

# HONORABLE AYUNTAMIENTO DE TULUM



## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2021

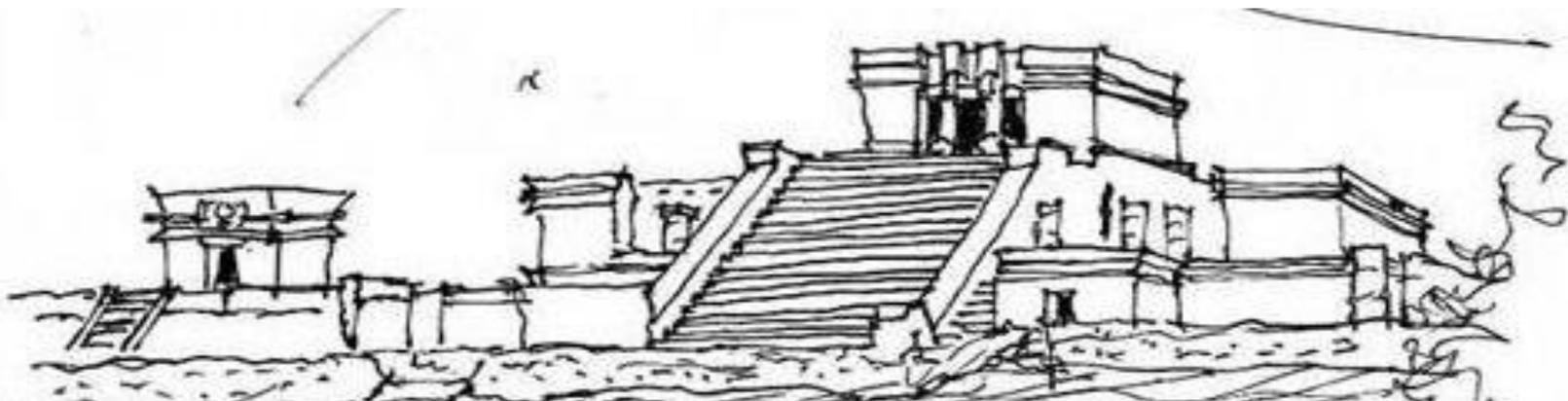
EN TULUM, CONTIGO HACEMOS MÁS 2019-2021

### MISIÓN

Somos un Ayuntamiento transparente, ordenado con participación ciudadana que promueve el desarrollo para todos en un entorno de paz y prosperidad, en armonía con nuestra identidad cultural y natural.

### VISIÓN

Tulum es un municipio resiliente y sustentable, aprovecha responsablemente sus riquezas naturales y culturales, que ofrece mejores condiciones de vida a sus habitantes, con una economía competitiva, incluyente, fomentando el turismo, con planeación estratégica y un gobierno cercano a la gente que basa sus acciones en honestidad, igualdad, participación ciudadana y transparencia.





## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DEL EJERCICIO FISCAL 2021

### HONORABLE AYUNTAMIENTO DE TULUM.

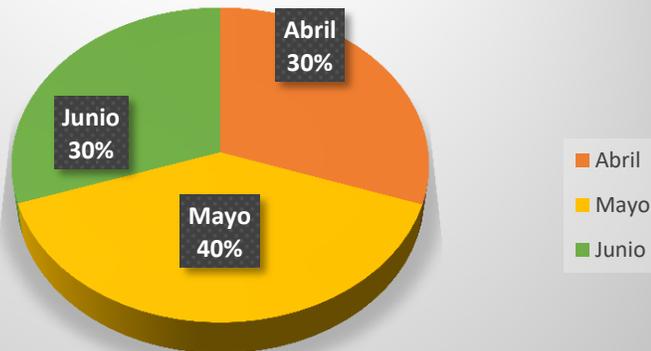
La presente administración 2018-2021, a través de la Dirección de Ingresos, tiene entre sus compromisos, garantizar una administración eficiente y transparente que trabaja de la mano con los ciudadanos para la grandeza del municipio, garantizando el bien común.

Para el segundo informe trimestral abril-junio del 2021 se asistió de manera personalizada a los contribuyentes y/o usuarios para dar seguimiento a los trámites y peticiones que son realizadas en la Dirección De Ingresos de este Honorable ayuntamiento de Tulum.

Cabe señalar que se brindó la atención a un promedio de 4,634 contribuyentes para este periodo abril-junio en el área de prediales asistiendo los siguientes trámites:

- Certificación de recibos de impuesto predial.
- Presupuesto de impuesto predial.
- Constancias de no adeudo de impuesto predial.
- Copia certificada.
- Copias simples en caso de extravío de recibo original de pago.

