



H. Ayuntamiento de Tulum

2013 – 2016



Dirección: Oficialía Mayor.
Área: Dirección de Informática.
No. de Oficio: DI/031/2016.
Fecha: 11/FEB/16

Asunto: Informe Mensual.

MTRO. RICARDO JOSÉ AGUILAR LÓPEZ
OFICIAL MAYOR
PRESENTE

Por medio de la presente me dirijo a usted de la manera más atenta y cordial con la finalidad de enviarle el informe mensual de las actividades realizadas en esta dirección, el cual corresponde del **01 a 29 de Enero de 2016**. Anexo la documentación.

Sin otro particular me despido de usted quedando como su más atento y seguro servidor.

ATENTAMENTE
"Sufragio Efectivo, No Reelección"


L.I.S.I. KANEK SULUB CABRERA
DIRECTOR DE INFORMÁTICA



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM O ROO
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

00000068

MUNICIPIO DE TULUM
RECIBIDO
11 FEB 2016
2:35 pm
OFICIALIA MAYOR
TULUM, QUINTANA ROO

C.C.P. Archivo

"TRABAJO Y COMPROMISO"



H. Ayuntamiento de Tulum
Oficialía Mayor
Dirección de Informática



INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

01 al 29 de Enero de 2016



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM Q. ROO
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

00000067



Contenido

INTRODUCCIÓN	3
ORDENES DE SERVICIOS.....	4
ANEXOS.....	5

00000066



INTRODUCCIÓN

La Dirección de Informática busca el mejoramiento continuo del H. Ayuntamiento de Tulum con ayuda de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's), para así poder orientar y apoyar a las dependencias del Municipio en sus requerimientos informáticos.

El fin de esta dirección es asesorar y asistir técnicamente al personal de la administración pública municipal en el campo informático tanto en software como en hardware. El personal técnico cuenta con el perfil para cubrir las necesidades operativas de las dependencias, logrando de esta forma poder asignar cualquier tipo de servicio técnico.

El presente documento se desarrolló con la finalidad de realizar un informe de trabajo, en el cual se describe las principales actividades realizadas en el transcurso de las semanas.

00000065



ORDENES DE SERVICIOS

La Dirección de Informática se encarga de realizar servicios técnicos a los equipos de cómputo de las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento de Tulum; como son las computadoras de escritorio, las portátiles, impresoras entre otros. El registro de los servicios se realiza por medio de un sistema informático, el cual se desarrolló con el fin generar órdenes de servicio con número de folios, y así poder llevar un control de los trabajos realizados.

Como parte de las actividades llevadas a cabo se generó un concentrado con todos los registros de las ordenes de servicios que se realizaron, llevándose a cabo del 01 al 29 de Enero de 2016 donde se realizó un total de **95 registros**.

- **Relación de los servicios técnicos realizados por cada técnico operativo:**

Nombre	Cantidad
Augusto Vazquez Andrade	17
Felix Tuz Tzek	27
Jorge Arteaga Falcon	36
Ricardo Cancino Rosales	15
Total	95

El monto total recabado en los servicios técnicos es de **\$25,940.00**

00000064

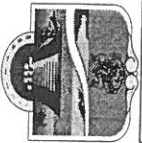


En la parte del **Anexo A** se encuentra la relación de las ordenes de servicios detallado, el cual servirá como soporte para sustentar la información presentada en el informe de actividades.

