

*Aterbada*

<b>Dirección:</b> Oficialía Mayor <b>Área:</b> Dirección de Informática <b>No. de Oficio:</b> DI/146/2017 <b>Fecha:</b> 03/ABRIL/2017
--

*"2017, AÑO DEL TURISMO SUSTENTABLE PARA EL DESARROLLO"*

**Asunto: Reporte de marzo 2017.**

L.A.E.T. OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE  
OFICIAL MAYOR  
PRESENTE.

El que suscribe Ing. Sergio Villaseñor Solorio titular de la Dirección de Informática, por este medio hago entrega del informe y el anexo de actividades correspondiente al mes de **MARZO de 2017** de manera digital e impresa.

Sin más asuntos que tratar de momento, me despido de usted, y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo, esperando la información le sea de gran utilidad.

- Envío reporte Digital.

ATENTAMENTE

*[Handwritten Signature]*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE TULUM Q. ROO

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

ING. SERGIO VILLASEÑOR SOLORIO  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA



C.C.P. Archivo  
C.C.P.SVS/NPV.

MUNICIPIO DE TULUM

**RECIBIDO**

06 ABR 2017

*11:20*

OFICIALIA MAYOR  
TULUM, QUINTANA ROO

*[Handwritten Yellow Mark]*



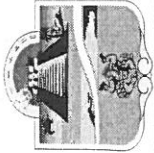
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**  
**OFICIALIA MAYOR**  
**INFORMÁTICA**  
**2016-2018**

**REPORTE DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 31 DE MARZO DEL 2017**

TÉCNICO	NÚMERO SERVICIO POR TECNICO	DEPENDENCIA	NÚMERO SERVICIO POR DEPENDENCIA
AUGUSTO VÁZQUEZ ANDRADE	27	OFICIALIA MAYOR	16
FÉLIX TUZ TZEK	21	DIRECCION GENERAL DEL DIF	8
NOÉ HAU BORGES	20	DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN	2
MARIANO UITZIL BASTO	16	SECRETARIA GENERAL	14
	<b>84</b>	DIRECCIÓN GRAL. DE DESARROLLO SOCIAL	9
		CONTRALORIA	1
		DESARROLLO ECONÓMICO	2
		PRESIDENCIA DIF	1
		PARQUE VEHICULAR	1
		TESORERIA	9
		DIR. GRAL. OBRAS	5
		OBRAS PUBLICAS	5
		PRESIDENCIA	9
		DIR. GRAL. DE DES. URBANO	1
		REGIDORES	1
			<b>84</b>



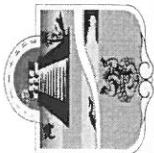
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM Q. ROO  
 DIRECCION DE INFORMATICA



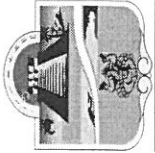
NOE = 14 + 1 = 20  
August = 25 + 2 = 27  
FEBR = 18 + 3 = 21  
02/03/2017