### PORCENTAJE MENSUAL DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE



EN TULUM CONTIGO  
HACEMOS MÁS

IMPUESTO PREDIAL

ISABI

LICENCIAS DE  
FUNCIONAMIENTO

RECAUDACIÓN

FISCALIZACIÓN

## IMPUESTO SOBRE LA ADQUISICION DE BIENES INMUEBLES (ISABI).

En cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 8,9, 10 y 11 de la Ley del Impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles de los Municipios del Estado de Quintana Roo, la Dirección de Ingresos asistió y brindó atención a un promedio de 1,488 contribuyentes en el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2021, dicha asistencia fue otorgada de la siguiente manera:

- Consultas o trámite para el pago del 3% así como la entrega del formato de declaración para el pago de del impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles al solicitante.
- El cálculo de la compraventa es establecido por la notaria.
- Emisión del pase de caja para el cobro de dicho impuesto.

### ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE ÁREA DE ISABI

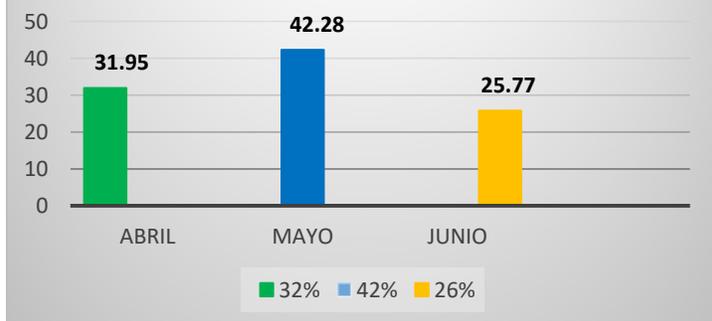


## RECAUDACIÓN

En esta área se ha dado seguimiento y brindando atención a un 31.95% de contribuyentes en el mes de abril, a un 42.28% en el mes de mayo y en junio a un 25.77% de contribuyentes correspondientes al 2° trimestre 2021, para canjear su comprobante de transferencias por un recibo oficial, así como su factura electrónica que emite este H. ayuntamiento de Tulum, cabe mencionar que para lograr estos trámites y llevar a cabo una óptima producción laboral se realiza lo siguiente.

- Validación de pagos realizados (transferencias, depósitos a las cuentas corrientes o pagos en cajas del Honorable Ayuntamiento).
- Verificación de depósitos correspondiente a la recaudación del día.

### ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE ÁREA DE RECAUDACIÓN



EN TULUM CONTIGO  
HACEMOS MÁS

IMPUESTO PREDIAL

ISABI

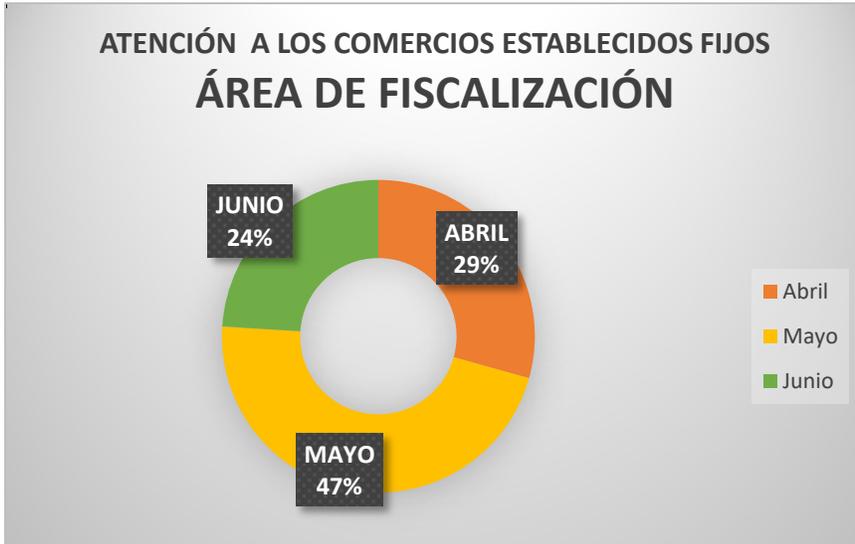
LICENCIAS DE  
FUNCIONAMIENTO

RECAUDACIÓN

FISCALIZACIÓN

## FISCALIZACIÓN

En este departamento se ha realizado las visitas constantes a los diversos comercios ubicados en nuestro municipio de Tulum, dado que se busca que cada negocio cuente con los documentos en orden para su correcto funcionamiento, cabe mencionar que en el segundo trimestre 2021, se asistió a los comercios establecidos fijos obteniendo el total de 75 actas levantadas.



EN TULUM CONTIGO  
HACEMOS MÁS

IMPUESTO PREDIAL

ISABI

LICENCIAS DE  
FUNCIONAMIENTO

RECAUDACIÓN

FISCALIZACIÓN