



**Dirección General de Desarrollo Social
Informe de Actividades**

Área: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA / DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Período: 2° TRIMESTRE 201 (ABRIL, MAYO, JUNIO)

Actividad o nombre del evento	Fecha	Recurso destinado	Programa o Proyecto	Beneficiarios	Observaciones
1. Ayuda a la Población General	01/ABRIL/2018 al 29/JULIO /2018	No afecta al presupuesto	Atención ciudadana (Modulo Dirección)	202 Usuarios 80 Familias	Se atendieron a 202 usuarios Y 80 familias que acudieron a la Dirección de Participación Ciudadana entre las solicitudes realizadas están: <ul style="list-style-type: none"> ✚ Solicitud de fardos de láminas ✚ Entrega de documentos ✚ Apoyos de pasaje de ADO ✚ Apoyo de BEPENSA del programa "vive tu parque ✚ Atendieron a 80 familias de manera personal por parte de la Dirección de Participación Ciudadana por los siguientes motivos: ✚ Daños por inundación a casusa de las fuertes lluvias, encuestando a un total de 80 familias damnificados.
2. Apoyos en Asistencia Social.	01/ENE/ 2018 Al 28/MAR /2018	No afecta al presupuesto	Apoyos en pasajes ADO	10 Usuarios	Se canalizaron 10 personas de escasos recursos al ADO, para recibir apoyó en pasaje para consulta médica a diferentes destinos ; Tabasco, CDMX, Valladolid, Campeche.

00000058

3. Línea de información Ayuntatel	01/ENE/ 2018 Al 28/MAR /2018	No afecta al presupuesto	Línea de Información Ayuntatel Tulum	4 Usuarios	<p>Se atendieron a 13 Usuarios por medio del SISTEMA AYUNTATEL de la Dirección de Participación Ciudadana, sobre la información de las dependencias Municipales y Estatales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⬇ Informe cita de tramites del INE ⬇ Informe programa s ⬇ Llamadas personales
4. Módulo de Atención	01/ENE/ 2018 Al 28/MAR /2018		Módulo de atención ciudadana	70 usuarios	<p>Se atendieron a 15 ciudadanos en el módulo de atención ciudadana de la Dirección de Participación Ciudadana por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⬇ Ubicación de las diversas oficinas del municipio. ⬇ Información de diversos tramites que se realizan en el ayuntamiento. ⬇ Información pago de multaInformación sobre la ubicación de comercio. ⬇ Información para uso de suelo. ⬇ Información sobre servicio postal. ⬇ Informa de visitas vacacionales. ⬇ Información de recaudadora. ⬇ Información de licencia de funcionamiento municipal

EN TOTAL LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ATENDIO LO SIGUIENTE:

Usuarios en General de los cuales se atendieron en el siguiente orden

00000057

APOYOS SIN AFECTACIÓN AL PRESUPUESTO	ATENCIÓN A REPORTES VIA TELEFÓNICA	ATENCION A REPORTES VIA FACEBOOK	TOTAL DE VISITANTES A LA OFICINA
PERSONAS	4	0	13

00000056



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM
 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
 Reporte Mensual, junio 2018
 Dirección: Educación y Biblioteca