ANEXOS

A. Relación de Ordenes de Servicios.

00000063

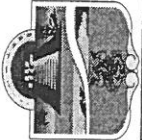


MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



No. Orden: 2168	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 04/01/2016	Hora: 09:31:38
Nombre de Usuario: Lic. Mauricio Alejandro Gabriel Torresbaca			Tecnico: Augusto Vazquez
Tipo: cpu	Falla: Configuración de conexión a internet		
Observación:			
No. Orden: 2170	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social	Recepción: 04/01/2016	Hora: 09:34:28
Nombre de Usuario: Dr. Juan Mena Ramos			Tecnico: Augusto Vazquez
Tipo: cpu	Falla: Configuración de conexión a internet		
Observación:			
No. Orden: 2171	Dependencia: Direccion General de Desarrollo	Recepción: 04/01/2016	Hora: 09:35:57
Nombre de Usuario: T.S.U. Erica Beatriz Petul Puc			Tecnico: Felix Tuz Tzek
Tipo: modem	Falla: Instalación de cableado telefonico (metro)		
Observación:			
No. Orden: 2172	Dependencia: Contraloria	Recepción: 05/01/2016	Hora: 09:37:17
Nombre de Usuario: Lic. Marisol Canto Celis			Tecnico: Ricardo Cancino
Tipo: impresora	Falla: Configuración de impresora compartida		
Observación:			
No. Orden: 2173	Dependencia: Presidencia	Recepción: 06/01/2016	Hora: 08:19:49
Nombre de Usuario: Lic. David Balam Chan			Tecnico: Augusto Vazquez
Tipo: cpu	Falla:		
Observación:			
No. Orden: 2174	Dependencia: Contraloria	Recepción: 06/01/2016	Hora: 08:22:22
Nombre de Usuario: Lic. Marisol Canto Celis			Tecnico: Ricardo Cancino
Tipo: cpu	Falla: Configuración de impresora compartida		
Observación:			
No. Orden: 2175	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 06/01/2016	Hora: 08:24:33
Nombre de Usuario: Lic. Mauricio Alejandro Gabriel Torresbaca			Tecnico: Felix Tuz Tzek
Tipo: cpu	Falla:		
Observación:			
No. Orden: 2176	Dependencia: Tesoreria	Recepción: 07/01/2016	Hora: 08:26:05
Nombre de Usuario: Lic. Haydee Desiree Hernandez Pastrana			Tecnico: Augusto Vazquez
Tipo: impresora	Falla: Cambio de toner de impresora		
Observación:			
No. Orden: 2177	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social	Recepción: 06/01/2016	Hora: 09:51:15
Nombre de Usuario: Dr. Juan Mena Ramos			Tecnico: Jorge Arteaga
Tipo: computadora	Falla: Instalación de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)		
Observación:			
No. Orden: 2178	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 07/01/2016	Hora: 02:41:58
Nombre de Usuario: Lic. Sergio Emilio Espadas Xool			Tecnico: Augusto Vazquez
Tipo: cpu	Falla: Configuración de computadora nueva		
Observación:			
No. Orden: 2179	Dependencia: Secretari-a General	Recepción: 07/01/2016	Hora: 02:43:02
Nombre de Usuario: Lic. Karla de los Angeles Colli Chi			

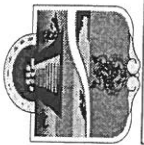


MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Tipo: cpu	Falla: Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2190	Dependencia: Direccion de Planeacion	
Nombre de Usuario:	Lic. Miguel Ruben Rosas Ojeda	Recepción: 11/01/2016 Hora: 04:00:43
Tipo: cpu	Falla: Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2191	Dependencia: Direccion de Planeacion	
Nombre de Usuario:	Lic. Miguel Ruben Rosas Ojeda	Recepción: 13/01/2016 Hora: 08:28:23
Tipo: cpu	Falla: Configuración de computadora nueva	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2192	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario:	L.A.E Trinidad Arabela Tun Camara	Recepción: 13/01/2016 Hora: 08:33:51
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2193	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario:	L.A.E Trinidad Arabela Tun Camara	Recepción: 12/01/2016 Hora: 08:35:44
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2194	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario:	L.A.E Trinidad Arabela Tun Camara	Recepción: 12/01/2016 Hora: 08:37:05
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2195	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario:	L.A.E Trinidad Arabela Tun Camara	Recepción: 13/01/2016 Hora: 08:38:33
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2196	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario:	L.A.E Trinidad Arabela Tun Camara	Recepción: 12/01/2016 Hora: 08:40:42
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:		
No. Orden: 2197	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario:	L.A.E Trinidad Arabela Tun Camara	Recepción: 12/01/2016 Hora: 08:42:42
Tipo: cpu	Falla: Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:		
No. Orden: 2198	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario:	L.A.E Trinidad Arabela Tun Camara	Recepción: 12/01/2016 Hora: 08:44:16
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2199	Dependencia: Oficialia Mayor	
Nombre de Usuario:	C. Reinaldo Caamal Pech	Recepción: 12/01/2016 Hora: 08:48:51

