



Dirección: Oficialía Mayor  
 Área: Dirección de Informática  
 No. de Oficio: DI/274/2017  
 Fecha: 24/OCTUBRE/2017

"2017, AÑO DEL TURISMO SUSTENTABLE PARA EL DESARROLLO"

Asunto: Reportes meses de Agosto y Septiembre 2017.

L.A.E.T. OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE  
 OFICIAL MAYOR  
 PRESENTE.

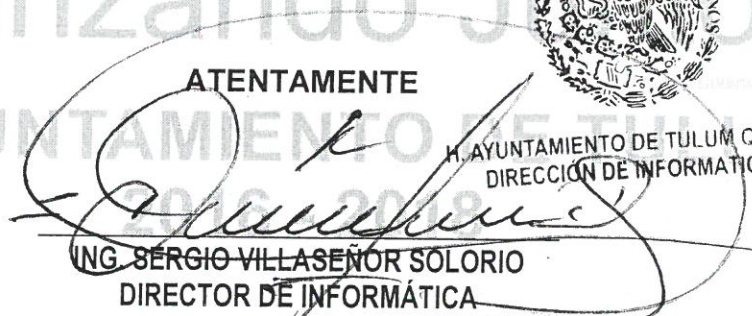
El que suscribe Ing. Sergio Villaseñor Solorio titular de la Dirección de Informática, por este medio hago entrega del informe y el anexo de actividades correspondiente a los mes de **Agosto y Septiembre de 2017** de manera digital e impresa.

Sin más asuntos que tratar de momento, me despido de usted, y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo, esperando la información le sea de gran utilidad.

- Envío reporte Digital.

Avanzando Juntos  
 H. AYUNTAMIENTO DE TULUM Q. ROO



ATENTAMENTE  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE TULUM Q. ROO  
 DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

ING. SERGIO VILLASEÑOR SOLORIO  
 DIRECTOR DE INFORMÁTICA

MUNICIPIO DE TULUM

**RECIBIDO**  
 26 OCT 2017  
 13:45

OFICIALIA MAYOR  
 TULUM, QUINTANA ROO

C.C.P. Archivo  
 C.C.P. SVS/NPV.

*Handwritten signature in yellow ink*



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM  
OFICIALIA MAYOR  
INFORMÁTICA  
2016-2018



REPORTE DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DEL 2017

TÉCNICO	NÚMERO SERVICIO POR TECNICO	DEPENDENCIA	NÚMERO SERVICIO POR DEPENDENCIA
AUGUSTO VÁZQUEZ ANDRADE	24	OFICIALIA MAYOR	9
FÉLIX TUZ TZEK	20	DIRECCION GENERAL DEL DIF	12
NOÉ HAU BORGES	21	SECRETARIA GENERAL	15
MARIANO UITZIL BASTO	25	DIRECCIÓN GRAL. DE DESARROLLO SOCIAL	12
DALIA MARIA JUAREZ LOPEZ	4	CONTRALORIA	3
	<b>94</b>	ASUNTOS JURIDICOS	2
		TESORERIA	20
		DIR. GRAL. OBRAS	2
		PRESIDENCIA	8
		DIRECCION GRAL. DE PLANEACION	2
		SALUD	4
		TURISMO	1
		REGIDORES	2
		DESARROLLO ECONOMICO	2
			<b>94</b>



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM  
 OFICIALIA MAYOR  
 INFORMÁTICA  
 2016-2018



REPORTE DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2017

TÉCNICO	NÚMERO SERVICIO POR TECNICO	DEPENDENCIA	NÚMERO SERVICIO POR DEPENDENCIA
AUGUSTO VÁZQUEZ ANDRADE	6	OFICIALIA MAYOR	7
FÉLIX TUZ TZEK	18	DIRECCION GENERAL DEL DIF	8
NOÉ HAU BORGES	11	SECRETARIA GENERAL	5
MARIANO UITZIL BASTO	18	DIRECCIÓN GRAL. DE DESARROLLO SOCIAL	6
DALIA MARIA JUAREZ LOPEZ	5	TESORERIA	10
	<b>58</b>	PRESIDENCIA	15
		SALUD	3
		REGIDORES	2
		DESARROLLO ECONOMICO	2
			<b>58</b>



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



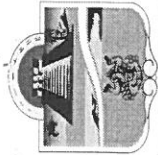
Avanzando Juntos  
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO

No. Orden: 3352	Dependencia: Direccion de Planeacion	Recepción: 01/08/2017	Hora: 12:39:28
Nombre de Usuario: ELSY JUANITA PINKNEY TOLEDANO			
Tipo: módem	Falla: Configuración de conexión a internet		Tecnico: Augusto Vazquez 1
Observación:			
No. Orden: 3353	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 02/08/2017	Hora: 10:52:34
Nombre de Usuario: Lucio Salvador Arguea	Falla: Instalacion de utilidades entre otros		Tecnico: Mariano Uitzil Basto 1
Tipo: pc			
Observación:			
No. Orden: 3354	Dependencia: Presidencia	Recepción: 02/08/2017	Hora: 11:09:51
Nombre de Usuario: KARLA BORGES CASTILLO	Falla: Configuración de impresora		Tecnico: Noe Hau Borges 1
Tipo:			
Observación:			
No. Orden: 3355	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social	Recepción: 02/08/2017	Hora: 12:20:13
Nombre de Usuario: PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ	Falla: Configuración de impresora		Tecnico: Augusto Vazquez 2
Tipo:			
Observación:			
No. Orden: 3356	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 02/08/2017	Hora: 12:22:12
Nombre de Usuario: ALEJANDRA DEL SOCORRO CANUL DZIB	Falla: Sin acceso a internet		Tecnico: Mariano Uitzil Basto 2
Tipo:			
Observación:			
No. Orden: 3357	Dependencia: Direccion Gral. de Desarrollo	Recepción: 03/08/2017	Hora: 09:25:40
Nombre de Usuario: SONIA VARGAS TORRES	Falla: Configuración de impresora		Tecnico: Mariano Uitzil Basto 2
Tipo: impresora			
Observación:			
No. Orden: 3358	Dependencia: Tesorería	Recepción: 03/08/2017	Hora: 10:10:46
Nombre de Usuario: EMILIA PEREZ GARCIA	Falla: Configuración de impresora		Tecnico: Augusto Vazquez 3
Tipo: PC			
Observación:			
No. Orden: 3359	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social	Recepción: 03/08/2017	Hora: 11:48:16
Nombre de Usuario: PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ	Falla: Mantenimiento preventivo y/o Correctivo a impresora		Tecnico: Noe Hau Borges 2
Tipo: IMPRESORA			
Observación:			
No. Orden: 3360	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 03/08/2017	Hora: 02:07:44
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ	Falla: Respaldo de informacion		Tecnico: Noe Hau Borges 3
Tipo:			
Observación:			
No. Orden: 3361	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 03/08/2017	Hora: 02:08:58
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ	Falla: cambio de contraseña del equipo		Tecnico: Noe Hau Borges 4
Tipo:			
Observación:			
No. Orden: 3362	Dependencia: Oficial-a Mayor	Recepción: 03/08/2017	Hora: 02:16:21

