

SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2019

ABRIL-JUNIO

DIRECCION DE SITASEM



H. AYUNTAMIENTO
TULUM

2018-2021

En Tulum, contigo hacemos más.

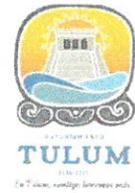


1. PRESENTACIÓN

El presente informe se presenta y se pone a disposición de todos los ciudadanos, con apego a las normativas estipuladas en el Artículo 83 y 91 fracción XXIX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, así como en el Artículo 13 fracción XIII del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Tulum, Quintana Roo y en los artículo 5 fracción XII y 7 fracción II del Reglamento Interior de la Dirección General de Desarrollo Económico del Municipio de Tulum, Quintana Roo.

El trabajo contiene la información y las actividades realizadas en el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2019 de la Dirección de Sistema Integral de Trámites y Servicios Empresariales SITASEM.

Todas las acciones y actividades que aquí se presentan están solventadas con evidencias y fueron realizadas de acuerdo con el marco normativo que rige a cada una de ellas.



El **SITASEM** es el área encargada de desarrollar revisiones periódicas de la regulación municipal vigente a fin de impulsar programas de mejora regulatoria de acuerdo con lo previsto en el Plan Municipal de Desarrollo y los programas y proyectos que deriven del mismo; así como proponer acciones que modifiquen los procesos y procedimientos que realiza la autoridad municipal para dar un adecuado registro, vigilancia y seguimiento a las actividades de los particulares que estén sujetos a regulación; buscando una reingeniería en los procesos municipales a través de una evaluación de satisfacción de los usuarios; asimismo establecer y dar seguimiento al Sistema de Apertura Rápida de Empresas, buscando eliminar las barreras administrativas en el interior del Municipio y en su caso, entre los diferentes ámbitos de gobierno, con la finalidad de reducir el tiempo y esfuerzo que los ciudadanos tienen que invertir, proporcionando el apoyo necesario para obtener los servicios que requieren; y dar seguimiento a los convenios de colaboración que el Municipio celebre entre los gobiernos federal y estatal, o con los organismos públicos o privados, siempre y cuando sean de su competencia.

Dentro de la presente sección se encuentran identificadas todas las actividades realizadas por los departamentos que integran la Dirección de SITASEM en el periodo que comprende al segundo trimestre del año 2019.



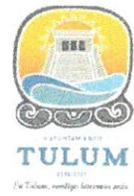
Fomento al Empleo

✚ Segunda Feria de Empleo 2019

El día 02 de Abril se realizó nuestra **2ª Feria de Empleo** municipal en el domo deportivo 2 aguas, con un horario de 9:00 am a 3:00 pm; el presidente municipal C.P. Víctor Mas Tahy la titular de la Secretaria de Trabajo y Previsión Social del Estado de Q. Roo, Lic. Catalina Portillo Navarro inauguraronla "2a Feria de Empleo 2019", en donde diferentes empresas ofertaron sus vacantes a los habitantes del municipio de Tulum, cumpliendo con nuestro principal objetivo, fomentar el empleo y mejorar la calidad de vida tanto de este destino turístico como de los habitantes .

En el acto protocolario se llevó a cabo la entrega de reconocimientos al Grupo Barceló por ser la empresa con mayor cantidad de vacantes ofertadas, Los Amigos por ser la empresa con vacantes para discapacitados, al Grupo Kapta por ser la empresa con mayor cantidad de vacantes ofertadas, al Grupo Ahau por ser la empresa con mayor cantidad de vacantes ofertadas.





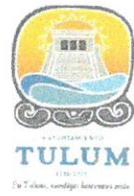
Contando con la participación de las siguientes empresas: Harry's, Grupo Auto Sur Nissan Tulum, Ancona Autopartes, Complejo Barceló, Be Hoteles, Secrets Akumal, Grupo Azotea, Fiesta Americana, Grupo Madero, Ahau Collection, Los Amigos Tulum, STYPS/SEECAT, Hotel Koré Tulum, Empresas Comerciales, Grupo ADO, Rosa negra, Bahía Príncipe, Kekén, el ICAT, Promotecnica y ventas, Grupo Modelo y San Jorge, siendo 21 empresas ofertando 372 vacantes.



Reunión de Trabajo

El día 17 de mayo la Licenciada Heidy Jazmin Flores Aguirre Directora de la Dirección del SITASEM acudió a las instalaciones del ICAT a una reunión con el director del Estado de Quintana Roo, en donde se tocaron temas a tratar en base a nuestras líneas de acción para trabajar coordinadamente, la capacitación laboral en el mundo de los negocios es una ventaja competitiva, para estar a la vanguardia frente a las adversidades que enfrentan los empresarios y emprendedores día a día.

