



DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPIO DE TULUM

El presente informe reúne los trabajos realizados a cien días iniciando de la actual Presidenta Municipal, en los que la Dirección Operativa ha atendido cada una de las necesidades en materia de Seguridad Pública cumplimiento a nuestro compromiso social.



Se han implementado operativos “moto patrulla”, efectuando recorridos a lo largo de toda la zona costera con la presencia de los oficiales de vialidad, evitando así toda situación que ocasione un tráfico lento, o que entorpezca el libre tránsito de los conductores. Contamos con “bici patrullas en ciclo pista”, para evitar robos a el turismo que transita por dicha vía ., “policía pedestre” con el objetivo de detectar posibles hechos delictuosos, alteraciones del orden público y brindar una estabilidad social a la ciudadanía y turismo.



Para resguardar la seguridad de la ciudadanía y el turismo se han implementado policías en los accesos de las playas públicas, zona arqueológica y playas con mayor afluencia, resguardando con ello la integridad física del turismo nacional y extranjero.

Con el objeto de prevenir y erradicar la delincuencia se realizan todos los días rondines pie tierra y recorridos en patrulla en la zona costera, avenida Víctor Chávez las 24 hrs del día.

Se han implementado cursos de Capacitación en Destreza Policial, Derechos Humanos, Actualización Policial, entrenamiento físico, arme y desarme de arma, defensa personal.

Se ha trabajado en conjunto con diferentes dependencias como son **Protección Civil**, ya sea con el apoyo de traducción o con la detención de personas alterando el orden.

Se le da apoyo presencial a la CONANP, en los puestos de control que implementan, con el registro de visitante al parque nacional Tulum, verificando todo tipo de vehículo que ingresen con materiales de construcción y que





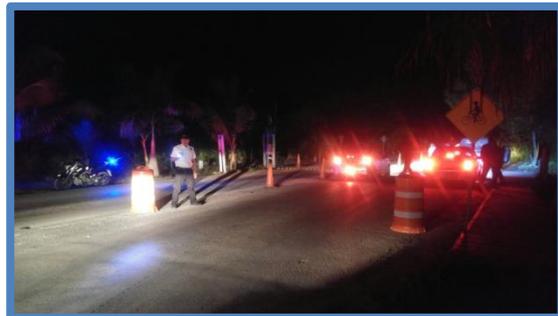
cuenten con el permiso para poder ingresar a dichas áreas.

Así mismo se le da de igual forma el apoyo presencial a la **Dirección de fiscalización**, dando apoyo de presencia para poder realizar clausuras por falta de permisos a hoteles o eventos en la zona costera.



Se a trabajando en conjunto con los **policías viales** en programas como lo es el operativo vacacional Guadalupe - reyes y eventos en los hoteles donde se le brinda el apoyo dando vialidad para una mejor circulación del tráfico y apoyo en traducción donde se tenga algún necesidad con algún turista.

Se le brinda el apoyo con traductores a la **Cruz roja** cuando se tiene que atender a un turista, apoyo vial en accidentes en donde se tenga que atender un lesionado, sobre la vía de rodamiento, para darle los primeros auxilios.





Se le brinda apoyo de presencia al **INAP** en la parte de taquillas que es la entrada a la zona arqueológica de Tulum, de igual forma se dan recorridos pedestre en la zona de artesanías y restaurantes de la zona arqueológica.

Se les brinda el apoyo a personal de **Bomberos**, trabajando en conjunto ya que en la zona costera la mayoría de los hoteles usan materiales de la región como son palmeras, zacate para la realización de sus cabañas las cuales fácilmente provocan un incendio, la cual la policía turística corrobora el apoyo de bomberos y da información de no quemar basura en la zona y no realizar fogatas en las playas.



Todos los servicios que brindan la Policía Turística son con el único interés de salvaguardar la integridad de los habitantes y el turismo que nos visita. El orden público y la estabilidad social de nuestro municipio.

