



DIRECCION GENERAL DE TURISMO
Dirección de Mercadotecnia, Promoción y
Operación

#	Denominación de servicio	Tipo de servicio	Descripción del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Nota
1	Servicio de atención a los turistas nacionales y extranjeros.	Atención a turistas	El servicio de atención a los turistas nacionales y extranjeros es realizado por informadores turísticos ubicado en módulos o puntos de información turística en puntos estratégicos para los visitantes.	Turistas nacionales y extranjeros.	Para reforzar la información proporcionada por los informadores turísticos se le proporciona folletos, trípticos y mapas del destino turístico Tulum, así como de sus principales atractivos.

Seguidamente anexo fotos del servicio de atención al turista:



TULUM
2018-2021
En Tulum, contigo hacemos más.

DIRECTORIO

- 01. scooter & bicycle rental**
- 01. Tekila Bike (Rent-Service-Store)**
Mi Cielo Hotel Boutique
Av. Tulum Ote. MZ 06 Lt 10 Loc. 03 esq. Calle Libra, Tulum Centro 77780
- 26. Tulum Bike Adventure Day**
Calle Sol Ote. esq. Escorpion, Centro Tulum Tel: 984.871.21.90 / 984.106.79.33
- 32. Punta Piedra Dive Shop**
Tulum Bocapaila km. 4.5
Tel: 984.157.4248
- hoteles / hotels**
- 02. Posada 06**
Downtown Hotel
Andromeda Ote. casi esq. Géminis Sur Tel: +52 1 984 1600428
- 03. Teetotum**
Hotel, Restaurant lounge
On the road to the beach
Tel: 984.143.8956
- 04. El Paraíso**
Hotel, Restaurant-Bar, Lounge & Beach Club
Carr. Tulum-Boca Paila, a 10 min de las ruinas
Tel: 984.113.7089
- 05. iTour**
Hotel, Tours, Bikes & Café
Carretera a Coba Tel: (984) 802.55.93
- 06. Posada Los Mapaches**
Rooms 8 & 12 (Bike and Breakfast)
On the federal highway
www.posadolosmapaches.com
- 07. Calaluna**
Hotel Ocean Front
Carretera Tulum - Boca Paila km. 5
Tel: 984.116.67.57
- 09. Rosa del Viento**
www.rosadelviento.com
Carretera Boca Paila km. 10
Tel: 984.113.7089
- 12. Palms Tulum**
Luxury Hotel / www.palmsitulum.com
Calle Escorpion sur esq. calle Andromeda Oriente
Centro Tulum, Q.Roo Mx. / Tel: +52.984.871.3601
- 17. Mama's Home**
Bed and Breakfast in town
Calle Orion entre Venus y Sol Ote. Centro
mamashometulum@gmail.com
- 18. Elements**
Boutique Hotel Tulum / www.elementsitulum.com
Calle Sol entre Av. Coba y calle Escorpion, colonia
Centro Tulum, Q.Roo Mx. / Tel: +52.984.871.3601
- 20. Crucero Bed and Breakfast**
Hotel & Hostel
Carretera Tulum esq. Ruinas
Tel: (+52 1) 984-231-1242
- 27. Aroma Tulum**
Tulum Hotel
Calle Mercurio Pionerie 21 Colonia Centro
Tulum / Tel: 52 998 103 7846
- 29. Sonido del mar**
Hotel Boutique Pool and Yoga Loft
Calle 7 sur entre 14 y 16 Col. La Veleta Tulum
Tel: 984.181.2274
- 31. Xscape Tulum**
Relax and Resort
Av. Kukulkan sur entre calle Xel-Ha y Sac-Beh
Centro Tulum / (0052) 984.871.37.84
- 34. La Palmita**
Budget Boutique Hotel
Av. Tulum esq. Satellite, Tulum Centro
Q. Roo / Tel: +52 1 (984) 179.3467
- 37. Waxak Wayak**
Departamentos Condo Hotel
Calle Gallinolas esq. La Selva Lt. 4
Tel: 999.244.5161
- 41. Lychee**
Tulum Hotel
Calle Luna Pte. Mz. 22 lote 01 esq. Júpiter sur
Tulum Centro, Q. Roo / Tel: 984.160.0668
- 42. Secret Garden**
Downtown Hotel
Sagitario Pte. entre Acuario Nte.
Tel: 984.157.8001
- 43. Howlita**
Hotel Tulum / www.howlitatum.com
Chan Chen Mza 9 Tulum Town
Tel: (+521) 984.157.5991
- 44. Sueños Tulum**
ECO - Boutique - Hotel
Carret. Tulum-Boca Paila Km. 8.5
Tel: 984.876.2152 / 984.115.4338
984.745.0183 / www.suenositulum.com
reservations@suenositulum.com
- 45. Lo nuestro Petit Hotel**
Calle Osiris sur entre Neptuno y Gamma
Ote. / email: lo_nuestro@live.com.mx
Tel: 984.802.5368 / 984.802.5368
- 46. Amorcito Corazón Hotel & Café**
Calle Polar Pte. (behind ADO bus terminal)
www.amorcitohotelitulum.com
info@amorcitohotelitulum.com
Tel: (984) 871.2910
- mexican crafts**
- 13 y 14. Mexicarte** Mexican Folk Art
(Tulum Town) Av. Tulum frente a HSBC
(Tulum Beach) Carr. Tulum Boca Paila frente
a Casa Violeta / www.akumalart.com
*Akumal beach