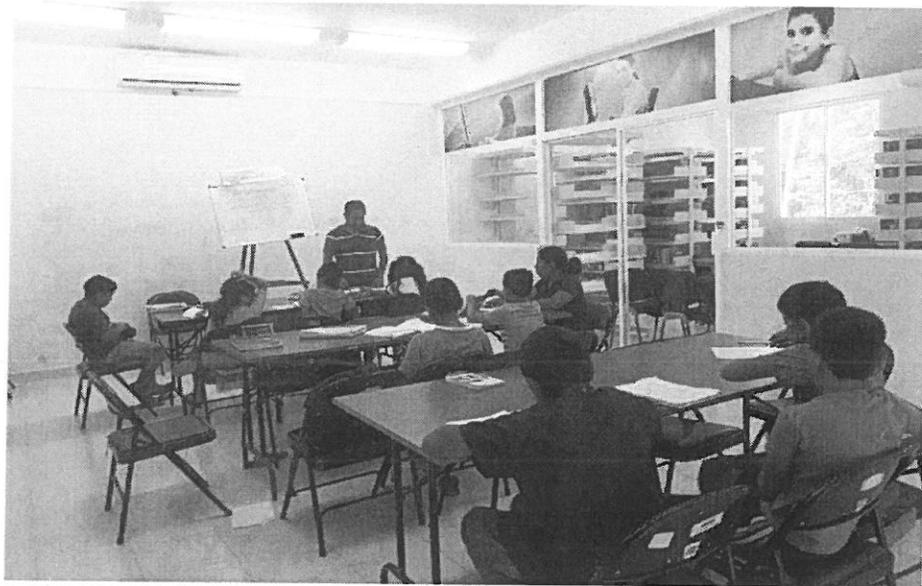
Actividad o Nombre del evento	Fecha del Evento	Horario del Evento	Lugar del Evento	Total Del Recurso Destinado	Total de Recurso Ejercido	Programa o proyecto	Beneficiarios	Lineas De Acción	Observaciones
Consultas a las escuelas	todo el mes de junio	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	Esc. Sec. "Zamna"	\$168,385	0	CLASES DE REGULARIZACIÓN	18 alumnos	Evitar la deserción escolar en los alumnos de primaria y secundaria	Esta actividad se lleva a cabo mediante consultas que el Dr. Veitia realizo en la escuela secundaria Zamna, para detectar problemas de lento aprendizaje. dichas consultas que se realizan dentro de la escuela son gratuitas. Por respeto a la privacidad de los alumnos que reciben el apoyo de consultas, no se toman fotos.
Clases de español y matemáticas	todo el mes de junio	de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	Biblioteca Pública "Jacinto Pat"	\$168,385	0	CLASES DE REGULARIZACIÓN	31 alumnos	Evitar la deserción escolar en los alumnos de primaria y secundaria	Las clases de regularización que se imparten a los alumnos dentro de la Biblioteca este mes, no genero ningún gasto.
Homenaje cívico	11 de junio	8:30 a.m.	En la comunidad de Coba: preescolar "Doroteo Arango" "Jacinto Canek" Telesecundaria "Pascual Coral Heredia"	166,600	\$20,811.00	AVANZANDO JUNTOS EN TU ESCUELA	219 ALUMNOS	Acercar a las autoridades del Municipio a las escuelas	En esta ociasión se apoyo a las 3 escuelas con lo siguiente: Jardín de Niños Doroteo Arango y Jacinto Canek con material didactico, de limpieza y deportivo; Telesecundaria Pascual Heredia con material didactico, de limpieza y deportivo cada uno por la cantidad de \$6,937
Homenaje cívico	11 de junio	10:00 a.m.	En la comunidad de Macario Gomez preescolar "Benito Juarez"	166,600	\$6,937.00	AVANZANDO JUNTOS EN TU ESCUELA	49 alumnos	Acercar a las autoridades del Municipio a las escuelas	En esta se apoyo al jardín de niños "Benito Juarez" con material didactico, de limpieza y deportivo.

