



Área: DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Período: JULIO 2017

Programa Proyecto	Fecha	Nombre del Beneficiario	Beneficiarios	Observaciones
1.-Atención a la Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> 01/07/17 - 31/07/17 		20 personas	<ul style="list-style-type: none"> Se atendieron a 20 personas de manera personal que acudieron a la Dirección de Participación Ciudadana por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrega de documentos. ✓ Entrevista. ✓ Canalización de apoyo a derechos humanos. ✓ Entrega de lista Aceptada de láminas de cartón. ✓ Solicitud de un triciclo. ✓ Reunión de capacitación TEC. ✓ Se recabaron solicitudes para fardos de lámina de cartón. ✓ Información sobre Comités Vecinales ✓ Recibió libro de actas comité Lakin y Sac-be ✓ Presento proyecto de salud Lakin y Sac-be.



Dirección General de Desarrollo Social

2.-Línea de información AYUNTATEL TULUM	<ul style="list-style-type: none"> 01/06/17 - 31/06/17 	Sra. Gloria Domínguez García	1 persona	<ul style="list-style-type: none"> Se atendió a 1 ciudadano por medio de la línea telefónica (AYUNTATEL) de la Dirección de Participación Ciudadana, por el siguiente motivo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ No encienden las lámparas calle Beta sur y Andrómeda Y sol Oriente.
3.-Comites de Vecinos	<ul style="list-style-type: none"> 01/07/17 – 31/07/17 			<ul style="list-style-type: none"> El personal de la dirección estuvieron invitando a los 13 Comités de Vecinos a las diferentes actividades que el H. Ayuntamiento estuvo realizando durante el mes de Julio, el cual tuvo una asistencia del 70%.
4.- Apoyos Diversos	<ul style="list-style-type: none"> 27/07/17 	C. Inelva Hermilda Caamal Reyes	1 persona	<ul style="list-style-type: none"> Se le apoyo a la C. Inelva Hernilda Caamal Reyes con el 50% de descuento para la realización de su ultrasonido, el cual tuvo un costo de \$700.00 pesos y se le apoyo con \$350.00 pesos, se realizó en la clínica MUÚCH MUÚKÍIL.



Dirección General de Desarrollo Social

EN TOTAL LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ATENDIO LO SIGUIENTE:

APOYOS SIN AFECTACIÓN AL PRESUPUESTO	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN
1 persona	22



Área: DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Período: AGOSTO 2017

Programa Proyecto	Fecha	Nombre del Beneficiario	Beneficiarios	Observaciones
1.-Apoyos en Pasajes ADO	<ul style="list-style-type: none"> 11/08/17 16/08/17 29/08/17 	<ul style="list-style-type: none"> Mónica Giannella Margalli Leal y el menor el niño Norberto Álvarez Margalli. Feliciano Díaz Muñoz. Elizabeth Bernabé Velázquez y el menor el niño Roberto Enrique Cohuo Bernabé. 	5 personas	<ul style="list-style-type: none"> Se le apoyo a la C. Mónica Giannella Margalli Leal con 2 boletos para consulta médica de su hijo el niño Norberto Álvarez Margalli en el hospital General de Playa del Carmen. Se le apoyo al C. Feliciano Díaz Muñoz con 1 boleto para su regreso a su ciudad de origen el cual fue para la ciudad de Chiapas. Se le apoyo a la C. Elizabeth Bernabé Velázquez con 2 boletos para consulta médica de su hijo el niño Roberto Enrique Cohuo Bernabé en el hospital Psiquiátrico en la ciudad de Mérida, Yucatán.
2.-Atención a la Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> 01/06/17 - 30/06/17 		24 personas	<ul style="list-style-type: none"> Se atendieron a 24 personas de manera personal que acudieron a la Dirección de Participación Ciudadana por los siguientes motivos: ✓ Apoyo en pasajes ADO.



Dirección General de Desarrollo Social

				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asesoramiento. ✓ Se recabaron solicitudes para fardos de lámina de cartón. ✓ Apoyo personal. ✓ Información sobre la mesa de atención del programa prospera. ✓ Información de presidentes de los Comités Vecinales. ✓ Capacitación sobre la prevención hidrometeoro lógica. ✓ Entrega de la copia de solicitud del Comité de Vecinos de la colonia Lakin Sac-bé
3.-Linea de información AYUNTATEL TULUM	<ul style="list-style-type: none"> • 01/08/17 - 31/08/17 		6 personas	<ul style="list-style-type: none"> • Se atendieron a 6 ciudadanos por medio de la línea telefónica (AYUNTATEL) de la Dirección de Participación Ciudadana, por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El presidente del Comité de Vecinos de la colonia Lakin Sac-bé informó de su cambio de número telefónico, para que la dirección haga el cambio en el directorio de los comités de vecinos. ✓ Reportaron fuga de agua. ✓ Solicito información sobre



