

Procedimiento para emisión de cortesías.

1. Solicitar la cortesía por correo electrónico a mljimenez@grupoado.com.mx con al menos 1 día de anticipación proporcionando los siguientes datos:

- Nombre de la persona
- Origen
- Destino
- Fecha de viaje

2. Por el mismo medio recibirá un número de confirmación que deberá proporcionar a la persona que vaya a viajar.

3. La persona que viaja deberá presentarse en la terminal al menos 30 minutos antes de su salida con una identificación oficial para solicitar su boleto, al acercarse a la taquilla deberá informar que es una cortesía y proporcionar su número de cortesía.

4. La persona que viaja deberá escoger el horario del viaje, la cortesía queda sujeta a disponibilidad de la corrida seleccionada.

5. La cortesía es válida para cualquier corrida de ADO pero queda restringida al día que fue solicitada; en caso de cambiar el día del viaje se deberá solicitar una nueva cortesía.

6. Las cortesías no son cancelables ni transferibles.

Procedimiento para emisión del 50% de descuento.

1. Solicitar la cortesía por correo electrónico a mljimenez@grupoado.com.mx con al menos un día de anticipación, proporcionando los siguientes datos:

- Nombre de la persona
- Origen
- Destino
- Fecha de viaje

2. La persona que viajará se presentará en la terminal con el oficio debidamente elaborado y firmado por la **L.T.S. Wendy P. Ruiz Aguilar** Directora de Atención Ciudadana del Municipio de Tulum, Quintana Roo; cuya firma aparece en el recuadro de abajo, todo oficio que no contenga esta firma no procederá.