09000039

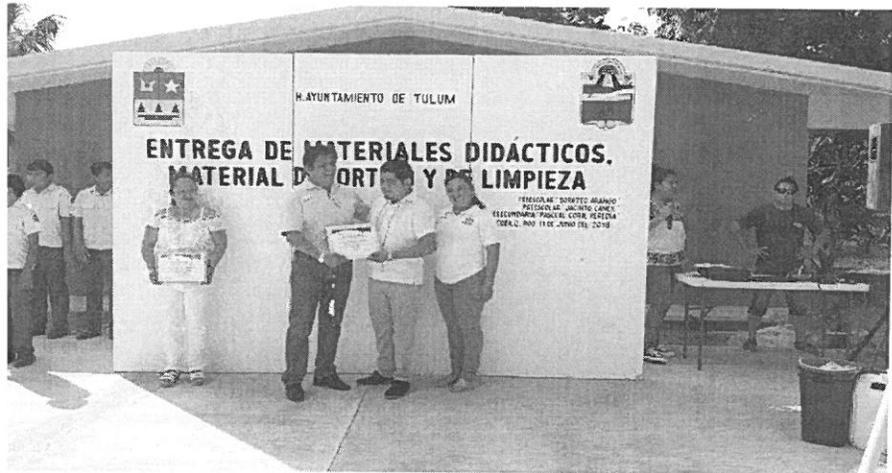
Homenaje cívico	18-jun-18	8:45 a.m.	En el preescolar "Tulum" y "Estado de Quintana Roo"	166,600	\$13,874.00	AVANZANDO JUNTOS EN TU ESCUELA	360 ALUMNOS	Acercar a las autoridades del Municipio a las escuelas	En esta ocasión se apoyó a dos escuelas: Jardín de Niños Estado de Quintana Roo con material didáctico, de limpieza y deportivo; Jardín de Niños Tulum con material didáctico, de limpieza y deportivo
Homenaje cívico	25 de junio	8:30 a.m.	En la escuela Secundaria Zamna y Jardín de Niños Sac-be	166,600	27,748.00	AVANZANDO JUNTOS EN TU ESCUELA	829 ALUMNOS	Acercar a las autoridades del Municipio a las escuelas	En esta ocasión se apoyó a dos escuelas: Jardín de Niños Zac-be con material didáctico, de limpieza y deportivo; Escuela secundaria Zamna con material didáctico, de limpieza y deportivo.
Pago de becas	25 de junio	8:30 p.m.	En la escuela Secundaria Zamna		338,490.00	BECAS MUNICIPALES	450 ALUMNOS	Se implementa el programa de "Becas municipales" beneficiando a los alumnos de nivel básico para disminuir la deserción escolar por falta de recursos económicos.	Se llevó a cabo el pago de becas correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del 2018 a un total de 450 alumnos de las escuelas de todo el municipio. Forma de pago: primarias \$200, secundarias \$250, medio superior: \$370, superior \$520
				1,128,300					
Entrega de apoyo	29 de junio	10:00 a.m.	Escuela CECyTE	166,600	\$7,261.60	AVANZANDO JUNTOS EN TU ESCUELA	35 ALUMNOS	Acercar a las autoridades del Municipio a las escuelas	En esta ocasión se le hizo entrega a la banda de guerra de la escuela de piolas blancas, correas cargadoras para tambor, cordón de mando de gala y baquetas.