- gelato artesanal / ice cream**
- 49. Origami**
Gusto italiano
- 50. Panna e Cioccolato**
Gelato artesanal italiano
*Tulum *Isia Mujeres *Puerto Morelos
*Playa del Carmen *Cozumel
www.pannaecioccolato.com.mx
- restaurantes**
- 03. Teetotum**
Restaurant lounge & Hotel
On the road to the beach
Tel: 984.143.8956
- 10. La Siesta**
Restaurante-Pizzeria-Horno de Leña-Bar
Pescados y mariscos frescos, Pasta casera
Centenario Sur esq. Andromeda Ote. Centro
Home Delivery: Tel: 984.156.9300
Tel: 984.160.0339
- 11. Nido at Prana**
Restaurant & Pool Bar
Calle Asteroides entre Escorpion y
Coba Sur, Tulum / Tel: +521984.1783300
- 15. Don Cafeto**
Café - Restaurantes - Cocina mexicana
*Plaza Tulum Mágico, Zona Arqueológica Tulum
*Av. Tulum entre Orión y Centenario, Centro
Tel: 984.108.06.81
- 16. Cetti** (New location)
Mexican Gourmet Cuisine
Carretera a Coba Km. 2.5 Tulum México
Tel: 984.108.06.81
- 19. La Mexicanita** Pizzeria
Pizzas - Sopes - Quesadillas - antojitos mexicanos
Av. Ook Ot, entre Alfa Nte y Osiris,
Col. Maya-pax Tulum / Tel: 984.160.0342
- 22. La Picadita Jarocha**
Cocina económica, mariscos, pescados,
Cervechas y antojitos mexicanos
Calle Júpiter sur y Av. Tulum, Centro Tulum
- 25. El canastón** Tacos de canasta
Jugos frescos - Café - Artesanía Local
Calle Satélite entre Neptuno y Venus, Centro
Tel: 984.120.83.49 / 984.159.24.04
- 28. El Capitán** Restaurant - Mariscos
*Calle Alfa sur entre Av. Tulum y Sol Pte.
(Centro) Abierto de 12-10pm
*Av. Coba rumbo a la playa (hotel Wish)
Abierto 7:00am-10:30pm Tel: 984.120.5836
- 35. El Asadero**
Tacos, cortes finos, papa rellenas.
Av. Satélite Nte casi esq. Sagitario Pte.
Tel: 984.157.89.98
- diver / kite / tours / cenotes / fishing**
- 08. Casa Tortuga**
Cenotes / Guided tour to 3 cenotes
Carr. Cancún - Tulum 239, Ejidal, 77780
Tulum, Q.R. / Tel: 984.134.9237
- 21. The Mayan Cave**
Dive, Snorkel, Fishing, Tours and more
Av. Tulum entre Alfa y Júpiter Mz 6 Lt 6
Centro / Cetti: +52 984.105.7745
- 23. Sport Fishing, Snorkeling and Boat Rides**
Fish with us / 984.116.3967
- 30. Xibalba Hotel-Dive Center**
Hotel - Dive Center
Andromeda Ote. entre Libra y Géminis
Tel: 984.871.29.53
- 48 Sian Ka'an Community Tours**
www.siankaan.org
Calle Osiris sur entre Sol oriente y Andromeda
Tel: Celular +52 1 984.114.0760
- dentista / veterinario / óptica**
- 24. Eurodental SONRIE**
Odontología Integral
Plaza Andador, local 18, Calle O'okot S/N, Tulum
T. +52 1 984.124.0450 / C. +52 1 222.791.8668
- 33. Clínica Veterinaria Tulum**
Atención médico-Quirúrgica Cel: 984.115.3789
Mercurio Pte. entre Aurora y Omega sur
Tel: 984.871.20.26 y 984.160.0443
- 38. Óptica Gallegos**
Examen de la vista, reparaciones, contact lens,
micas, armazones/ Calle Neptuno Ote. Local 44
entre Osiris y Alfa Sur, Centro Tel: 984.143.9143
- Villas and apartments for rent**
- 37. Bin Wayak** Apartments for rent
Júpiter entre Sol y Mercurio, col. Centro
Tel: 984.745.22.17
- bar**
- 40. Viva Margarita Bar**
Delicados mariscos, cocteles, cervezas y más
Plaza Tulum Mágico, Zona Arqueológica Tulum
- real estate**
- 47. ILO TULUM REAL ESTATE, RENTALS & ECO DEVELOPMENT**
Av. Tulum entre
Satélite y Géminis Sur/Tel: (984) 871-352/122
- jewelry**
- 39. The Amber Boutique**
Authentic Mexican Amber / Custom Jewellery
Main Street / Avenida Tulum entre Orión y Beta
- hospitality and investment**
- 52. All About Tulum** (+52 1) 984 115.9414
Hospitality & investment. Tours-rent a car-tourist info
Main Street across the street from ADO bus Station