Haciendo estos vínculos entre nuestros ordenes de gobierno podremos llegar a nuestro objetivo



✚ REUNION BIMESTRAL RH

El Día 07 de junio del presente año, nos reunimos en el Hotel, Aluna Luxury, con un horario de 10:00 am a 12:00 pm, en la reunión bimestral acordada con el comité de Recursos Humanos de la Asociación de Hoteleros del municipio de Tulum, se trataron temas relacionados con la operatividad de estas áreas y se solicitaron cursos de capacitación para los diferentes centros de hospedaje, también se incorporaron otros restaurantes ubicados en la zona, cumpliendo con una de las prioridades de la presente administración municipal, establecer las bases para la formación de recursos humanos que permiten a los habitantes del municipio aprovechar su potencial en las actividades productivas del destino.

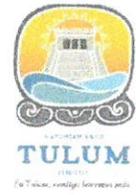




ACTIVIDAD DIARIA BOLSA DE TRABAJO

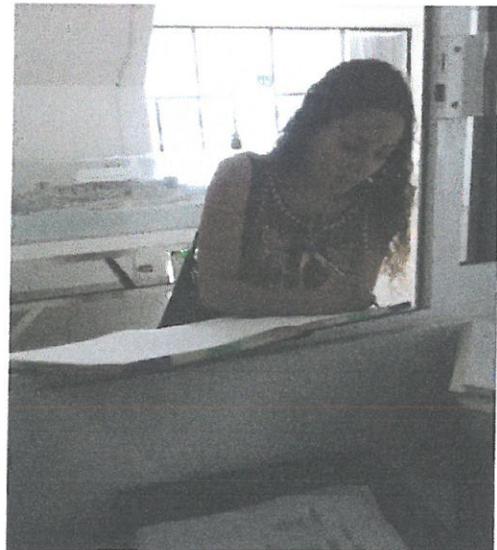
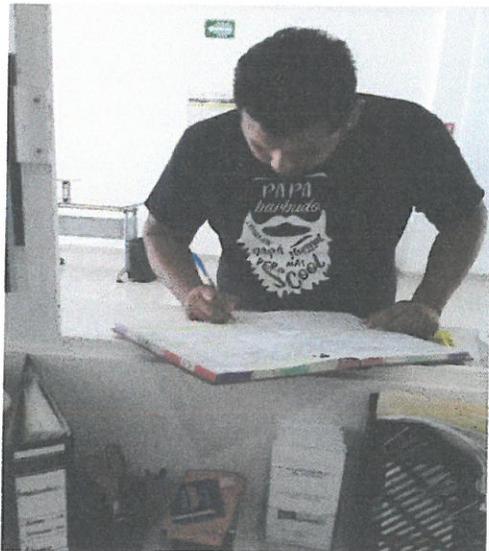
Se ha brindado atención personalizada a la ciudadanía que está en busca de un empleo formal, tenemos una cartera de vacantes ofertadas de las empresas que solicitan personal para lo cual se les otorga un formato de solicitud de empleo para su llenado, también se les atiende vía telefónica a todas las empresas que desean registrarse a la bolsa de trabajo y así formar parte de nuestro padrón, cada día sumamos más esfuerzos, sociedad, empresarios y gobierno para que la oferta de vacantes lleguen en tiempo real a los buscadores.





✚ Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Durante este trimestre se le brindó asesoría a todos los contribuyentes y ciudadanos que acudieron al módulo para solicitar información referente a la apertura de empresas, por lo que se le otorgaba un tríptico con la documentación requerida para los trámites correspondientes.



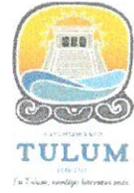


✚ Reunión y curso de capacitación en materia de transparencia.