ses de regularización

09080088



nenajes cívicos



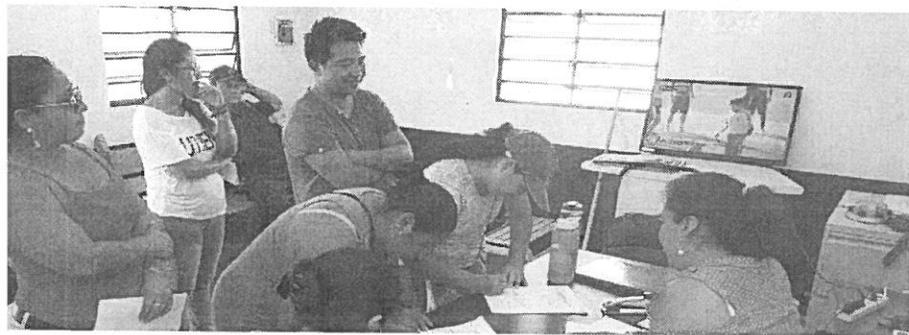
00000087



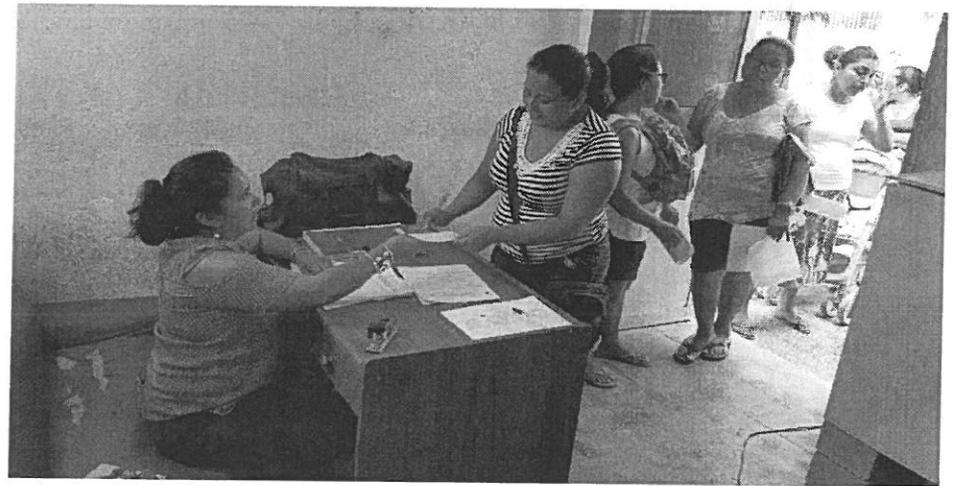
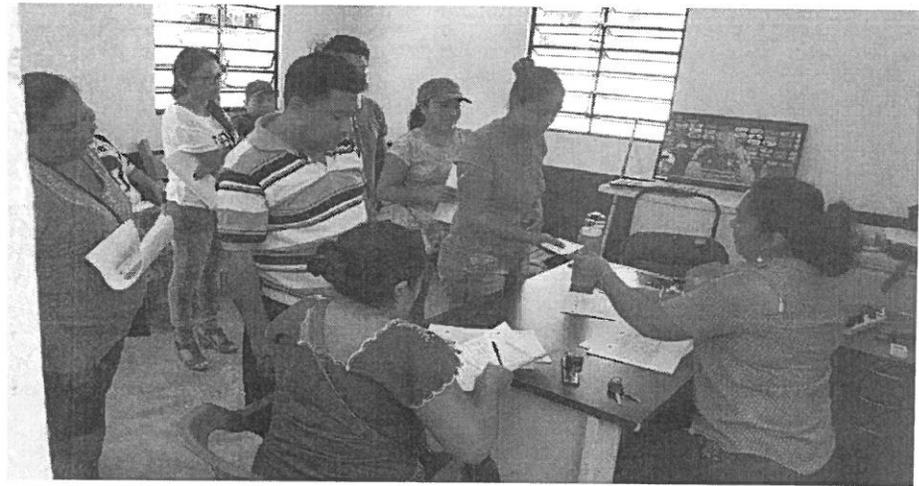
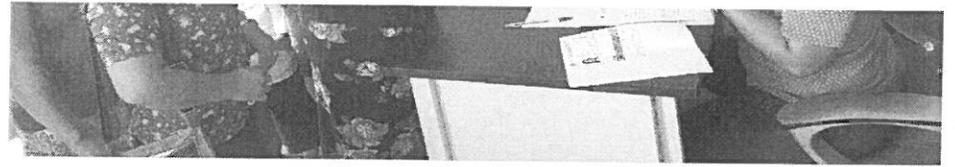
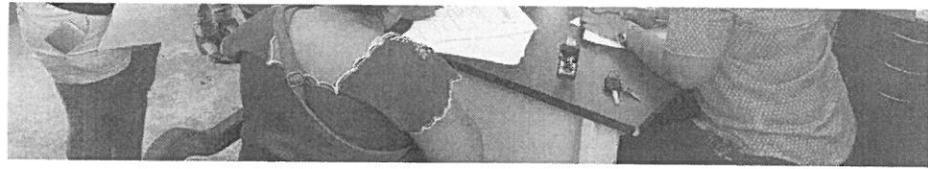
00000580



o de Becas



00000885



Rede de apoyo



00000084



00000083



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
Reporte Mensual: Abril 2018
Dirección: PARTICIPACION CIUDADANA