<b>No. Orden:</b> 2940	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 01/03/2017	<b>Hora:</b> 09:46:47
<b>Nombre de Usuario:</b> RUBI ISELA HERNANDEZ UC			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> servicio de revisión de equipo de computo.		<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges ①
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2941	<b>Dependencia:</b> Secretari-a General	<b>Recepción:</b> 01/03/2017	<b>Hora:</b> 10:39:14
<b>Nombre de Usuario:</b> KARLA DE LOS ANGELES COLLI CHI			
<b>Tipo:</b> LAPTOP	<b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)		<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek ①
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2942	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Obras y S	<b>Recepción:</b> 01/03/2017	<b>Hora:</b> 11:09:42
<b>Nombre de Usuario:</b> CARLOS YAMAH MOGUEL			
<b>Tipo:</b> COPIADORA	<b>Falla:</b> Configuracion de impresora y scanner		<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez ①
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2943	<b>Dependencia:</b> Tesoreria	<b>Recepción:</b> 01/03/2017	<b>Hora:</b> 11:46:08
<b>Nombre de Usuario:</b> JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN			
<b>Tipo:</b> copiadora	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora		<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto ①
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2944	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 01/03/2017	<b>Hora:</b> 01:20:24
<b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BORGES CASTILLO			
<b>Tipo:</b> linea telefonica	<b>Falla:</b> Instalacion de cableado telefonico (metro)		<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek ②
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2945	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 02/03/2017	<b>Hora:</b> 10:12:31
<b>Nombre de Usuario:</b> ORLANDO AVILA BARRERA			
<b>Tipo:</b> servicio	<b>Falla:</b> servicio de perforación para cableado de red.		<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez ②
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2946	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social	<b>Recepción:</b> 02/03/2017	<b>Hora:</b> 12:14:00
<b>Nombre de Usuario:</b> EUTERPE ALICIA GUTIERREZ VALASIS			
<b>Tipo:</b> CP	<b>Falla:</b> PANTALLA DE COMPUTO BLOQUEADO		<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto ②
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2947	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 02/03/2017	<b>Hora:</b> 01:37:21
<b>Nombre de Usuario:</b> Ana Maria Mendez Perez			
<b>Tipo:</b> INTERNET	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet		<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez ③
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2948	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 02/03/2017	<b>Hora:</b> 01:41:19
<b>Nombre de Usuario:</b> MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS			
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> CONFIGURACION DE IMPRESORA PARA EL AREA DE EQUIDAD DE GENERO		<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek ③
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2949	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 03/03/2017	<b>Hora:</b> 10:01:46
<b>Nombre de Usuario:</b> MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS			
<b>Tipo:</b> TELEFONO	<b>Falla:</b> Reparacion de linea telefonica		<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges ②
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2950	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social	<b>Recepción:</b> 03/03/2017	<b>Hora:</b> 10:03:11





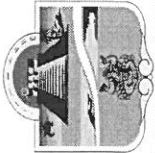
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez <sup>A</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2951	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 03/03/2017 <b>Hora:</b> 10:58:53
<b>Nombre de Usuario:</b>	VIOLETA MENDEZ	
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Configuración de computadora nueva	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek <sup>A</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2952	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 03/03/2017 <b>Hora:</b> 11:33:17
<b>Nombre de Usuario:</b>	FLOR DE JAZMIN HAU CANCHE	
<b>Tipo:</b> LAPTOP	<b>Falla:</b> Configuración de conexión a internet	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto <sup>B</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2953	<b>Dependencia:</b> Tesorería	<b>Recepción:</b> 03/03/2017 <b>Hora:</b> 12:06:12
<b>Nombre de Usuario:</b>	ANTONIO BERNABE MIRANDA MIRANDA	
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez <sup>S</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2954	<b>Dependencia:</b> Oficialía Mayor	<b>Recepción:</b> 03/03/2017 <b>Hora:</b> 02:01:19
<b>Nombre de Usuario:</b>	OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE	
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> RECUPERACION DE INFORMACION USB	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges <sup>3</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2955	<b>Dependencia:</b> Tesorería	<b>Recepción:</b> 03/03/2017 <b>Hora:</b> 04:31:39
<b>Nombre de Usuario:</b>	TANIA NERUBIA VALLADARES BLANCO	
<b>Tipo:</b> COPIADORA	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek <sup>B</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2956	<b>Dependencia:</b> Secretaría General	<b>Recepción:</b> 07/03/2017 <b>Hora:</b> 09:04:57
<b>Nombre de Usuario:</b>	MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS	
<b>Tipo:</b> internet	<b>Falla:</b> Configuración de conexión a internet	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez <sup>B</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2957	<b>Dependencia:</b> Dirección General de Obras y S	<b>Recepción:</b> 07/03/2017 <b>Hora:</b> 10:15:34
<b>Nombre de Usuario:</b>	CARLOS YAMAH MOGUEL	
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> instalación de programa ofis	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges <sup>A</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2958	<b>Dependencia:</b> Tesorería	<b>Recepción:</b> 07/03/2017 <b>Hora:</b> 10:29:07
<b>Nombre de Usuario:</b>	EMILIA PEREZ GARCIA	
<b>Tipo:</b> LAPTOP	<b>Falla:</b> CONFIGURACION DE SCANNER	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto <sup>A</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2959	<b>Dependencia:</b> Desarrollo Economico	<b>Recepción:</b> 07/03/2017 <b>Hora:</b> 10:41:23
<b>Nombre de Usuario:</b>	ARMANDO ANGULO CACERES	
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> REVISION DE EQUIPO DE COMPUTO ESTA BLOQUEADA LA PANTALLA	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek <sup>B</sup>
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 2960	<b>Dependencia:</b> Dirección de Desarrollo Social	<b>Recepción:</b> 07/03/2017 <b>Hora:</b> 12:44:46



