



Informe de Actividades

Área¹: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDUADANA
Período²: 4° TRIMESTRE 2016 (OCT-DIC)

Actividad o nombre del evento ³	Fecha ⁴	Recurso destinado ⁵	Programa o Proyecto ⁶	Beneficiarios ⁷	Observaciones ⁸
1. Atención a las quejas y reportes de la ciudadanía	15-10-2016	\$ 9,860.00	Apoyo funerario	1	Se le otorgo a la Sra. Vanesa B. Ayala Tun apoyo fúnebre para la persona que en vida llevo el nombre de Francisco Gonzalo Gil Poot, esposo de la solicitante con servicio de incineración, urna básica y velación en domicilio
2. Atención a las quejas y reportes de la ciudadanía	17-10-2016	\$ 2,790.96	Apoyo funerario	1	Se le otorgo apoyo fúnebre al Sr. Robinson Rubert Albrez para la persona que en vida llevo el nombre de Leonor Albrez santos madre del solicitante con ataúd básico y traslado de playa del Carmen- Tulum Q.Roo
3. Atención a las quejas y reportes de la ciudadanía	26-10-2016	\$4,060.00	Apoyo funerario	1	Se le otorgo a la Sra. Rosa Carmina Castillo Batún apoyo fúnebre para la persona que en vida llevo Alejandra Batún y Cocom madre del solicitante con ataúd de ventana.

1



Dirección General de Desarrollo Social

4. Atención a las quejas y reportes de la ciudadanía	8-12-2016	\$ 550.00	Apoyo económico	1	Se le otorgo apoyo económico al C. Eduardo Muñoz Reyes, para la compra de medias compresivas, que es una persona de escasos recursos.
5. Apoyo a los pequeños productores indígenas	16-12-2016	\$ 8,239.00	Apoyo en telas e hilos	10 personas	Se le otorgo a un grupo de 10 personas de hombres y mujeres de zona maya de la comunidad de Chanchen I con telas e hilos
6. Apoyos diversos	07-10-2016 al 11-11-2016	no afecta al presupuesto	Apoyo en análisis clínicos y ultrasonido	4 personas	Se le apoyo a 3 personas en análisis clínicos laboratorios Biolab y 1 persona para ultrasonido. Las cuales son de escasos recursos.
7.- apoyos en pasajes	07-12-16	no afecta el presupuesto	Apoyo económico	1 persona	Se le apoyo al c. Ricardo Javier Medina por la cantidad de \$ 200.00 pesos persona de escasos recursos para cita en el hospital general de Cancún Q.Roo.
8. Canalización de apoyos	24/10/16	no afecta al presupuesto	Canalización	1 persona	Se canalizo al DIF municipal.
9. Atención a la ciudadanía	15-10-16	no afecta al presupuesto	informativo	60	Se atendió por reportes de la ciudadanía por medio de la línea telefónica, Facebook y de manera personal con la directora a cargo.



EN TOTAL LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA ATENDIO LO SIGUIENTE:

APOYOS CON AFETACIÓN AL PRESUPUESTO	APOYOS SIN AFECTACION AL PRESUPUESTO	CANALIZACIÓN DE APOYOS	ATENCIÓN A REPORTES VIA TELEFÓNICA	ATENCION A REPORTES VIA FACEBOOK	TOTAL DE VISITANTES A LA OFICINA
5 APOYOS \$ 25,499.96	6 PERSONAS	1	9	2	49



ANEXO: FOTOS DE APOYOS



C. EDUARDO MUÑOZ REYES.- APOYO ECONOMICO



GRUPO DE ARTESANOS.- APOYO EN TELAS E HILOS



Dirección General de Desarrollo Social



C. BENITO CHULIM.- APOYO EN DESCUENTO DE ANALISIS CLINICOS



C. RICARDO JAVIER MEDINA VAZQUEZ - APOYO EN PASAJE



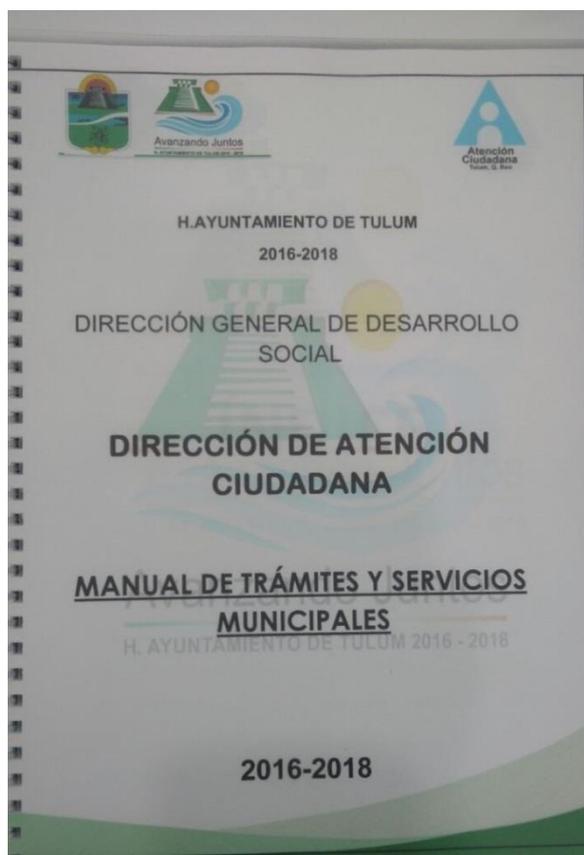
C. RITA ANALI UITZIL TEC - APOYO EN
ULTRASONIDO



CREACIÓN DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS MUNICIPALES.

La dirección de atención ciudadana, con el fin de dar una atención constante a las peticiones de la ciudadanía, para atender de manera rápida y eficiente las peticiones y requerimiento de los pobladores.

Creo un catálogo de todos los servicios y tramites que el ayuntamiento ofrece, así como los requerimiento o documentos que el ciudadano necesite para realiza sus trámites.



REUNIÓN PARA LA RECAUDACIÓN DE DATOS DE LOS TRÁMITES QUE SE PRESTAN A LA CIUDADANÍA