



Dirección: Oficialía Mayor
Área: Dirección de Informática
No. de Oficio: DI/080/2017
Fecha: 02/ENE/17

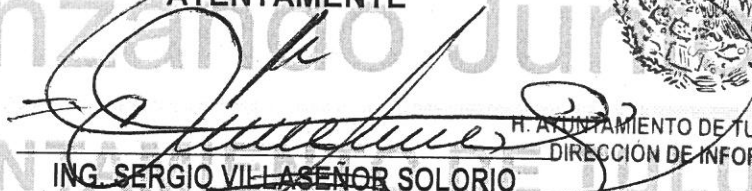
Asunto: Reporte de Diciembre 2016.

L.A.E.T. OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE
OFICIAL MAYOR
PRESENTE.

El que suscribe Ing. Sergio Villaseñor Solorio titular de la Dirección de Informática, por este medio hago entrega del informe y el anexo de actividades correspondiente al mes de Diciembre del 2016 de manera digital e impresa.

Sin más asuntos que tratar de momento, me despido de usted, y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo, esperando la información le sea de gran utilidad.

ATENTAMENTE




H. AYUNTAMIENTO DE TULUM Q. ROO
 DIRECCION DE INFORMATICA
ING. SERGIO VILLASEÑOR SOLORIO
DIRECTOR DE INFORMATICA

00000174

C.c.p. Archivo

MUNICIPIO DE TULUM
RECIBIDO
 04 ENE 2017
 12:16 pm
 OFICIALIA MAYOR
 TULUM, QUINTANA ROO

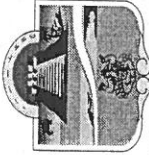


H. AYUNTAMIENTO DE TULUM
 OFICIALIA MAYOR
 INFORMÁTICA
 2016-2018

REPORTE DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2016

TÉCNICO	NÚMERO SERVICIO POR TECNICO	DEPENDENCIA	NÚMERO SERVICIO POR DEPENDENCIA
AUGUSTO VÁZQUEZ ANDRADE	19	OFICIALIA MAYOR	4
FÉLIX TUZ TZEK	13	DIRECCION GENERAL DEL DIF	8
NOÉ HAU BORGES	5	DIRECCION GRAL DE OBRAS Y SERV. PÚBLICOS	4
MARIANO UITZIL BASTO	19	DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN	2
RICARDO CANCINO ROSALES	20	SECRETARIA GENERAL	4
	76	DIRECCIÓN GRAL. DE DESARROLLO SOCIAL	3
		JUECES CIVICOS	3
		NOVENA REGIDURIA	1
		DIR. GRAL. DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGIA	2
		CONTABILIDAD	4
		RECURSOS HUMANOS	1
		ASUNTOS JURIDICOS	3
		ATENCIÓN CIUDADANA	1
		CONTRALORIA	1
		DESARROLLO ECONÓMICO	1
		PRESIDENCIA DIF	3
		COMUNICACIÓN SOCIAL	4
		EVENTOS ESPECIALES	1
		DIRECCIÓN DE SALUD Y ACCIÓN SOCIAL	2
		CATASTRO	2
		UNIDAD DE VINCULACIÓN Y TRANSPARENCIA	1
		EGRESOS	1
		PROTECCIÓN CIVIL	2
		BIBLIOTECA	1
		SERVICIOS GENERALES	4
		PARQUE VEHICULAR	1
		SEGURIDAD PÚBLICA	3
		RECURSOS MATERIALES	4
		INVENTARIOS Y PATRIMONIO MUNICIPAL	5
			76

00000173



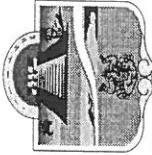
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos
A. ANDROMEDA OTE - OSIRIS Y BETA