A=24  
N=21  
F=20  
M=25

0=9



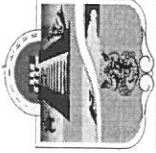


MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



<b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 5
<b>No. Orden:</b> 3363 <b>Nombre de Usuario:</b> MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS <b>Tipo:</b> impresora <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Secretaria General 2 <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 03/08/2017 <b>Hora:</b> 04:08:19 <b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 3
<b>No. Orden:</b> 3364 <b>Nombre de Usuario:</b> MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Secretaria General 3 <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 04/08/2017 <b>Hora:</b> 09:45:29 <b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 4
<b>No. Orden:</b> 3365 <b>Nombre de Usuario:</b> JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN <b>Tipo:</b> impresora <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Tesoreria 2 <b>Falla:</b> mantenimiento de impresora ricoh	<b>Recepción:</b> 07/08/2017 <b>Hora:</b> 09:49:28 <b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 5
<b>No. Orden:</b> 3366 <b>Nombre de Usuario:</b> PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ <b>Tipo:</b> PC <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social 3 <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 07/08/2017 <b>Hora:</b> 10:14:28 <b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 1
<b>No. Orden:</b> 3367 <b>Nombre de Usuario:</b> JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN <b>Tipo:</b> IMPRESORA <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Tesoreria 3 <b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Recepción:</b> 07/08/2017 <b>Hora:</b> 10:26:31 <b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 2
<b>No. Orden:</b> 3368 <b>Nombre de Usuario:</b> PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ <b>Tipo:</b> IMPRESORA <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social 4 <b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Recepción:</b> 07/08/2017 <b>Hora:</b> 11:20:17 <b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 6
<b>No. Orden:</b> 3369 <b>Nombre de Usuario:</b> JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN <b>Tipo:</b> IMPRESORA <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Tesoreria 4 <b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Recepción:</b> 07/08/2017 <b>Hora:</b> 01:48:53 <b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 4
<b>No. Orden:</b> 3370 <b>Nombre de Usuario:</b> JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Tesoreria 5 <b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Recepción:</b> 08/08/2017 <b>Hora:</b> 02:21:03 <b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 6
<b>No. Orden:</b> 3371 <b>Nombre de Usuario:</b> Evelin Maria del Pilar Escalante Rivero <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Asuntos Juridicos 1 <b>Falla:</b> Configuración de computadora nueva	<b>Recepción:</b> 08/08/2017 <b>Hora:</b> 02:22:34 <b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 3
<b>No. Orden:</b> 3372 <b>Nombre de Usuario:</b> FALLA DE IMPRESORA	<b>Dependencia:</b> Tesoreria 6	<b>Recepción:</b> 08/08/2017 <b>Hora:</b> 02:24:13



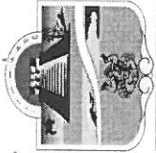
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
MAYORANTAMENTO DE TULUM 2016 - 2018

<b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Restauracion de sistema	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 7
<b>No. Orden:</b> 3373 <b>Nombre de Usuario:</b> LUIS ARCANGEL POOT <b>Tipo:</b> PC <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Contraloria 1 <b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Recepción:</b> 09/08/2017 <b>Hora:</b> 10:14:57 <b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 4
<b>No. Orden:</b> 3374 <b>Nombre de Usuario:</b> VICTOR URIBE UC <b>Tipo:</b> INTERNET <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Obras y S 1 <b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Recepción:</b> 09/08/2017 <b>Hora:</b> 11:08:15 <b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 7
<b>No. Orden:</b> 3375 <b>Nombre de Usuario:</b> VIOLETA MENDEZ <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal 3 <b>Falla:</b> INSTALACION DE FUENTE DE PODER	<b>Recepción:</b> 09/08/2017 <b>Hora:</b> 02:52:46 <b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 8
<b>No. Orden:</b> 3376 <b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BASULTO SOLIS <b>Tipo:</b> IMPRESORA <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Secretaria General 4 <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 09/08/2017 <b>Hora:</b> 03:45:56 <b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 5
<b>No. Orden:</b> 3377 <b>Nombre de Usuario:</b> RUBI ISELA HERNANDEZ UC <b>Tipo:</b> impresora <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor 2 <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 10/08/2017 <b>Hora:</b> 09:28:36 <b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 9
<b>No. Orden:</b> 3378 <b>Nombre de Usuario:</b> SERGIO VILLASEÑOR SOLORIO <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Oficial-a Mayor 3 <b>Falla:</b> Configuracion de escaner	<b>Recepción:</b> 10/08/2017 <b>Hora:</b> 11:08:40 <b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 6
<b>No. Orden:</b> 3379 <b>Nombre de Usuario:</b> VIOLETA MENDEZ <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal 4 <b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	<b>Recepción:</b> 10/08/2017 <b>Hora:</b> 11:11:43 <b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 5
<b>No. Orden:</b> 3380 <b>Nombre de Usuario:</b> ANTONIO BERNABE MIRANDA MIRANDA <b>Tipo:</b> PC <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Tesoreria 7 <b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Recepción:</b> 10/08/2017 <b>Hora:</b> 03:24:43 <b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 8
<b>No. Orden:</b> 3381 <b>Nombre de Usuario:</b> RAUL ENRIQUE RODRIGUEZ LUNA <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Regiduria 1 <b>Falla:</b> configuración de internet	<b>Recepción:</b> 11/08/2017 <b>Hora:</b> 09:36:31 <b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 9
<b>No. Orden:</b> 3382 <b>Nombre de Usuario:</b> ANTONIO BERNABE MIRANDA MIRANDA <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Tesoreria 8 <b>Falla:</b>	<b>Recepción:</b> 11/08/2017 <b>Hora:</b> 09:52:04 <b>Tecnico:</b>



