



DIF
TULUM

Dirección de Atención Ciudadana

Evidencias del Primer Trimestre 2026

EJE 2: Justicia Social

Programa 4. Cultura de bienestar e igualdad en Tulum

Nombre del Programa presupuestario:

Atención integral para grupos prioritarios.

Objetivo de la Dirección.

La Dirección de Atención Ciudadana del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum, Quintana Roo tiene como objeto facilitar la interacción directa entre la ciudadanía y la institución, promoviendo el ejercicio efectivo del derecho a la asistencia social y alimentaria como un canal accesible y transparente para la recepción, canalización, análisis y seguimiento de solicitudes provenientes de personas y grupos que se encuentran en prioritaria.

1.1.11.1. Apoyos sociales para la población vulnerable de Tulum otorgados.	
Unidad Administrativa:	Dirección de Atención Ciudadana
Línea de Acción PMD	2.1.1.5 Dotar de dispositivos, equipos o herramientas diseñados para mejorar la autonomía y la movilidad de las personas con discapacidad motriz.
Periodo que se informa	Del 01 de enero al 31 de Marzo 2026

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Contribuir al bienestar de personas en situación de vulnerabilidad mediante la gestión y entrega de apoyos sociales,



DESCRIPCIÓN

Consiste en la gestión y entrega de bienes o servicios a personas, familias o grupos en situación de vulnerabilidad, con el objetivo de contribuir a la mejora de sus condiciones de vida. Esta acción se realiza conforme a criterios previamente establecidos, mediante la identificación de necesidades a través de estudios socioeconómicos y la validación de los beneficiarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

Durante el periodo que se informa, se llevaron a cabo un total de 511 actividades, superando la meta programada de 511 acciones para el trimestre. Los apoyos sociales que se brindaron fueron 500 cobijas para las zonas más afectadas por las bajas temperaturas del inicio del año, asimismo se otorgaron 7 uniformes de escolta, 2 boletos ADO, 1 análisis clínico y 1 apoyo funerario.

Estas acciones se desarrollaron en las instalaciones de la Dirección de Atención Ciudadana de esta manera se contribuye de manera social de la población atendida, ayudando así a su bienestar integral.

NÚMERO DE SERVICIOS Y PERSONAS ATENDIDAS

Servicio	Número de Servicios	Número de Personas Atendidas
Apoyos Sociales	511	511

Población Atendida							
Niña	Niño	Adolescente M	Adolescente H	Mujer	Hombre	Adulto Mayor M	Adulto Mayor H
1	1			344	158	7	
Total							511

Fotografías:





DIF
TULUM

1.1.11.3 Entrega de despensas de programas estatales en Tulum otorgadas.	
Unidad Administrativa:	Dirección de Atención Ciudadana
Línea de Acción PMD	
Periodo que se informa	Del 01 de enero al 31 de Marzo 2026

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Contribuir a la mejora del estado nutricional de la población en situación de vulnerabilidad con canastas básicas alimentarias favoreciendo la nutrición en adultos mayores en personas con discapacidad y mujeres embarazadas o en lactancia.

DESCRIPCIÓN

La entrega de despensas consiste en el otorgamiento periódico de paquetes alimentarios a personas y familias en situación de vulnerabilidad, con el propósito de apoyar su economía y garantizar el acceso a productos básicos de la canasta alimentaria.

RESULTADOS OBTENIDOS

Durante este trimestre se hicieron la entrega de 1300 despensas de las 1950 programadas para este trimestre, esto debido a que no se recibieron las despensas correspondientes al mes de marzo 2026. Despensas correspondientes a los programas estatales de Vulnerabilidad y 1000 días de vida.

Estas acciones se desarrollaron en las instalaciones de la Dirección de Atención Ciudadana, y se entregaron en comunidades del Municipio de Tulum, de esta manera se contribuye de manera social de la población atendida, ayudando así a su bienestar integral.

