



DIF
TULUM

Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria

Evidencias del Segundo Trimestre 2026

EJE 2: Justicia Social

Programa 4. Cultura de bienestar e igualdad en Tulum

Nombre del Programa presupuestario:

Atención integral para grupos prioritarios.

Objetivo de la Coordinación.

La Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum, Quintana Roo tiene como objeto facilitar la interacción directa entre la ciudadanía y la institución, promoviendo el ejercicio efectivo del derecho a la asistencia social y alimentaria como un canal accesible y transparente para la recepción, canalización, análisis y seguimiento de solicitudes provenientes de personas y grupos que se encuentran en prioritaria.



DIF
TULUM

1.1.11.1. Apoyos sociales para la población vulnerable de Tulum otorgados.	
Unidad Administrativa:	Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria
Línea de Acción PMD	2.1.1.5 Dotar de dispositivos, equipos o herramientas diseñados para mejorar la autonomía y la movilidad de las personas con discapacidad motriz.
Periodo que se informa	Del 01 de Abril al 30 de Junio 2026

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Contribuir al bienestar de personas en situación de vulnerabilidad mediante la gestión y entrega de apoyos sociales,

DESCRIPCIÓN

Consiste en la gestión y entrega de bienes o servicios a personas, familias o grupos en situación de vulnerabilidad, con el objetivo de contribuir a la mejora de sus condiciones de vida. Esta acción se realiza conforme a criterios previamente establecidos, mediante la identificación de necesidades a través de estudios socioeconómicos y la validación de los beneficiarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

En este trimestre la Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria brindó apoyos sociales a personas en situación de vulnerabilidad. Se hizo la entrega para las personas que llegaban a las instancias de DIF en busca del apoyo y que cumplían con los requisitos. Los apoyos entregados fueron 319 canastas básicas, 2 bolsas de diálisis, el apoyo para 1 ultrasonido, 7 medicamentos, 5 paquetes de pañales y leche, 1 muleta, 1 boleto de ADO y 1 apoyo para gastos funerarios. Cabe mencionar que no se hizo la entrega de más apoyos debido a que no hubo la demanda que esperábamos y no todas las personas que llegaban cumplían con los requisitos que se piden para la entrega de cualquier tipo de apoyo. Estas acciones se desarrollaron en las instalaciones de la Coordinación de Atención Ciudadana Asistencia Social y Alimentaria, de esta manera se contribuye de manera social de la población atendida, ayudando así a su bienestar integral.



DIF
TULUM

La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 3,000 apoyos sociales. Durante este trimestre se realizaron la entrega de 328 apoyos de 875 programados, alcanzando una meta trimestral del 37.48% alcanzando una semaforización en rango rojo; y cumpliendo con un avance anual del 27.96%.

NÚMERO DE SERVICIOS Y PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 1:

Servicio	Número de Servicios	Número de Personas Atendidas
Apoyos Sociales	338	337

Tabla 2:

Población Atendida							
Niña	Niño	Adolescente M	Adolescente H	Mujer	Hombre	Adulto Mayor M	Adulto Mayor H
3	2		2	77	2	224	26
Total							336

FOTOGRAFÍAS



1.1.11.2. Entrega de despensas de programas estatales en Tulum otorgadas.	
Unidad Administrativa:	Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria
Línea de Acción PMD	2.1.1.5 Dotar de dispositivos, equipos o herramientas diseñados para mejorar la autonomía y la movilidad de las personas con discapacidad motriz.
Periodo que se informa	Del 01 de abril a 30 de junio 2026

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Contribuir a la mejora del estado nutricional de la población en situación de vulnerabilidad con canastas básicas alimentarias favoreciendo la nutrición en adultos mayores en personas con discapacidad y mujeres embarazadas o en lactancia.

