

## Dirección General de Desarrollo Social



### Informe de Actividades

**Área: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA / DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Período: 1° TRIMESTRE 2018 (ENE, FEB, MAR)**

Actividad o nombre del evento	Fecha	Recurso destinado	Programa o Proyecto	Beneficiarios	Observaciones
1. Ayuda a la Población General	01/ENE/ 2018 al 28/MAR /2018	No afecta al presupuesto	Atención ciudadana (Modulo Dirección)	34Usuarios	<p>Se atendieron a 34 usuarios que acudieron a la Dirección de Participación Ciudadana entre las solicitudes realizadas están:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Solicitud de fardos de láminas</li> <li>✚ Entrega de documentos</li> <li>✚ Apoyos de pasaje de ADO</li> <li>✚ Apoyo de Estudios Clínicos</li> <li>✚ Apoyo económico</li> <li>✚ Información del INE</li> <li>✚ Apoyo para tramite del INE</li> <li>✚ Recepción de documentos para integración de comité de Vecinos fraccionamiento aldea Zama</li> <li>✚ Entre otros servicios que brinda la Dirección.</li> </ul>

2. Apoyos en Asistencia Social.	01/ENE/ 2018 al 28/MAR /2018	No afecta al presupuesto	Apoyos en pasajes ADO	8 Usuarios	Se canalizaron 8 personas de escasos recursos al ADO, para recibir apoyo en pasaje para consulta médica a diferentes destinos ; Playa del Carmen, Mérida, Campeche, CDMX
3. Línea de información Ayuntatel	01/ENE/ 2018 al 28/MAR /2018	No afecta al presupuesto	Línea de Información Ayuntatel Tulum	13 Usuarios	<p>Se atendieron a 13 Usuarios por medio del <b>SISTEMA AYUNTATEL</b> de la Dirección de Participación Ciudadana, sobre la información de las dependencias Municipales y Estatales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Información del juzgado en Tulum.</li> <li>✚ Reporte exceso de ruido y basura en la colonia Tumben-ka</li> <li>✚ Informe sobre la campaña visual</li> <li>✚ Informe del pago predial</li> <li>✚ Informe cita de tramites del INE</li> <li>✚ Informe programa jefas de familia</li> <li>✚ Llamadas personales</li> </ul>
Módulo de Atención	01/ENE/ 2018 al 28/MAR /2018		Módulo de atención ciudadana	15 usuarios	<p>Se atendieron a 15 ciudadanos en el módulo de atención ciudadana de la Dirección de Participación Ciudadana por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Entrega de documentos para la formación del Comité Vecinal de aldea Zama.</li> <li>✚ Reporta que por su casa hay una persona que tira su basura no supo decir.</li> <li>✚ Información sobre los artesanos.</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Información sobre reposiciones de actas de nacimientos.</li> <li>✚ Información sobre el pago de impuesto predial.</li> <li>✚ Información sobre las oficinas de la Profeco.</li> <li>✚ Información de funcionarios.</li> <li>✚ Información para apoyo médico.</li> <li>✚ Información para apoyo de pago de recibo de agua.</li> <li>✚ Entrega de boletos.</li> <li>✚ Información de permiso de venta ambulante.</li> <li>✚ Reporte de fuga de drenaje en fraccionamiento palmas.</li> <li>✚ Información de ubicación del DIF, presidencia.</li> </ul>
4. Apoyo de láminas de cartón	01/ENE/ 2018 al 28/MAR /2018		Apoyo de láminas de cartón a personas de escasos recursos		En espera del material para terminar con la primera etapa de proyecto fardos de lamina
5. Comités de Vecinos	01/ENE/ 2018 al 28/MAR /2018	NO APLICA	Comités de Vecinos	196personas	El personal de la dirección invito a los 13 Comités de Vecinos a las reuniones de trabajo las cuales estuvieron en cabezadas por las Direcciones de: Seguridad pública, tránsito y policía de proximidad social, Directores de obras públicas, planeación las cuales Tuvieron una asistencia del 70%.

					Se realizó la elección en el fraccionamiento Aldea Zama en la cual se votó para , presidente ,secretario y tres vocales para conformar el Comité Vecinal
--	--	--	--	--	--

**EN TOTAL LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ATENDIO LO SIGUIENTE:**

**Usuarios en General de los cuales se atendieron en el siguiente orden**

**EN TOTAL LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ATENDIO LO SIGUIENTE:**

**Usuarios en  
cuales se  
siguiente orden**

<b>APOYOS SIN AFECTACIÓN AL PRESUPUESTO</b>	<b>ATENCIÓN A REPORTES VIA TELEFÓNICA</b>	<b>ATENCION A REPORTES VIA FACEBOOK</b>	<b>TOTAL DE VISITANTES A LA OFICINA</b>
<b>PERSONAS</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>34</b>

**General de los  
atendieron en el**