Nuestro enlace designado por la Dirección del SITASEM participó en conjunto con el enlace general y enlaces de otras direcciones en una reunión que se llevó a cabo el día 20 de mayo en las instalaciones del área de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Tulum, esto con el objetivo de actualizar la información

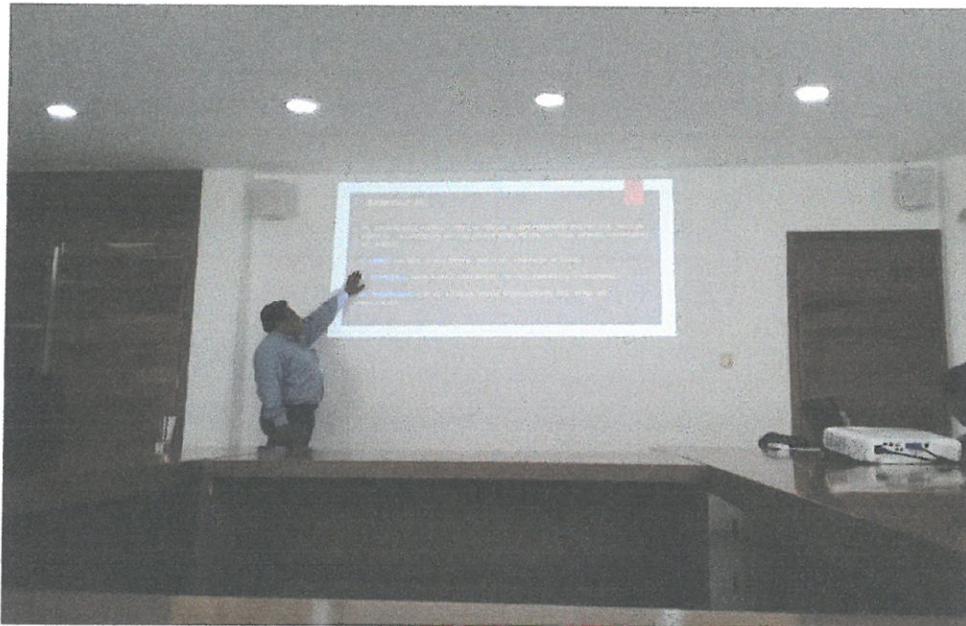
Correspondiente a los criterios de conservación de las fracciones asignadas a la Dirección del SITASEM.

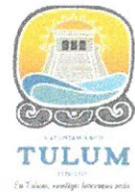




✚ REUNION DE TRABAJO EL DIA 20 DE MAYO DEL 2019

TEMA DENOMINADO "SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PERTENCIENTES A MENORES DE EDAD"



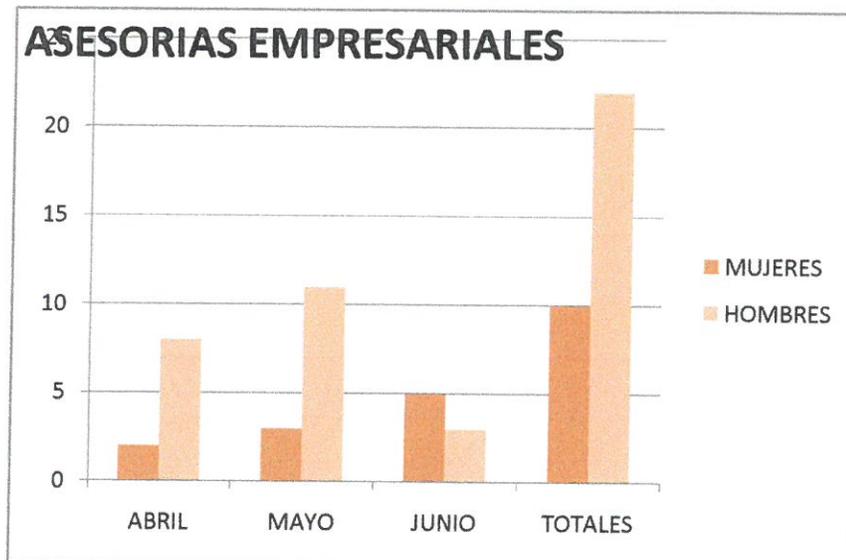
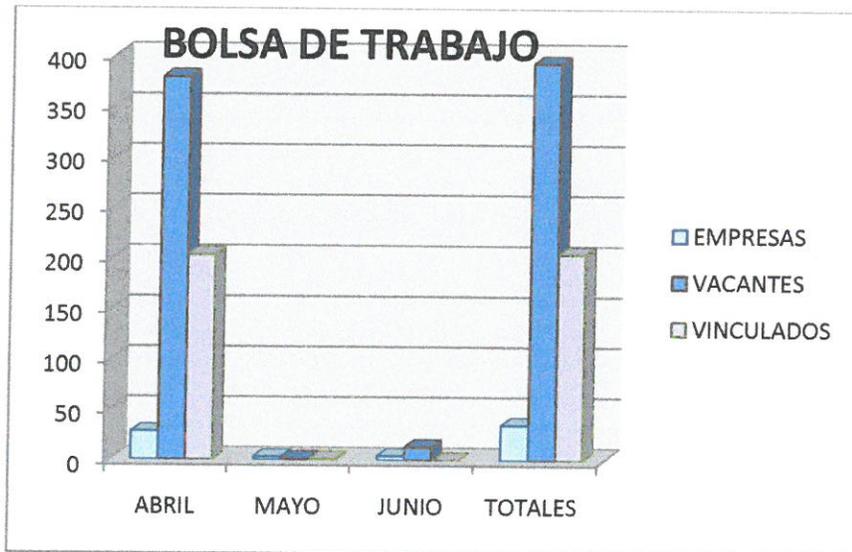