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO

Tipo: pc		Falla: Formateo e instalacion de S.O con programas		Tecnico: Noe Hau Borges 10	
Observación:					
No. Orden:	3383	Dependencia:	Direccion de Desarrollo Social 5	Recepción:	11/08/2017 Hora: 10:10:27
Nombre de Usuario:	PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ				
Tipo:	PC	Falla:	Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio E INSTALACION DE	Tecnico:	Mariano Uitzil Basto 7
Observación:					
No. Orden:	3384	Dependencia:	Direccion de Desarrollo Social 6	Recepción:	11/08/2017 Hora: 10:11:39
Nombre de Usuario:	PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ				
Tipo:	PC	Falla:	Instalacion o actualizacion de antivirus	Tecnico:	Felix Tuz Tzek 6
Observación:					
No. Orden:	3385	Dependencia:	Direccion Gral. de Desarrollo 2	Recepción:	11/08/2017 Hora: 11:24:05
Nombre de Usuario:	SONIA VARGAS TORRES				
Tipo:		Falla:	Mantenimiento preventivo y/o Correctivo a impresora	Tecnico:	Agusto Vazquez 10
Observación:					
No. Orden:	3386	Dependencia:	Oficialia Mayor 4	Recepción:	11/08/2017 Hora: 12:15:30
Nombre de Usuario:	RUBI ISELA HERNANDEZ UC				
Tipo:	IMPRESORA	Falla:	Cambio de toner de impresora	Tecnico:	Dalia Maria Juarez 1
Observación:					
No. Orden:	3387	Dependencia:	Tesoreria 9	Recepción:	12/08/2017 Hora: 10:00:10
Nombre de Usuario:	JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN				
Tipo:		Falla:	instalacion de computadoras	Tecnico:	Agusto Vazquez 11
Observación:					
No. Orden:	3388	Dependencia:	Tesoreria 10	Recepción:	12/08/2017 Hora: 10:02:04
Nombre de Usuario:	JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN				
Tipo:		Falla:	instalacion de computadoras	Tecnico:	Felix Tuz Tzek 7
Observación:					
No. Orden:	3389	Dependencia:	Tesoreria 11	Recepción:	12/08/2017 Hora: 10:03:13
Nombre de Usuario:	JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN				
Tipo:		Falla:	instalacion de computadoras	Tecnico:	Mariano Uitzil Basto 8
Observación:					
No. Orden:	3390	Dependencia:	Secretaria General 5	Recepción:	14/08/2017 Hora: 12:05:24
Nombre de Usuario:	KARLA BASULTO SOLIS				
Tipo:	internet	Falla:	Configuracion de conexión a internet(Equidad de Genero).	Tecnico:	Noe Hau Borges 11
Observación:					
No. Orden:	3391	Dependencia:	DIF Municipal 5	Recepción:	14/08/2017 Hora: 02:17:54
Nombre de Usuario:	SHIRLEY COCOM CERVANTES				
Tipo:		Falla:		Tecnico:	Felix Tuz Tzek 8
Observación:					
No. Orden:	3392	Dependencia:	Contraloria 2	Recepción:	15/08/2017 Hora: 10:45:41
Nombre de Usuario:					
Tipo:		Falla:		Tecnico:	
Observación:					



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

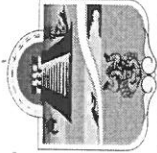
Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
MUNICIPIO DE TULUM 2014-2018

<b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges	<b>12</b>
<b>No. Orden:</b> 3393 <b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BASULTO SOLIS <b>Tipo:</b> cpu <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Secretaria General <b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Recepción:</b> 15/08/2017 <b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek	<b>9</b>
<b>No. Orden:</b> 3394 <b>Nombre de Usuario:</b> TANIA NERUBIA VALLADARES BLANCO <b>Tipo:</b> IMPRESORA <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Tesoreria <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 15/08/2017 <b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto	<b>9</b>
<b>No. Orden:</b> 3395 <b>Nombre de Usuario:</b> VIOLETA MENDEZ <b>Tipo:</b> PC <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal <b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Recepción:</b> 16/08/2017 <b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges	<b>13</b>
<b>No. Orden:</b> 3396 <b>Nombre de Usuario:</b> VIOLETA MENDEZ <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal <b>Falla:</b> Formateo e instalacion de S.O con programas	<b>Recepción:</b> 16/08/2017 <b>Tecnico:</b> Dalia Maria Juarez	<b>2</b>
<b>No. Orden:</b> 3397 <b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BORGES CASTILLO <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Presidencia <b>Falla:</b>	<b>Recepción:</b> 16/08/2017 <b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto	<b>11</b>
<b>No. Orden:</b> 3398 <b>Nombre de Usuario:</b> PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 16/08/2017 <b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges	<b>14</b>
<b>No. Orden:</b> 3399 <b>Nombre de Usuario:</b> LUIS ARCANGEL POOT <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Contraloria <b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Recepción:</b> 16/08/2017 <b>Tecnico:</b> Dalia Maria Juarez	<b>3</b>
<b>No. Orden:</b> 3400 <b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BASULTO SOLIS <b>Tipo:</b> INTERNET <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Secretaria General <b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Recepción:</b> 16/08/2017 <b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto	<b>12</b>
<b>No. Orden:</b> 3401 <b>Nombre de Usuario:</b> FLOR DE JAZMIN HAU CANCHE <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal <b>Falla:</b> CONFIGURACION DE COMPUTADORA	<b>Recepción:</b> 16/08/2017 <b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek	<b>10</b>
<b>No. Orden:</b> 3402 <b>Nombre de Usuario:</b> DIRECCION DE PLANEACION <b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Direccion de Planeacion <b>Falla:</b>	<b>Recepción:</b> 16/08/2017 <b>Tecnico:</b>	<b>2</b>



