastronomía regional así como el convivir directamente con los pobladores orgullosos de compartir su cultura... Una cultura maya viva.

Zona Maya

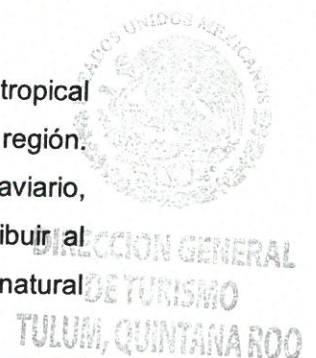
Conoce una auténtica comunidad maya llena de cultura, sabores y tradiciones plasmadas en la tierra. Y disfruta de naturaleza maya, explorando nuevos sitios de la cultura maya, así como la convivencia directa con gente nativa de la zona.

Biosfera de Sian Ka'an

La Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an, que significa en maya "donde nace el cielo" o "regalo del cielo", tiene una de las biodiversidades más singulares del mundo, una cualidad única que contribuyó a ser declarada como "Reserva de la Biosfera" por la UNESCO. Sian Ka'an ofrece a sus visitantes los servicios de guías expertos en la flora y fauna de la región, así como en la antigua cultura maya, siendo ésta la manera ideal de explorar uno de los lugares más apasionantes de la Riviera Maya.

Xel-Ha

Xel-Ha, o "Lugar donde nace el agua", es un lugar único y mágico. Es un parque tropical dedicado a la ecología y a la preservación de la flora y fauna autóctonas de la región. Dentro del parque se encuentran un campamento Tortuguero, un delfinario y un aviario, en los que se promueve la preservación de estas especies, con el fin de contribuir al conocimiento y mantenimiento ecológico de la zona. Indiscutiblemente, el acuario natural más bello del mundo, para el deleite de los visitantes.



Caleta Tankah

Esta caleta es una bella entrada en el Caribe Mexicano, ubicado a 4 kms del sitio arqueológico de Tulum, el agua es fresca y dulce, ideal para el snorkeling. La playa de arena blanca es uno de los diez mejores lugares a visitar en la Riviera Maya, desde donde se puede ver la zona arqueológica de Tulum.

Tankah lleva a un encuentro con la naturaleza y los sentidos, admirando los cenotes, escuchando a la naturaleza y disfrute de una deliciosa comida.

Hidden Worlds Cenote Park

Este parque se encuentra ubicado en una zona de ríos subterráneos, cavernas y cenotes. Se puede practicar rappel, lanzarse por una tirolesa para caer en un cenote o sobrevolar la selva, y practicar sky-cycling.

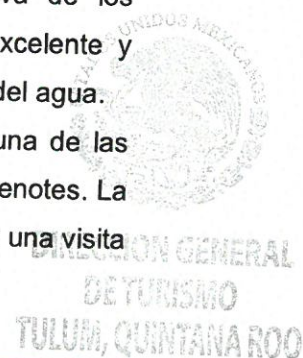
Aktun Chen

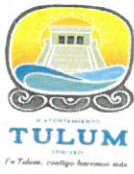
El parque Aktun Chen es uno de los muchos parques naturales en México. La temática del parque es de protección y conservación del medio ambiente, las diferentes especies de fauna y flora y la conservación de la armonía de la naturaleza. Al contar con amplio territorio el parque ofrece muchas atracciones naturales como: la cueva, tirolesa, ríos subterráneos, el cenote entre otros. La práctica o visita a todas estas atracciones y lugares cuenta con todas las normas primeramente de seguridad y de comodidad, para que su experiencia en el parque sea algo inolvidable.

Cenote Dos Ojos

Dos ojos tienen un sistema con conexiones entre el agua marina y la influencia de las mareas del cenote. Este recibe el nombre de dos ojos se refiere a dos cenotes vecinos que se conectan en una gran zona de caverna dentro de la caverna se puede ver un gran abastecimiento de peces.

Estos cenotes son conocidos popularmente por su snorkeling, buceo en cavernas. Es posible atravesar bajo el agua en otro cenote adyacente llamada "Cueva de los Murciélagos", que también se utiliza para el snorkeling. La visibilidad es excelente y generalmente están limitados por la luz disponible en lugar de la transparencia del agua. Esta es sólo una parte del sistema total. El sistema Dos Ojos completa es una de las mayores redes de cuevas bajo el agua en el mundo y se conecta una serie de cenotes. La travesía entre los dos cenotes es un buceo fantástico, y se puede combinar con una visita a la cercana Cueva de los Murciélagos, con sus estalactitas increíbles.