<b>Tipo:</b> LAPTOP		<b>Falla:</b> INSTALACION DRIVERS	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez (7)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2961	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 07/03/2017	<b>Hora:</b> 12:47:23
<b>Nombre de Usuario:</b> ESLI HERNANDEZ			
<b>Tipo:</b>	<b>Falla:</b>	<b>Tecnico:</b>	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2962	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Desarroll	<b>Recepción:</b> 08/03/2017	<b>Hora:</b> 11:09:34
<b>Nombre de Usuario:</b> GRISEY CAUICH TUN			
<b>Tipo:</b> INTERNET	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez (8)	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2963	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Obras y S	<b>Recepción:</b> 09/03/2017	<b>Hora:</b> 10:19:26
<b>Nombre de Usuario:</b> CARLOS YAMAH MOGUEL			
<b>Tipo:</b>	<b>Falla:</b> instalacion paqueteria office	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez (9)	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2964	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 09/03/2017	<b>Hora:</b> 10:57:17
<b>Nombre de Usuario:</b> RUBI ISELA HERNANDEZ UC			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Instalacion o actualizacion de antivirus	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek (7)	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2965	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social	<b>Recepción:</b> 09/03/2017	<b>Hora:</b> 11:21:11
<b>Nombre de Usuario:</b> EUTERPE ALICIA GUTIERREZ VALASIS			
<b>Tipo:</b> toner	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges (5)	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2966	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 09/03/2017	<b>Hora:</b> 01:08:56
<b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BORGES CASTILLO			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Configuración de computadora nueva e instalacion de adaptador de usb para acceso a	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2967	<b>Dependencia:</b> Tesoreri-a	<b>Recepción:</b> 09/03/2017	<b>Hora:</b> 02:00:57
<b>Nombre de Usuario:</b> EMILIA PEREZ GARCIA			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez (10)	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2968	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 09/03/2017	<b>Hora:</b> 03:38:36
<b>Nombre de Usuario:</b> ORLANDO AVILA BARRERA			
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> servicio para respaldo de informacion	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez (11)	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2969	<b>Dependencia:</b> Tesoreria	<b>Recepción:</b> 09/03/2017	<b>Hora:</b> 03:39:56
<b>Nombre de Usuario:</b> ANTONIO BERNABE MIRANDA MIRANDA			
<b>Tipo:</b> impresora	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez (12)	
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2970	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 10/03/2017	<b>Hora:</b> 10:21:05



