



INFORME PRIMER TRIMESTRE 2019

Dirección del SITASEM

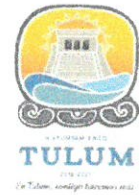


H. AYUNTAMIENTO

TULUM

2018 - 2021

En Tulum, contigo hacemos más.



1. PRESENTACIÓN

El presente informe se presenta y se pone a disposición de todos los ciudadanos, con apego a las normativas estipuladas en el Artículo 83 y 91 fracción XXIX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, así como en el Artículo 13 fracción XIII del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Tulum, Quintana Roo y en los artículos 5 fracción XII y 7 fracción II del Reglamento Interior de la Dirección General de Desarrollo Económico del Municipio de Tulum, Quintana Roo.

El trabajo contiene la información y las actividades realizadas en el primer trimestre del ejercicio fiscal 2019, de la:

- Dirección de Sistema Integral de Trámites y Servicios Empresariales

Todas las acciones y actividades que aquí se presentan están solventadas con evidencias y fueron realizadas de acuerdo con el marco normativo que rige a cada una de ellas.



**DIRECCIÓN SITASEM
MUNICIPIO TULUM, Q. ROO**



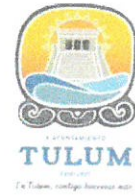
El SITASEM es el área encargada de desarrollar revisiones periódicas de la regulación municipal vigente a fin de impulsar programas de mejora regulatoria de acuerdo con lo previsto en el Plan Municipal de Desarrollo y los programas y proyectos que deriven del mismo; así como proponer acciones que modifiquen los procesos y procedimientos que realiza la autoridad municipal para dar un adecuado registro, vigilancia y seguimiento a las actividades de los particulares que estén sujetos a regulación; buscando una reingeniería en los procesos municipales a través de una evaluación de satisfacción de los usuarios; asimismo establecer y dar seguimiento al Sistema de Apertura Rápida de Empresas, buscando eliminar las barreras administrativas en el interior del Municipio y en su caso, entre los diferentes ámbitos de gobierno, con la finalidad de reducir el tiempo y esfuerzo que los ciudadanos tienen que invertir, proporcionando el apoyo necesario para obtener los servicios que requieren; y dar seguimiento a los convenios de colaboración que el Municipio celebre entre los gobiernos federal y estatal, o con los organismos públicos o privados, siempre y cuando sean de su competencia.

Dentro del presente sección se encuentran identificadas todas las actividades realizadas por los departamentos que integran la Dirección de SITASEM en el periodo que comprende el primer trimestre del año 2019.

Mesa de trabajo para establecer y dar seguimiento al sistema de apertura rápida de empresas (SARE)

El viernes 18 de enero se realizó una Mesa de Trabajo para establecer y dar seguimiento al Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) como Ventanilla Única, acuerdo en el que se determina el procedimiento de la emisión de licencias y catálogo con giros comerciales de bajo riesgo, siempre y cuando se cumpla con la normatividad vigente.

Se trabajó con los directores, subdirectores y enlaces que son competentes: Ingresos, Desarrollo Urbano, Protección Civil y Salud. Con esto se logró concientizar a las diferentes áreas de las obligaciones y necesidad de implementar un sistema más eficiente para la apertura de empresas. Esta iniciativa se requiere para que las (MIPYME) puedan aperturar con mayor agilidad y menor costo.

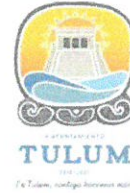


Trabajos del Sistema de Apertura Rápido de Empresas (SARE)

El viernes 18 de febrero realizamos un reunión de trabajo con las direcciones con obligaciones en el proceso de apertura de empresas de bajo riesgo: Desarrollo Urbano, Ingresos y Salud, con el objetivo de comenzar el proceso de la homologación de catálogos y giros comerciales. Se acordó que la dirección de Desarrollo Urbano trabajará en su catálogo de giros comerciales para que el SARE pueda adecuarse. Este trabajo es necesario para poder avanzar en la construcción de un sistema eficiente e integrado de la apertura rápida de empresas.



Como parte de la estrategia de mejora continua del módulo SARE y la Bolsa de Trabajo, el lunes 21 de enero dimos mantenimiento del módulo ubicado en el Palacio Municipal para mejorar la presentación ante los ciudadanos. Para ello rehabilitamos el espacio y lo pintamos.

