







### CONTENIDO

| 1. PRESENTACIÓN  | 2  |
|--|----|
| 2. DIRECCIÓN GENERAL                                       | 3  |
| 3. DIRECCIÓN DE COMERCIO                                   | 3  |
| 4. DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO, ARTESANAL Y PESQUERO | 15 |
| 5. DIRECCIÓN DE SITASEM                                    | 10 |









### 1. PRESENTACIÓN

El presente informe se presenta y se pone a disposición de todos los ciudadanos, con apego a las normativas estipuladas en el Artículo 83 y 91 fracción XXIX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, así como en el Artículo 13 fracción XIII del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Tulum, Quintana Roo y en los artículo 5 fracción XII y 7 fracción II del Reglamento Interior de la Dirección General de Desarrollo Económico del Municipio de Tulum, Quintana Roo.

El trabajo contiene la información y las actividades realizadas en el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2019, de las áreas adscritas a la Dirección General de Desarrollo Económico:

- · Dirección de Comercio:
- · Dirección de Fomento Agropecuario, Artesanal y Pesquero;
- · Dirección del Sistema Integral de Trámites y Servicios Empresariales;

Todas las acciones y actividades que aquí se presentan están solventadas con evidencias y fueron realizadas de acuerdo con el marco normativo que rige a cada una de ellas, tales como la reglamentación municipal y el Plan Municipal de Desarrollo.









### 2. DIRECCIÓN GENERAL

La Dirección General de Desarrollo Económico es la dependencia de la Administración Pública del Municipio de Tulum, encargada de generar, implementar y promover las actividades económicas, dentro de las que destacan las actividades agropecuarias, comerciales y de las micro, pequeña y mediana empresa, buscando la generación de nuevos empleos y la mejora en las condiciones de vida de la población dentro del Municipio.

A continuación, presentamos las actividades más relevantes realizadas durante el tercer trimestre del presente año.

#### FORTALECIMIENTO DE LAS REDES EMPRESARIALES

Llevamos a cabo 3 ediciones de "Conexión Empresarial", proyecto que busca integrar a los proveedores con los empresarios, generando así una interacción que beneficia a la economía local, en la que se dan a conocer los productos y servicios de los emprendedores frente a empresarios.





## ORGANIZACIÓN DE PRODUCTORES PARA LA GENERACIÓN DE PROYECTOS COLECTIVOS



Dentro del marco de la celebración del Equinoccio Maya, organizamos un evento en la comunidad de Sahcab Mucuy, en el que participaron productores de la comunidad que trabajan de manera coordinada para vender sus productos, se coordinó la asistencia de los medios de comunicación para poder dar difusión a la comunidad, dentro de este evento

visitamos 2 cenotes con la finalidad de ver los requerimientos necesarios para su activación, gestionando frente a las autoridades estatales los recursos para dicha activación.

## ORGANIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE EVENTOS QUE GENEREN VALOR PÚBLICO

En este sentido llevamos a cabo el evento "Tulum Espectacular" que surge con el objetivo de potencializar las actividades económicas que se desarrollan en nuestro municipio, en donde se conjugan el turismo, la gastronomía y la cultura.





Incentivamos la participación de agentes económicos consolidados, como empresarios turísticos; de pequeños productores, artesanos y emprendedores locales. Con estas actividades, el gobierno municipal busca generar una oferta que permita a los turistas y residentes disfrutar de un espacio que privilegia la cultura y el consumo de productos locales con el fin de dinamizar la economía de Tulum.



### INICIAMOS EL PROYECTO "CREACIÓN DE LA CASA DEL ARTESANO"

Llevamos a cabo el reconocimiento de los predios en los que se construirá la "Casa del Artesano" en compañía del presidente municipal, asimismo nos encontramos en la etapa de recopilación de la documentación e información necesaria para generar el proyecto de construcción. Trabajamos de la mano con la Secretaria de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado.











Chamoyadas

### 3. DIRECCIÓN DE COMERCIO

Dentro de la presente sección se encuentran contempladas todas las actividades realizadas por la Dirección de Comercio, durante el

periodo que comprende el tercer trimestre del año 2019.

Para dar cumplimiento al programa de trabajo establecido por la Dirección y en concordancia con el Plan Municipal de Desarrollo a continuación presentamos las actividades realizadas durante el periodo julio-septiembre de 2019.