Por su parte la Coordinación de Proximidad Social, Participación Ciudadana y Prevención al Delito, implementó el programa "Policía cerca de ti" el cual ha realizado diferentes actividades en conjunto con la ciudadanía, impartiendo temas de Prevención al Delito en diferentes puntos de la ciudad como son:

- COLONIAS

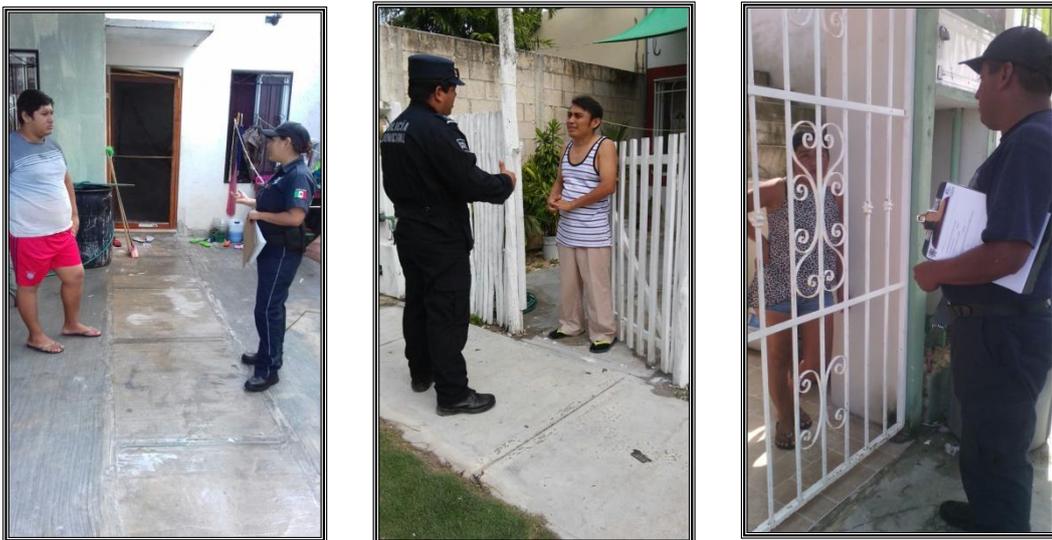
Se realizó la caminata de casa en casa, en el cuales se impartieron temas de prevención en el hogar, dando recomendaciones a la



ciudadanía como prevenir el robo en sus hogares y promoviendo el número de emergencias 911, en el cual se cubriendo 2 colonias y 5 fraccionamientos de este municipio.

- **FRACCIONAMIENTO VILLAS TULUM.**

- **FRACCIONAMIENTO GUERRA DE CASTAS.**





- FRACCIONAMIENTO HURACANES.



- FRACCIONAMIENTO PALMAS PRIVADAS.





- FRACCIONAMIENTO LAS PALMAS.



- COLONIA TUMBEN KAA





- COLONIA YAAX TULUM.



- PLANTELES EDUCATIVOS.

La Coordinación de Proximidad Social, Participación Ciudadana y Prevención al Delito, realizo actividades en conjunto con la población estudiantil media superior, en el cual se dieron diferentes temas como son Violencia Intrafamiliar, Acoso Sexual, Noviazgo, Violencia en el Noviazgo, Droga, Bullying, Redes Sociales, Buen Uso Del Internet, Prevención en la Escuela y Valores, a los alumnos de la institución educativa CECYTE en este municipio.

- ✓ Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo. (CECYTE)





- TALLERES MECÁNICOS

Por orden del Secretario De Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo, se realizaron medidas de prevención en todos los talleres de este municipio, ante futuros robos de automóviles, que se puedan suscitar y para la prevención ante la venta de partes robadas.



- BANCOS

Como parte de las acciones de Prevención al Delito, la coordinación implemento las medidas necesarias en los principales bancos de nuestra ciudad, para informar a la ciudadanía ante posibles robos, fraudes o estafas y su manera de prevenirlos.

Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Dirección de Participación Ciudadana y Prevención del Delito

¡ALERTA!

No te dejes engañar

- *El supuesto billete de lotería premiado.
- *El cheque al portador que no se puede cobrar por falta de identificación.
- *El fajo de billetes encontrado en la banqueta que quieren compartir contigo.
- *La boleta de empeño intercambiable por efectivo
- *La herencia que les acaban de dejar un familiar y requieren efectivo para recibir.

MEDIDAS PREVENTIVAS

- *No cuentes dinero en publico.
- *No informes sobre tus movimientos bancarios a nadie.
- *Destruye antes de tirar a la basura estados de cuenta, recibos y documentos.
- *Lleva solo el efectivo necesario.
- *No portes alhajas demasiado llamativas.
- *No confíes en desconocidos que solicitan información.
- *Si caminas por la noche, transita por áreas iluminadas
- De preferencia que alguien te acompañe al cajero automático.
- *conoce el numero de emergencia 911

¿Te sirvió esta información?
¡COMPARTELA!