Actividad o Nombre del evento	Fecha del Evento	Horario del Evento	Lugar del Evento	Total Del Recurso Destinado	Total de Recurso Ejercido	Programa o proyecto	Beneficiarios	Linea de Acción	Observaciones
ATENCION CIUDADANA	03/05/18 - 31/05/18	DE 9:00 A 5:00	DIRECCIÓN DE PARTICIPACION CIUDADANA	NO AFECTA PRESUPUESTO	NO AFECTA PRESUPUESTO	ATENCION A LA CIUDADANIA	4 PERSONAS	DESARROLLAR PROYECTOS EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE ATIENDAN LAS NESECIDADES DE LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES.	NO AFECTA EL PRESUPUESTO YA QUE LAS PERSONAS ACUDEN A LA DIRECCION PARA INFORMACION O CANALIZACION DE ALGUN APOYO
LLAMADAS TELEFONICAS	03/05/18 - 31/05/18	DE 9:00 A 5:00	DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA	NO AFECTA PRESUPUESTO	NO AFECTA PRESUPUESTO	Linea de información AYUNTATEL TULUM	0 PERSONAS	SE ESTABLECERÁ UNA LINEA TELEFÓNICA DE ASISTENCIA CON LA FINALIDAD DE RECIBIR DIVERSOS REPORTES Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS EN CUANTO A LOS SERVICIOS QUE EN ESTA MATERIA OFRECE EL MUNICIPIO, VINCULANDO AL CIUDADANO CON EL ÁREA CORRESPONDIENTE.	NO AFECTA EL PRESUPUESTO YA QUE LAS PERSONAS SOLO HACEN SUS REPORTES O QUEJAS POR MEDIO DE LA LINEA TELEFONICA DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACION CIUDADANA EN LA CUAL SE ORIENTA AL CIUDADANO
MODULO DE ATENCION CIUDADANA	03/05/18 - 31/05/18	DE 9:00 A 5:00	DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA	NO AFECTA PRESUPUESTO	NO AFECTA PRESUPUESTO	MODULO DE ATENCION	24 PERSONAS	DESARROLLAR PROYECTOS EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE ATIENDAN LAS NESECIDADES DE LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES	NO AFECTA AL PRESUPUESTO YA QUE ES SOLO PARA INFORMACION Y CANALIZACION A LAS DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES

00000381

REPORTE DEL DIA 16 DE MAYO DEL 2018.

BEPENSA

Se atendió la solicitud de apoyo del personal de bepensa el día 16 de mayo en los horarios de 09:00 horas am. Y 05:30 horas pm. En el fraccionamiento Huracanes y Villas Tulum donde se realizaron actividades por parte del personal de la empresa ya mencionado, donde estuvieron presente: el C. Cristian Suarez, coordinador peninsular de escuelas sustentables como parte del programa "vive tu parque" actividades complementarias en fomentar la cohesión social de diferentes actividades.

Johana A. Camacho flores. Llevo a cabo el recate de espacios públicos por medio de la pintura y diseño.

Ameyatzin Robles Chávez. Realizo pláticas de nutrición y un taller de ciencia donde se les enseña a hacer burbujas de jabón.

Anexo copias de las actividades y fotos de los trabajos realizados.

Sin más por el momento me despido de usted, enviándole un cordial saludo, no sin antes agradecerle la atención prestada a la presente.

Atentamente



Tec. Florenzo Chan Chan

c.c.p. archivo

Elaboro/FCC

09031086

Hola, Lic. Melton.

10 niños y 10 Adultos

Como te comentaba te comparto este correo con la información de las actividades que estaremos llevando como parte de la Gira Itinerante.

• Día 7 de la gira

- ✓ Fecha: **Miércoles 16 de Mayo 2018**
- ✓ Lugar: VTP Huracanes Tulum
- ✓ Hora: 09:00 am
- ✓ Asistencia: 30 personas (aprox.)
- ✓ Actividades:

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
09:00	Cita	
09:30-10:30	Actividad física y nutrición	Actívate Bepensa
10:30-11:10	Taller de arte	Annie
10:30-11:10	Taller de ciencia	Ame
11:10-11:30	Plática de Empoderamiento Social	Chris
11:30-12:00	Rehabilitación del espacio	Chris