### **REALIZAMOS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN**

El programa de trabajo consta de dos componentes, el primero denominado de operación cuyo objetivo se centra en "realizar las actividades de inspección y verificación de los comercios establecidos en la vía pública", y para efecto de dar cumplimiento realizamos las siguientes actividades.

• Invitamos a los comerciantes que realizan sus actividades en

la vía pública a actualizar y/o regularizar toda su documentación a efecto de garantizar el ordenamiento, la salud y seguridad de los ciudadanos.

 En promedio, realizamos 3 visitas diarias por cada inspector a los diversos tipos de comercios que se encuentran en la vía pública, en dos turnos de ocho horas respectivamente, en las que vigilamos

el cumplimiento de la normativa municipal.

#### TRABAJAMOS PARA REGULARIZAR EL COMERCIO

El segundo componente denominado administrativo tiene como objetivo "Planear, organizar y evaluar las actividades, con apego a la normativa vigente de comercio en la vía pública del municipio de Tulum, Quintana Roo", por lo cual para darle cumplimiento realizamos las siguientes actividades:

 Realizamos reuniones de trabajo semanales con el personal de inspección y administrativo para verificar avances, en donde analizamos los temas a reforzar para el cumplimiento a los objetivos del trabajo.

• Efectuamos tres reuniones de trabajo en coordinación con el DIF y la Sexta Regidora: La primera reunión la llevamos a cabo el día 15 de julio,







con la Sexta Regidora la C. Eva Rocha Geded y con la Directora de Comercio, la C. Paulina A. Och Dzib, con el fin de plantearle a la Regidora un acuerdo acerca de otorgarles un apoyo a las personas de la tercera edad, madres solteras, personas discapacitadas y productores locales. La segunda reunión, con la Sexta Regidora, la Directora de Comercio, con los del DIF, se realizó el día 9 de septiembre del presente año, en donde se hablo acerca de la respuesta que dio la Comisión de Desarrollo Social y Participación Ciudadana, acerca del acuerdo que la Dirección de Comercio solicito. La tercera reunión, con la Sexta Regidora, la Directora de Comercio, con los del DIF, se realizó el día 23 de septiembre del presente año, en donde se hablo acerca de puntos importantes acerca del convenio que se va a realizar con los del DIF, para que les realicen el estudio socioeconómico y determinamos los lineamientos a seguir.

- Realizamos una campaña de información y notificación para la regularización de comerciantes en vía pública, en donde, llamamos a los comerciantes para entregarles sus pases a caja y de igual manera entregarles su hoja de viabilidad y de no viabilidad.
- Recibimos un total de 60 solicitudes en la Dirección, al cual atendimos al 100% de ellos.
- Realizamos una capacitación a los comerciantes el día 30 de julio del presente año, en temas vinculantes al comercio en la vía publica en coordinación con la Dirección de Salud acerca del "Manejo de alimentos en negocios semifijos

y ambulantes", en la que asistieron un total de 124 comerciantes.

- Atendimos a un total de 326 ciudadanos en las oficinas, para diversos trámites, 60 de ellos, tramitaron su permiso en la oficina de Dirección de Comercio.
- Llevamos a cabo 6 reuniones con los dirigentes de los sindicatos con representatividad en el Municipio con el fin de generar acuerdos que permitan cumplir con la normativa municipal.
- •Llevamos a cabo por primera vez el Festival de Comercio 2019, en el que participaron más de 400 comerciantes, así como más de 500 ciudadanos en el que disfrutaron de música y gastronomía. En esta oportunidad dimos a conocer la nueva imagen que deben tener los carritos y puestos de ventas, mismos que deberán estar acordes a la imagen de pueblo mágico.

### COLABORAMOS PARA FORTALECER LA IMAGEN DE PUEBLO MÁGICO

El 28 de agosto llevamos a cabo, el coordinación con el Presidente del comité de Pueblo Mágico de Tulum, un taller sobre "cadenas productivas en los Pueblos Mágicos", en el que participaron más de 30 personas, entre los que destacan líderes sindicales, de organizaciones civiles y funcionarios públicos.



### 4. DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO, ARTESANAL Y PESQUERO

Dentro de la presente sección se encuentran todas las actividades realizadas por la Dirección de Fomento Agropecuario, Artesanal y Pesquero, durante el periodo que comprende el tercer trimestre del año 2019.

