



DIRECCION GENERAL DE TURISMO
Dirección de Planeación, Vinculación y
Profesionalización.

#	Denominación de servicio	Tipo de servicio	Descripción del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Nota
1	Servicio de atención a los turistas nacionales y extranjeros.	Atención a turistas	El servicio de atención a los turistas nacionales y extranjeros es realizado por informadores turísticos ubicado en módulos o puntos de información turística en puntos estratégicos para los visitantes.	Turistas nacionales y extranjeros.	Para reforzar la información proporcionada por los informadores turísticos se le proporciona folletos, trípticos y mapas del destino turístico Tulum, así como de sus principales atractivos.

Seguidamente anexo fotos del manejo del registro de las visitas a los Módulos de Información Turística:

CONTROL DE VISITANTES DE MODULOS DE INFORMACION TURISTICA

MODULO	INFORMADOR	INF PROPORCIONADA	NACIONALIDAD	CANT DE VISITANTES
S	Soni	Playa	América	2
E		Cenote	LL	2
G		Playa		
P		Playa / Z.A.		
U		Z.N/Cenote	América	4
B		Playa / San Kaan	"	1
L		Playa/Cenote/Z.A	"	1
I		Playa	América	2
C		Venta Allen.	Italia	2
A		Playa Jacuiso.	América	2
		Cenote.		
		Muyil		
		Z.A.	América	1
		Playa Santa Fe	América	1

Av. Tulum entre C. Sol Poniente y C. Alfa Sur, Col. Centro C.P. 77780, Tulum Quintana Roo, México

DIRECCION GENERAL DE TURISMO
Dirección de Planeación, Vinculación y
Profesionalización.

Control de visitantes a los Módulos de Información Turística (M.I.T.)

Nombre:	Nacionalidad:	Edad:
	Italiana	28
Motivo de viajes	Forma en que adquirió su viaje	Tiempo de estancia.
Conocer nuevas lugares	Online	4 días
Personas con las que viaja	Sensación después de visitar el destino	
Amigos.	Descanso	
Palabra/palabras con las que asocia el destino		
naturaleza, belleza		
Describe de manera general la información que desee que se le proporcione:		
Los mejores hoteles, la mejor comida. Condiciones de las playas, la gastronomía de la zona y todo lo que se puede hacer en Tulum.		
¡Agradecemos su tiempo! BIENVENIDO		

VERSION (ESPAÑOL)

H.AYUNTAMIENTO

TULUM

2018-2021

En Tulum, contigo hacemos más.