NÚMERO DE SERVICIOS Y PERSONAS ATENDIDAS



Nombre del programa	Número de Despensas	Número de Personas Atendidas
Despensas Vulnerabilidad	900	450
Despensas 1000 días	400	200
Total	1300	650

Población Atendida							
Niña	Niño	Adolescente M	Adolescente H	Mujer	Hombre	Adulto Mayor M	Adulto Mayor H
						211	239
				200			
Total							650

Fotografías:





1.1.11.4. Entrega de desayunos fríos del programa estatal en Tulum otorgados.	
Unidad Administrativa:	Dirección de Atención Ciudadana
Línea de Acción PMD	Eje 2, 2.1.1.20 Brindar servicios de atención nutricional a las niñas, niños y adolescentes
Periodo que se informa	Del 01 de enero al 31 de Marzo 2026

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Contribuir a la mejora del estado nutricional especialmente de niñas y niños en edad escolar, mediante el suministro oportuno de alimentos de calidad.

DESCRIPCIÓN

La entrega de desayunos fríos escolares es una acción dirigida a niñas y niños en edad escolar, mediante la cual se proporcionan alimentos nutritivos y balanceados durante la jornada educativa. Su finalidad es favorecer el adecuado estado nutricional, mejorar la concentración y el rendimiento académico, así como promover hábitos de alimentación saludable que contribuyan a su desarrollo físico y cognitivo.

RESULTADOS OBTENIDOS

Durante el periodo que se informa, se llevaron a cabo la entrega de 18,340 desayunos de la modalidad fríos de los 23,620 programados en el trimestre, esto debido a que el Estado aún no se hace el envío del mes de marzo y se reprograma la entrega para el próximo trimestre, atendiendo a una población de 524 niños y niñas

Estas acciones se desarrollaron en las escuelas del Municipio de Tulum, de esta manera se contribuye de manera social de la población atendida, ayudando así a su bienestar integral.

NÚMERO DE SERVICIOS Y PERSONAS ATENDIDAS

Servicio	Número de desayunos	Número de Personas Atendidas
Desayunos Fríos	18340	524



Población Atendida							
Niña	Niño	Adolescente M	Adolescente H	Mujer	Hombre	Adulto Mayor M	Adulto Mayor H
245	279						
Total							524

Fotografías





DIF
TULUM

1.1.11.4. Gestión de raciones de desayunos escolares en su modalidad calientes del programa estatal en Tulum, cobradas	
Unidad Administrativa:	Dirección de Atención Ciudadana
Línea de Acción PMD	Eje 2, 2.1.1.20 Brindar servicios de atención nutricional a las niñas, niños y adolescentes
Periodo que se informa	Del 01 de enero al 31 de Marzo 2026

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Contribuir a la mejora del estado nutricional especialmente de niñas y niños en edad escolar, mediante el suministro oportuno de alimentos de calidad.

DESCRIPCIÓN

La entrega de desayunos fríos escolares es una acción dirigida a niñas y niños en edad escolar, mediante la cual se proporcionan alimentos nutritivos y balanceados durante la jornada educativa. Su finalidad es favorecer el adecuado estado nutricional, mejorar la concentración y el rendimiento académico, así como promover hábitos de alimentación saludable que contribuyan a su desarrollo físico y cognitivo.

RESULTADOS OBTENIDOS

Durante el periodo que se informa, se entregaron 77,140 raciones de desayunos escolares de la modalidad caliente de los 121,220 programados, esto debido a que el Estado aún no se hace el envío del mes de marzo y se reprograma la entrega para el próximo trimestre

Estas acciones se desarrollaron en las escuelas del Municipio de Tulum, de esta manera se contribuye de manera social de la población atendida, ayudando así a su bienestar integral.

NÚMERO DE SERVICIOS Y PERSONAS ATENDIDAS

Servicio	Número de desayunos	Número de Personas Atendidas
Desayunos Calientes	77,140	2204



DIF
TULUM

Población Atendida							
Niña	Niño	Adolescente M	Adolescente H	Mujer	Hombre	Adulto Mayor M	Adulto Mayor H
1083	1121						
Total							2204