Para dar cumplimiento a las obligaciones de la Dirección de Fomento Agropecuario, Artesanal y Pesquero, en concordancia con el Plan Municipal de Desarrollo a continuación se señalan las actividades realizadas durante el periodo julio-septiembre de 2019.

### **PLÁTICAS SADER**

En el mes de agosto en la comunidad de Hondzonot se llevaron a cabo reuniones de información y trabajo para la organización de grupos por parte de la SADER, en la que se organizaron apoyos para ganaderos, apicultores y agricultores, con la asistencia de más de 300 productores de las comunidades de Sahcab Mucuy, San Silverio, Yalchen, Yaxche, Chanchen Palmar, Chanchen Primero y







Hondzonot, mismas que integraron grupos de trabajo que serán beneficiadas con financiamiento y capacitación para una mejor producción.

## ENTREGAMOS HERRAMIENTAS Y SEMILLAS DE HORTALIZAS A AGRICULTORES DE ZONA MAYA Y ZONA DE TRANSICIÓN

Con recursos del Н. Ayuntamiento de Tulum, el día lunes 10 de septiembre realizamos la entrega de paquetes de herramientas, que consistió en entrega de carretillas, barretas, palas, coas, machetes, bombass, aspersores, así como semillas de hortalizas a agricultores de Zona Maya y Zona de Transición en la que



beneficiamos a productores de las siguientes comunidades: Francisco Uh May, Macario Gómez, San Juan de Dios, Sahcab Mucuy, San Silverio, Yalchén, Yaxché, Chanch+en Palmar, Chanchén Primero y Hondzonot, Con la ejecución de este programa beneficiamos a más de 300 agricultores.

## ENTREGAMOS ALAMBRE DE PÚAS Y MALLA GALLINERA A GANADEROS DE ZONA MAYA Y ZONA DE TRANSICION.

Con recursos del H. Ayuntamiento de Tulum, la Dirección de Fomento Agropecuario Artesanal y Pesquero llevó a cabo la entrega de alambre de púas y malla gallinera a ganaderos de la comunidad de San Juan.



## PROGRAMA ESTATAL SEDARPE

Hicimos entrega de apoyo consistente en paquetes de herramientas y materiales para la construcción de huerto hortícola de traspatio, a través del cual se repartieron 80 paquetes que

incluyen manguera para jardín, llave, regadera, charola para germinar de 200 cavidades, aspersor de 2 litros, maya sombra, semillas de diferentes tipos, 2 palas y un rastrillo, manual jardinero a las comunidades de San Silverio, Yalchén, Chanchén Palmar, Yaxché y Sacabmucuy, beneficiando a 80 personas.







Esta entrega se llevó a cabo el día 10 de septiembre y se contó con la presencia del Secretario de la SEDARPE, el Ing. Luis Alfonso Torres Llanes, el presidente municipal de Tulum, Víctor Mas Tah y autoridades locales.

#### **MERCADO MAYA DE TULUM**

En coordinación con la Dirección General de Desarrollo Económico una vez al mes se realizan ediciones del mercado maya, en este trimestre se llevaron a cabo las ediciones 6, 7 y 8, contando en cada edición con la presencia de más de 60 productores y artesanos de 12 comunidades del interior del municipio, quienes nos traen sus mejores productos, este espacio ayudará a mejorar sus condiciones de vida a través del comercio directo y precios justos, además de impulsar la riqueza cultural de nuestro municipio.

Los artesanos de las comunidades también participan los días jueves en el hotel Akumal Bay donde exponen y venden sus artesanías.

Con este proyecto se favorece a un gran número de artesanos los cuales lograron incrementar sus ventas y obtener mayores ingresos mensuales.









### 5. DIRECCIÓN DE SITASEM



A continuación presentamos las actividades más relevantes de la Dirección de SITASEM realizadas durante el tercer trimestre de 2019.

## REUNIÓN "PROGRAMA JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO"

El día jueves 04 de Julio se llevó a cabo una reunión con dependencias municipales en donde se inscribió al municipio de Tulum en el programa "Jóvenes Construyendo el Futuro

"por parte de la Secretaria de Trabajo y Previsión Social de la Federación, en donde jóvenes de entre 18 y 29 años que no cuentan con estudios ni trabajo se capaciten y obtengan una beca de \$3,600 pesos al mes.