Juntos Hagamos un mejor Municipio

LA PREVENCIÓN LA HACEMOS TODOS





- **COMERCIOS.**

- ✓ **AVENIDA TULUM.**

Por instrucciones de la Presidenta Municipal Romalda Dzul Caamal, el Director General Lic. Gabriel González Ornelas intensificó las medidas de prevención a comercios con diversos recorridos donde elementos de la coordinación de prevención al delito y participación ciudadana, recorren comercio por comercio informando de las diversas acciones de prevención que pueden llevar a cabo en sus establecimientos.

¡SEÑOR COMERCIANTE!

Le invitamos a tomar las siguientes recomendaciones para evitar que su negocio o empresa sea víctima de la delincuencia:

- No descuide o deje solo su negocio.
- No encargue su empresa a desconocidos.
- A la hora del cierre permanezca acompañado.
- Si necesita disponer mercancía de su bodega asigne a uno de sus empleados para que se quede al pendiente.
- Realice frecuentemente retiros de caja o mantenga solo lo indispensable.
- No cuente dinero delante de personas ajenas al negocio.
- Coloque la caja registradora en un lugar de difícil de acceso al público.
- Proteja el lugar donde resguarde el dinero
- Por seguridad instale un sistema de vigilancia con circuito cerrado así como sistema de alarma.
- Sea cuidadoso al hacer tratos con los proveedores y al contratar personal verifique su documentación, referencias y antecedentes.
- Instruya al personal en lo referente a seguridad del negocio, ante cualquier situación sospechosa o incidente llame al 911
- No enfrentar al ladrón. Fíjese de las características físicas del delincuente. Lo más importante es su integridad.

911
EMERGENCIAS

"La Prevención la hacemos todos"

¿Te sirvió esta información?
¡COMPARTELA!
Juntos Hagamos un mejor Municipio

- **PREVENIR EL ROBO DE MOTOCICLETAS**

- ✓ **MOTOCICLETAS**

Se realizó la entrega de volantes en cruceros y centros comerciales, donde se dieron las recomendaciones específicas y claras de cómo prevenir el robo de sus motocicletas.

Ayudanos a prevenir el robo de motocicletas

- Estaciona tu motocicleta por periodos cortos
- Evita dejarla fuera de tu domicilio
- Procura al descansar, meter al interior de tu domicilio la motocicleta
- Asegurate de retirar las llaves al apagado

911
EMERGENCIAS

¿Te sirvió esta información?
¡COMPARTELA!
Juntos Hagamos un mejor Municipio

"La prevención la hacemos todos"





- VEHICULO SEGURO.

La coordinación de Proximidad social, prevención al delito y participación ciudadana, implemento el programa de vehículo seguro donde se informó a la población como prevenir futuros robos en sus vehículos.

- ✓ AUTOMOVIL.

Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Dirección de Participación Ciudadana y Prevención del Delito
Avanzando Juntos
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM 2016 - 2018

Vehículo seguro

El dejar cosas de valor en tu vehículo o a la vista, puede incitar a que otra persona desee tus objetos, por eso es de vital importancia que no dejes:

- Deja tu vehículo en lugares iluminados
- En todo momento coloca la alarma
- Evita el "crystalazo"

Al estacionarte, recuerda guardarlos en un lugar seguro

El robo de objetos olvidados en tu vehículo puedes evitarlos

¿Te sirvió esta información?
¡COMPARTELA!
Juntos Hagamos un mejor Municipio

"La prevención la hacemos todos"





- MUJER DESPIERTA

Derivado del programa policía cerca de ti, la Coordinación de Proximidad Social, Participación Ciudadana y Prevención al Delito, en conjunto con la Coordinación del Sistema de Desarrollo Policial, realizó el programa de “mujer despierta”, en donde se tuvo la presencia de una instructora de taekwondo y una psicóloga para ayudarlas en el proceso de integración, mediante el cual se buscó la seguridad de las mujeres del noveno municipio, impartándose cursos básicos de defensa personal ante posibles ataques o asaltos.



**DIRECCION GENERAL
DE SEGURIDAD
PUBLICA Y TRANSITO**

**“CURSO DE DEFENSA PERSONAL”
DEL PROGRAMA “MUJER DESPIERTA”**



A TODAS LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE TULUM, SE LES INVITA A PARTICIPAR EN LOS CURSOS DE TÉCNICAS DE AUTOPROTECCIÓN

- INICIO: VIERNES 18 DE NOVIEMBRE
- LUGAR: DOMO DE LA UNIDAD DEPORTIVA
- HORA: 10:00 AM A 11:30 AM

SE IMPARTIRÁN TAMBIÉN PLÁTICAS DE PREVENCIÓN

CONTAREMOS CON LA PRESENCIA DE PSICÓLOGAS PARA ATENDERLAS

IMPARTIDO POR INSTRUCTORES CERTIFICADOS

¡¡¡TOTALMENTE GRATUITO!!!