<b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Acivacion de office	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges
<b>No. Orden:</b> 2971 <b>Nombre de Usuario:</b>	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE	<b>Recepción:</b> 10/03/2017 <b>Hora:</b> 10:52:54
<b>Tipo:</b> <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Formateo e instalacion de S.O con programas	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek
<b>No. Orden:</b> 2972 <b>Nombre de Usuario:</b>	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Desarroll GRISEY CAUICH TUN	<b>Recepción:</b> 10/03/2017 <b>Hora:</b> 12:37:48
<b>Tipo:</b> PC <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek
<b>No. Orden:</b> 2973 <b>Nombre de Usuario:</b>	<b>Dependencia:</b> Presidencia Romalda Dzul Caamal	<b>Recepción:</b> 10/03/2017 <b>Hora:</b> 01:38:51
<b>Tipo:</b> TONER <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez
<b>No. Orden:</b> 2974 <b>Nombre de Usuario:</b>	<b>Dependencia:</b> Presidencia Romalda Dzul Caamal	<b>Recepción:</b> 10/03/2017 <b>Hora:</b> 01:42:46
<b>Tipo:</b> TONER <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges
<b>No. Orden:</b> 2975 <b>Nombre de Usuario:</b>	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE	<b>Recepción:</b> 13/03/2017 <b>Hora:</b> 12:03:23
<b>Tipo:</b> pc <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Configuración de computadora nueva	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto
<b>No. Orden:</b> 2976 <b>Nombre de Usuario:</b>	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Obras y S VICTOR URIBE UC	<b>Recepción:</b> 13/03/2017 <b>Hora:</b> 12:29:37
<b>Tipo:</b> IMPRESORA <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek
<b>No. Orden:</b> 2977 <b>Nombre de Usuario:</b>	<b>Dependencia:</b> Presidencia ROBERTO ANDRADE USCANA	<b>Recepción:</b> 13/03/2017 <b>Hora:</b> 12:33:11
<b>Tipo:</b> PC <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> CONFIGURACION DE EQUIPO DE COMPUTO	<b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez
<b>No. Orden:</b> 2978 <b>Nombre de Usuario:</b>	<b>Dependencia:</b> Desarrollo Economico ARMANDO ANGULO CACERES	<b>Recepción:</b> 13/03/2017 <b>Hora:</b> 03:48:00
<b>Tipo:</b> PC <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Recuperacion de informacion	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto
<b>No. Orden:</b> 2979 <b>Nombre de Usuario:</b>	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Obras y S CARLOS YAMAH MOGUEL	<b>Recepción:</b> 14/03/2017 <b>Hora:</b> 09:25:31
<b>Tipo:</b> pc <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Configuracion de escaner	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek
<b>No. Orden:</b> 2980	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 14/03/2017 <b>Hora:</b> 09:43:38