RUTA DE CENOTES

Mapa Península de Yucatán

Colonia Villas Tulum

Beach-Playa 3.4 kms. Carretera Tulum-Boca Paila

Teléfonos de emergencia:
Emergencias 911
Bomberos 984 871 3732
Cruz Roja 984 802 5521
Protección civil 984 871 2688
Sindicato de taxistas 984 871 2029
Costamed 984 124 0830
Municipio Tulum 984 8025478

Acceso solo en bici o caminando (no a caballo)

hoteles / hotels
restaurantes
diver / tours / kite cenotes / fishing
mexican crafts & boutique
Villas and apartments for rent
dentista y veterinario / óptica
real estate
scooter & bicycle rental
jewelry
bar
hospitality & investment
helado artesanal Italian ice cream

supermercado
farmacia
ATM - Bank
Info. Turística
ADO
Gasolinera

Tabla de distancias
1 kilometer = .60 of a mile

Tulum - Cancun	131 kms	Tulum - Akumal	28 kms	Tulum - Chetumal	251 kms
Tulum - Puerto Morelos	95 kms	Tulum - Chemuyil	22 kms	Tulum - Chichén Itzá	159 kms
Tulum - Playa del Carmen	63 kms	Tulum - Xel-Ha	15 kms	Tulum - Cobá	42 kms
Tulum - Xcaret	59 kms	Tulum - Valladolid	100 kms	Tulum - Uxmal	366 kms
Tulum - Puerto Aventuras	45 kms	Tulum - Mérida	274 kms	Tulum - Ixamal	196 kms
Tulum - Xpu-Ha	30 kms	Tulum - Punta Allen	53 kms	Tulum - Campeche	441 kms

TULUM PUEBLO MÁGICO

MUYIL
CARRILLO PTO.
CHETUMAL

MUYIL 22 kms.
Community tours
SIAN KA'AN

BOCA PAILA
PUNTA ALLEN

SIAN KA'AN BIOSPHERE RESERVE
Laguna Chunyaxché