Dirección General de Turismo 2018-2021



Punta Allen

Punta Allen es una pequeña villa de pescadores que durante mucho tiempo se dedicaba principalmente a la plantación de palmeras de coco, posteriormente debido a los cambios en condiciones climáticas, los habitantes se dedicaron a vender y a exportar el producto que obtenían del mar.

Es un santuario para la reproducción de varias especies de aves marinas en Quintana Roo, entre ellas aves fragatas, los cormoranes, también conocidos como pájaro buzo, pelicanos migratorios y gaviotas. Localizada en el corazón de la Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an goza de extraordinarios escenarios, sitios naturales y un atardecer que no podrás dejar de contemplar. Punta Allen es un lugar ideal para el descanso, así como contacto con la naturaleza, y la práctica de deportes acuáticos, especialmente la pesca deportiva.

Golf

En Tulum se puede practicar Golf gracias a las facilidades y los servicios especiales que brindan los Hoteles con Golf de Tulum. En estos hoteles se disfruta de una cálida atención, hermosas instalaciones, y una excelente atención en los servicios diferenciados dirigidos a los amantes del golf que visiten el destino.

Salud y belleza

Tulum ha sido la meca de viajeros en busca de relajación física y espiritual; la posibilidad de practicar meditación y yoga, o de gozar de un Temazcal, antiguo baño de vapor maya, forman parte de las numerosas atracciones que ofrece al visitante



DIRECCION GENERAL
DE TURISMO
TULUM, QUINTANA ROO

Capítulo 4

Propósitos

La definición de propósitos integrales con una visión de largo plazo para hacer frente a los retos del desarrollo turístico del destino Tulum, Quintana Roo, constituye un importante avance para establecer el marco de actuación concurrente entre los tres órdenes de gobierno, el sector privado y social. En este sentido, el Programa Municipal de Desarrollo Turístico, constituye el instrumento de planeación y gestión para articular las diversas políticas de desarrollo bajo un enfoque integral que permita aprovechar la riqueza turística para captar nuevos segmentos de mercado, incrementar la derrama económica así como programar inversiones públicas y privadas, por medio de la inclusión de aspectos relativos al medio ambiente, accesibilidad, desarrollo urbano, conservación del patrimonio cultural, y en el ámbito social; provocando que los beneficios lleguen directo a sus habitantes. Por ello, la estrategia se desarrolla en aplicar acciones que en base al diagnóstico en donde participaron líderes de opinión, para buscar la recuperación, restauración y puesta en valor del patrimonio natural y cultural del municipio con lo que alcancemos en conjunto posicionar a Tulum como un destino de clase mundial del estado de Quintana Roo. Conociendo la importancia que representa el capital humano en toda actividad, es prioritario profesionalizarlo y brindar las facilidades con capacitación enfocada para alcanzar la excelencia en sus servicios y productos que oferten, para ello, se implementará lo siguiente:

a) Capacitación, Cultura Turística

- Implementación de constantes cursos y programas de capacitación y profesionalización dirigido a prestadores de servicios turísticos, a personal el H. Ayuntamiento municipal, entre otros actores.
- Promover la obtención de distintivos y certificaciones expedidos por las diferentes Dependencias estatales y federales.
- Fortalecimiento y apoyo a empresas que cuenten con certificaciones para promover la competitividad turística.
- Promover eventos culturales entre la población sobre las costumbres y tradiciones regionales.
- Fomentar la conciencia y sensibilización turística entre la población, a través de programas específicos.

b) Infraestructura

- Instalar y mejorar señalética preventiva, restrictiva e informativa en cabecera municipal y carreteras.
- Creación y mantenimiento de infraestructura para el fortalecimiento de atractivos turísticos en comunidades y cabecera municipal.
- Mejora en recolección de residuos en zonas de atractivos turísticos.
- Actualizar inventario de prestadores turísticos.

c) Promoción

- Promoción de los atractivos turísticos del municipio, a nivel regional, nacional e internacional
- Participar en ferias y exposiciones nacionales e internacionales, orientadas a la atracción de mercados específicos.
- Difundir los planes de manejo de áreas naturales y culturales.
- Medios electrónicos y redes sociales.
- Material promocional, folletos, guías regionales, revista especializados, campañas digitales.