No. Orden: 2719	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 01/12/2016	Hora: 10:18:57
Nombre de Usuario: OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE			
Tipo: IMPRESORA	Falla: CAMBIO DE TONER COLOR NEGRO		Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
Observación:			
No. Orden: 2720	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social	Recepción: 01/12/2016	Hora: 10:31:05
Nombre de Usuario: EUTERPE ALICIA GUTIERREZ VALASIS			
Tipo: PC	Falla: CAMBIO DE DOMICILIO		Tecnico: Felix Tuz Tzek 0
Observación:			
No. Orden: 2721	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 01/12/2016	Hora: 11:02:58
Nombre de Usuario: MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS			
Tipo: PC	Falla: INSTALACION DE ANTIVIRUS		Tecnico: Noe Hau Borges -
Observación:			
No. Orden: 2722	Dependencia: Tesoreria	Recepción: 01/12/2016	Hora: 11:20:52
Nombre de Usuario: EMILIA PEREZ GARCIA			
Tipo: PC	Falla: INSTALACION DE PROGRAMA PARA QUEMADOR DE DISCO		Tecnico: Augusto Vazquez ✓
Observación:			
No. Orden: 2723	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 02/12/2016	Hora: 09:11:39
Nombre de Usuario: ESLI HERNANDEZ			
Tipo: PC	Falla: INSTALACION DE IMPRESORA		Tecnico: Ricardo Cancino ✓
Observación:			
No. Orden: 2724	Dependencia: Direccion Gral. de Desarrollo	Recepción: 02/12/2016	Hora: 10:07:41
Nombre de Usuario: JUAN MENA RAMOS			
Tipo: IMPRESORA	Falla: CAMBIO DE TONER MP171		Tecnico: Felix Tuz Tzek ✓
Observación:			
No. Orden: 2725	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 02/12/2016	Hora: 12:59:10
Nombre de Usuario: ORLANDO AVILA BARRERA			
Tipo: PC	Falla: REVISION DE CONEXIONES Y ENLACES DE INTERNET		Tecnico: Augusto Vazquez ✓
Observación:			
No. Orden: 2726	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 02/12/2016	Hora: 03:02:18
Nombre de Usuario: ESLI HERNANDEZ			
Tipo: IMPRESORA	Falla: INSTALACION EN RED DE IMPRESORA		Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
Observación:			
No. Orden: 2727	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 05/12/2016	Hora: 08:29:43
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ			
Tipo: PC	Falla: CONFIGURACION DE ESCANNER EN 3 EQUIPOS		Tecnico: Ricardo Cancino ✓
Observación:			
No. Orden: 2728	Dependencia: Tesoreria	Recepción: 05/12/2016	Hora: 11:16:20
Nombre de Usuario: TANIA NERUBIA VALLADARES BLANCO			
Tipo: impresora	Falla: cambio de toner		Tecnico: Augusto Vazquez ✓
Observación:			
No. Orden: 2729	Dependencia: Regiduria	Recepción: 05/12/2016	Hora: 11:17:10



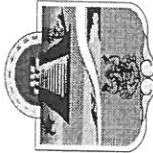
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos
GOBIERNO DE TULUM 2016 - 2018

