



Programa de Actividades

Área: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.
Período: 1er. TRIMESTRE 2017 (ENE-MAR)

Actividad o nombre del evento	Fecha programada	Presupuesto	Programa o Proyecto	Beneficiarios	Observaciones
1. Atención a solicitudes de apoyos a personas de escasos recursos	05/01/2017		Atención a solicitudes de apoyos a personas de escasos recursos	24 personas	Se dispone de 8 boletos (ADO) con descuento del 100% en viaje sencillo a Quintana Roo, Yucatan, Campeche, Tabasco, Chiapas y Oaxaca; también 16 boletos con un 50% de descuento en viaje sencillo en los mismos destinos.
2. Atención a solicitudes de apoyos a personas de escasos recursos	01/02/2017	\$ 30,000.00	Apoyo en medicamentos, funerarios, económicos, cirugías, análisis clínicos etc.	Está sujeto al número de solicitantes	Apoyos a personas de escasos recursos.
3. Modulo informativo	01/03/2017	\$ 26,000.00	Implementación del Módulo Informativo	Sujeto al número de ciudadanos que visiten el módulo de información	En espera de aprobación del proyecto y asignación de espacio para su ubicación.
4. Línea telefónica	01/02/2017	\$ 20,000.00	Implementación de la línea de atención ciudadana	Sujeta al número de llamadas recibidas de la ciudadanía.	Ya se dispone de línea telefónica para atender los reportes de los servicios públicos, así como de consulta sobre los trámites que realizan las diferentes áreas. Pendiente compra del mobiliario.
5. Entrega de apoyos de láminas de cartón	02/03/2017	\$ 75,000.00	Entrega de apoyos de Láminas de cartón	72 familias	Se entregarán 216 fardos de láminas (3 por familia)
6. Comités ciudadanos 2016-2018	01/02/2017	\$ 42,000.00	Instalación de los Comités Ciudadanos 2016-2018	Instalación en 12 colonias	En espera de la aprobación del proyecto para su difusión

60000230