DIRECCION GENERAL
DE TURISMO
TULUM, QUINTANA ROO

Objetivos estratégicos

Tulum más competitivo y responsable es el que aprovecha su inmensa vocación natural y cultural en un modelo de desarrollo sostenible, planificado e inclusivo que tiene como principal motor al turismo y que genera prosperidad y beneficios para todas las zonas y sectores del municipio, con estrategias para impulsar a los emprendedores, fomentar el crecimiento del capital humano, la vinculación y los encadenamientos productivos, la innovación y la competitividad haciendo más equitativa la distribución de la riqueza de tal forma que todos, principalmente los jóvenes tengan oportunidades de empleo y desarrollo.

Objetivo Del Eje

Impulsar el desarrollo económico del municipio con estrategias sustentables, innovadoras e incluyentes con base en la vocación turística y la diversificación económica con planes de infraestructura regional y de consolidación de la vocación sectorial para la producción de bienes y servicios.

Estrategias y líneas de acción

Objetivo Estratégico

Consolidar los productos turísticos existentes y generar alternativas de inversión que favorezcan un posicionamiento como destino turístico sustentable y con reconocimiento a nivel nacional e internacional.

Líneas de Acción:

- 1) Fortalecer al Consejo Municipal de Turismo como un espacio permanente de comunicación, coordinación y discusión de políticas en materia turística con los empresarios del ramo, de manera dinámica y estructurada.
- 2) Generar proyectos de promoción turística de manera coordinada y canalizar recursos por medio del Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.
- 3) Crear mecanismos que generen sinergias operativas y financieras entre gobierno y sector privado en proyectos de mejoramiento de la imagen urbana, cuidado del medio ambiente, playas y paisajes, así como el reforzamiento de la seguridad, infraestructura y servicios públicos en las áreas de mayor afluencia turística en el Municipio
- 4) Desarrollar infraestructuras urbanas encaminadas al turismo en temas como como señalización, accesos a la ciudad, vialidades y accesos a playas públicas, transporte e información turística

- 5) Coordinar acciones entre gobierno y sector privado en el desarrollo de proyectos culturales y capacitación en materia turística
- 6) En colaboración con la industria turística, se promoverá el turismo social para conocer los diferentes espacios de recreación con que cuenta el Municipio
- 7) Garantizar el acceso a las playas públicas
- 8) Se buscará optimizar la atención al turismo mediante la mejora y ampliación de los módulos de información oficial ubicados en puntos estratégicos
- 9) Se analizará la implementación de un mecanismo permanente para conocer los intereses y propuestas de los visitantes de los distintos destinos en el Municipio, así como para valorar y dar seguimiento a los índices de satisfacción
- 10) Se continuarán, reforzarán e incrementarán los programas de capacitación de la policía municipal en materia turística; así como el mejoramiento en su equipamiento
- 11) Impulsar y consolidar el programa de Tulum pueblo mágico.
- 12) Integración al Comité de Sargazo
- 13) Colaboración con las asociaciones Civiles Prestadoras de Servicios Turísticos, para generar y mantener actualizados los datos estadísticos con respecto a la ocupación, tipo de turismo y ubicar mercados y necesidades para diseñar estrategias adecuadas para una mejor toma de decisiones del sector
- 14) Establecer acciones de colaboración con el INAH, y la CONANP para el correcto desarrollo del turismo en las Zonas Arqueológicas.



Capítulo 5

Proyectos detonadores y oportunidades de inversión.

Infraestructura TURbana

- Implementación de plan “Zona de Desarrollo Turístico Sustentable”
- Transito: Carreteras, Avenidas, Accesos, Áreas Peatonales, Ciclo-Vía
- Playas: Aplicar Plan Costero SedeTur/Sectur de Faro a Punta Piedra
- Aeropuerto: Aeropuerto Internacional Tulum-Riviera Maya/FBO
- Estación toral del “Tren Maya”
- Centro Internacional de Congresos Mundo Maya(Gran Palapa)
- Escuelas, Universidades(Publicas y Privadas)
- Hospital de Primeros Servicios Publico y Hospiten
- Seguridad: Casetas de Vigilancia, Cámaras, C4
- Planificación en Desarrollo Urbano, Iluminación
- Aplicación de mejoras y Plan Maestro Downtown T
- Agua, drenaje, recolección y procesamiento de basura y sargazo(vitales para la imagen, salud y perdura del destino)
- Aprobación del Reglamento de Imagen Urbana, Pueblo Mágico

Diversificación de la oferta turística

- Mapping de Clase Mundial
- Playas Sanas y Limpias
- Cenotes y Lagunas con Servicios
- Convivencia con Comunidades y Ritos Mayas Auténticos
- Hostales Turísticos en Comunidades Mayas
- Establecer a Tulum como Capital Mexicana del Yoga
- Centro de Congresos para un Mundo Sustentable
- Pesca, Buceo, Espeleo
- Ciclo-Vía /Bici-Ruta y Deportes Extremos
- Zona Urbana, Comercial, Recreativa – Centro de Pueblo Mágico.