- ✓ Lugar: VTP Villas Tulum
- ✓ Hora: 5:30 pm
- ✓ Asistencia: 30 personas (aprox.)
- ✓ Actividades:

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
17:30	Cita	
18:00-18:40	Taller de arte	Annie
18:00-18:40	Taller de ciencia	Ame
18:40-19:30	Activación física y nutrición	Actívate Bepensa
19:30-19:50	Plática de Empoderamiento Social	Chris
19:50-20:30	Rehabilitación del espacio	Chris

00000000

Además como te comentaba solicito de su apoyo para poder convocar a la comunidad e impartir cada uno de estos talleres (50 personas aproximadamente. entre niños y adultos), así también te pido tu apoyo para colocar mesas y una carpa o lona en cada uno de los espacios para llevar las actividades que tenemos planeadas para los pequeños.

Sin mas por el momento de antemano te agradezco todo tu apoyo y quedo atento a tus comentarios.

Saludo

00000000



FRACCIONAMIENTO HURACANES 16/0572016

22/02/2016



FRACCIONAMIENTO HURANES 16/05/2018

02000000



FRACCIONAMIENTO HURACANES 16/05/2018

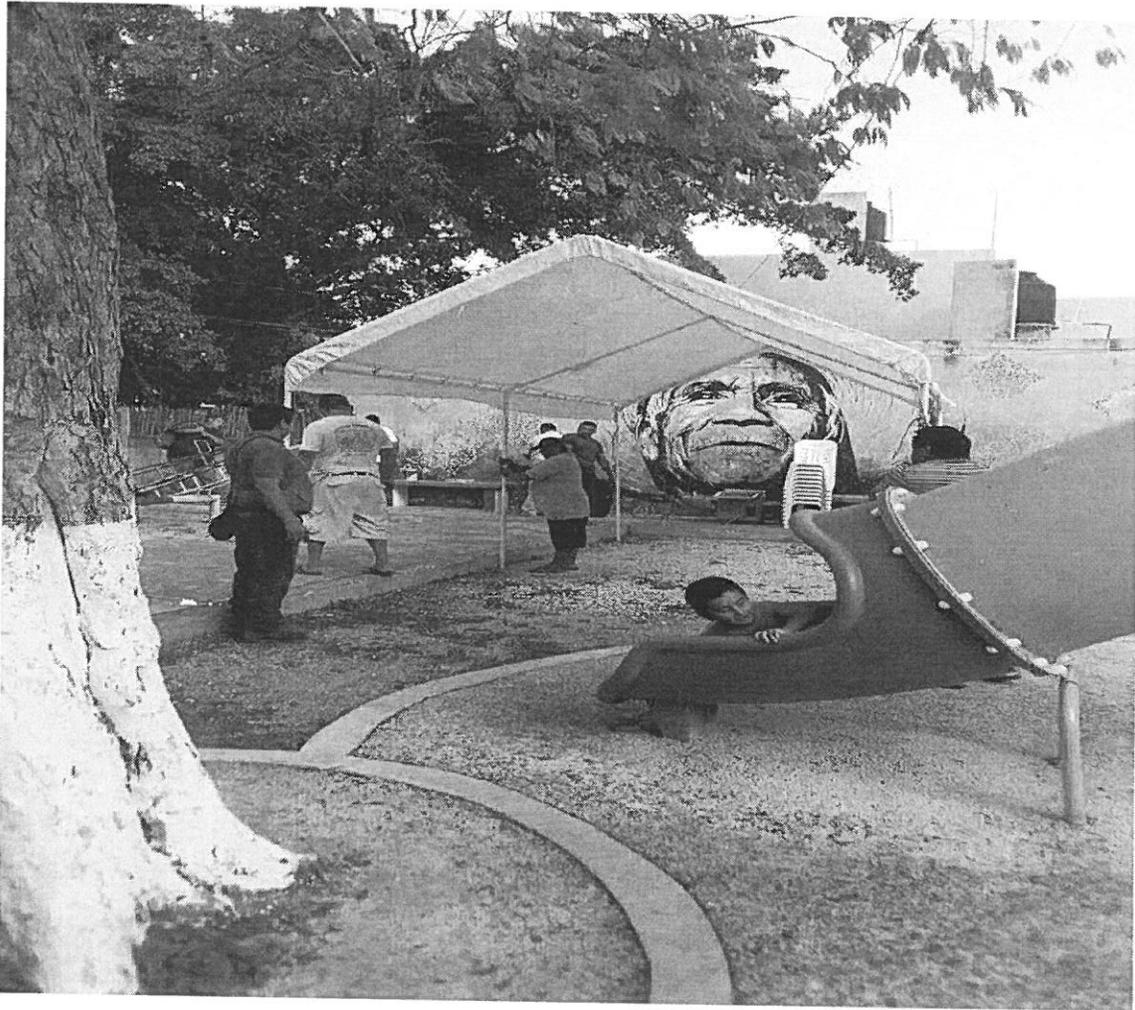
00000000



FRACCIONAMIENTO VILLAS TULUM

16/05/2018

00000000



FRACCIONAMIENTO VILLAS TULUM

10/05/2018

00000000

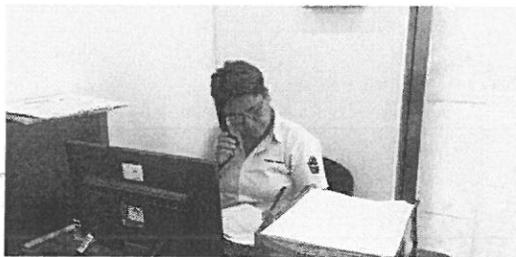


H. AYUNTAMIENTO DE TULUM
 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
 Reporte Mensual: Abril 2018
 Dirección: PARTICIPACION CIUDADANA



Actividad o Nombre del evento	Fecha del Evento	Horario del Evento	Lugar del Evento	Total Del Recurso Destinado	Total de Recurso Ejercido	Programa o proyecto	Beneficiarios	Línea de Acción	Observaciones