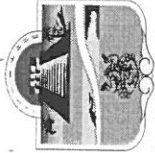


MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Oter/ Osiris y Beta



<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto	<b>3</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3403	<b>Dependencia:</b> Tesorería	<b>Recepción:</b> 17/08/2017	<b>Hora:</b> 09:39:22
<b>Nombre de Usuario:</b> EMILIA PEREZ GARCIA			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto	<b>14</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3404	<b>Dependencia:</b> Tesorería	<b>Recepción:</b> 17/08/2017	<b>Hora:</b> 10:37:52
<b>Nombre de Usuario:</b> EMILIA PEREZ GARCIA			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges	<b>15</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3405	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 18/08/2017	<b>Hora:</b> 12:09:21
<b>Nombre de Usuario:</b> Lucio Salvador Arguea			
<b>Tipo:</b>	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto	<b>15</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3406	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 18/08/2017	<b>Hora:</b> 01:51:02
<b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BORGES CASTILLO			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez	<b>12</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3407	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 18/08/2017	<b>Hora:</b> 03:29:59
<b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BORGES CASTILLO			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek	<b>11</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3408	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 18/08/2017	<b>Hora:</b> 03:31:13
<b>Nombre de Usuario:</b> MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto	<b>16</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3409	<b>Dependencia:</b> Desarrollo Economico	<b>Recepción:</b> 21/08/2017	<b>Hora:</b> 09:50:25
<b>Nombre de Usuario:</b> ARMANDO ANGULO CACERES			
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez	<b>13</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3410	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 21/08/2017	<b>Hora:</b> 11:11:43
<b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BASULTO SOLIS			
<b>Tipo:</b> INTERNET	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek	<b>12</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3411	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 21/08/2017	<b>Hora:</b> 12:16:21
<b>Nombre de Usuario:</b> Lucio Salvador Arguea			
<b>Tipo:</b> INTERNET	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez	<b>14</b>
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3412	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 21/08/2017	<b>Hora:</b> 12:34:30
<b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BASULTO SOLIS			
<b>Tipo:</b> INTERNET	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez	<b>14</b>
<b>Observación:</b>			



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Tipo:</b> INTERNET		<b>Falla:</b> Configuración de conexión a internet	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto   7
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3413	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social	<b>Recepción:</b> 21/08/2017	<b>Hora:</b> 12:50:49
<b>Nombre de Usuario:</b>	PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Escaneo de equipo (Eliminación de virus)		<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges   6
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3414	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 21/08/2017	<b>Hora:</b> 03:20:19
<b>Nombre de Usuario:</b>	OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE		
<b>Tipo:</b> INTERNET	<b>Falla:</b> Configuración de conexión a internet		<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto   8
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3415	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social	<b>Recepción:</b> 22/08/2017	<b>Hora:</b> 12:32:12
<b>Nombre de Usuario:</b>	PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ		
<b>Tipo:</b> impresora	<b>Falla:</b> Configuración de impresora		<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez   5
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3416	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 22/08/2017	<b>Hora:</b> 04:23:33
<b>Nombre de Usuario:</b>	ROBERTO ANDRADE USCANA		
<b>Tipo:</b> laptop	<b>Falla:</b> Mantenimiento Preventivo a Laptop		<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges   7
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3417	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 23/08/2017	<b>Hora:</b> 09:36:21
<b>Nombre de Usuario:</b>	KARLA BASULTO SOLIS		
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Configuración de impresora		<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez   6
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3418	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 23/08/2017	<b>Hora:</b> 10:14:17
<b>Nombre de Usuario:</b>	FLOR DE JAZMIN HAU CANCHE		
<b>Tipo:</b>	<b>Falla:</b> Configuración de impresora		<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto   9
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3419	<b>Dependencia:</b> Tesorería	<b>Recepción:</b> 23/08/2017	<b>Hora:</b> 10:27:36
<b>Nombre de Usuario:</b>	EMILIA PEREZ GARCIA		
<b>Tipo:</b>	<b>Falla:</b> Instalación de programas básicos (Ofimática, Antivirus, utilidades, entre otros)		<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek   3
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3420	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 23/08/2017	<b>Hora:</b> 11:20:31
<b>Nombre de Usuario:</b>	Romalda Dzul Caamal		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio		<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez   7
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3421	<b>Dependencia:</b> Tesorería	<b>Recepción:</b> 23/08/2017	<b>Hora:</b> 12:04:58
<b>Nombre de Usuario:</b>	EMILIA PEREZ GARCIA		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Formateo e instalación de S.O con programas Y ANTIVIRUS		<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto   0
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3422	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 23/08/2017	<b>Hora:</b> 12:38:39
<b>Observación:</b>			



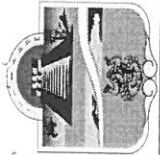
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



