



Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible”

La Dirección General de Turismo a través de la recopilación de información estadística por medio de la atención del módulo de información que se da en el Centro de información Turística y Atención Empresarial Municipal (C.I.T.A.E.M) del municipio de Tulum, es posible presentar las siguientes tablas y graficas.

Los módulos de información turística son lugares físicos diseñados para ofrecer asistencia y orientación a los visitantes, proporcionando información detallada sobre un destino específico, como mapas, guías, folletos, recomendaciones personalizadas y asesoramiento sobre actividades, alojamiento y transporte. Estos espacios, ya sean oficinas, centros o estructuras temporales, buscan mejorar la experiencia del turista al facilitar la planificación de su viaje y la exploración del destino.

Funciones principales

Proveer información: Brindan datos precisos sobre atracciones locales, eventos, cultura, historia, naturaleza, actividades y opciones de ocio.

Asesorar a los visitantes: Ofrecen recomendaciones personalizadas y responden a las consultas de los turistas para que puedan planificar su estancia.

Facilitar la planificación: Entregan mapas, guías y folletos que ayudan a los visitantes a organizar su itinerario y a moverse por el lugar.

Promocionar el destino: Destacan los atractivos de un destino turístico, ya sea a nivel local, nacional o internacional.

Los módulos de información turística son clave para los destinos, ya que ayudan a facilitar la toma de decisiones de los turistas, mejoran su experiencia en el destino y disminuyen el riesgo de experiencias negativas.

De acuerdo a las solicitudes y comentarios de los turistas que visitaron el módulo de atención de la oficina, se contactaron y solicitamos capacitación, así como tener visibles o códigos QR de los prestadores de servicios y folletos.

Se trabajaron en rutas de cenotes para poder ofrecerles otras opciones aparte de sol y playa o zonas arqueológicas.



1. Grupo Xcaret todos sus parques
2. Adventure bike
3. Tulum towers
4. Cinco Beach club
5. Fishing Tulum
6. Tulum Snorkel services
7. México Kan Tours
8. Tren maya
9. Parque del Jaguar
10. Ajal Tulum
11. Chamicos restaurante
12. Dive Tulum
13. ADO Mobility
14. Akumal Monkey Sanctuary & rescued animals
15. Parque dos ojos
16. Atik world
17. El paraíso Tulum hotel and beach club
18. We are Tulum / Maps
19. Hotel casa Frida
20. Zacil Ha Tulum cenote con cabañas
21. Asadero restaurante
22. Villa de pescadores Beach club and hotel
23. Casa tortuga cenotes y hotel
24. Parque tankah
25. Cervecería Tulum
26. Restaurante Mestixa
27. Moto by Hilton
28. Negro Huitlacoche
29. Caribe mexicano
30. Antal México
31. Easy tours
32. Cancún Adventures
33. Green trip
34. AB transfers



DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REGISTRO UN TOTAL DE 565 PERSONAS ATENDIDAS Y 181 MAPAS ENTREGADAS A LOS TURISTAS.

PERSONAS ATENDIDAS EN ENERO

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
25	12

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

N°	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	ARGENTINA	12
2	FRANCESA	7
3	CANADIENSE	2
4	ALEMANA	2
5	EXTRANJERA	1
6	MEXICANA	1
TOTAL		25

POR GÉNERO

GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	14
MUJER	11
LGBTQ+	0
TOTAL	25