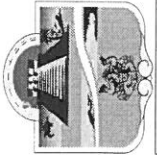


Tipo: pc Observación:	Falla: revision de equipo	Tecnico: Augusto Vazquez	(15)
No. Orden: 2981 Nombre de Usuario:	Dependencia: Secretaria General Lucio Salvador Arguea	Recepción: 14/03/2017 Hora: 09:49:01	
Tipo: pc Observación:	Falla: Configuración de conexión a internet	Tecnico: Mariano Uitzil Basto	(8)
No. Orden: 2982 Nombre de Usuario:	Dependencia: Direccion de Planeacion ELSY JUANITA PINKNEY TOLEDANO	Recepción: 15/03/2017 Hora: 10:07:56	
Tipo: IMPRESORA Observación:	Falla: Mantenimiento preventivo y/o Correctivo a impresora	Tecnico: Augusto Vazquez	(6)
No. Orden: 2983 Nombre de Usuario:	Dependencia: DIF Municipal VIOLETA MENDEZ	Recepción: 15/03/2017 Hora: 11:38:43	
Tipo: PC Observación:	Falla: Optimización de equipo	Tecnico: Noe Hau Borges	(7)
No. Orden: 2984 Nombre de Usuario:	Dependencia: Presidencia KARLA BORGES CASTILLO	Recepción: 15/03/2017 Hora: 01:39:42	
Tipo: INTERNET Observación:	Falla: Configuración de conexión a internet	Tecnico: Felix Tuz Tzek	(2)
No. Orden: 2985 Nombre de Usuario:	Dependencia: DIF Municipal VIOLETA MENDEZ	Recepción: 16/03/2017 Hora: 09:25:46	
Tipo: pc Observación:	Falla: Formateo e instalacion de S.O con programas	Tecnico: Felix Tuz Tzek	(9)
No. Orden: 2986 Nombre de Usuario:	Dependencia: Presidencia KARLA BORGES CASTILLO	Recepción: 16/03/2017 Hora: 01:53:20	
Tipo: impresora Observación:	Falla: Configuración de impresora	Tecnico: Augusto Vazquez	(14)
No. Orden: 2987 Nombre de Usuario:	Dependencia: Oficialia Mayor LAURA CRYSTEL CARTAGENA RAMIREZ	Recepción: 16/03/2017 Hora: 04:16:48	
Tipo: internet Observación:	Falla: Configuración de conexión a internet	Tecnico: Noe Hau Borges	(8)
No. Orden: 2988 Nombre de Usuario:	Dependencia: Secretaria General ESLI HERNANDEZ	Recepción: 17/03/2017 Hora: 11:48:41	
Tipo: pc Observación:	Falla: Optimización de equipo y activación de dos equipos	Tecnico: Augusto Vazquez	(2)
No. Orden: 2989 Nombre de Usuario:	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social EUTERPE ALICIA GUTIERREZ VALASIS	Recepción: 17/03/2017 Hora: 11:50:23	
Tipo: impresora Observación:	Falla: Configuración de impresora en atención ciudadana	Tecnico: Felix Tuz Tzek	(1)
No. Orden: 2990 Observación:	Dependencia: DIF Municipal VIOLETA MENDEZ	Recepción: 17/03/2017 Hora: 11:51:59	

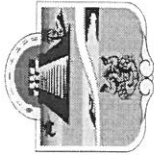


<b>Tipo:</b> impresora	<b>Falla:</b> Configuración de impresora en el cad	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek	(6)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2991	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 17/03/2017	<b>Hora:</b> 11:55:59
<b>Nombre de Usuario:</b>	Lucio Salvador Arguea		
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Formateo e instalacion de S.O con programas	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges	(9)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2992	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 17/03/2017	<b>Hora:</b> 12:17:40
<b>Nombre de Usuario:</b>	MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS		
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto	(9)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2993	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 17/03/2017	<b>Hora:</b> 02:33:48
<b>Nombre de Usuario:</b>	MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS		
<b>Tipo:</b>	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges	(9)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2994	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 21/03/2017	<b>Hora:</b> 09:47:40
<b>Nombre de Usuario:</b>	KARLA BORGES CASTILLO		
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> reportan fallo de nobreak y revision de equipo de computo	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges	(9)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2995	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 21/03/2017	<b>Hora:</b> 10:37:08
<b>Nombre de Usuario:</b>	GUILLERMINA MIRANDA MIRANDA		
<b>Tipo:</b> pc	<b>Falla:</b> Configuración de computadora nueva	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez	(9)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2996	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Seguridad	<b>Recepción:</b> 21/03/2017	<b>Hora:</b> 10:39:56
<b>Nombre de Usuario:</b>	MACEDONIO VARGUEZ GONGORA		
<b>Tipo:</b> usb	<b>Falla:</b> Recuperacion de informacion virus en usb y compu	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek	(9)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2997	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 21/03/2017	<b>Hora:</b> 12:14:33
<b>Nombre de Usuario:</b>	Lucio Salvador Arguea		
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez	(9)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2998	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 21/03/2017	<b>Hora:</b> 12:16:09
<b>Nombre de Usuario:</b>	Ana Maria Mendez Perez		
<b>Tipo:</b> MODEN	<b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges	(9)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 2999	<b>Dependencia:</b> Tesoreria	<b>Recepción:</b> 21/03/2017	<b>Hora:</b> 12:59:19
<b>Nombre de Usuario:</b>	JOSE RICARDO SUAREZ BELTRAN		
<b>Tipo:</b> LAPTOP	<b>Falla:</b> CONFIGURACIÓN DE LAPTOP A IMPRESORA	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek	(9)
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3000	<b>Dependencia:</b> Direccion de Desarrollo Social	<b>Recepción:</b> 21/03/2017	<b>Hora:</b> 01:51:31