DESCRIPCIÓN

La entrega de despensas consiste en el otorgamiento periódico de paquetes alimentarios a personas y familias en situación de vulnerabilidad, con el propósito de apoyar su economía y garantizar el acceso a productos básicos de la canasta alimentaria. El programa de **“Atención Alimentaria a Personas en Situación de Vulnerabilidad”** dentro de la población objetivo son personas con algún tipo de discapacidad o necesidades especiales, que por su condición enfrentan limitaciones para el acceso a una alimentación suficiente y adecuada; personas mayores, particularmente aquellas en situación de vulnerabilidad social o económicas. El **“Programa de Atención Alimentaria a Personas en Situación de Vulnerabilidad”** opera mediante el otorgamiento de apoyos alimentarios en especie, consistentes en la entrega mensual directa de canastas alimentarias, diseñadas conforme a criterios de calidad nutricia. Dichos apoyos tienen como finalidad complementar la dieta de las personas beneficiarias, contribuir a la seguridad alimentaria y favorecer el ejercicio del derecho a una alimentación adecuada, particularmente en contextos de vulnerabilidad social.

En cuestión al **“Programa de Atención Alimentaria en los Primeros 1000 días y Primera Infancia”** tiene por objetivo contribuir a un estado nutricional adecuado de mujeres embarazadas y en periodo de lactancia así como de las niñas y niños desde que nacen hasta los 5 años 11 meses mediante la entrega de raciones alimenticias o



canastas nutritivas. Estos apoyos se distribuyen de manera mensual y son canastas alimentarias diseñadas conforme a los criterios de calidad nutricia dirigidas a mujeres embarazadas y en periodo de lactancia, así como a niñas y niños en la primera infancia. La población objetivo del programa antes citado son mujeres embarazadas y mujeres en periodo de lactancia del Municipio de Tulum o indígenas de alto y muy alto grado de marginación, o de alto y muy alto rezago social y niñas y niños de seis meses a cinco años 11 meses del Municipio de Tulum o indígenas de alto y muy alto grado de marginación, o de alto y muy alto rezago social

RESULTADOS OBTENIDOS

En este trimestre la Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria realizó las entregas de las despensas estatales de los programas “Personas en Situación de Vulnerabilidad” y “Atención Alimentaria en los Primeros 1,000 Días, Mujeres Embarazadas y Mujeres en Periodo de Lactancia” que se realizan en diferentes comunidades de nuestro municipio. Durante este trimestre se realizaron la entrega de las despensas que quedaron pendientes del primer trimestre correspondientes al mes de Marzo, entregando 622 despensas en este segundo trimestre. También se hizo la entrega de las despensas de los meses de abril y mayo dando un total de 1302 despensas entregadas, la única comunidad a la que no se le realizó la entrega por temas climatológicos para transportarlas hasta ahí, es Punta Allen y quedan reprogramadas para el próximo trimestre. Las despensas del mes de junio se reprogramaron para el próximo trimestre debido a que las despensas del mes de junio aún no han sido enviadas.

La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 7,800 despensas. Durante este trimestre se realizaron la entrega de 1924 despensas de 1950 programadas, alcanzando una meta trimestral del 98.66% alcanzando una semaforización en rango verde; y cumpliendo con un avance anual del 41.33%.

NÚMERO DE SERVICIOS Y PERSONAS ATENDIDAS

Nombre del programa	Número de Despensas	Número de Personas Atendidas
Despensas Vulnerabilidad	1336	422
Despensas 1000 días	588	200
Total	1924	622



DIF
TULUM

Población Atendida							
Niña	Niño	Adolescente M	Adolescente H	Mujer	Hombre	Adulto Mayor M	Adulto Mayor H
				200		224	198
Total							622

FOTOGRAFÍAS



1.1.11.3. Entrega de desayunos fríos del programa estatal en Tulum otorgados.	
Unidad Administrativa:	Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria
Línea de Acción PMD	2.1.1.5 Dotar de dispositivos, equipos o herramientas diseñados para mejorar la autonomía y la movilidad de las personas con discapacidad motriz.
Periodo que se informa	Del 01 de abril a 30 de junio 2026

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Contribuir a la mejora del estado nutricional especialmente de niñas y niños en edad escolar, mediante el suministro oportuno de alimentos de calidad.



