



Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible”

La Dirección General de Turismo a través de la recopilación de información estadística por medio de la atención del módulo de información que se da en el Centro de información Turística y Atención Empresarial Municipal (C.I.T.A.E.M) del municipio de Tulum, es posible presentar las siguientes tablas y graficas.

Los módulos de información turística son lugares físicos diseñados para ofrecer asistencia y orientación a los visitantes, proporcionando información detallada sobre un destino específico, como mapas, guías, folletos, recomendaciones personalizadas y asesoramiento sobre actividades, alojamiento y transporte. Estos espacios, ya sean oficinas, centros o estructuras temporales, buscan mejorar la experiencia del turista al facilitar la planificación de su viaje y la exploración del destino.

Funciones principales

Proveer información: Brindan datos precisos sobre atracciones locales, eventos, cultura, historia, naturaleza, actividades y opciones de ocio.

Asesorar a los visitantes: Ofrecen recomendaciones personalizadas y responden a las consultas de los turistas para que puedan planificar su estancia.

Facilitar la planificación: Entregan mapas, guías y folletos que ayudan a los visitantes a organizar su itinerario y a moverse por el lugar.

Promocionar el destino: Destacan los atractivos de un destino turístico, ya sea a nivel local, nacional o internacional.

Los módulos de información turística son clave para los destinos, ya que ayudan a facilitar la toma de decisiones de los turistas, mejoran su experiencia en el destino y disminuyen el riesgo de experiencias negativas.

De acuerdo a las solicitudes y comentarios de los turistas que visitaron el módulo de atención de la oficina, se contactaron y solicitamos capacitación, así como tener visibles o códigos QR de los prestadores de servicios y folletos.

Se trabajaron en rutas de cenotes para poder ofrecerles otras opciones aparte de sol y playa o zonas arqueológicas.



1. Grupo Xcaret todos sus parques
2. Adventure bike
3. Tulum towers
4. Cinco Beach club
5. Fishing Tulum
6. Tulum Snorkel services
7. México Kan Tours
8. Tren maya
9. Parque del Jaguar
10. Ajal Tulum
11. Chamicos restaurante
12. Dive Tulum
13. ADO Mobility
14. Akumal Monkey Sanctuary & rescued animals
15. Parque dos ojos
16. Atik world
17. El paraíso Tulum hotel and beach club
18. We are Tulum / Maps
19. Hotel casa Frida
20. Zacil Ha Tulum cenote con cabañas
21. Asadero restaurante
22. Villa de pescadores Beach club and hotel
23. Casa tortuga cenotes y hotel
24. Parque tankah
25. Cervecería Tulum
26. Restaurante Mestixa
27. Moto by Hilton
28. Negro Huitlacoche
29. Caribe mexicano
30. Antal México
31. Easy tours
32. Cancún Adventures
33. Green trip
34. AB transfers



DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE REGISTRO UN TOTAL DE 282 PERSONAS ATENDIDAS Y 116 MAPAS ENTREGADAS A LOS TURISTAS.

PERSONAS ATENDIDAS EN ABRIL

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
127	56

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

N°	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	FRANCESA	36
2	MEXICANA	17
3	ESPAÑOLA	16
4	ESTADOUNIDENSE	10
5	CANADIENSE	9
6	ALEMANA	8
7	INGLESA	7
8	ARGENTINA	5
9	BRASILEÑA	5
10	ITALIANA	3
11	IRLANDESA	2
12	SUIZA	2
13	HUNGURA	2
14	BELGA	2
15	POLACA	1