<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Configuración de impresora Atención Ciudadana	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3001	<b>Dependencia:</b> Tesoreria	<b>Recepción:</b> 22/03/2017 <b>Hora:</b> 09:46:32
<b>Nombre de Usuario:</b> ANTONIO BERNABE MIRANDA MIRANDA		
<b>Tipo:</b> impresora	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo y/o Correctivo a impresora	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3002	<b>Dependencia:</b> Gral. de Desarrollo Urbano y E	<b>Recepción:</b> 22/03/2017 <b>Hora:</b> 09:53:32
<b>Nombre de Usuario:</b> VICTOR ALEJANDRO CAUICH		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3003	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 22/03/2017 <b>Hora:</b> 04:13:22
<b>Nombre de Usuario:</b> OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE		
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3004	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Obras y S	<b>Recepción:</b> 23/03/2017 <b>Hora:</b> 09:50:59
<b>Nombre de Usuario:</b> CARLOS YAMAH MOGUEL		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Configuracion de equipo	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3005	<b>Dependencia:</b> Secretari-a General	<b>Recepción:</b> 23/03/2017 <b>Hora:</b> 10:18:17
<b>Nombre de Usuario:</b> KARLA DE LOS ANGELES COLLI CHI		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	<b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3006	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 23/03/2017 <b>Hora:</b> 10:51:40
<b>Nombre de Usuario:</b> MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS		
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo y/o Correctivo a impresora	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3007	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 23/03/2017 <b>Hora:</b> 11:23:00
<b>Nombre de Usuario:</b> ESLI HERNANDEZ		
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3008	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 23/03/2017 <b>Hora:</b> 11:24:14
<b>Nombre de Usuario:</b> Ana Maria Mendez Perez		
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3009	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 23/03/2017 <b>Hora:</b> 11:45:08
<b>Nombre de Usuario:</b> ESLI HERNANDEZ		
<b>Tipo:</b> IMPRESORA	<b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Tecnico:</b> Agosto Vazquez
<b>Observación:</b>		
<b>No. Orden:</b> 3010	<b>Dependencia:</b> Contraloria	<b>Recepción:</b> 23/03/2017 <b>Hora:</b> 05:15:00



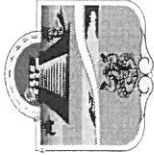
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
MUNICIPIO DE TULUM 2016 - 2018