INSCRIPCIONES AL TEL. 9848012044 CMOTE: EDGAR VILLA

**COORDINACIÓN DE PROXIMIDAD SOCIAL
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN AL DELITO**





- PREVENCIÓN AL TURISMO

Continuando con las acciones de prevención, se realizó la segunda reunión con la Asociación de Hoteleros de Tulum, para llevar a cabo las recomendaciones ante posibles delitos como son llamadas de extorción y prevención al turismo de este municipio.

- ✓ REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE HOTELEROS





- LIMITES DE VELOCIDAD

- ✓ CRUCEROS Y SEMÁFOROS.

Por instrucciones de la presidenta municipal Romalda Dzul Caamal, se implementó la entrega de volantes en los principales puntos de la ciudad, informando a la ciudadanía del uso del cinturón de seguridad, el uso indebido del celular al manejar y moderar el límite de velocidad con la finalidad de garantizar la seguridad de nuestro municipio

Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Dirección de Participación Ciudadana y Prevención del Delito

La Dirección de Tránsito del Municipio de Tulum

TE INVITA
a respetar los límites de velocidad establecidos

20 Escuelas y Hospitales **40** Zona Urbana

RECUERDA

- Utilizar el Cinturón de Seguridad
- No conducir en estado inconveniente
- Respetar señalizaciones
- No utilizar el celular mientras conduces

¿Te sirvió esta información?
¡COMPARTELA!
Juntos Hagamos un mejor Municipio

911 EMERGENCIAS

“La prevención la hacemos todos”





- CURSO GEAVIG

- ✓ ATENCION A VICTIMAS

Siguiendo en materia de Prevención, La Coordinación de Proximidad Social, Participación Ciudadana y Prevención al Delito participo en el curso denominado, Grupo Especializado de Atención de la Violencia Familiar y de Genero (GEAVIG), contando con la presencia de Instructores De La Academia Del Estado, Derechos Humanos, entre otras instituciones.





De igual forma en el periodo que comprenden la Administración 2016-2018 en los primeros 100 días se ha llevado a cabo diversas actividades en la Dirección de Tránsito del Municipio de Tulum.

Por lo que se rinde un breve informe, las cuales se explican a continuación.

- **Patrullaje Rutinario:** Consiste en el patrullaje normal en todas las calles y avenidas de la ciudad para hacerse respetar el reglamento de tránsito y salvaguardar el patrimonio y la vida de los ciudadanos.



- **Operativo Zona Costera:** Este operativo se implementó en la zona costera atribuyéndolo al inicio de las vacaciones en las fiestas decembrinas a la altura del filtro policial "Sac- House, esto con motivo de prevenir a los turistas sobre los accidentes al manejar en estado alcohólico, abrocharse el cinturón... etc. en coordinación con Seg. Publica.





- **Operativo Cancha Maya:** Se estableció personal en la salida hacia la carretera Tulum-coba con el fin de detectar conductores bajo la influencia alcohólica y así evitar accidentes de conductores con influencia alcohólica, donde pudiera perderse vidas humanas.



- **Desfile 20 de Noviembre:** Se brindó apoyo con la seguridad vial en puntos estratégicos para resguardar la integridad física de los participantes en este evento, logrando obtener saldo blanco.





- **Operativo Fiestas Decembrinas (Guadalupe-Reyes):** Se inició el operativo Guadalupe reyes con el fin de salvaguardar la integridad de todos los turistas nacionales e internacionales que visitan nuestro destino.



- **Entrega de Tripticos a conductores y ciudadanos del Municipio:** se hizo entrega de tripticos a los conductores y ciudadanos del municipio con información sobre las medidas de seguridad y prevención de accidentes.





- **Apoyo a antorchitas y peregrinaciones:** Consiste en dar abanderamiento y vialidad a los antorchitas que van de paso por esta ciudad para salvaguardar su integridad física y puedan llegar con bien a su destino.



SE IMPLEMENTÓ PROGRAMAS ORIENTADOS A GARANTIZAR LA SEGURIDAD VIAL DEL MUNICIPIO DE TULUM.

- **Cursos de educación vial:** La Dirección de Tránsito en coordinación con la Secretaria de Educación y Cultura del estado se coordinan para lograr y obtener horarios en el programa escolar para poder así difundir la educación y seguridad vial a todos los estudiantes desde el nivel preescolar hasta el nivel medio-superior, con el objetivo de lograr una cultura de seguridad desde temprana edad.