DESCRIPCIÓN

La entrega de desayunos fríos escolares es una acción dirigida a niñas y niños en edad escolar, mediante la cual se proporcionan alimentos nutritivos y balanceados durante la jornada educativa. Su finalidad es favorecer el adecuado estado nutricional, mejorar la concentración y el rendimiento académico, así como promover hábitos de alimentación saludable que contribuyan a su desarrollo físico y cognitivo. Este programa tiene como objetivo favorecer el acceso y consumo de alimentos nutritivos e inocuos a la población de atención prioritaria, que asiste a planteles públicos del Sistema Educativo Nacional, mediante la entrega de alimentos (menús), diseñados con base en los criterios de calidad nutricia. Estos son distribuidos de manera mensual estos apoyos alimentarios en la modalidad fría a los centros escolares que cumplan con los criterios de focalización y formen parte del Programa de alimentación escolar dirigidas a niñas, niños, adolescentes y a sus familias. La población objetivo son niñas, niños de nivel inicial, preescolar y primaria que asisten a planteles públicos del Sistema Educativo Nacional, preferentemente ubicados en municipios, localidades rurales, urbanas o indígenas de alto y muy alto grado de marginación o de alto y muy alto grado de rezago social; Niñas, niños y adolescentes que asisten a planteles públicos del Sistema Educativo Nacional con una prevalencia mayor o igual al 15% de estudiantes con desnutrición, independientemente de su grado de marginación. El desayuno comprende la entrega directa de un menú conformado por una ración de leche sin sabor, una porción de cereal integral, una fruta fresca deshidratada con una porción de oleaginosa y al menos una porción de verdura cruda. Algunas de las escuelas beneficiadas son FORD 198 TV, JN. Chemuyil, Julio Ruelas TV, Primaria Octaviano Solis Aguirre Tv, JN Vicente Guerrero, 21 de marzo de la localidad de cobá, JN. Nicolas Bravo de la localidad de Manuel Antonio Ay, JN. Tulum Tv; JN. Malintzin de la localidad de Akumal, Los Arrecifes y Ignacio Ramirez de la localidad de Punta Allen.

RESULTADOS OBTENIDOS

En este trimestre la Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria realizó las entregas de desayunos escolares en modalidad fríos del programa estatal que se entregan en nuestra cabecera municipal y en diferentes comunidades de nuestro municipio. Durante este trimestre se realizaron la entrega de los desayunos que quedaron pendientes del primer trimestre correspondientes al mes



DIF
TULUM

de Marzo, entregando 3,930 desayunos fríos en este segundo trimestre. También se hizo la entrega de las despensas de los meses de abril, mayo y junio dando un total de 14,410 desayunos fríos entregados. Cabe mencionar que al inicio del año se tuvo una reunión y nos llegó un oficio donde se notificó que este programa iba a dejar de estar activo, y que el último mes que se enviaron los desayunos fríos serían en abril, sin embargo nos siguieron enviando desayunos fríos hasta el mes de junio, por lo cual rebasamos la meta programada.

La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 32,860 desayunos fríos. Durante este trimestre se realizaron la entrega de 18,340 desayunos fríos de 9,240 programadas, alcanzando una meta trimestral del 98.66% alcanzando una semaforización en rango verde; y cumpliendo con un avance anual del 111.62%.

NÚMERO DE SERVICIOS Y PERSONAS ATENDIDAS

Servicio	Número de desayunos	Número de Personas Atendidas
Desayunos Fríos	18,340	262

Población Atendida							
Niña	Niño	Adolescente M	Adolescente H	Mujer	Hombre	Adulto Mayor M	Adulto Mayor H
141	121						
Total							262

FOTOGRAFÍAS



DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA TULUM, QUINTANA ROO.