<b>Tipo:</b> IMPRESORA <b>Observación:</b>	<b>Falla:</b> Cambio de toner de impresora	<b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto
<b>No. Orden:</b> 3011 <b>Nombre de Usuario:</b> OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE <b>Tipo:</b> impresora <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 24/03/2017 <b>Hora:</b> 09:32:29 <b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez
<b>No. Orden:</b> 3012 <b>Nombre de Usuario:</b> KARLA DE LOS ANGELES COLLI CHI <b>Tipo:</b> INTERNET <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Secretari-a General <b>Falla:</b>	<b>Recepción:</b> 24/03/2017 <b>Hora:</b> 10:51:31 <b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto
<b>No. Orden:</b> 3013 <b>Nombre de Usuario:</b> MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS <b>Tipo:</b> PC <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Secretaria General <b>Falla:</b> Formateo e instalacion de S.O con programas	<b>Recepción:</b> 24/03/2017 <b>Hora:</b> 11:05:54 <b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges
<b>No. Orden:</b> 3014 <b>Nombre de Usuario:</b> ROBERTO ANDRADE USCANA <b>Tipo:</b> IMPRESORA <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Presidencia <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 24/03/2017 <b>Hora:</b> 11:07:16 <b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek
<b>No. Orden:</b> 3015 <b>Nombre de Usuario:</b> GUILLERMINA MIRANDA MIRANDA <b>Tipo:</b> LAPTOP <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal <b>Falla:</b> CONFIGURACION DE LAPTOP	<b>Recepción:</b> 24/03/2017 <b>Hora:</b> 12:45:25 <b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez
<b>No. Orden:</b> 3016 <b>Nombre de Usuario:</b> CARLOS YAMAH MOGUEL <b>Tipo:</b> SCANNER <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Direccion General de Obras y S <b>Falla:</b> Configuracion de escaner	<b>Recepción:</b> 24/03/2017 <b>Hora:</b> 01:47:06 <b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges
<b>No. Orden:</b> 3017 <b>Nombre de Usuario:</b> Ana Maria Mendez Perez <b>Tipo:</b> PC <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor <b>Falla:</b> Configuracion de conexion a internet	<b>Recepción:</b> 24/03/2017 <b>Hora:</b> 01:48:56 <b>Tecnico:</b> Mariano Uitzil Basto
<b>No. Orden:</b> 3018 <b>Nombre de Usuario:</b> ANTONIO BERNABE MIRANDA MIRANDA <b>Tipo:</b> IMPRESORA <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> Tesoreria <b>Falla:</b> Configuración de impresora	<b>Recepción:</b> 27/03/2017 <b>Hora:</b> 08:44:21 <b>Tecnico:</b> Augusto Vazquez
<b>No. Orden:</b> 3019 <b>Nombre de Usuario:</b> VIOLETA MENDEZ <b>Tipo:</b> scanner <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal <b>Falla:</b> Configuracion de escaner	<b>Recepción:</b> 27/03/2017 <b>Hora:</b> 10:02:21 <b>Tecnico:</b> Felix Tuz Tzek
<b>No. Orden:</b> 3020 <b>Observación:</b>	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 27/03/2017 <b>Hora:</b> 12:03:33



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos  
MAYORAMIENTO DE TULUM 2016 - 2018

<b>Tipo: INSTALACION</b>		<b>Falla:</b> Formateo e instalacion de S.O con programas	<b>Tecnico:</b> Noe Hau Borges
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3021	<b>Dependencia:</b> Presidencia	<b>Recepción:</b> 27/03/2017	<b>Hora:</b> 01:23:04
<b>Nombre de Usuario:</b> KARLA BORGES CASTILLO			
<b>Tipo:</b> MANTTO	<b>Falla:</b> Mantenimiento Preventivo a sistema infomex		
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3022	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 27/03/2017	<b>Hora:</b> 04:10:27
<b>Nombre de Usuario:</b> OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Mantenimiento preventivo a Computadora de escritorio		
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3023	<b>Dependencia:</b> Secretaria General	<b>Recepción:</b> 28/03/2017	<b>Hora:</b> 11:17:36
<b>Nombre de Usuario:</b> MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Formateo e instalacion de S.O con programas		
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3024	<b>Dependencia:</b> Oficialia Mayor	<b>Recepción:</b> 28/03/2017	<b>Hora:</b> 01:15:32
<b>Nombre de Usuario:</b> ORLANDO AVILA BARRERA			
<b>Tipo:</b>	<b>Falla:</b> Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)		
<b>Observación:</b>			
<b>No. Orden:</b> 3025	<b>Dependencia:</b> DIF Municipal	<b>Recepción:</b> 29/03/2017	<b>Hora:</b> 11:35:04
<b>Nombre de Usuario:</b> GUILLERMINA MIRANDA MIRANDA			
<b>Tipo:</b> PC	<b>Falla:</b> Configuración de impresora		
<b>Observación:</b>			