Tipo: PC		Falla: CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
Observación:			
No. Orden: 2730	Dependencia: DIF Municipal		Recepción: 05/12/2016 Hora: 11:57:09
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ			
Tipo: LAPTOP	Falla: FORMATEO		
Observación: INSTALACION DE PROGRAMAS BÁSICOS			Tecnico: Felix Tuz Tzek ✓
No. Orden: 2731	Dependencia: Oficialia Mayor		
Nombre de Usuario: OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE			Recepción: 05/12/2016 Hora: 11:59:33
Tipo: PC	Falla: DIAGNÓSTICO GENERAL DE COMPUTADORAS		
Observación:			Tecnico: Agosto Vazquez ✓
No. Orden: 2732	Dependencia: Oficialia Mayor		
Nombre de Usuario: RUBI ISELA HERNANDEZ UC			Recepción: 05/12/2016 Hora: 12:01:02
Tipo: PC	Falla: DIAGNÓSTICO GENERAL DE COMPUTADORAS		
Observación:			Tecnico: Agosto Vazquez ✓
No. Orden: 2733	Dependencia: Oficialia Mayor		
Nombre de Usuario: Ana Maria Mendez Perez			Recepción: 05/12/2016 Hora: 12:22:33
Tipo: PC	Falla: DIAGNOSTICO GENERAL DE COMPUTADORAS		
Observación:			Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
No. Orden: 2734	Dependencia: Oficialia Mayor		
Nombre de Usuario: LAURA CRYSTEL CARTAGENA RAMIREZ			Recepción: 05/12/2016 Hora: 12:23:41
Tipo: PC	Falla: DIAGNÓSTICO GENERAL DE COMPUTADORAS		
Observación:			Tecnico: Ricardo Cancino ✓
No. Orden: 2735	Dependencia: PARQUE VEHICULAR		
Nombre de Usuario: ISRAEL DIAZ ORDAZ			Recepción: 05/12/2016 Hora: 12:28:39
Tipo: PC	Falla: DIAGNOSTICO GENERAL DE COMPUTADORAS		
Observación:			Tecnico: Ricardo Cancino ✓
No. Orden: 2736	Dependencia: Oficialia Mayor		
Nombre de Usuario: Ana Maria Mendez Perez			Recepción: 05/12/2016 Hora: 12:31:03
Tipo: PC	Falla: DIAGNÓSTICO GENERAL DE COMPUTADORAS		
Observación:			Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
No. Orden: 2737	Dependencia: Direccion General de Seguridad		
Nombre de Usuario: Gabriel Gonzales			Recepción: 06/12/2016 Hora: 09:17:59
Tipo: impresora	Falla: cambio de toner		
Observación:			Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
No. Orden: 2738	Dependencia: Direccion General de Obras y S		
Nombre de Usuario: CARLOS YAMAH MOGUEL			Recepción: 06/12/2016 Hora: 09:19:20
Tipo: PC	Falla: CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED		
Observación:			Tecnico: Ricardo Cancino ✓
No. Orden: 2739	Dependencia: Tesoreria		
	ANTONIO DOMINGUEZ MORALES		Recepción: 07/12/2016 Hora: 08:57:15



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta

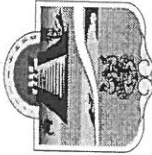


Avanzando Juntos
GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATAN
GOBIERNO MUNICIPAL DE TULUM 2016 - 2018