AVANZANDO JUNTOS  
GOBIERNO MUNICIPAL DE TULUM QUINTANA ROO

Tipo: IMPRESORA	Falla: Configuración de impresora	Tecnico: Augusto Vazquez 18
Observación:		
No. Orden: 3423	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 23/08/2017 Hora: 12:40:12
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ		
Tipo: IMPRESORA	Falla: Configuración de impresora en Grupos Vulnerables	Tecnico: Noe Hau Borges 18
Observación:		
No. Orden: 3424	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 23/08/2017 Hora: 12:42:59
Nombre de Usuario: MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS		
Tipo: impresora	Falla: Configuración de impresora	Tecnico: Augusto Vazquez 19
Observación:		
No. Orden: 3425	Dependencia: Tesoreria	Recepción: 23/08/2017 Hora: 01:19:56
Nombre de Usuario: SANTIAGO PECH CAUICH		
Tipo: SCANNER	Falla: Configuración de escaner	Tecnico: Noe Hau Borges 19
Observación:		
No. Orden: 3426	Dependencia: Presidencia	Recepción: 23/08/2017 Hora: 01:50:58
Nombre de Usuario: KARLA BORGES CASTILLO		
Tipo: PC	Falla: Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	Tecnico: Felix Tuz Tzek 14
Observación:		
No. Orden: 3427	Dependencia: Regiduria	Recepción: 23/08/2017 Hora: 03:21:18
Nombre de Usuario: IRAN ZAPATA HIPOLITO		
Tipo:	Falla: Configuración de impresora	Tecnico: Mariano Uitzil Basto 21
Observación:		
No. Orden: 3428	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 23/08/2017 Hora: 04:12:10
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ		
Tipo: IMPRESORA	Falla: Configuración de impresora	Tecnico: Felix Tuz Tzek 15
Observación:		
No. Orden: 3429	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social	Recepción: 24/08/2017 Hora: 10:20:37
Nombre de Usuario: PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ		
Tipo:	Falla: CHECAR COMPUTADORA QUE NO ENCIENDE Y HACE RUIDOS	Tecnico: Augusto Vazquez 20
Observación: PARTICIPACION CIUDADANA		
No. Orden: 3430	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 24/08/2017 Hora: 04:31:51
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ		
Tipo: INTERNET	Falla: INSTALACIÓN DE MODEM	Tecnico: Augusto Vazquez 21
Observación:		
No. Orden: 3431	Dependencia: Desarrollo Economico	Recepción: 25/08/2017 Hora: 10:41:41
Nombre de Usuario: ARMANDO ANGULO CACERES		
Tipo:	Falla: Configuración de conexión a internet	Tecnico: Felix Tuz Tzek 16
Observación:		
No. Orden: 3432	Dependencia: Tesoreria	Recepción: 28/08/2017 Hora: 09:51:11
Observación:		



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



AVANZANDO JUNTOS  
GOBIERNO DE TULUM 2016 - 2019

<b>Tipo:</b> IMPRESORAS		<b>Falla:</b> Mantenimiento COPIADORAS	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 22
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3433	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 28/08/2017	<b>Hora:</b> 09:52:52
<b>Nombre de Usuario:</b> Romalda Dzul Caamal			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 23	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3434	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 28/08/2017	<b>Hora:</b> 10:04:55
<b>Nombre de Usuario:</b> Romalda Dzul Caamal			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio DIRECCION JURIDICA	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 17	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3435	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 28/08/2017	<b>Hora:</b> 10:07:29
<b>Nombre de Usuario:</b> LAURA CRYSTEL CARTAGENA RAMIREZ			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Formateo e instalacion de S.O con programas	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 20	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3436	<b>Dependencia:</b> Tesoreria	<b>Recepción:</b> 28/08/2017	<b>Hora:</b> 10:15:18
<b>Nombre de Usuario:</b> ANTONIO BERNABE MIRANDA MIRANDA			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 22	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3437	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Obras y S	<b>Recepción:</b> 28/08/2017	<b>Hora:</b> 10:58:05
<b>Nombre de Usuario:</b> VICTOR URIBE UC			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 24	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3438	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 28/08/2017	<b>Hora:</b> 02:20:02
<b>Nombre de Usuario:</b> VIOLETA MENDEZ			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Ponchado de cable UTP RJ45	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 18	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3439	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 28/08/2017	<b>Hora:</b> 03:36:52
<b>Nombre de Usuario:</b> ORLANDO AVILA BARRERA			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> CAMBIO DE FUENTE DE PODER	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 23	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3440	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 29/08/2017	<b>Hora:</b> 10:54:57
<b>Nombre de Usuario:</b> RUBI ISELA HERNANDEZ UC			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> ACTIVACION DE OFFICE	<b>Tecnico:</b> Dalia María Juárez 4	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3441	<b>Dependencia:</b> Contraloria	<b>Recepción:</b> 29/08/2017	<b>Hora:</b> 11:31:57
<b>Nombre de Usuario:</b> LUIS ARCANGEL POOT			
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b>	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 19	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3442	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Turismo	<b>Recepción:</b> 31/08/2017	<b>Hora:</b> 12:43:17
<b>Nombre de Usuario:</b> MARIO CRUZ BARRERA			
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b>	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 19	
<b>Observación:</b>			



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
 OFICIALIA MAYOR  
 DIRECCION DE INFORMATICA

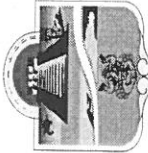
Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
 GOBIERNO DE TULUM 2016 - 2018

<b>Tipo:</b>	internet lento	<b>Falla:</b>	Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b>	Noe Hau Borges 21
<b>Observación:</b>	internet lento				
<b>No. Orden:</b>	3443	<b>Dependencia:</b>	Direccion de Desarrollo Social	<b>Recepción:</b>	31/08/2017 Hora: 12:46:19
<b>Nombre de Usuario:</b>	PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ				
<b>Tipo:</b>		<b>Falla:</b>	Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b>	Mariano Uitzil Basto 24
<b>Observación:</b>	BIBLIOTECAS				
<b>No. Orden:</b>	3444	<b>Dependencia:</b>	Direccion Gral. de Desarrollo	<b>Recepción:</b>	31/08/2017 Hora: 04:02:09
<b>Nombre de Usuario:</b>	SONIA VARGAS TORRES				
<b>Tipo:</b>		<b>Falla:</b>	Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b>	Mariano Uitzil Basto 25
<b>Observación:</b>					
<b>No. Orden:</b>	3445	<b>Dependencia:</b>	Asuntos Juridicos	<b>Recepción:</b>	31/08/2017 Hora: 04:07:14
<b>Nombre de Usuario:</b>	Evelin Maria del Pilar Escalante Rivero				
<b>Tipo:</b>		<b>Falla:</b>	Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b>	Felix Tuz Tzek 20
<b>Observación:</b>					





MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
MAYORADO DE TULUM 2014 - 2018

No. Orden: 3446	Dependencia: Presidencia	Recepción: 01/09/2017	Hora: 10:02:22
Nombre de Usuario: Romalda Dzul Caamal	Falla: Configuración de escaner EN LA UNIDAD JURIDICA	Tecnico: Felix Tuz Tzek	
Tipo: scanner			
Observación:			
No. Orden: 3447	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 01/09/2017	Hora: 10:40:09
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ	Falla: CONFIGURACION DE SWITCH	Tecnico: Augusto Vazquez	
Tipo:			
Observación:			
No. Orden: 3448	Dependencia: Tesorería	Recepción: 01/09/2017	Hora: 01:46:08
Nombre de Usuario: EMILIA PEREZ GARCIA	Falla: Formateo e instalación de S.O con programas	Tecnico: Dalia María Juárez	
Tipo:			
Observación:			
No. Orden: 3449	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 04/09/2017	Hora: 09:44:59
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ	Falla: CONFIGURACION DE SWITH	Tecnico: Augusto Vazquez	
Tipo:			
Observación:			
No. Orden: 3450	Dependencia: Tesorería	Recepción: 04/09/2017	Hora: 10:02:44
Nombre de Usuario: EMILIA PEREZ GARCIA	Falla: Configuración de impresora	Tecnico: Felix Tuz Tzek	
Tipo:			
Observación:			
No. Orden: 3451	Dependencia: Regiduría	Recepción: 04/09/2017	Hora: 10:52:13
Nombre de Usuario: EUGENIO CANTE BALAM	Falla: Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	Tecnico: Noe Hau Borges	
Tipo: PC			
Observación:			
No. Orden: 3452	Dependencia: Secretaría General	Recepción: 04/09/2017	Hora: 11:00:23
Nombre de Usuario: KARLA BASULTO SOLIS	Falla: Configuración de conexión a internet DIRECCION DE EQUIDAD	Tecnico: Mariano Uitzil Basto	
Tipo: INTERNET			
Observación:			
No. Orden: 3453	Dependencia: Secretaría General	Recepción: 04/09/2017	Hora: 11:10:13
Nombre de Usuario: KARLA DE LOS ANGELES COLLI CHI	Falla: Instalación de programas básicos (Ofimática, Antivirus, utilidades, entre otros)	Tecnico: Felix Tuz Tzek	
Tipo: PC			
Observación:			
No. Orden: 3454	Dependencia: Presidencia	Recepción: 05/09/2017	Hora: 11:04:37
Nombre de Usuario: Romalda Dzul Caamal	Falla: Configuración de impresora EN LA DIRECCION DE UNIDAD JURIDICA	Tecnico: Augusto Vazquez	
Tipo: IMPRESORA			
Observación:			
No. Orden: 3455	Dependencia: Presidencia	Recepción: 05/09/2017	Hora: 11:05:50
Nombre de Usuario: Romalda Dzul Caamal	Falla: Configuración de impresora	Tecnico: Mariano Uitzil Basto	
Tipo: IMPRESORA			
Observación:			
No. Orden: 3456	Dependencia: Presidencia	Recepción: 05/09/2017	Hora: 12:23:15
Nombre de Usuario: Romalda Dzul Caamal	Falla: Configuración de impresora	Tecnico: Mariano Uitzil Basto	
Tipo: IMPRESORA			
Observación:			

G=6  
F=18  
N=11  
M=18  
D=5



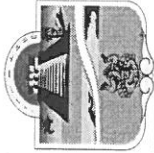
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
MAYORADO DE TULUM 2014 - 2018

<b>Tipo:</b> PC		<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 4
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3457	<b>Dependencia:</b> Presidencia Romalda Dzul Caamal 5	<b>Recepción:</b> 05/09/2017	<b>Hora:</b> 01:15:41
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Formateo e instalacion de S.O con programas	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 3	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3458	<b>Dependencia:</b> Presidencia Romalda Dzul Caamal 6	<b>Recepción:</b> 05/09/2017	<b>Hora:</b> 01:16:48
<b>Nombre de Usuario:</b> Tipo: IMPRESORA	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 2	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3459	<b>Dependencia:</b> Presidencia Romalda Dzul Caamal 7	<b>Recepción:</b> 06/09/2017	<b>Hora:</b> 04:58:01
<b>Nombre de Usuario:</b> Tipo: impresora	<b>Falla:</b> Mantenimiento copidora	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 4	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3460	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ	<b>Recepción:</b> 07/09/2017	<b>Hora:</b> 09:43:37
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 5	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3461	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal VIOLETA MENDEZ 3	<b>Recepción:</b> 07/09/2017	<b>Hora:</b> 12:34:12
<b>Nombre de Usuario:</b> Tipo:	<b>Falla:</b> VERIFICAR COMPUTADORA	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 4	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3462	<b>Dependencia:</b> Tesoreria SANTIAGO PECH CAUICH 3	<b>Recepción:</b> 07/09/2017	<b>Hora:</b> 03:20:51
<b>Nombre de Usuario:</b> Tipo: PC	<b>Falla:</b> Instalacion de SCANNER A 4 PC	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 3	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3463	<b>Dependencia:</b> Tesoreria SANTIAGO PECH CAUICH 4	<b>Recepción:</b> 07/09/2017	<b>Hora:</b> 04:55:32
<b>Nombre de Usuario:</b> Tipo: PC	<b>Falla:</b> Configuracion de SCANNER	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez 6	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3464	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE	<b>Recepción:</b> 11/09/2017	<b>Hora:</b> 11:17:36
<b>Nombre de Usuario:</b> Tipo: impresora	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 5	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3465	<b>Dependencia:</b> Regiduria BENITO MAY CHULIM 2 ✓	<b>Recepción:</b> 11/09/2017	<b>Hora:</b> 11:19:01
<b>Nombre de Usuario:</b> Tipo: impresora	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Dalia Maria Juarez 2	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3466	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ 2	<b>Recepción:</b> 12/09/2017	<b>Hora:</b> 09:38:44