16	DOMINICANA	1
17	CUBANA	1
TOTAL		127

POR GÉNERO

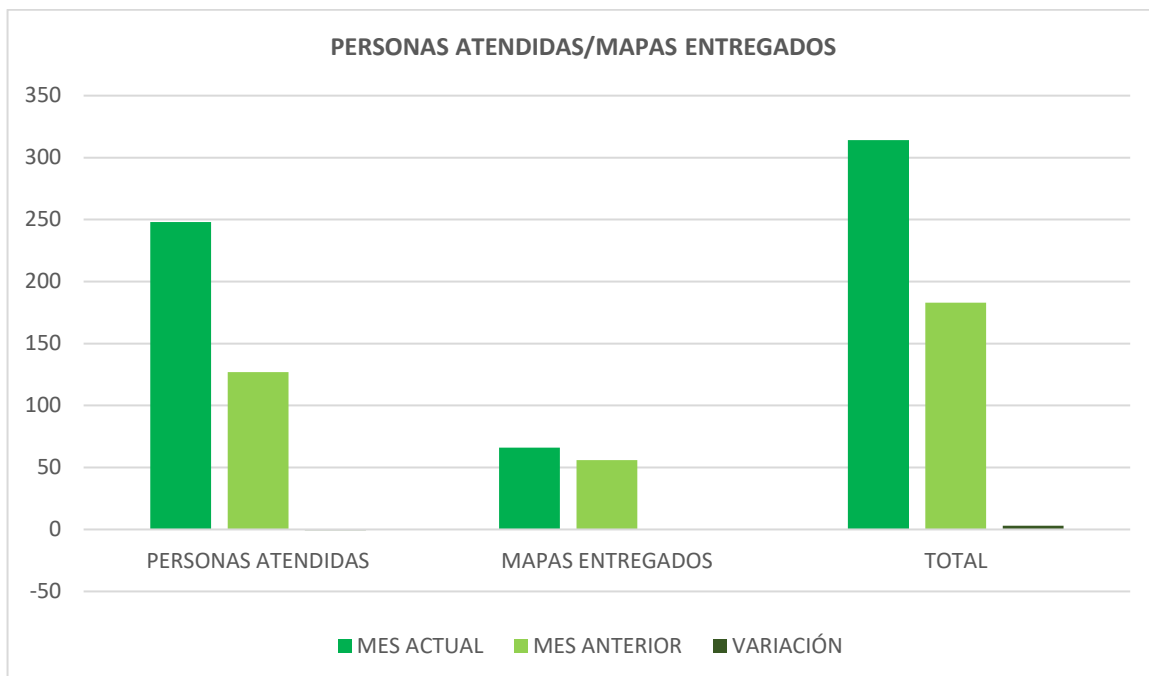
GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	53
MUJER	74
LGBTQ+	0
TOTAL	127

TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

	ACTIVIDADES
1	PLAYA
2	TRANSPORTE
3	CENOTES
4	ZONA ARQUEOLÓGICA
5	TOURS

COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	248	127	-48.79%
MAPAS ENTREGADOS	66	56	-15.15%
TOTAL	314	183	-41.71%



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

127 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2026

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	25	12
FEBRERO	292	103
MARZO	248	66
ABRIL	127	56
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		



OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	692	237

PERSONAS ATENDIDAS EN MAYO

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
86	36

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

Nº	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	FRANCESA	21
2	ESTADOUNIDENSE	15
3	MEXICANA	6
4	ESPAÑOLA	6
5	INGLESA	6
6	ARGENTINA	5
7	ITALIANA	4
8	BRASILEÑA	4
9	POLACA	3
10	SAUDITA	2
11	PORTUGUESA	2
12	JAPONESA	2
13	HUNGARA	2
14	COLOMBIANA	2
15	CANADIENSE	2
16	ESLOVACA	2
17	ALEMANA	2
TOTAL		86

POR GÉNERO

GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	38
MUJER	48
LGBTQ+	0
TOTAL	86