+ Estadísticas trimestrales

A continuación, se enumeran las asesorías empresariales y laborales realizadas en el periodo que se presenta, por parte de la Dirección de SITASEM.

BOLSA DE TRABAJO			
MES	EMPRESAS	VACANTES	VINCULADOS
ABRIL	28	379	203
MAYO	3	1	1
JUNIO	4	13	0
TOTALES	35	393	204

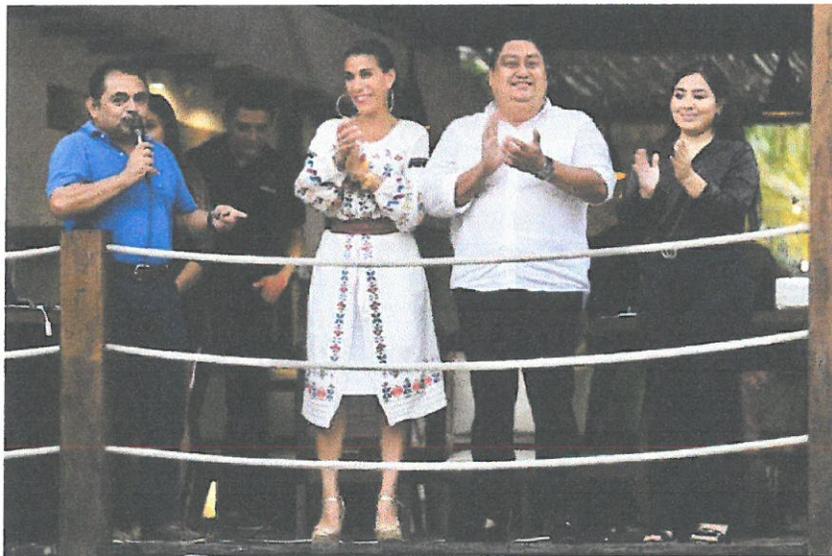
ASESORIAS EMPRESARIALES Y DEL SARE		
MES	MUJERES	HOMBRES
ABRIL	8	11
MAYO	9	13
JUNIO	11	19
TOTALES	28	43





✚ CUARTA EDICION DE “CONEXION EMPRESARIAL”

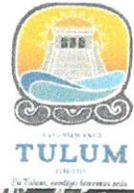
El día viernes 28 de junio se llevó a cabo la cuarta edición de Conexión Empresarial , trabajo en coordinación con la Dirección General de Desarrollo Económico , el objetivo del programa es impulsar la economía para beneficiar a las chicas , medianas y grandes empresas , actividad que beneficia a los habitantes del municipio de Tulum , como Dirección cumplimos con una de las líneas de acción que es fortalecer las capacitaciones continuas y productivas del sector mediante capacitación e información oportuna .





Con este programa que se realiza una vez al mes, se promueve el autoempleo, ayuda a que los jóvenes emprendedores tengan una visión diferente de poder aprovechar mejor sus recursos.

En el programa empresarios y emprendedores , hicieron una rifa que tuvo como objetivo que los asistentes conozcan el producto que elaboran , que venden y de que trata su empresa o la visión de su proyecto ,hubo degustación de postres , degustación de café originario de una empresa importante de Chiapas, los asistentes lograron buscar proveedores y conectarse con empresas y empresarios , para así mismos buscar opciones viables para hacer crecer su proyecto y como invertir , para las empresas que expusieron una bebida tradicional , explicaron cómo se lleva a cabo el proceso de su elaboración y dieron una pequeña degustación a los presentes, para finalizar se realizó la entrega de reconocimientos a los participantes de la cuarta edición empresarial , y al anfitrión del lugar donde se llevó a cabo el programa, con el fin de que se les reconozca su trabajo y la lucha que realizan día con día .



ATENTAMENTE

LIC. HEIDY JAZMIN FLORES AGUIRRE
DIRECTORA DEL SITASEM



DIRECCION SITASEM
MUNICIPIO TULUM, Q ROO