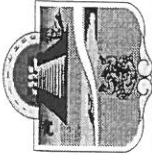
Tipo: PC		Falla: INSTALACION DE PROGRAMAS		Tecnico: Ricardo Cancino	
Observación:					
No. Orden:	2740	Dependencia:	Oficialia Mayor	Recepción:	07/12/2016 Hora: 09:54:51
Nombre de Usuario:	ORLANDO AVILA BARRERA				
Tipo:	PC	Falla:	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Tecnico:	Felix Tuz Tzek
Observación:					
No. Orden:	2741	Dependencia:	DIF Municipal	Recepción:	07/12/2016 Hora: 09:57:48
Nombre de Usuario:	VIOLETA MENDEZ	Falla:	CONEXION EN RED	Tecnico:	Mariano Uitzil Basto ✓
Tipo:	PC				
Observación:					
No. Orden:	2742	Dependencia:	Regiduria	Recepción:	07/12/2016 Hora: 01:27:50
Nombre de Usuario:	RAUL ENRIQUE RODRIGUEZ LUNA	Falla:	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Tecnico:	Ricardo Cancino
Tipo:	PC				
Observación:					
No. Orden:	2743	Dependencia:	Direccion General de Obras y S	Recepción:	07/12/2016 Hora: 01:29:01
Nombre de Usuario:	CARLOS YAMAH MOGUEL	Falla:	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED Y ANTIVIRUS	Tecnico:	Agusto Vazquez ✓
Tipo:	PC				
Observación:					
No. Orden:	2744	Dependencia:	Tesoreni-a	Recepción:	08/12/2016 Hora: 09:03:56
Nombre de Usuario:	EMILIA PEREZ GARCIA	Falla:	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Tecnico:	Agusto Vazquez ✓
Tipo:	PC				
Observación:					
No. Orden:	2745	Dependencia:	Direccion Gral. de Desarrollo	Recepción:	08/12/2016 Hora: 09:18:04
Nombre de Usuario:	JUAN MENA RAMOS	Falla:	DEJO DE IMPRIMIR	Tecnico:	Mariano Uitzil Basto ✓
Tipo:	IMPRESORA				
Observación:					
No. Orden:	2746	Dependencia:	Oficialia Mayor	Recepción:	08/12/2016 Hora: 10:03:33
Nombre de Usuario:	ORLANDO AVILA BARRERA	Falla:	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Tecnico:	Felix Tuz Tzek
Tipo:	PC				
Observación:					
No. Orden:	2747	Dependencia:	DIF Municipal	Recepción:	08/12/2016 Hora: 10:29:41
Nombre de Usuario:	VIOLETA MENDEZ	Falla:	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Tecnico:	Ricardo Cancino
Tipo:	PC				
Observación:					
No. Orden:	2748	Dependencia:	DIF Municipal	Recepción:	08/12/2016 Hora: 10:30:51
Nombre de Usuario:	VIOLETA MENDEZ	Falla:	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Tecnico:	Agusto Vazquez ✓
Tipo:	PC				
Observación:					
No. Orden:	2749	Dependencia:	Biblioteca	Recepción:	08/12/2016 Hora: 11:15:43



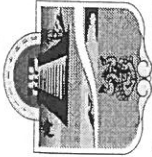
Tipo: PC	Falla: INSTALACION DE ANTIVIRUS Y CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
Observación:		
No. Orden: 2750	Dependencia: Desarrollo Economico	Recepción: 08/12/2016 Hora: 12:30:08
Nombre de Usuario: ARMANDO ANGULO CACERES		
Tipo: PC	Falla: NO PRENDE LA COMPUTADORA	Tecnico: Ricardo Cancino ✓
Observación:		
No. Orden: 2751	Dependencia: Presidencia	Recepción: 08/12/2016 Hora: 12:31:56
Nombre de Usuario: ROBERTO ANDRADE USCANA		
Tipo: PC	Falla: REVISION DE INTERNET	Tecnico: Felix Tuz Tzek ✓
Observación:		
No. Orden: 2752	Dependencia: Tesoreria	Recepción: 08/12/2016 Hora: 12:32:44
Nombre de Usuario: ANTONIO BERNABE MIRANDA MIRANDA		
Tipo: IMPRESORA	Falla: CAMBIO DE TONER 1170D	Tecnico: Augusto Vazquez ✓
Observación:		
No. Orden: 2753	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 08/12/2016 Hora: 01:53:55
Nombre de Usuario: GUILLERMINA MIRANDA MIRANDA		
Tipo: PC	Falla: CONFIGURAR IMPRESORA EN RED	Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
Observación:		
No. Orden: 2754	Dependencia: Presidencia	Recepción: 08/12/2016 Hora: 04:06:28
Nombre de Usuario: KARLA BORGES CASTILLO		
Tipo: PC	Falla: CONFIGURACION DE ARCHIVOS	Tecnico: Felix Tuz Tzek ✓
Observación:		
No. Orden: 2755	Dependencia: Presidencia	Recepción: 09/12/2016 Hora: 09:00:15
Nombre de Usuario: NAYELI PACHECO URIBE		
Tipo: pc	Falla: configurar impresora en red	Tecnico: Augusto Vazquez ✓
Observación:		
No. Orden: 2756	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 09/12/2016 Hora: 09:02:53
Nombre de Usuario: GUILLERMINA MIRANDA MIRANDA		
Tipo: impresora	Falla: cambio de toner	Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
Observación:		
No. Orden: 2757	Dependencia: Presidencia	Recepción: 09/12/2016 Hora: 09:05:36
Nombre de Usuario: Audomaro Solis Pacheco		
Tipo: PC	Falla: DIAGNOSTICO DE EQUIPOS	Tecnico: Ricardo Cancino ✓
Observación:		
No. Orden: 2758	Dependencia: Presidencia	Recepción: 09/12/2016 Hora: 10:29:54
Nombre de Usuario: ROBERTO ANDRADE USCANA		
Tipo: PC	Falla: REVISION DE INTERNET	Tecnico: Augusto Vazquez ✓
Observación:		
No. Orden: 2759	Dependencia: Secretaria Gen	Recepción: 12/12/2016 Hora: 08:53:38