DIRECTORIO

- 01. scooter & bicycle rental**
- 01. Tekila Bike (Rent-Service-Store)**
Mi Cielo Hotel Boutique
Av. Tulum Ote. MZ 06 Lt 11 Loc. 03 esq. Calle Libra, Tulum Centro 77780
- 26. Tulum Bike Adventure Day**
Calle Sol Ote. esq. Escorpion, Centro Tulum Tel: 984.871.21.90 / 984.106.79.33
- 32. Punta Piedra Dive Shop**
Tulum Bocapaila km. 4.5
Tel: 984.157.4248
- hoteles / hotels**
- 02. Posada 06**
Downtown Hotel
Andr6meda Ote. casi esq. G6minis Sur Tel: +52 1 984 1600428
- 03. Teetotum**
Hotel, Restaurant lounge
On the road to the beach
Tel: 984.143.8956
- 04. El Paraíso**
Hotel, Restaurant-Bar, Lounge & Beach Club
Carr. Tulum-Boca Paila, a 10 min de las ruinas
Tel: 984.113.7089
- 05. iTour**
Hotel, Tours, Bikes & Caf6
Carretera a Coba Tel: (984) 802.55.93
- 06. Posada Los Mapaches**
Rooms 3 & 5 (Bike and Breakfast)
On the federal highway
www.posadolosmapaches.com
- 07. Calaluna**
Hotel Ocean Front
Carretera Tulum - Boca Paila km. 5
Tel: 984.116.67.57
- 09. Rosa del Viento**
www.rosadelviento.com
Carretera Boca Paila km. 10
Tel: +52 (984) 802 53 45
- 12. Palms Tulum**
Luxury Hotel / www.palmstulum.com
Calle Escorpion sur esq. calle Andr6meda Oriente
Centro Tulum, Q.Roo Mx. / Tel: +52.984.871.3601
- 17. Mama's Home**
Bed and Breakfast in town
Calle Orion entre Venus y Sol Ote. Centro
mamashometulum@gmail.com
- 18. Elements**
Boutique Hotel Tulum / www.elementstulum.com
Calle Sol entre Av. Coba y calle Escorpion, colonia
Centro Tulum, Q.Roo Mx. / Tel: +52.984.871.3601
- 20. Crucero Bed and Breakfast**
Hotel & Hostel
Carretera Tulum esq. Ruinas
Tel: (+52 1) 984-231-1242
- 27. Aroma Tulum**
Tulum Hotel
Calle Mercurio Pionierita 21 Colonia Centro
Tulum / Tel: 52 998 103 7846
- 29. Sonido del mar**
Hotel Boutique Pool and Yoga Loft
Calle 7 sur entre 14 y 16 C6l. La Veleta Tulum
Tel: +52 (984) 871 2274
- 31. Xscape Tulum**
Relax and Resort
Av. Kukulkan sur entre calle Xel-Ha y Sac-Beh
Centro Tulum / (0052) 984.871.37.84
- 34. La Palmita**
Budget Boutique Hotel
Av. Tulum esq. Satellite, Tulum Centro
Q. Roo / Tel: +52 1 (984) 179.3467
- 37. Waxak Wayak**
Departamentos Condo Hotel
Calle Gallinolas esq. La Selva Lt. 4
Tel: 999.244.5161
- 41. Lychee**
Tulum Hotel
Calle Luna Pie. Mz. 22 lote 01 esq. J6piter sur
Tulum Centro, Q. Roo / Tel: 984.160.0668
- 42. Secret Garden**
Downtown Hotel
Sagitario Pie. entre Acuario Nte.
Tel: 984.157.8001
- 43. Howlita**
Hotel Tulum / www.howlitatulum.com
Chan Chen Mza 9 Tulum Town
Tel: (+521) 984.157.5991
- 44. Sueños Tulum**
ECO - Boutique - Hotel
Carret. Tulum-Boca Paila Km. 8.5
Tel: 984.876.2152 / 984.115.4338
984.745.0183 / www.suenostulum.com
reservations@suenostulum.com
- 45. Lo nuestro Petit Hotel**
Calle Osiris sur entre Neptuno y Gamma
Ote. / email: lo_nuestro@live.com.mx
Tel: 984.802.5368 / 984.802.5368
- 46. Amorcito Corazon Hotel & Caf6**
Calle Polar Pie. (behind ADO bus terminal)
www.amorcitohotelitulum.com
info@amorcitohotelitulum.com
Tel: (984) 871 2910
- mexican crafts**
- 13 y 14. Mexicarte** Mexican Folk Art
(Tulum Town) Av. Tulum frente a HSBC
(Tulum Beach) Carr. Tulum Boca Paila frente
a Casa Violeta / www.akumalart.com
*Akumal beach