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATAN

<b>Tipo:</b> cpu	<b>Falla:</b> Formateo e instalacion de S.O con programas	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 5
<b>Observación:</b> dos computadoras de escritorio		
<b>No. Orden:</b> 3467	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social 3	<b>Recepción:</b> 12/09/2017 <b>Hora:</b> 09:45:04
<b>Nombre de Usuario:</b> PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ		
<b>Tipo:</b> cpu	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 6
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3468	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor 2	<b>Recepción:</b> 12/09/2017 <b>Hora:</b> 10:51:03
<b>Nombre de Usuario:</b> LAURA CRYSTEL CARTAGENA RAMIREZ		
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 6
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3469	<b>Dependencia:</b> Presidencia 8	<b>Recepción:</b> 12/09/2017 <b>Hora:</b> 10:52:07
<b>Nombre de Usuario:</b> Romalda Dzul Caamal		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez 7
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3470	<b>Dependencia:</b> Secretaria General 3	<b>Recepción:</b> 12/09/2017 <b>Hora:</b> 11:24:39
<b>Nombre de Usuario:</b> ESLI HERNANDEZ		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Activacion de Windows	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez 8
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3471	<b>Dependencia:</b> Secretaria General 4	<b>Recepción:</b> 12/09/2017 <b>Hora:</b> 12:58:07
<b>Nombre de Usuario:</b> MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS		
<b>Tipo:</b>	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Dalia Maria Juarez 3
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3472	<b>Dependencia:</b> Tesoreria 5	<b>Recepción:</b> 13/09/2017 <b>Hora:</b> 09:41:06
<b>Nombre de Usuario:</b> ANTONIO BERNABE MIRANDA MIRANDA		
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez 9
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3473	<b>Dependencia:</b> Direccion de Planeacion 2	<b>Recepción:</b> 13/09/2017 <b>Hora:</b> 09:42:58
<b>Nombre de Usuario:</b> ELSY JUANITA PINKNEY TOLEDANO		
<b>Tipo:</b>	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 4
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3474	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor 3	<b>Recepción:</b> 13/09/2017 <b>Hora:</b> 09:48:47
<b>Nombre de Usuario:</b> ORLANDO AVILA BARRERA		
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Dalia Maria Juarez 4
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3475	<b>Dependencia:</b> Presidencia 9	<b>Recepción:</b> 13/09/2017 <b>Hora:</b> 11:16:18
<b>Nombre de Usuario:</b> Romalda Dzul Caamal		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 7
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3476	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal 4	<b>Recepción:</b> 13/09/2017 <b>Hora:</b> 11:33:34



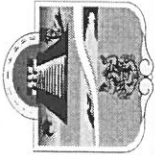
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
MAYINTAMIENTO DE TULUM 2016 - 2018

<b>Tipo:</b> LAPTOP		<b>Falla:</b> Mantenimiento Preventivo a Laptop	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 8
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3477	<b>Dependencia:</b> Direccion de Planeacion	<b>Recepción:</b> 14/09/2017	<b>Hora:</b> 10:44:43
<b>Nombre de Usuario:</b> ELSY JUANITA PINKNEY TOLEDANO 3			
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a IMPRESORA	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 5	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3478	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor 7	<b>Recepción:</b> 14/09/2017	<b>Hora:</b> 11:07:01
<b>Nombre de Usuario:</b> LAURA CRYSTEL CARTAGENA RAMIREZ			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 9	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3479	<b>Dependencia:</b> Tesoreria	<b>Recepción:</b> 14/09/2017	<b>Hora:</b> 11:11:58
<b>Nombre de Usuario:</b> SANTIAGO PECH CAUICH 6			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 7	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3480	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 14/09/2017	<b>Hora:</b> 12:58:05
<b>Nombre de Usuario:</b> Romalda Dzul Caamal 10			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 6	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3481	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 15/09/2017	<b>Hora:</b> 11:07:42
<b>Nombre de Usuario:</b> GUILLERMINA MIRANDA MIRANDA 5			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Cambio de fuente de poder pc	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 10	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3482	<b>Dependencia:</b> Direccion Gral. de Desarrollo	<b>Recepción:</b> 15/09/2017	<b>Hora:</b> 11:34:49
<b>Nombre de Usuario:</b> SONIA VARGAS TORRES 1			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> REVISION DE LAPTOP Y PC	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 7	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3483	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 15/09/2017	<b>Hora:</b> 12:57:18
<b>Nombre de Usuario:</b> VIOLETA MENDEZ 6			
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> MANTENIMIENTO IMPRESORA	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek 8	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3484	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 15/09/2017	<b>Hora:</b> 01:36:30
<b>Nombre de Usuario:</b> VIOLETA MENDEZ 7			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto 11	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3485	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 18/09/2017	<b>Hora:</b> 11:25:19
<b>Nombre de Usuario:</b> Romalda Dzul Caamal 11			
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges 8	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3486	<b>Dependencia:</b> Tesoreria	<b>Recepción:</b> 19/09/2017	<b>Hora:</b> 09:37:52



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Oter/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATAN

