



**Los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos, con guías de solicitud, costos, tabuladores y toda información relativa al servicio vigente**

Con motivo de cumplimiento al Artículo 91-Fracción XIX, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, me permito desglosar la siguiente información requerida:

#	Denominación de servicio	Tipo de servicio	Descripción del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Nota
1	Servicio de atención a los turistas nacionales y extranjeros.	Atención a turistas	El servicio de atención a los turistas nacionales y extranjeros es realizado por informadores turísticos ubicado en módulos o puntos de información turística en puntos estratégicos para los visitantes.	Turistas nacionales y extranjeros.	Para reforzar la información proporcionada por los informadores turísticos se le proporciona folletos, trípticos y mapas del destino turístico Tulum, así como de sus principales atractivos.

Seguidamente anexo fotos del servicio de atención al turista:



**TULUM**

2018-2021

*En Tulum, contigo hacemos más.*

# DIRECTORIO

- 01. Los Lirios** Cabanas on the beach and Restaurant Carr. Tulum Boca-Pala Km. 7.5 Tel: 984 713 3535
- 02. Posada de los** Downtown Hotel Andromeda Ote. esq. Géminis Sur Tel: +52 1 984 1600428
- 03. Teototum** Hotel, Restaurant Lounge On the road to the beach Tel: 984 143 8956
- 04. El Paraiso** Hotel, Restaurant-Bar, Lounge & Beach Club Carr. Tulum-Boca Pala, a 10 min de las ruinas Tel: 984 113 7069
- 05. ITUPU** Hotel, Tours, Bikes & Café Carretera a Cobá Tel: (984) 859 53
- 06. Posada Los Mapaches** Rooms 3 & 5 (Bike and Breakfast) On the federal highway www.posadalosmapaches.com
- 08. Caladana** Hotel (Close to Ruinas) Carretera Tulum - Boca Pala km. 5 Tel: 984 116 6757
- 09. SIWA** Hotel en el corazón de Tulum Av. Sateñite Nte. entre Calle 4 y Bubuiktel Tel: +52 (984) 871 2200 hio@siwatulum.com
- 10. Casa Caimán** Hotel / Restaurant / Beach Club / Pizzas A horse of leather Tel: 984 236 7057 Carr. Tulum Boca Pala Km. 10
- 11. Casa Sofia** Hotel Calle Orón norte entre Sagitario y Polar Pie Tulum Centro Tel: (984) 871 2526
- 12. Alma Tulum** EcoHotel / Beach Club / Italian-Mexican Food Carr. Tulum - Boca Pala Km. 8.47 www.almatulum.com | tel: +52 1 984 218 0208
- 13. Mama's Home** EcoHotel / Breakfast in town Calle Orón entre Venus y Sol Ote. Centro Tel: 984 871 2272
- 14. Palms Tulum** Luxury Hotel / www.palmsatulum.com Calle Espronzo sur entre calle Andromeda Oriente Centro Tulum, O.Roo Mz. Tel: +52 984 871 3601
- 15. Condo Hotel El Vivere** www.elvivertulum.com Calle Espronzo sur entre calle Espronzo Sur y Taberna x Chanchen y Av. Kukulkan, Col. Mapache Tel: +52 1 984 218 0208
- 16. Lychee** EcoHotel / Breakfast in town Calle Orón entre Venus y Sol Ote. Centro Tel: 984 871 2272
- 17. Casa Tormenta** Hotel / Breakfast in town Calle Orón entre Venus y Sol Ote. Centro Tel: +52 1 984 871 2190
- 18. Elementos** Boutique Hotel Tulum / www.elementosatulum.com Calle Sol entre Av. Cobá y Calle Espronzo, cruce Centro Tulum, O.Roo Mz. Tel: +52 984 871 3601
- 19. Casa del Viento** Hotel / Breakfast in town Carretera Boca Pala km. 10 Tel: +52 (984) 802 5345
- 20. Meritx** Hotel Boutique Calle Cobá Mz. 36 Lt. 4 y 5, Col. Centro Tel: +52 (984) 275 1013
- 21. Secret Garden** Downtown Hotel Sagitario Pte. frente al Acuario Nte. Tel: 984 157 8001
- 22. Hovilita** Hotel Tulum / www.hovilitatulum.com Chan Chen Mz 9 Tulum Town Tel: (+521) 984 157 5991
- 23. Sueños Tulum** Eco - Boutique - Hotel Carr. Tulum - Boca Pala Km. 8 y 5 Tel: 984 871 2299 / 984 157 5138 reservations@sueñosatulum.com
- 24. La muestra Petit Hotel** Calle Orón sur entre Sagitario y Gama Pie. mail: lo\_nuestro@petit.com.mx Tel: 984 802 9684 / 984 802 5368
- 25. Pico Beach** Rustic Cabanas / www.picobeach.com Hotel Zone / Tel: 1 52 984 113 7293
- 26. Avenida Corazón Mexicita & Café** Calle Polar Pie (behind ADO bus terminal) www.amarcolatulum.com info@amarcolatulum.com Tel: (984) 871 2910
- 27. Gelato Artesanal / Ice cream** Gusto Italiano - Playa Esperanza Zona Hotelera Carr. Tulum-Boca Pala Km. 7.5
- 28. Paraiso e Cocomo** Gelato Artesanal Italiano Tulum "Isa Mujeres" - Puerto Morelos Playa del Carmen www.pannaecoccolato.com.mx
- 29. Wedding & events** 17. Akiba (Wedding & Events) Beach club - Resto Bar - Lounge www.aktulum.com Tel: 1 52 984 113 7293
- 30. Casas para alquilar / rent** 36. Casa Paraiso Tulum Comodas habitaciones, A/A, TV Calle Jacinto Pati entre 2 Ote. y 4 Ote Tulum O.Roo Tel: 722 555 6032
- 31. Bin Weyak Apartments for rent** Junior extra Sol y Mercurio, col. Centro Tel: 984 745 22 17

