



DIRECCION GENERAL DE TURISMO
Dirección de Planeación, Vinculación y
Profesionalización.

“Mecanismos de turismo accesible que garantizan las oportunidades de uso y disfrute de instalaciones y espacios turísticos a personas con discapacidad”.

El turismo se ha convertido a lo largo del siglo que termina en un fenómeno social de extraordinaria importancia, que moviliza a millones de personas en todo el mundo, constituyendo no sólo un factor de riqueza y progreso económico sin precedentes, sino también un elemento decisivo para la mejora del conocimiento, la comunicación, el grado de relación y el respeto entre los ciudadanos de distintos países ; es por ello que en el municipio de Tulum, Quintana Roo, a través de la Dirección General de Turismo, llevo a cabo diversas acciones en beneficio a los visitantes de este, entre las que destacan las recomendaciones hacia los diferentes prestadores de servicios turísticos sobre las características de infraestructura y servicio que el destino turístico debe tener para facilitar el acceso, como la creación de rampas y espacios adecuados; la creación y desarrollo de un menú especial y la instalación de elevadores en vehículos transportistas, además de muchas otras observaciones.



De igual forma, se busca trabajar en conjunto con la Dirección de Desarrollo Social y Protección Civil, para brindar asesoría, a través de la impartición de cursos de capacitación a los prestadores de servicios turísticos que permitan mantener la productividad del sector de manera inclusiva.



Poniendo en aplicación estos principios y el trabajo en equipo estaremos abriendo bienes, productos y servicios turísticos a un grupo de población, que quizás hasta el momento tenía limitada su participación plena en este sector. Con estas líneas de acción, avanzaremos en la no discriminación, en el acceso al turismo por parte de todas las personas; aportaremos valor añadido a la oferta turística; comenzaremos a dar satisfacción a las demandas ciudadanas que no siempre se han visto atendidos en su dimensión de consumidores de bienes turísticos y ampliaremos el mercado a más potenciales clientes, generando por tanto riqueza y progreso.

En Tulum, contigo hacemos más.