Calle 25 entre 18 y 20 A, MZA. 474, Colonia Tumben Kaa. Tel (984) 80 254; 87 125 28



DIF
TULUM

1.1.11.4. Gestión de raciones de desayunos escolares en su modalidad calientes del programa estatal en Tulum, cobradas	
Unidad Administrativa:	Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria
Línea de Acción PMD	2.1.1.5 Dotar de dispositivos, equipos o herramientas diseñados para mejorar la autonomía y la movilidad de las personas con discapacidad motriz.
Periodo que se informa	Del 01 de abril a 30 de junio 2026

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Contribuir a la mejora del estado nutricional especialmente de niñas y niños en edad escolar, mediante el suministro oportuno de alimentos de calidad.

DESCRIPCIÓN

La entrega de desayunos calientes comprende de la entrega directa de un menú conformado por una ración alimentaria nutritiva que incluya una bebida, una fruta fresca de temporada y un plato fuerte, este último preparado en espacios alimentarios para la población objetivo. Se conforma el menú a un catálogo de 20 menús cíclicos considerando la pertinencia cultural y la inclusión preferente de alimentos locales de temporada que permitan fomentar una alimentación correcta y local de los beneficiarios de acuerdo con lo siguiente:

- Bebida. Agua natural y/o leche descremada;
- Platillo fuerte. Debe Incluir de uno a dos porciones de cereales integrales, leguminosas y/o alimentos de origen animal y al menos una porción de verdura fresca;
- Fruta fresca de temporada. Incluir al menos una porción de fruta fresca.

Las canastas alimentarias de este programa deberán de estar conformadas por insumos de los diferentes grupos del Plato del Bien Comer Saludable y Sostenible en cantidad suficiente en función de los días y el numero de personas beneficiarias para los que está contemplada. Población objetivo son niñas, niños de nivel inicial, preescolar y primaria que asisten a planteles públicos del Sistema Educativo Nacional, preferentemente



ubicados en municipios, localidades rurales, urbanas o indígenas de alto y muy alto grado de marginación o de alto y muy alto grado de rezago social; Niñas, niños y adolescentes que asisten a planteles públicos del Sistema Educativo Nacional con una prevalencia mayor o igual al 15% de estudiantes con desnutrición, independientemente de su grado de marginación. No se omite mencionar que la canasta alimentaria correspondiente al Programa de Alimentación Escolar, Modalidad Caliente, se considerará la atención de 15 o 20 días efectivos de servicio, de conformidad con el calendario escolar oficial vigente de la entidad. En ningún caso el pago de la cuota constituirá un requisito para recibir el apoyo alimentario ni podrá condicionar el acceso o permanencia en el programa. El SMDIF Tulum será responsable de la administración de los recursos y llevará un registro de los ingresos. Dichos registros deberán estar disponibles para consulta en el momento que se requiera.

RESULTADOS OBTENIDOS

En este trimestre la Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria realizó las gestiones para los cobros de las cuotas de recuperación del programa escolar alimentario en su modalidad de calientes del programa estatal que se entregan en los desayunadores comunitarios de nuestra cabecera municipal y en diferentes comunidades de nuestro municipio. Durante este trimestre se realizaron la entrega de los desayunos por parte del SEDIF que quedaron pendientes del primer trimestre correspondientes al mes de Marzo, entregando insumos para la realización de 47,580 desayunos calientes en este segundo trimestre. También se hizo la entrega de desayunos calientes de los meses de abril, mayo y junio dando un total de 130,845 desayunos calientes.

La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 442,385 desayunos calientes. Durante este trimestre se realizaron la entrega de 178,425 desayunos calientes de 142,740 programadas, alcanzando una meta trimestral del 125% alcanzando una semaforización en rango rojo; y cumpliendo con un avance anual del 57.76%.



DIF
TULUM

NÚMERO DE SERVICIOS Y PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 1:

Servicio	Número de desayunos	Número de Personas Atendidas
Desayunos Calientes	178,425	2379

Tabla 2:

Población Atendida							
Niña	Niño	Adolescente M	Adolescente H	Mujer	Hombre	Adulto Mayor M	Adulto Mayor H
1190	1189						
Total							2379