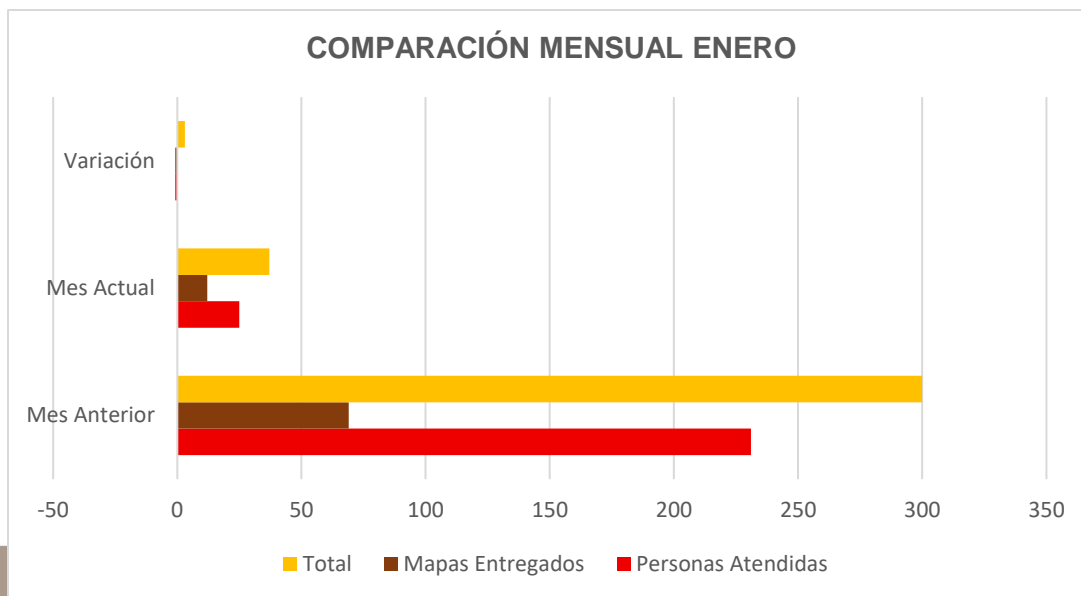
TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

	ACTIVIDADES
1	ZONA ARQUEOLÓGICA
2	PLAYAS
3	CENOTES
4	INFORMACIÓN GENERAL
5	CULTURA MAYA

COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	231	25	-81.17%
MAPAS ENTREGADOS	69	12	-82.60%
TOTAL	300	37	-87.66%

COMPARACIÓN MENSUAL ENERO





TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

25 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2025

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	25	12
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		

PERSONAS ATENDIDAS EN FEBRERO

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
292	103

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

Nº	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	FRANCESA	78
2	CANADIENSE	69



3	ESTADOUNIDENSE	21
4	ARGENTINA	21
5	ALEMANA	18
6	EXTRANJERA	15
7	BRITANICA	12
8	ITALIANA	8
9	CHILENA	7
10	POLACA	7
11	BRASILEÑA	6
12	ESPAÑOLA	6
13	MEXICANA	5
14	SUIZA	3
15	AUSTRALIANA	3
16	CHINA	2
17	DANESA	2
18	GRIEGA	2
19	NORUEGA	2
20	PANAMEÑA	2
21	FINLANDESA	1
22	ISRAELI	1
23	NEERLANDESA	1
TOTAL		292

POR GÉNERO

GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	139
MUJER	153
LGBTQ+	0
TOTAL	292

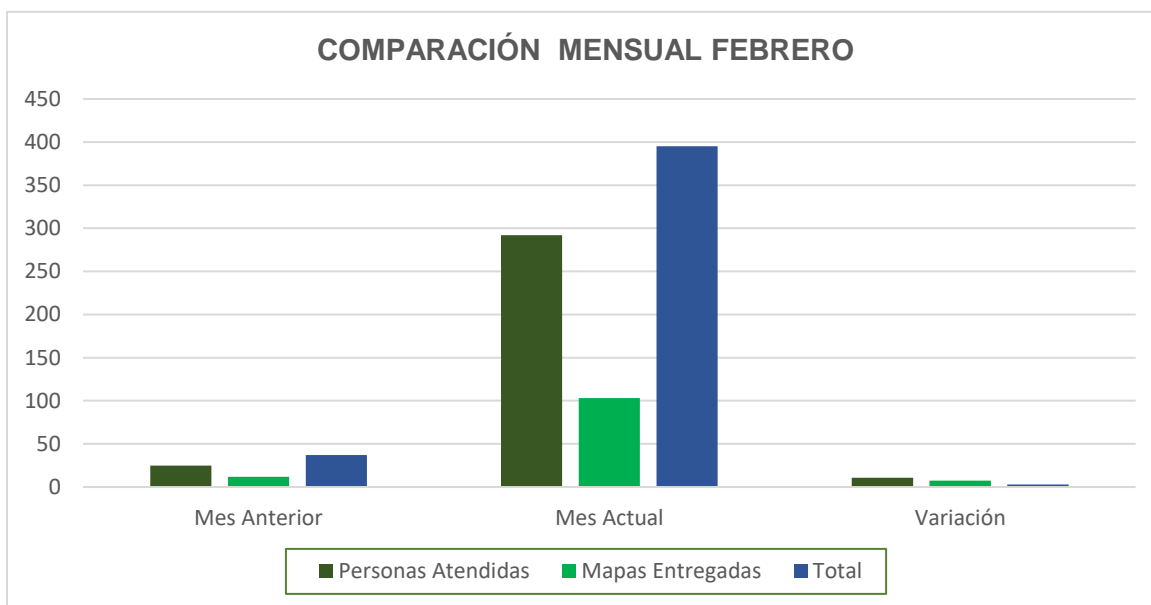
TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