Tipo: IMPRESORA		Falla: CAMBIO DE TONER C305 COLOR MAGENTA	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:			
No. Orden: 2760	Dependencia: Direccion General de Seguridad	Recepción: 12/12/2016	Hora: 09:22:06
Nombre de Usuario: Gabriel Gonzales			
Tipo: PC	Falla: MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS DE COMPUTO	Tecnico: Mariano Uitzil Basto	✓
Observación:			
No. Orden: 2761	Dependencia: Direccion General de Seguridad	Recepción: 12/12/2016	Hora: 09:22:51
Nombre de Usuario: Gabriel Gonzales			
Tipo: PC	Falla: MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS DE COMPUTO	Tecnico: Felix Tuz Tzek	o
Observación:			
No. Orden: 2762	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 12/12/2016	Hora: 09:29:29
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ			
Tipo: PC	Falla: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Tecnico: Ricardo Cancino	✓
Observación:			
No. Orden: 2763	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 12/12/2016	Hora: 09:50:38
Nombre de Usuario: Ana Maria Mendez Perez			
Tipo: PC	Falla: INSTALACION DE ANTIVIRUS	Tecnico: Noe Hau Borges	-
Observación:			
No. Orden: 2764	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social	Recepción: 12/12/2016	Hora: 11:47:50
Nombre de Usuario: EUTERPE ALICIA GUTIERREZ VALASIS			
Tipo: PC	Falla: NO ENCIENDE	Tecnico: Ricardo Cancino	✓
Observación:			
No. Orden: 2765	Dependencia: Presidencia	Recepción: 12/12/2016	Hora: 11:51:35
Nombre de Usuario: ROBERTO ANDRADE USCANA			
Tipo: PC	Falla: INSTALACION DE ANTIVIRUS	Tecnico: Noe Hau Borges	-
Observación:			
No. Orden: 2766	Dependencia: Gral. de Desarrollo Urbano y E	Recepción: 12/12/2016	Hora: 01:21:29
Nombre de Usuario: LORENZO BERNABE MIRANDA MIRANDA			
Tipo: IMPRESORA	Falla: INSTALACION DE IMPRESORA EN RED	Tecnico: Ricardo Cancino	✓
Observación:			
No. Orden: 2767	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 12/12/2016	Hora: 01:23:46
Nombre de Usuario: GUILLERMINA MIRANDA MIRANDA			
Tipo: PC	Falla: INSTALACION DE IMPRESORA	Tecnico: Ricardo Cancino	✓
Observación:			
No. Orden: 2768	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 13/12/2016	Hora: 10:44:21
Nombre de Usuario: LAURA CRYSTEL CARTAGENA RAMIREZ			
Tipo: PC	Falla: CONFIGURACION DE INTERNET	Tecnico: Noe Hau Borges	-
Observación:			
No. Orden: 2769	Dependencia: Direccion de P. jacion	Recepción: 13/12/2016	Hora: 10:51:54
Nombre de Usuario: FLORENTINA GONZALEZ TORRES			
Tipo: PC			
Observación:			