- Se impartió un taller de vialidad en la biblioteca Jacinto Pat como parte de las actividades del Municipio a la educación básica.



- A su vez se impartió una plática a los adultos de la tercera edad del sistema DIF con fin de informarles sobre las medidas de seguridad vial.



- **Curso de manejo a la defensiva impartido a motociclistas:** En este curso se abordaron temas como la protección necesaria para este tipo de vehículos, las infracciones en las que pueden incurrir, las distintas maneras en las que pueden prevenir accidentes y también se les concientizo sobre los riesgos a los que pueden estar expuestos.





- **Curso de manejo sobre la seguridad vial a patrulleros de la Dir. Gral. de Seg. Pub y Tto.**
Se impartió taller de actualización de manejo defensivo para patrulleros de esta dirección con temas de educación vial y manejo defensivo, de manera teórica y práctica.





- En coordinación con los líderes del sindicato de taxistas para el mejoramiento de sitios y paraderos del servicio publico





- La Dirección de Tránsito, realizó la pinta de Señales longitudinales (rayas continuas, discontinúas y paralelas en los filtros policiacos y pasos peatonales.)





Finalmente dentro de las actividades que se realizaron al inicio de la Administración 2016-2018, durante los 100 días en la Coordinación Administrativa fueron:

1) MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES

Las instalaciones de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito se encontraban muy deterioradas debido a que no se le daba el mantenimiento adecuado para prevenir esto. Por lo que para el mejoramiento de imagen propia de la dirección se le dio mantenimiento a todas instalaciones por dentro y por fuera. Con la finalidad proporcionar espacios que cumplan las condiciones de adecuadas para los elementos de la corporación, se habilitaron 4 baños que se estaban en calidad de inservibles. De igual forma, el estacionamiento se encontraba en condiciones poco favorables para las patrullas por lo que se solicitó el relleno del mismo con tierra para evitar el maltrato del parque vehicular. También se limpiaron y habilitaron dos áreas que son utilizadas actualmente como bodegas para el resguardo de nuestro material de papelería y limpieza, esto para tener un mejor control sobre el uso del mismo.

2) ENTREGA DE UNIFORMES Y EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Con la finalidad de proporcionar y cuidar la imagen de los elementos policiales se realizó la entrega de uniformes del recurso del programa FORTASEG 2016 a más **200** elementos de la corporación. Del mismo modo, se entregó equipo de protección personal al grupo de operaciones especializado en la seguridad táctica para que se encuentren equipados adecuadamente y contar así con las herramientas necesarias para brindar mayor seguridad a la ciudadanía del Municipio.

3) EQUIPO DE PATRULLAS, MOTOS, EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y UNIFORMES

Debido a la falta de equipo de patrullas motos, equipo de protección personal y uniformes, se realizó la requisición y compra de uniformes para los 343 elementos policiales y 24 elementos del Heroico Cuerpo de Bomberos, que conforman la corporación para que todos cuenten con uniforme en buenas condiciones. Del mismo modo se solicitó la adquisición de 9 patrullas y 5 motos



así como equipo de protección personal para atender de manera más eficiente las necesidades de la ciudadanía y brindar así un mejor servicio a 28263 habitantes de nuestro municipio; cabe hacer mención que todo esto fue gestionada de manera urgente ya que no se cuenta con el equipo suficiente para agilizar la labor de los elementos policiales, también se brindó servicio a 41 unidades vehiculares que se encontraban en un pésimo estado y alguna de ellas inservibles, esto para detectar si tienen reparación o en caso contrario tramitar su baja.

4) CONTRATACIÓN DE ELEMENTOS

Durante los meses de Octubre a Diciembre se realizó la contratación de alrededor de 30 cadetes, quienes se encuentran en el proceso de capacitación continua para el desempeño correcto dentro de esta corporación.

5) EVENTOS

Dentro de las diversas actividades que ha realizado el H Ayuntamiento de Tulum, La Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito ha participado en el concurso de altares del Día de Muertos que se llevó a cabo en el mes de Noviembre, realizando un altar para dicho concurso generando así un convivio sano con los elementos que integran la corporación.

De la misma manera con motivo de las fiestas decembrinas se organizó la posada navideña para todos los elementos policíacos con el fin de tener un momento de convivencia y brindarles momentos de alegría para salir de la rutina del trabajo diario en el cual con el apoyo del H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum se les brindó alimentos y se realizó rifa de varios artículos para el personal.