- gelato artesanal / ice cream**
- 49. Origami**
Gusto italiano
- 50. Panna e Cioccolato**
Gelato artesanal italiano
*Tulum *Isia Mujeres *Puerto Morelos
*Playa del Carmen *Cozumel
www.pannaecioccolato.com.mx
- restaurantes**
- 03. Teetotum**
Restaurant lounge & Hotel
On the road to the beach
Tel: 984.143.8956
- 10. La Siesta**
Restaurante-Pizzeria-Horno de Leña-Bar
Pescados y mariscos frescos, Pasta casera
Centenario Sur esq. Andr6meda Ote. Centro
Home Delivery: Tel: 984.156.9300
Tel: 984.160.0339
- 11. Nido at Prana**
Restaurant & Pool Bar
Calle Asteroides entre Escorpion y
Coba Sur, Tulum / Tel: +521984.1783300
- 15. Don Cafeto**
Caf6 - Restaurantes - Cocina mexicana
*Plaza Tulum M6gico, Zona Arqueol6gica Tulum
*Av. Tulum entre Ori6n y Centenario, Centro
Tel: 984.108.06.81
- 16. Cetti** (New location)
Mexican Gourmet Cuisine
Carretera a Coba Km. 2.5 Tulum M6xico
Tel: 984.108.06.81
- 19. La Mexicanita** Pizzeria
Pizzas - Sopes - Quesadillas - antojitos mexicanos
Av. Ook Ot, entre Alfa Nte y Osiris,
Col. Maya-pax Tulum / Tel: 984.160.0342
- 22. La Picadita Jarocha**
Cocina econ6mica, mariscos, pescados,
Cochiches y antojitos mexicanos
Calle Jupiter sur y Av. Tulum, Centro Tulum
- 25. El canast6n** Tacos de canasta
Jugos frescos - Caf6 - Artesanfa Local
Calle Sat6lite entre Neptuno y Venus, Centro
Tel: 984.120.83.49 / 984.169.24.04
- 28. El Capitan** Restaurant - Meniscos
*Calle Alfa sur entre Av. Tulum y Sol Pie.
(Centro) Abierto de 12-10pm
*Av. Coba rumbo a la playa (hotel Wish)
Abierto 7:00am-10:30pm Tel: 984.120.5836
- 35. El Asadero**
Tacos, cortes finos, papa rellenas.
Av. Sat6lite Nte casi esq. Sagitario Pte.
Tel: 984.157.89.98
- diver / kite / tours / cenotes / fishing**
- 08. Casa Tortuga**
Cenotes / Guided tour to 3 cenotes
Carr. Canc6n - Tulum 239, Ejidal, 77780
Tulum, Q.R. / Tel: 984.134.9237
- 21. The Mayan Cave**
Dive, Snorkel, Fishing, Tours and more
Av. Tulum entre Alfa y J6piter Mz 6 Lt 6
Centro / Cetti: +52 984.105.7745
- 23. Sport Fishing, Snorkeling and Boat Rides**
Fish with us / 984.116.3967
- 30. Xibalba Hotel-Dive Center**
Hotel - Dive Center
Andr6meda Ote. entre Libra y Geminis
Tel: 984.871.29.53
- 48 Sian Ka'an Community Tours**
www.siankaan.org
Calle Osiris sur entre Sol oriente y Andr6meda
Tel: Celular +52 1 984.114.0760
- dentista / veterinario / 6ptica**
- 24. Eurodental SONRIE**
Odontologfa Integral
Plaza Andador, local 18 Calle O'okot S/N, Tulum
T. +52 1 984.124.0450 / C. +52 1 222.791.8668
- 33. Clinica Veterinaria Tulum**
Atenci6n medico-Quir6rgica Cel: 984.115.3789
Mercurio Pie. entre Aurora y Omega sur
Tel: 984.871.20.26 y 984.160.0443
- 38. Optica Gallegos**
Examen de la vista, reparaciones, contact lens,
micas, armazones/ Calle Neptuno Ote. Local 44
entre Osiris y Alfa Sur, Centro Tel: 984.143.9143
- Villas and apartments for rent**
- 37. Bin Wayak** Apartments for rent
Jupiter entre Sol y Mercurio, col. Centro
Tel: 984.745.22.17
- bar**
- 40. Viva Margarita Bar**
Delicados mariscos, cocteles, cervezas y m6s
Plaza Tulum M6gico, Zona Arqueol6gica Tulum
- real estate**
- 47. ILO TULUM REAL ESTATE, RENTALS & ECO DEVELOPMENT**
Av. Tulum entre
Sat6lite y Geminis Sur/Tel: (984) 871-352/122
- jewelry**
- 39. The Amber Boutique**
Authentic Mexican Amber / Custom Jewellery
Main Street / Avenida Tulum entre Ori6n y Beta
- hospitality and investment**
- 52. All About Tulum** (+52 1) 984 115.9414
Hospitality & investment. Tours-rent a car-tourist info
Main Street across the street from ADO bus Station