	ACTIVIDADES
1	CENOTES
2	PLAYAS
3	CULTURA MAYA
4	INFORMACIÓN GENERAL
5	ZONA ARQUEOLOGICA



COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	25	292	+1068%
MAPAS ENTREGADOS	12	103	+758.33%
TOTAL	37	395	+967.56%



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

293 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2026

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	25	12
FEBRERO	292	103
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		



OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	317	115

PERSONAS ATENDIDAS EN MARZO

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
248	66

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

Nº	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	FRANCESA	49
2	CANADIENSE	46
3	ESTADOUNIDENSE	32
4	ALEMANIA	18
5	MEXICANA	18
6	ESPAÑOLA	13
7	BRITANICA	10
8	ITALIANA	7
9	BULGARA	7
10	ARGENTINA	6
11	BRASILEÑA	6
12	POLACA	6
13	IRLANDESA	5
14	BELGA	4
15	COLOMBIANA	3
16	EXTRANJERA	3



17	DANESA	3
18	TURCA	2
19	FINLANDESA	2
20	CHILENA	2
21	SUIZA	2
22	GRIEGA	1
23	HOLANDESA	1
24	PERUANA	1
25	SUDAFRICANA	1
TOTAL		248

POR GÉNERO

GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	109
MUJER	139
LGBTQ+	0
TOTAL	248

TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

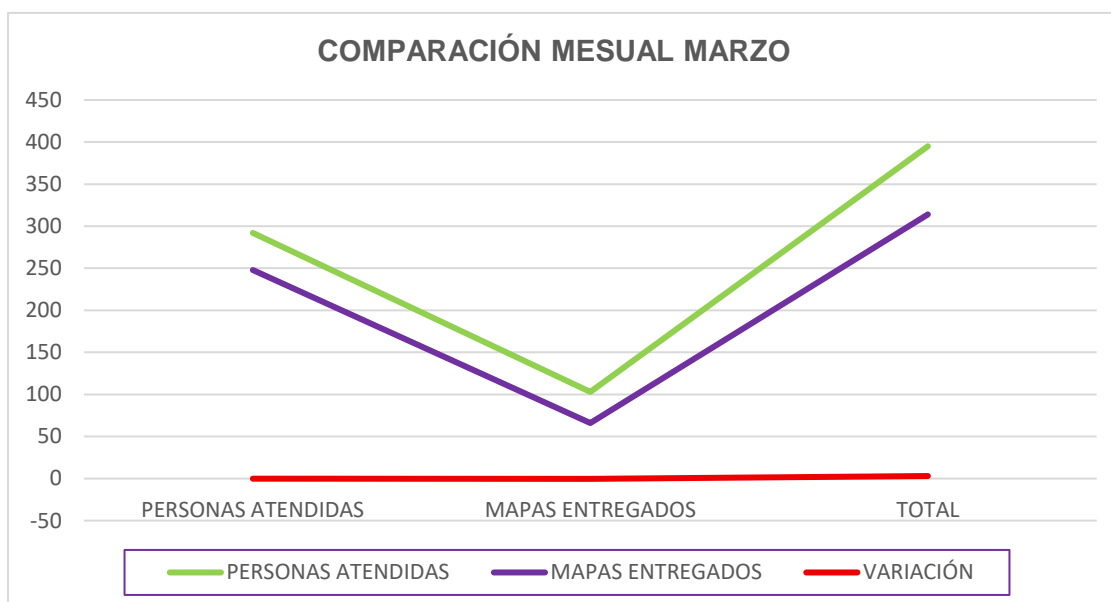
	ACTIVIDADES
1	PLAYAS
2	CENOTES
3	ZONA ARQUEOLÓGICA
4	TRANSPORTE
5	CULTURA MAYA



COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	292	248	-15.06%
MAPAS ENTREGADOS	103	66	-35.92%
TOTAL	395	314	-20.50%

COMPARACIÓN MENSUAL MARZO



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

292 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2026

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	25	12
FEBRERO	292	103
MARZO	248	66
ABRIL		



MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	565	181