Tipo: PC Observación:	Falla: CONFIGURACION DE EQUIPO NUEVO	Tecnico: Noe Hau Borges
No. Orden: 2770 Nombre de Usuario: OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE Tipo: PC Observación:	Dependencia: Oficialia Mayor Recepción: 14/12/2016 Hora: 10:37:18 Falla: CONFIGURACION DE INTERNET	Tecnico: Augusto Vazquez
No. Orden: 2771 Nombre de Usuario: EMILIA PEREZ GARCIA Tipo: COMPUTADORAS Observación:	Dependencia: Tesoreria-a Recepción: 14/12/2016 Hora: 10:38:12 Falla: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Tecnico: Mariano Uitzil Basto
No. Orden: 2772 Nombre de Usuario: LAURA CRYSTEL CARTAGENA RAMIREZ Tipo: pc Observación:	Dependencia: Oficialia Mayor Recepción: 16/12/2016 Hora: 12:09:09 Falla: descarga de archivos	Tecnico: Ricardo Cancino
No. Orden: 2773 Nombre de Usuario: NAYELI PACHECO URIBE Tipo: pc Observación:	Dependencia: Presidencia Recepción: 19/12/2016 Hora: 09:06:48 Falla: instalacion y configuracion de impresora y usb inalambrico	Tecnico: Augusto Vazquez
No. Orden: 2774 Nombre de Usuario: LUIS ARCANGEL POOT Tipo: pc Observación:	Dependencia: Contraloria Recepción: 19/12/2016 Hora: 09:09:20 Falla: valoracion de PC nueva	Tecnico: Ricardo Cancino
No. Orden: 2775 Nombre de Usuario: ELSY JUANITA PINKNEY TOLEDANO Tipo: impresora Observación:	Dependencia: Direccion de Planeacion Recepción: 19/12/2016 Hora: 09:11:10 Falla: revision de niveles de toner	Tecnico: Felix Tuz Tzek
No. Orden: 2776 Nombre de Usuario: ROBERTO ANDRADE USCANA Tipo: PC Observación:	Dependencia: Presidencia Recepción: 19/12/2016 Hora: 10:21:57 Falla: PROGRAMA NO FUNCIONA CORRECTAMENTE	Tecnico: Mariano Uitzil Basto
No. Orden: 2777 Nombre de Usuario: MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS Tipo: IMPRESORA Observación:	Dependencia: Secretaria General Recepción: 19/12/2016 Hora: 11:42:54 Falla: IMPRESIONES CON LINEAS NEGRAS	Tecnico: Augusto Vazquez
No. Orden: 2778 Nombre de Usuario: Evelin Maria del Pilar Escalante Rivero Tipo: pc Observación:	Dependencia: Asuntos Juridicos Recepción: 19/12/2016 Hora: 12:31:26 Falla: no enciende la pc	Tecnico: Augusto Vazquez
No. Orden: 2779 Nombre de Usuario: ...	Dependencia: Oficialia Mayor Recepción: 19/12/2016 Hora: 01:19:34	Tecnico: Augusto Vazquez



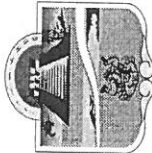
MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos
MAYORADO DE TULUM QUINTANA ROO