Dirección General de Desarrollo Social

				<p>solicitud de medicamentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Información sobre la ubicación de las oficinas de la procuraduría del trabajo. ✓ Solicitaron información sobre las becas para estudiantes. ✓ Solicitaron información de los Comités de Vecinos.
4.-Canalización de apoyos	<ul style="list-style-type: none"> • 14/08/17 	<ul style="list-style-type: none"> • Feliciano Díaz Muñoz. 	1 persona	<ul style="list-style-type: none"> • Se canalizo a la Dirección General para la entrega de una despensa básica de igual manera se canalizo a la Dirección de Salud para chequeo médico ya que esta persona fue asaltada y recurrió a la Dirección de Participación Ciudadana pidiendo apoyo.
5.-Apoyo en Fardos de Láminas de Cartón	<ul style="list-style-type: none"> • 23/08/17 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 Comunidades de la Zona Maya 	49 familias / 424 beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> • El día 23 de Agosto del presente año la Dirección de Participación Ciudadana hizo entrega del programa de fardos de láminas de cartón "avanzando juntos por una vivienda más digna" en la comunidad de chanchen 1 donde se concentró a las 7 comunidades de la zona maya dando inicio a las 13:00 hrs con la presencia de las diferentes autoridades del H. Ayuntamiento de Tulum, cabe mencionar que la Dirección



Municipio de Tulum



Avanzando Juntos
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM
2016 - 2018

Dirección General de Desarrollo Social

				<p>de Participación Ciudadana busco beneficiar a las familias más vulnerables, cuyas viviendas se encontraban deterioradas, esto con la finalidad de protegerlas de las inclemencias del tiempo y así brindarles un apoyo para el beneficio de toda la familia, con este programa se beneficiaron a 49 familias de las cuales 424 personas de igual manera fueron beneficiados.</p>
--	--	--	--	---



EN TOTAL LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ATENDIO LO SIGUIENTE:

APOYOS SIN AFECTACIÓN AL PRESUPUESTO	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN
5 PERSONAS	85



ANEXO: FOTO DE APOYO

Apoyo al C. Mónica Giannella Margalli Leal



Apoyo al C. Feliciano Díaz Muñoz.





Apoyo al C. Elizabeth Bernabé Velázquez



Canalización de apoyos a la Dirección General y la Dirección de Salud





ANEXO: FOTO DEL APOYO EN FARDOS DE LÁMINAS DE CARTÓN

DESCARGA DE LOS FARDOS DE LÁMINAS DE CARTÓN





ESPERANDO LA LLEGADA DEL PRESIDUM





PRESENTACIÓN DEL PRESIDIO





ENTREGA SIMBOLICA A LAS FAMILIAS BENEFICIADAS





FIRMA DE VALE DE ENTREGA





FARDOS DE LÁMINAS DE CARTÓN ENTREGADAS A LAS FAMILIAS BENEFICIADAS





Área: DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Período: SEPTIEMBRE 2017

Programa Proyecto	Fecha	Nombre del Beneficiario	Beneficiarios	Observaciones
1.- Apoyos Diversos	<ul style="list-style-type: none"> 07/09/17 	<ul style="list-style-type: none"> C. Luis Carlos Cortina Ayuardo 	1 persona	<ul style="list-style-type: none"> Se le apoyo al C. Luis Carlos Cortina Ayuardo en la realización de 2 ultrasonidos, los cuales tuvieron un costo de \$1,200.00 pesos y se le apoyo con el 50% de descuento, dichos ultrasonidos se realizaron en la clínica MÚÚCH MUÚKÍL.
2.-Atención a la Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> 01/09/17 - 25/09/17 		17 personas	<ul style="list-style-type: none"> Se atendieron a 17 personas de manera personal que acudieron a la Dirección de Participación Ciudadana por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se recabaron solicitudes de apoyo. ✓ Se recabaron solicitudes para fardos de lámina de cartón. ✓ Asunto personal. ✓ Información sobre el CONAFE ✓ Entrega de la copia de solicitud del Comité de Vecinos de la colonia Veleta. ✓ Entrega de documentación para el cambio de presidenta del Comité de Vecinos de la colonia Tumbenka



Dirección General de Desarrollo Social

				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyo económico ✓ Trabajo de comunidades
3.-Línea de información AYUNTATEL TULUM	<ul style="list-style-type: none"> • 01/09/17 - 25/09/17 		4 personas	<ul style="list-style-type: none"> • Se atendieron a 4 ciudadanos por medio de la línea telefónica (AYUNTATEL) de la Dirección de Participación Ciudadana, por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicito información del programa 60 y más. ✓ Solicito información sobre la entrega de apoyo de colchones. ✓ Solicito información sobre los requisitos para apoyo en pasaje.
4.-Canalización de apoyos	<ul style="list-style-type: none"> • 15/09/17 	<ul style="list-style-type: none"> • C. María de la Luz Zetina Cruz 	1 persona	<ul style="list-style-type: none"> • Se nos canalizo por parte de la Dirección de Salud a C. María de la Luz Zetina Cruz, ya que esta persona recurrió a dicha dirección, la cual le brindo el apoyo para su chequeo médico y a la Dirección de Participación Ciudadana la apoyo en el trámite de su credencial de elector (INE) canalizándola con la C. Marianela García Sandoval Vocal del Registro Federal de Electores de igual manera se le pidió apoyo a la dirección de atención ciudadana del DIF



Dirección General de Desarrollo Social

				la cual apoyo a la ciudadana con 2 despensas y a la asociación Toshonos de Tulum apoyo a la ciudadana con una silla de ruedas.
--	--	--	--	--

EN TOTAL LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ATENDIO LO SIGUIENTE:

APOYOS SIN AFECTACIÓN AL PRESUPUESTO	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN
2 PERSONAS	23 PERSONAS



ANEXO: FOTO DE APOYO

Apoyo al C. Luis Carlos Cortina Ayluardo





ANEXO: FOTO DE CANALIZACION DE APOYO

Canalización de apoyo al C. María de la Luz Zetina Cruz