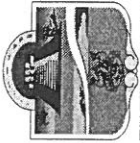


MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Tipo: laptop	Falla: Configuracion de impresora compartida	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2210	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 13/01/2016 Hora: 12:31:23
Nombre de Usuario: L.A.E Trinidad Arabela Tun Camara		
Tipo: cpu	Falla: Configuracion de impresora compartida	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2211	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 13/01/2016 Hora: 12:33:04
Nombre de Usuario: C. Elvis Millan Cruz		
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2212	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 13/01/2016 Hora: 12:34:01
Nombre de Usuario: C. Elvis Millan Cruz		
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2213	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 13/01/2016 Hora: 12:34:59
Nombre de Usuario: C. Elvis Millan Cruz		
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2214	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 13/01/2016 Hora: 12:35:51
Nombre de Usuario: C. Elvis Millan Cruz		
Tipo: cpu	Falla:	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2215	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 13/01/2016 Hora: 12:36:49
Nombre de Usuario: C. Elvis Millan Cruz		
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2216	Dependencia: Tesoreria	Recepción: 13/01/2016 Hora: 12:37:43
Nombre de Usuario: Lic. Haydee Desiree Hernandez Pastrana		
Tipo: cpu	Falla: Instalacion de impresora	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2217	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social	Recepción: 13/01/2016 Hora: 12:39:25
Nombre de Usuario: Dr. Juan Mena Ramos		
Tipo: cpu	Falla: Instalacion de cableado de red (metro)	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:		
No. Orden: 2218	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 13/01/2016 Hora: 12:40:15
Nombre de Usuario: TTE. Jorge Armando Angulo Castilla		
Tipo: cpu	Falla: Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:		
No. Orden: 2219	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 13/01/2016 Hora: 09:00:56
Nombre de Usuario: C. Luis Alberto Castillo Dzib		

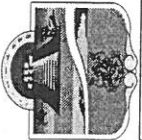


MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Tipo: equipo de computo	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2230	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 15/01/2016 Hora: 03:14:52
Nombre de Usuario:	Lic. Esli Ernesto Hernandez Negrete	
Tipo: laptop	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Augusto Vazquez
Observación:		
No. Orden: 2231	Dependencia: Direccion de Planeacion	Recepción: 15/01/2016 Hora: 03:16:08
Nombre de Usuario:	Lic. Miguel Ruben Rosas Ojeda	
Tipo: cpu	Falla: Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:		
No. Orden: 2232	Dependencia: Direccion de Desarrollo Social	Recepción: 15/01/2016 Hora: 03:17:51
Nombre de Usuario:	Lic. Pedro Tuz Camaal	
Tipo: impresora	Falla: Cambio de toner de impresora	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:		
No. Orden: 2233	Dependencia: Direccion de Planeacion	Recepción: 14/01/2016 Hora: 03:19:57
Nombre de Usuario:	Lic. Miguel Ruben Rosas Ojeda	
Tipo: escaner	Falla: Configuracion de escaner	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2234	Dependencia: Direccion de Planeacion	Recepción: 15/01/2016 Hora: 03:20:50
Nombre de Usuario:	Lic. Miguel Ruben Rosas Ojeda	
Tipo: cpu	Falla: instalacion autocad, paqueteria	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2235	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 14/01/2016 Hora: 03:25:05
Nombre de Usuario:	C. Javier Marrufo Nah	
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2236	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 14/01/2016 Hora: 03:26:11
Nombre de Usuario:	C. Javier Marrufo Nah	
Tipo: laptop	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:		
No. Orden: 2237	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 14/01/2016 Hora: 03:27:28
Nombre de Usuario:	Lic. Gilberto de los Angeles Gomez Mora	
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2238	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 14/01/2016 Hora: 03:29:30
Nombre de Usuario:	Lic. Gilberto de los Angeles Gomez Mora	
Tipo: cpu	Falla: Mantenimiento preventivo de computadora de escritorio o port?til	Tecnico: Ricardo Cancino
Observación:		
No. Orden: 2239	Dependencia: Secretaria General	Recepción: 14/01/2016 Hora: 03:31:51
Nombre de Usuario:	Tec. Damian Ara Ramos	



MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE INFORMATICA

Tel.: 9848025411 e-mail: informatica@tulum.gob.mx, informatica.tulum@gmail.com, C. Andromeda Ote/ Osiris y Beta



Tipo: impresora	Falla: Mantenimiento de impresora	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2250	Dependencia: Presidencia	Recepción: 26/01/2016 Hora: 11:31:37
Nombre de Usuario:	TTE. Jorge Armando Angulo Castilla	
Tipo: laptop	Falla: Formateo y sistema operativo	Tecnico: Augusto Vazquez
Observación:		
No. Orden: 2251	Dependencia: Direccion de Planeacion	Recepción: 25/01/2016 Hora: 11:32:43
Nombre de Usuario:	Lic. Miguel Ruben Rosas Ojeda	
Tipo: impresora	Falla: Configuracion de impresora compartida	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2252	Dependencia: Regiduria	Recepción: 26/01/2016 Hora: 12:04:57
Nombre de Usuario:	T.S. Wendy P. Ruiz Aguilar	
Tipo: laptop	Falla: Instalacion de programas basicos (Ofimatica, Antivirus, utilidades, entre otros)	Tecnico: Felix Tuz Tzek
Observación:		
No. Orden: 2253	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 26/01/2016 Hora: 12:06:20
Nombre de Usuario:	L.A.E.T. Julio Yovani Tuk Chel	
Tipo: impresora	Falla: Configuracion de impresora compartida	Tecnico: Augusto Vazquez
Observación:		
No. Orden: 2254	Dependencia: Regiduria	Recepción: 25/01/2016 Hora: 12:09:12
Nombre de Usuario:	C. Elizabeth S. Martinez Bardales	
Tipo: cpu	Falla: Configuracion de conexion a internet	Tecnico: Augusto Vazquez
Observación:		
No. Orden: 2255	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 27/01/2016 Hora: 08:54:46
Nombre de Usuario:	L.A.E.T. Julio Yovani Tuk Chel	
Tipo: cpu	Falla: Recuperacion de informacion	Tecnico: Augusto Vazquez
Observación:		
No. Orden: 2256	Dependencia: Oficialia Mayor	Recepción: 27/01/2016 Hora: 08:58:54
Nombre de Usuario:	L.A.E. Trinidad Arabela Tun Camara	
Tipo:	Falla: Configuracion de impresora compartida	Tecnico: Augusto Vazquez
Observación:		
No. Orden: 2257	Dependencia: DIF Municipal	Recepción: 27/01/2016 Hora: 09:00:41
Nombre de Usuario:	Lic. Mauricio Alejandro Gabriel Torresbaca	
Tipo: cpu	Falla: Configuracion de impresora compartida	Tecnico: Jorge Arteaga
Observación:		
No. Orden: 2258	Dependencia: Direccion de Planeacion	Recepción: 27/01/2016 Hora: 09:02:07
Nombre de Usuario:	Lic. Miguel Ruben Rosas Ojeda	
Tipo: cpu	Falla: Restauracion de sistema	Tecnico: Augusto Vazquez
Observación:		
No. Orden: 2259	Dependencia: Direccion de Planeacion	Recepción: 27/01/2016 Hora: 09:04:24
Nombre de Usuario:	Lic. Miguel Ruben Rosas Ojeda	