



Municipio de Tulum



**Dependencia:** H. Ayuntamiento de Tulum  
**Sección:** Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable.  
**Área:** Dirección de Sustentabilidad Ambiental.  
**Permiso Núm:** DGDUS-DSA-POA-260-2025.  
**Núm Exp.:** MT-DGDUS-DSA-POA-186-2024.  
**Fecha de emisión:** 29 DE MAYO DE 2025.  
**Vigencia:** DEL 29 DE MAYO DE 2025 AL 29 DE MAYO DE 2028.  
**No. de póliza:** 7947 AR.

**INMOBILIARIA EN HOTELERIA SFGH, S. DE R.L. DE C.V.  
PRESENTE**

En atención a su escrito recibido en la ventanilla única de la Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable el 20 de diciembre de 2024, mediante el cual anexa los documentos y requisitos para el trámite de solicitud del PERMISO DE OPERACIÓN AMBIENTAL para la actividad comercial del predio ubicado en [REDACTED]

Con fundamento en los artículos 8 fracción II, III, VIII, IX, 35, 36, 201, 206 fracción II inciso b) del Reglamento de Ecología, Mitigación y Adaptación al Cambio Climático del Municipio de Tulum, publicado el 3 de diciembre de 2019 en el periódico oficial del estado de Quintana Roo y una vez analizada la solicitud y los documentos adjuntados, esta Autoridad Municipal procede a otorgar el PERMISO DE OPERACIÓN AMBIENTAL CONDICIONADO:

GIRO COMERCIAL	NOMBRE COMERCIAL
HOSPEDAJE POR 300 HABITACIONES	HOTEL SECRETS TULUM
RESTAURANTE BAR	SNACK BAR BAREFOOT-VERANDA
BAR AL COPEO	SPORT BAR HALF TIME
BAR AL COPEO	POOL BAR EDGE WATER
RESTAURANTE BAR	SNACK BAR THE GROTO
RESTAURANTE CON VENTA DE ALCOHOL EXCLUSIVAMENTE CON ALIMENTOS	RESTAURANTE MARKET CAFÉ
RESTAURANTE CON VENTA DE ALCOHOL EXCLUSIVAMENTE CON ALIMENTOS	ESPECIALIDADES BLUEWATER
BAR AL COPEO	LOBBY BAR RENDEZ VOUS
CAFETERIA SIN ALCOHOL	COCO CAFÉ
RESTAURANTE CON VENTA DE ALCOHOL EXCLUSIVAMENTE CON ALIMENTOS	ESPECIALIDADES ASIATICAS PERUANO FUSION JASMINE
BAR AL COPEO	SWIM UP BAR SKY BAR
RESTAURANTE CON VENTA DE ALCOHOL EXCLUSIVAMENTE CON ALIMENTOS	ESPECIALIDADES MEDITERRANEO OLIO
SERVICIO A HABITACIONES AL COPEO	SERVICIO DE ROOM SERVICE
SERVICIO AL COPEO EN HABITACIONES	SERVICIO DE SERVIBAR EN HABITACIONES
PROPIETARIO: INMOBILIARIA EN HOTELERIA SFGH, S. DE R.L. DE C.V.	[REDACTED]

**CONDICIONANTES**

- El establecimiento debe apegarse a lo señalado en la Norma Oficial Mexicana NOM-081-SEMARNAT-1994, "Que establece los límites máximos permisibles de emisión N de ruido de las fuentes fijas y su método de medición", que con base a su actividad comercial deberá mantener el nivel de ruido en 55 decibeles en un horario de 6:00 a 22:00 horas y de 50 decibeles en horario de 22:00 a 6:00 horas.



- Deberá evitar descargar, derramar, o depositar cualquier tipo de desechos orgánicos, inorgánicos, sustancias líquidas o residuos domésticos en la vía pública y en los sitios no autorizados para ese fin.
- Queda prohibido derramar, verter e infiltrar aguas residuales y lixiviados en los terrenos, cuerpos de agua y corrientes de agua, salvo previa autorización, permiso o concesión expedida por la autoridad competente de conformidad con las Normas Mexicanas Oficiales aplicables”, Artículo 112, “Los usuarios no domésticos que descarguen aguas residuales en la red colectora deberán cumplir con lo establecido en la Norma Oficial Mexicana aplicable”.