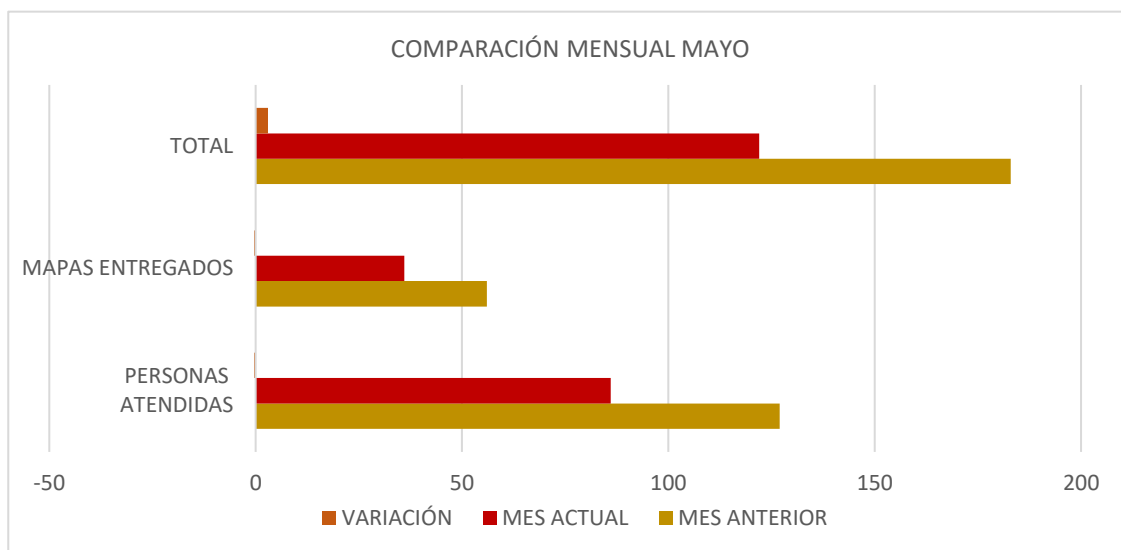


TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

	ACTIVIDADES
1	CENOTES
2	PLAYAS
3	ZONA ARQUEOLOGICA
4	TOURS
5	TRANSPORTE

COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	127	86	-32.28%
MAPAS ENTREGADOS	56	36	-35.71%
TOTAL	183	122	-33.33%



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

86 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2026

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	25	12
FEBRERO	292	103
MARZO	248	66



ABRIL	127	56
MAYO	86	36
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	778	273

PERSONAS ATENDIDAS EN JUNIO

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
69	24

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

Nº	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	MEXICANA	20
2	FRANCESA	16
3	ESTADOUNIDENSE	13
4	BRASILEÑA	4
5	ALEMANIA	4
6	COLOMBIA	4
7	ARGENTINA	3
8	JAPONESA	2
9	PORTUGUESA	2
10	CANADIENSE	1
TOTAL		69



POR GÉNERO

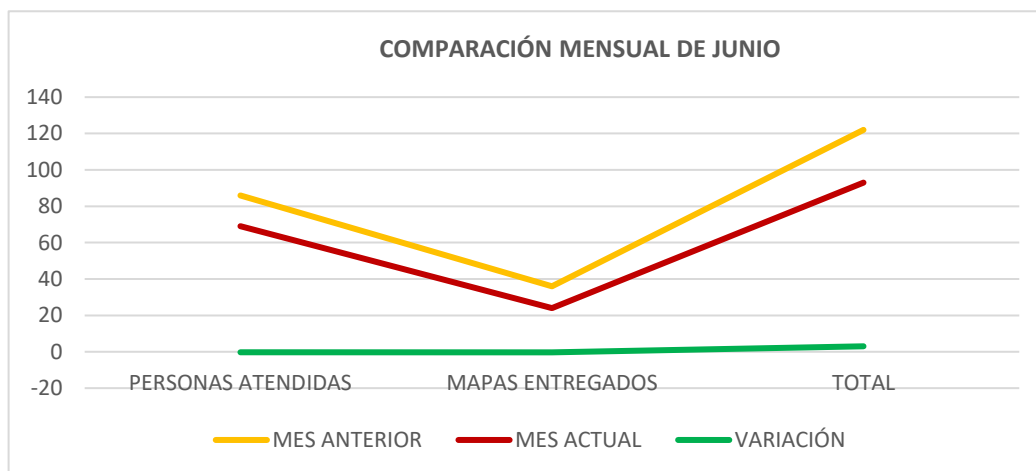
GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	33
MUJER	36
LGBTQ+	0
TOTAL	69

TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

	ACTIVIDADES
1	ZONA ARQUEOLÓGICA
2	PARQUE JAGUAR
3	CENOTES
4	PLAYAS
5	TRANSPORTE

COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	86	69	-19.76%
MAPAS ENTREGADOS	36	24	-33.33%
TOTAL	122	93	-23.77%



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

69 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2026

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	25	12
FEBRERO	292	103
MARZO	248	66
ABRIL	127	56
MAYO	86	36
JUNIO	69	24
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	847	297