# ESTRUCTURA Y PROPUESTA DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES SOBRE INCUBADORAS DE NEGOCIOS, y PARA EL FOMENTO DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.

En este sentido se realizó una visita a empresarios y emprendedores locales del municipio de Tulum. El día jueves 25 de Julio, se realizó un recorrido en el municipio de Tulum visitando a empresarios arraigados en el municipio



de Tulum, para saber qué acciones y actividades implementar para apoyarlos en capacitaciones, programas y proyectos para sus negocios.

## INAGURACIÓN DEL PROYECTO "Y ASÍ COMENZÓ EN TULUM"

En el mes de julio llevamos a cabo el inicio del proyecto, en coordinación con la Dirección de Fomento Agropecuario, Artesanal y Pesquero,

en donde se llevó a cabo una exposición de artistas plásticos y artesanos, en una sola galería de arte. Con el objetivo de fomentar la cultura del emprendedurismo rural y urbano, y destinar espacios públicos para fortalecer la comercialización de productos, asimismo sean reconocidos por la labor que realizan día con día.

Al evento asistieron 10 expositores y un grupo de marimba, en donde expusieron su proyecto y de cómo comenzó la idea del modelo de negocio y la exposición de la gira nacional de bochos de obsidiana, vehículos incrustados en rocas semi-preciosas.

#### SERVICIOS DE ASISTENCIA EMPRESARIAL

El día viernes 16 de agosto se llevó a cabo en las instalaciones del ICAT, el Taller de "Tramitología para Abrir un Negocio "impartido por el Estado de Quintana Roo, en donde las personas conocieron los trámites necesarios para abrir







un negocio a nivel municipal, estatal y federal, el taller fue dirigido para empresarios, emprendedores y público en general.

#### TALLER DE CAPACITACION "LA GANANCIA ES PRIMERO"

El día viernes 23 de agosto se llevó a cabo en las instalaciones de la Canaco, el taller "La Ganancia es Primero " con el objetivo de apoyar a los empresarios en materia de capacitación para aprender a administrar su negocio correctamente, fortaleciendo las capacidades competitivas y productivas así como estableciendo las bases para la formación de recursos humanos de nivel medio y superior con pertinencia que permitan a los habitantes del Municipio aprovechar su potencial en las actividades productivas existentes o generar empresas, fomentar el arraigo y evitar la fuga de capital humano.

#### TALLER DE CAPACITACION "DE EMPRENDEDOR A EMPRESARIO"

El día jueves 26 de septiembre se llevó a cabo el taller de capacitación, con el objetivo de fortalecer las capacidades competitivas y productivas del sector mediante capacitación e información oportuna, los participantes aprendieron a cómo identificar la situación de su negocio, así como la creación de una identidad y estrategias de marketing.



### **ESTADÍSTICAS TRIMESTRALES**

A continuación, se enumeran las asesorías empresariales y laborales realizadas en el periodo que se presenta, por parte de la Dirección de SITASEM. Durante este trimestre brindamos asesoría empresarial en total a 46 contribuyentes.

#### APERTURA DE LA "VENTANILLA UNICA MUNICIPAL"

El día 10 de septiembre del 2019 se realizó la inauguración de la "Ventanilla Única Municipal", con la cual se busca dar asesoría en la realización de trámites municipales a los contribuyentes que lo soliciten y de la misma manera se realizarán los tramites que corresponden a Licencia de Uso de Suelo Comercial y Licencia de Anuncio ante la Dirección de Desarrollo Urbano, Anuencia de Protección Civil, Anuencia Sanitaria y Licencia de Funcionamiento Municipal, todo esto con el fin de darle una mejor atención al contribuyente, fomentando la apertura de nuevas empresas en nuestro municipio.

#### **BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL**

A continuación, se presentan los números de vacantes, solicitantes de empleo y personas vinculadas a un trabajo, es decir personas contratadas, realizadas en la Bolsa de Empleo Municipal.

| MES        | BUSCADORES<br>DE EMPLEO | VACANTES | VINCULADOS |
|------------|-------------------------|----------|------------|
| JULIO      | 15                      | 9        | 9          |
| AGOSTO     | 18                      | 3        | 3          |
| SEPTIEMBRE | 20                      | 10       | 8          |