Promoción y difusión destino multi-facético.

- "TULUM, Capital del Caribe Maya"
- Comunidades Maya Autenticas.
- Zona Arqueológica UNESCO Patrimonio Humanidad, con Video Mapping Nocturno, aunado a Zona Arqueológica de Coba.
- Destino Mundial de Eco-turismo sustentable.
- Pueblo Mágico con vida social, comercial y nocturna.
- Biosfera de Sian Kaan, Gran Acuífero Maya, Gran Arrecife Maya.
- Ciclo-Vía.
- Capital Mexicana del Yoga.

Unión de fuerzas de gobierno-IP

- SARGAZO, como PRIORIDAD NACIONAL.
- Bachear calle actual como prioridad, abrir paralela y eventualmente volverla camino blanco peatonal.
- Reactivación de Módulos de Policía Turística en Puntos Clave de la Zona Hotelera.
- Alumbrado Público-Cálido en Zona Hotelera.
- Energía Renovable (Eólica y Solar).



DIRECCION GENERAL
DE TURISMO
TULUM, QUINTANA ROO

Fuentes de financiamiento

Los sectores primario y turístico son dos de los principales motores de la economía. En 2016, el sector primario creció 4.1% real anual, mientras el turismo lo hizo en 3.7%, ambos sectores, reflejaron crecimientos superiores al 2.3% de la economía total.

Es por ello que conscientes del impacto que representan ambos sectores para el desarrollo económico de los habitantes del medio rural, la demanda de financiamiento de las actividades del sector turístico y las necesidades de financiamiento para el sector turístico es necesario para dirigirse a un desarrollo más adecuado

Debido a ello, nuestro objetivo es plantear y proponer todos los posibles proyectos, programas y acciones que contribuyan al mejoramiento del sector turístico del Municipio de Tulum, esto con la finalidad de que se permita aprovechar la riqueza turística para captar nuevos segmentos de mercado, incrementar la derrama económica así como programar inversiones públicas y privadas, por medio de la inclusión de aspectos relativos al medio ambiente, accesibilidad, desarrollo urbano, conservación del patrimonio cultural, y en el ámbito social; provocando que los beneficios lleguen directo a sus habitantes.

Con base a ello, la estrategia se desarrolla en aplicar acciones que en base al diagnóstico presentado se busca la recuperación, restauración y puesta en valor del patrimonio natural y cultural del municipio con lo que alcancemos en conjunto posicionar a Tulum como un destino de clase mundial del estado de Quintana Roo.

Por tanto en el ramo turístico del municipio se cuenta con el Presupuesto Municipal, en la cual se integra los proyectos prioritarios de la dirección, pero al igual se tiene el apoyo de manera directa con la Asociación de Hoteles de Tulum, como de igual forma con Presupuesto Federal para la ejecución de los proyectos detonadores a nivel nacional.

Por esta razón el turismo es el principal motor y generadora de prosperidad y beneficios para todas las zonas y sectores del municipio, con estrategias para impulsar a los emprendedores, fomentar el crecimiento del capital humano, la vinculación y los encadenamientos productivos, la innovación y la competitividad haciendo más equitativa la distribución de la riqueza de tal forma que todos, principalmente los jóvenes tengan oportunidades de empleo y desarrollo.



Mecanismos de instrumentación

Considerando la importancia de la actividad turística como opción viable para generar el desarrollo en la entidad, reconociendo a esta actividad como pilar para la economía del estado, y el amplio potencial que aún está por desarrollarse, se propone el mejoramiento de la materia de infraestructura y equipamiento orientados a establecer las condiciones de accesibilidad, equipamiento para el desarrollo urbano y turístico necesarias para que los planteamientos del presente Programa se materialicen.