ATENCION CIUDADANA	02/04/18 - 03/05/18	DE 9:00 A 5:00	DIRECCIÓN DE PARTICIPACION CIUDADANA	NO AFECTA PRESUPUESTO	NO AFECTA PRESUPUESTO	ATENCION A LA CIUDADANIA	3 PERSONAS	DESARROLLAR PROYECTOS EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE ATIENDAN LAS NESECIDADES DE LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES.	NO AFECTA EL PRESUPUESTO YA QUE LAS PERSONAS ACUDEN A LA DIRECCION PARA INFORMACION O CANALIZACION DE ALGUN APOYO
LLAMADAS TELEFONICAS	02/04/18 - 03/05/18	DE 9:00 A 5:00	DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA	NO AFECTA PRESUPUESTO	NO AFECTA PRESUPUESTO	Línea de información AYUNTATEL TULUM	4 PERSONAS	SE ESTABLECERÁ UNA LÍNEA TELEFÓNICA DE ASISTENCIA CON LA FINALIDAD DE RECIBIR DIVERSOS REPORTES Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS EN CUANTO A LOS SERVICIOS QUE EN ESTA MATERIA OFRECE EL MUNICIPIO, VINCULANDO AL CIUDADANO CON EL ÁREA CORRESPONDIENTE.	NO AFECTA EL PRESUPUESTO YA QUE LAS PERSONAS SOLO HACEN SUS REPORTES O QUEJAS POR MEDIO DE LA LINEA TELEFONICA DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACION CIUDADANA EN LA CUAL SE ORIENTA AL CIUDADANO
MODULO DE ATENCION CIUDADANA	02/04/18 - 03/05/18	DE 9:00 A 5:00	DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA	NO AFECTA PRESUPUESTO	NO AFECTA PRESUPUESTO	MODULO DE ATENCION	26 PERSONAS	DESARROLLAR PROYECTOS EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE ATIENDAN LAS NESECIDADES DE LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES	NO AFECTA AL PRESUPUESTO YA QUE ES SOLO PARA INFORMACION Y CANALIZACION A LAS DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES

ANEXO FOTO DE OFICINA



ANEXO FOTO DEL MODULO