RUTA DE CENOTES

Mapa Península de Yucatán

Colonia Villas Tulum

Beach-Playa 3.4 kms. Carretera Tulum-Boca Paila

Tel6fonos de emergencia:
Emergencias 911
Bomberos 984 871 3732
Cruz Roja 984 802 5521
Protecci6n civil 984 871 2688
Sindicato de taxistas 984 871 2029
Costamed 984 124 0830
Municipio Tulum 984 8025478

hoteles / hotels

restaurantes

diver / tours / kite cenotes / fishing

mexican crafts & boutique

Villas and apartments for rent

dentista y veterinario / 6ptica

real estate

scooter & bicycle rental

jewelry

bar

hospitality & investment

helado artesanal Italian ice cream

supermercado

farmacia

ATM - Bank

Info. Turistica

ADO

Gasolinera

Tabla de distancias
Table of distances
1 kilometer = 0.621 mile

Tulum - Cancun	131 kms	Tulum - Akumal	28 kms	Tulum - Chetumal	251 kms
Tulum - Puerto Morelos	95 kms	Tulum - Chemuyil	22 kms	Tulum - Chichén Itzá	159 kms
Tulum - Playa del Carmen	63 kms	Tulum - Xel-Ha	15 kms	Tulum - Cobá	42 kms
Tulum - Xcarrat	59 kms	Tulum - Valladolid	100 kms	Tulum - Uxmal	366 kms
Tulum - Puerto Aventuras	45 kms	Tulum - Mérida	274 kms	Tulum - Ixamal	196 kms
Tulum - Xpu-Ha	30 kms	Tulum - Punta Allen	53 kms	Tulum - Campeche	441 kms

TULUM
NATURALMENTE

TULUM
PUEBLO M6GICO

MUYIL

CARRILLO PTO.

CHETUMAL

- Ruinas**
- Acceso solo en bici o caminando (no a caballo)**
- Santa F6
- Zazil-Kin
- Playa Pescadores
- Playa Maya
- El Paraíso**
- Playa Esperanza
- La Roca
- Arena Tulum
- Playa las Palmas
- Poc-na
- Acceso publico a la playa
- Mezannine
- Diamante I
- Mi Amor / Unicorn
- Boa
- Kore Tulum
- Prana
- Papaya Park
- Azulik / K
- Calvi
- Punta Div
- Mi Vida
- Posada
- Wanda del
- MINA
- Piedra esy
- Tulum Ba
- Memento
- El Diez
- Tropicall
- La Joyita
- Zamas
- Acceso I
- El Pez
- Maya Tul
- TATA
- Casa de Ar
- Armando
- Atlan de
- Corral
- Oriente
- Posada
- Juanita
- El C6n
- MW
- CO
- Negro Ar
- La Luna
- Ana y J
- Ziggy B
- Los Lir
- Villa la
- Ahau
- AK'it
- Pico B
- Cabanas
- Azur
- Rosa nes
- Casa Cal
- Tita
- Xcanan
- La Eufen
- Campes
- Nueva V
- Playa S
- Alaya
- Playa m
- Casa Villa
- La Orca
- Luv
- Casa Viole
- Hip Hot
- Alma Tu
- Sueños
- Arena B
- Aura
- Cocoyem
- Tres Galeros
- Duo de Mar
- Barbamega
- Vita Sireste
- Loro
- Yari
- Chan
- Chanche
- Mangos
- Yucatan
- Punta Allen - Sian Ka'an
- Rofo
- Cabanas
- Rancho
- Casa Chi
- Entra
- La Bic
- de Sian