Tipo: impresora	Falla: configuracion de escaner	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2780	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 20/12/2016 Hora: 10:57:37
Nombre de Usuario: ESLI HERNANDEZ		
Tipo: pc	Falla: Puertos en mal estado	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:		
No. Orden: 2781	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 20/12/2016 Hora: 11:34:32
Nombre de Usuario: RAFAEL DOMINGUEZ VILLANUEVA	Falla: URL DEL SISTEMA (SIGADI)	
Tipo: pc		Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2782	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 21/12/2016 Hora: 08:34:04
Nombre de Usuario: VIOLETA MENDEZ	Falla: NO ENCIENDE LA COMPUTADORA	Tecnico: Ricardo Cancino
Tipo: PC		
Observación:		
No. Orden: 2783	Dependencia: Gral. de Desarrollo Urbano y E	Recepción: 21/12/2016 Hora: 08:35:38
Nombre de Usuario: LORENZO BERNABE MIRANDA MIRANDA	Falla: CONFIGURACION DE RED	Tecnico: Agosto Vazquez
Tipo: PC		
Observación:		
No. Orden: 2784	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 21/12/2016 Hora: 08:36:50
Nombre de Usuario: RAFAEL DOMINGUEZ VILLANUEVA	Falla: CONFIGURACION DE RED	Tecnico: Mariano Uitzil Basto
Tipo: PC		
Observación:		
No. Orden: 2785	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 21/12/2016 Hora: 09:31:16
Nombre de Usuario: FLOR DE JAZMIN HAU CANCHE	Falla: INSTALAR ANTIVIRUS	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Tipo: PC		
Observación:		
No. Orden: 2786	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 21/12/2016 Hora: 10:50:30
Nombre de Usuario: Ana Maria Mendez Perez	Falla: EXPIRO WINDOWS, ACTUALIZACION	Tecnico: Ricardo Cancino
Tipo: PC		
Observación:		
No. Orden: 2787	Dependencia: Tesoreri-a	Recepción: 21/12/2016 Hora: 11:13:11
Nombre de Usuario: EMILIA PEREZ GARCIA	Falla: CAMBIO DE TONER AFICIO 1515/MP171	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Tipo: IMPRESORA		
Observación:		
No. Orden: 2788	Dependencia: Dirección de Atención Ciudadan	Recepción: 21/12/2016 Hora: 12:42:29
Nombre de Usuario: Wendy Ruiz Aguilar	Falla: CONFIGURACION DE RED	Tecnico: Mariano Uitzil Basto
Tipo: PC		
Observación:		
No. Orden: 2789	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 21/12/2016 Hora: 12:47:27



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Avanzando Juntos
AYUNTAMIENTO DE TULUM 2016 - 2018

Tipo: pc	Falla: se congelo la pantalla	Tecnico: Agosto Vazquez ✓
Observación:		
No. Orden: 2790	Dependencia: Direccion General de Obras y S	Recepción: 21/12/2016 Hora: 04:03:20
Nombre de Usuario: CARLOS YAMAH MOGUEL		
Tipo: impresora	Falla: cambio de toner 2120D	
Observación:		Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
No. Orden: 2791	Dependencia: Secretaria General	
Nombre de Usuario: MARTIN ANTONIO COBOS VILLALOBOS		Recepción: 26/12/2016 Hora: 10:14:53
Tipo: PC	Falla: CAMBIO DE TONER COLOR AZUL Y AMARILLO	
Observación:		Tecnico: Agosto Vazquez ✓
No. Orden: 2792	Dependencia: Direccion General de Obras y S	
Nombre de Usuario: CARLOS YAMAH MOGUEL		Recepción: 26/12/2016 Hora: 01:11:11
Tipo: CPU	Falla: FORMATEO	
Observación:		Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
No. Orden: 2793	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario: LAURA CRYSTEL CARTAGENA RAMIREZ		Recepción: 27/12/2016 Hora: 02:50:25
Tipo: CPU	Falla: NO RECONOCE DISPOSITIVOS EXTERNOS	
Observación:		Tecnico: Mariano Uitzil Basto ✓
No. Orden: 2794	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario: OMAR ISMAEL ZUBIETA ARCIQUE		Recepción: 27/12/2016 Hora: 02:51:11
Tipo: PC	Falla: INSTALACION DE IMPRESORA NUEVA	
Observación:		Tecnico: Agosto Vazquez ✓