Como parte de las facultades de la Dirección General de Turismo es de incorporar la participación de representantes de la sociedad a través de reuniones periódicas entre sus miembros, talleres de planeación estratégica, y sesiones de trabajo para la solución de problemas puntuales.

De manera general, tendrá principalmente tres funciones que se ha planteado en este programa son: Adquisición de reservas territoriales para nuevos proyectos, Atención a rezagos urbanos, Construcción de la infraestructura necesaria para el destino turístico Tulum, Dotación de equipamiento turístico que permitan enriquecer los atractivos del destino y diversificar la oferta de servicios turísticos.

Asimismo, se propone que lleven a cabo sesiones de evaluación cada año convocadas por la comisión y con la asistencia de representantes del Gobierno Federal, Estatal, Municipal, así como representantes de la sociedad y comunidad académica local.



Conclusiones

El Turismo es una actividad económica que promueve el aprovechamiento sustentable de los recursos, una alternativa sólida para la generación de empleos, una estrategia para el desarrollo comunitario, una herramienta para luchar contra la pobreza y un medio para conservar y difundir el patrimonio natural y cultural.

Las necesidades que tiene hoy el turismo para su desarrollo, son totalmente diferentes a las acostumbradas en el siglo pasado; por ende, se debe promover y desarrollar al turismo pensando a futuro y considerando que la política de desarrollo internacional tiene una nueva visión y que es deber de las empresas, destinos e individuos contribuir a un turismo más equitativo, inclusivo y en armonía con los recursos naturales y culturales.

Por esa razón, es necesario cambiar la visión actual y hacer que el turismo a nivel global se convierta no sólo en el motor de crecimiento y desarrollo económico, sino también funja como herramienta para promover la conservación de los recursos naturales, convirtiéndose en una actividad que contribuya a disminuir las carencias económicas y sociales locales y regionales.

El Turismo del Municipio debe conceptualizarse, desarrollarse, promocionarse y comercializarse como un producto integral y diverso que permita al turista vivir experiencias únicas e involucrarse en la conservación del entorno y en el desarrollo socio-cultural de aquellas localidades que participan para y por el turismo. La cual permitan una alineación con los fundamentos del concepto de sustentabilidad: equidad, inclusión, generación de oportunidades económicas, responsabilidad, respeto y prevención.



Referencias

- Federación. D. O. (27 de 12 de 2017). /www.fundacionunam.org.mx. Obtenido de <http://www.fundacionunam.org.mx/unam-al-dia/pueblos-magicos-historia-y-tradición/>
- Gobierno del Estado de Quintana Roo. (30 de ene de 2017). Qroo.gob.mx. Obtenido de <https://www.qroo.gob.mx/eje-1-desarrollo-y-diversificacion-economica-con-oportunidades-para-todos/competitividad-e>
- INEGI. (01 de 30 de 2017). www.inegi.org.mx. Obtenido de https://www.datatur.sectur.gob.mx/ITxEF_Docs/QROO_ANUARIO_PDF.pdf
- Municipios.mx. (02 de 01 de 2019). Obtenido de www.municipios.mx/quintana-Roo/Tulum/
- Por Esto. (2019 de 01 de 24). www.poresto.net. Obtenido de <http://www.poresto.net/2019/01/24/tulum-mejor-destino-sustentable-del-mundo/>
- Puebla. G. d (2013). Manual Para la Elaboración de Planes Municipales de Desarrollo. Incorporación del Enfoque Poblacional y Elementos de Planeación Estrategia para el Desarrollo Local. Obtenido de <https://mexico.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Manual>
- qroo.gob.mx. (23 de 01 de 2019). Obtenido de <https://www.qroo.gob.mx/sedetur/quintana-roo-preve-un-millon-124-mil-665-turistas-para-fin-de-ano/>
- Turismo, S. d. (01 de 01 de 2016). www.sectur.gob.mx. Obtenido de <http://www.sectur.gob.mx/gobmx/pueblos-magicos/>
- visitartulum.com. (09 de 10 de 2014). Obtenido de <http://www.visitartulum.com/complejo-arqueologico/el-yacimiento-de-tulum-visión-general/>
- Sectur.gob.mx. (s.f.). Obtenido de <http://www.sectur.gob.mx/pueblos-magicos/registro-de-pueblo-magico/>
- Sectur.gob.mx. (s.f.). Obtenido de <http://www.sectur.gob.mx/gobmx/pueblos-magicos/>