Llevar a cabo el programa de mantenimiento de Fosa séptica, humedal, biodigestor, trampa de grasa, sistema de tratamiento de aguas residuales, trampas de lodos, entre otros, así como los comprobantes y manifiestos de pago de la empresa que le proporcione el servicio, así como el convenio entre las partes.

- El establecimiento deberá mantener limpio su predio, evitando acumulaciones de Residuos Sólidos dentro del mismo y tener limpia la banqueta del frente de su predio y la mitad del área de rodamiento (calle) por lo cual deberá contar con botes rotulados para la separación de los residuos valorizables que genere su establecimiento.
- Los Residuos Sólidos Urbanos generados por su actividad comercial deberá colocarse en los contenedores con tapas y entregarlos al camión recolector de basura en los horarios y días asignados a la zona o colonia donde se ubica su negocio.
- Deberá evitar proporcionar a los consumidores cualquier tipo de bolsa de plástico de un solo uso para acarreo de productos ya sea de manera gratuita o en venta, como alternativa podrá utilizar bolsa de papel, cartón o tela.
- Dos personas como mínimo adscritas a su negocio deberán tomar en un plazo de 30 días naturales, las Pláticas de Capacitación, impartido por la Dirección de Sustentabilidad Ambiental del Municipio de Tulum. La plática de Manejo de Residuos se impartirá por vía Zoom, ID de la reunión: 685 416 2457, código de acceso: residuos, o escribir al correo electrónico [atulum@quanaa.com](mailto:atulum@quanaa.com) de la Dirección, para la plática de Tortugas se impartirá por vía Zoom, ID de la reunión: 685 416 2457, código de acceso: residuos, o escribir al correo electrónico [atulum@quanaa.com](mailto:atulum@quanaa.com) de la Dirección para mayor información o en su caso llamar al número telefónico: 98480255, o acudir a la ventanilla única de esta Dirección General. Al concluir la plática y responder el cuestionario se le otorgará una constancia de participación.
- Deberá inresar a la ventanilla única de la Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable, el informe de seguimiento de condicionantes del presente permiso de operación ambiental, donde anexe los documentos comprobatorios (manifiestos) de separación, entrega de los residuos reciclables y de manejo especial, los documentos comprobatorios de la disposición de las aguas residuales, las constancias de participación en las pláticas y/o cursos que imparte la Dirección, entre otros. Dicho informe deberá presentarse cada 4 meses, los documentos comprobatorios deberán ser expedidos por empresas prestadoras de servicios que cuenten con autorización vigente del Municipio de Tulum.
- Deberá atender y brindar todas las facilidades al personal de la Dirección de Sustentabilidad Ambiental, en las visitas de inspección periódicas que se llevarán a cabo para verificar el cumplimiento y seguimiento del presente permiso y sus condicionantes, el personal estará debidamente acreditado con su credencial con fotografía expedida por la Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable.
- La presente licencia de Operación Ambiental deberá exhibirse 35 días hábiles o que condicione la vigencia de la licencia en un lugar visible y accesible.

El incumplimiento de alguna de las condicionantes antes mencionadas será motivo de sanción y en caso de recurrencia se procederá a implementar las medidas de seguridad como la suspensión o clausura de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables.

El presente documento no le exenta de licencias, autorizaciones o permisos que deberá obtener de otras dependencias federales y/o estatales y/o municipales. Deberá estar en un lugar visible en el local comercial.

RECIBÍO		
PROPIETARIO	DIRECCIÓN GENERAL DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL MUNICIPIO DE TULUM Q. ROO	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO SUSTENTABLE AYUNTAMIENTO DE MIRANDA TULUM Q. ROO

ELABORÓ: - ACC

NOTA: EL PRESENTE DOCUMENTO DEBERÁ ESTAR EN UN LUGAR VISIBLE EN EL LOCAL COMERCIAL PARA LA REVISIÓN DEL (LOS) INSPECTOR (ES) A PARTIR DEL PRIMER MES DE LA EMISIÓN DEL MISMO.