Tipo: impresora	Falla: Cambio de toner de impresora	Tecnico: Mariano Uitzil Basto 12
Observación:		
No. Orden: 3487	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social 4	Recepción: 19/09/2017 Hora: 09:39:10
Nombre de Usuario: PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ		
Tipo: PC	Falla: Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	Tecnico: Felix Tuz Tzek 9
Observación:		
No. Orden: 3488	Dependencia: Oficialia Mayor 5	Recepción: 19/09/2017 Hora: 12:39:26
Nombre de Usuario: OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE		
Tipo: IMPRESORA	Falla: Configuración de impresora	Tecnico: Noe Hau Borges 9
Observación:		
No. Orden: 3489	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social 5	Recepción: 20/09/2017 Hora: 11:05:54
Nombre de Usuario: PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ		
Tipo: IMPRESORA	Falla: Configuración de impresora DE PARTICIPACION CIUDADANA	Tecnico: Felix Tuz Tzek 10
Observación:		
No. Orden: 3490	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social 6	Recepción: 20/09/2017 Hora: 11:12:12
Nombre de Usuario: PROF. MELITON GONZALEZ PEREZ		
Tipo: IMPRESORA	Falla: Cambio de toner de impresora DE EDUCACION	Tecnico: Mariano Uitzil Basto 13
Observación:		
No. Orden: 3491	Dependencia: Presidencia 12	Recepción: 20/09/2017 Hora: 11:19:00
Nombre de Usuario: Romalda Dzul Caamal		
Tipo: PC	Falla: Instalacion de AutoCad EN LA UNIDAD JURIDICA	Tecnico: Noe Hau Borges 10
Observación:		
No. Orden: 3492	Dependencia: Direccion Gral. de Desarrollo 2	Recepción: 20/09/2017 Hora: 11:53:53
Nombre de Usuario: SONIA VARGAS TORRES		
Tipo: PC	Falla: CAMBIO DE CONTRASEÑA EQUIPO DE COMPUTO	Tecnico: Felix Tuz Tzek 11
Observación:		
No. Orden: 3493	Dependencia: Tesoreri-a 8	Recepción: 25/09/2017 Hora: 09:51:39
Nombre de Usuario: EMILIA PEREZ GARCIA		
Tipo:	Falla: Configuracion de conexion a internet	Tecnico: Mariano Uitzil Basto 14
Observación:		
No. Orden: 3494	Dependencia: Oficiali-a Mayor 6	Recepción: 25/09/2017 Hora: 09:59:23
Nombre de Usuario: SERGIO VILLASEÑOR SOLORIO		
Tipo:	Falla: CPU NO ENCIENDE	Tecnico: Felix Tuz Tzek 12
Observación: TURISMO		
No. Orden: 3495	Dependencia: Secretaria General 5	Recepción: 25/09/2017 Hora: 10:57:24
Nombre de Usuario: Lucio Salvador Arguea		
Tipo:	Falla: VERIFICACION DE LINEA TELEFONICA E INTERNET	Tecnico: Noe Hau Borges 11
Observación:		
No. Orden: 3496	Dependencia: Presidencia 13	Recepción: 25/09/2017 Hora: 03:27:13
Observación:		





MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Oter/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
MUNICIPIO DE TULUM 2016 - 2018

Tipo:	Falla:	Configuración de impresora	Tecnico:	Mariano Uitzil Basto 15
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	Dirección General de Desarrollo	Recepción:	26/09/2017 Hora: 10:00:22
Nombre de Usuario:		GRISEY CAUICH TUN		
Tipo:	Falla:	VERIFICAR PANTALLA	Tecnico:	Felix Tuz Tzek 13
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	Tesorería	Recepción:	27/09/2017 Hora: 09:42:10 16
Nombre de Usuario:		JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN		
Tipo:	Falla:	Cambio de toner de impresora	Tecnico:	Mariano Uitzil Basto
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	Presidencia	Recepción:	27/09/2017 Hora: 11:58:41
Nombre de Usuario:		ROBERTO ANDRADE USCANA 14		
Tipo:	Falla:	INSTALACION DE PROGRAMA	Tecnico:	Mariano Uitzil Basto 17
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	Dirección General de Desarrollo	Recepción:	27/09/2017 Hora: 02:43:12
Nombre de Usuario:		NANCY MAAS TUN		
Tipo:	Falla:	FALLA DE INTERNET	Tecnico:	Felix Tuz Tzek 14
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	Tesorería	Recepción:	28/09/2017 Hora: 10:07:48
Nombre de Usuario:		JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN		
Tipo:	Falla:	Configuración de impresora	Tecnico:	Felix Tuz Tzek 15
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	Oficialía Mayor	Recepción:	28/09/2017 Hora: 10:11:07
Nombre de Usuario:		ORLANDO AVILA BARRERA		
Tipo:	Falla:	VERIFICAR COMPUTADORA	Tecnico:	Felix Tuz Tzek 16
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	DIF Municipal	Recepción:	28/09/2017 Hora: 10:15:43
Nombre de Usuario:		VIOLETA MENDEZ		
Tipo:	Falla:	Limpieza de memoria RAM	Tecnico:	Felix Tuz Tzek 17
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL	Recepción:	29/09/2017 Hora: 10:12:25
Nombre de Usuario:		KARLA BORGES CASTILLO		
Tipo:	Falla:	VERIFICACION DE EQUIPO	Tecnico:	Mariano Uitzil Basto 18
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	Presidencia	Recepción:	29/09/2017 Hora: 10:32:47
Nombre de Usuario:		Romalda Dzul Caamal		
Tipo:	Falla:	ACTIVACION DE OFFICE Y WINDOWS. VERIFICAR INTERNET	Tecnico:	Felix Tuz Tzek 18
Observación:				
No. Orden:	Dependencia:	Dirección Gral. de Desarrollo	Recepción:	29/09/2017 Hora: 02:38:08
Nombre de Usuario:		COMARCA VARRAC TARRAC		
Tipo:	Falla:			
Observación:				



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: [informatica@tulum.gob.mx](mailto:informatica@tulum.gob.mx), [informatica.tulum@gmail.com](mailto:informatica.tulum@gmail.com), C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Tipo:

Observación:

Falla: Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)

Tecnico: Dalia Maria Juarez S