**TULUM**  
NATURALMENTE

**Tabla de distancias**  
Table of distances  
1 kilometro = 0.621 a mile

Tulum - Cancun	133 km
Tulum - Puerto Morelos	35 km
Tulum - Playa del Carmen	63 km
Tulum - Xucuman	69 km
Tulum - San Felipe	70 km
Tulum - Chicoma	73 km
Tulum - Chetumal	110 km
Tulum - Progreso	110 km
Tulum - Mérida	115 km
Tulum - Valladolid	115 km
Tulum - San Juan	120 km
Tulum - Campeche	120 km
Tulum - Coahuila	120 km
Tulum - Yucatán	120 km
Tulum - Chichén Itzá	120 km
Tulum - Uxmal	120 km
Tulum - Dzibil Chac	120 km
Tulum - Yucatán	120 km
Tulum - Yucatán	120 km
Tulum - Yucatán	120 km

**Mapa Península de Yucatán**

- 03. Teototum** Hotel, Restaurant Lounge On the road to the beach Tel: 984 143 8956
- 17. Nieta de Pras** Restaurant & Food Bar Calle Asteroides entre Espronzo y Cocha Sur, Tulum / Tel: +52 1984 1783300
- 18. La Siente** Restaurante, Zona Hotelera de Laria Bie-Columba Pasadizo x mercurio tropical, Pasa cruce Centauro Sur esq. Andromeda Ote. Centro Tulum. Tel: 984 156 9300
- 19. El camionero** Tacos de camasca Calle Sateñite entre Neptuno y Venus, Centro Tulum. Tel: 984 871 491 / 984 169 24 04
- 23. Don Caimán** Pizzeria, restaurante / Comida mexicana Plaza Tulum Mágico, Zona Arqueológica Tulum -Av. Tulum entre Oríon y Centauro, Centro Tulum. Tel: 984 160 0339
- 24. Cofre** (New location) Camarera a Caba Km. 2.6 Tulum México Tel: 984 116 39 67
- 25. TATA** Restaurante Lupa en el Hotel Rito Adventure Day Plaza Tulum, frente al mar / Especialidad Comida de mesa y panadería, Comida mexicana, acceso a reservación / Tel: +52 984 231 1036
- 27. La Hoja Verde** Av. Tulum esq. Beta Sur - Tulum Centro Tel: 984 802 5767
- 34. La Mescanita** Pizzeria, Comida mexicana Av. Otek Ote. entre Alfa Nte. y Sol Pte. Tel: 984 156 39 67 / Alberto de 12-10pm
- 36. La Fourne** Comida mexicana en el centro frente al HSBC Av. Otek Ote. entre Alfa Nte. y Sol Pte. Tel: 984 156 39 67 / Alberto de 12-10pm
- 37. El Asadero** Comida mexicana, carne asada, Asado Av. Sateñite Nte. entre esq. Sagitario Pte. Tel: 984 157 89 88
- 39. Suspiro** Comida mexicana Carr. Cancun - Tulum 2do. Pico, 77780 Tulum, O.Roo / Tel: 984 100 9399
- 40. El Capitan (Wish Hotel)** Av. Cobá rumbo a la playa (hotel Wish) Carr. Tulum Boca Pala km. 10.7pm-11pm
- 42. Casa Tormenta** Comida, guiada tour to 3 cenotes Carr. Cancun - Tulum 2do. Pico, 77780 Tulum, O.Roo / Tel: 984 100 9399
- 43. Xilobita Hotel-Divo Center** Hotel / Breakfast in town Andromeda Ote. entre Lira y Géminis Tel: 984 871 29 53
- 44. The Mayan Cave** Dive, snorkel, fishing, tours and more Av. Tulum Mz. 36 Lt. 4 y 5, Col. Centro / Tel: +52 984 105 7745
- 48. Swan Ka'an Community Tours** EcoHotel / Breakfast in town Calle Orón sur entre Sagitario y Andromeda Nte. Tel: 984 871 2292 o 984 114 0750
- 49. scooter & bicycle rental**
- 50. Veterinario y optica**
- 51. Real estate & Airbnb**
- 52. Jewellery**
- 53. ATM / Bank**
- 54. Farmacia**
- 55. Gasolinera**