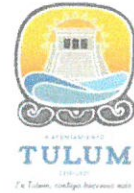


Presentación del proyecto licencia de funcionamiento digital en la nube

El 24 de enero participamos en la presentación y pruebas del proyecto “Licencia de Funcionamiento Digital en la Nube”, en el que se expusieron los beneficios del proyecto, con el fin de mejorar, facilitar y agilizar la apertura de licencias de funcionamiento como parte de la estrategia de desarrollo económico del estado con los municipios.



El 20 de febrero se realizó una reunión de trabajo con el propósito de dar seguimiento al proyecto del estado “Licencia de Funcionamiento Digital en la Nube”. Se solicitó el apoyo a la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado para consultar más información con respecto al proyecto, pues requiere de la coordinación de diferentes áreas involucradas: Ingresos, Sistemas, Protección Civil, Desarrollo Urbano y Salud.

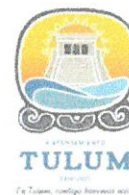


Proyecto de fortalecimiento de los puntos de la Red de Apoyo al Emprendedor

El 31 de enero se entregaron los expedientes del Proyecto de Fortalecimiento de la Red de Apoyo al Emprendedor del gobierno federal en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado. Para ello, se asistió a Chetumal con las carpetas integradas del proyecto de 9 asesorías especializadas, 300 asesorías básicas, 266 diagnósticos y 53 MYPYMES.



El miércoles 13 de febrero se llevó a cabo la segunda entrega de expedientes a SEDE, Chetumal, del proyecto "Fortalecimiento de los Puntos de la Red de Apoyo al Emprendedor" para llevar a cabo las observaciones correspondientes que se nos hicieron ver en la primera entrega.



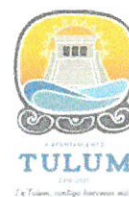
El viernes 15 de febrero se realizó la tercera y última entrega de expedientes a SEDE, Chetumal, del proyecto “Fortalecimiento de los Puntos de la Red de Apoyo al Emprendedor” para llevar acabo las observaciones correspondientes que se nos hicieron ver en la segunda entrega. En esta entrega se entregaron las modificaciones a facturar de los recursos.



Reunión y curso de capacitación en materia de transparencia

Participamos en las reuniones de trabajo de transparencia, capacitando a nuestro enlace para darle seguimiento a la normativa en la materia. Esto, con el objetivo de actualizar la documentación requerida de forma programática y ponerse al día en cuanto a las actualizaciones en las leyes correspondientes.





Participación en la Primera Sesión Ordinaria 2019 del Subcomité Sectorial de Empleo y Justicia Laboral del COPLADE

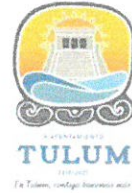
El viernes 15 de marzo se asistió a la Primera Sesión Ordinaria del año 2019 del Subcomité Sectorial de Empleo y Justicia Laboral del COPLADE, encabezada por la Secretaria de Trabajo y Previsión Social de Quintana Roo. En esta ocasión se expuso el cierre de los programas, proyectos y acciones de 2018, el informe de los avances. Se abordaron diferentes temas como las becas de capacitación para el trabajo (BÉCATE), el Subprograma Fomento al Autoempleo, la Bolsa de Trabajo y como meta principal, lograr el empleo pleno y productivo.



Participación en la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico, Competitividad e Inversión

El 21 de marzo participamos en la primera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico, Competitividad e Inversión en los cuales se analizó:

- Cierre de la inversión 2018 de la Secretaria de Economía del Estado.
- Proyectos de inversión 2019 de la Secretaria de Economía del Estado.
- Presentación del proyecto "Tren Maya".
- Presentación de proyectos de inversión 2019 de Cozumel y Puerto Morelos.
- Avances de la inversión 2019.
- Presentación de la Agenda 2030.
- Presentación de los integrantes e invitados.
- Calendario de sesiones 2019.




Estadísticas trimestrales

A continuación se enumeran las asesorías empresariales y laborales realizadas en el periodo que se presenta, por parte de la Dirección del SITASEM.

BOLSA DE TRABAJO			
MES	EMPRESAS	VACANTES	VINCULADOS
ENERO	6	37	6
FEBRERO	7	22	3
MARZO	6	57	4
TOTALES	19	116	13

ASESORIAS EMPRESARIALES Y DEL SARE		
MES	MUJERES	HOMBRES
ENERO	8	12
FEBRERO	9	20
MARZO	7	4
TOTALES	24	36

ATENTAMENTE


LIC. HEIDY JAZMIN FLORES AGUIRRE
DIRECTORA DEL SITASEM

8



DIRECCIÓN SITASEM
MUNICIPIO TULUM, Q. ROO