



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/062/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

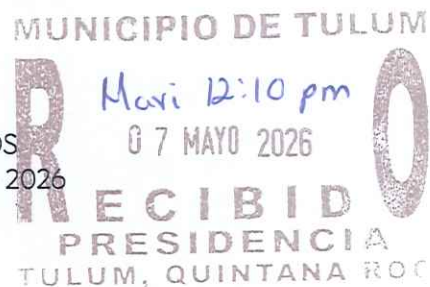
Tulum, Quintana Roo, 05 de mayo de 2026.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.
PRESIDENTE MUNICIPAL.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

Con A't'n: C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.



INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS Periodo del Informe del 01 al 30 de abril de 2026



INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de abril de 2026.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo requiera de la activación de los servicios de emergencia.



ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

03 Elementos con funciones Administrativas

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 02 Técnicos en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 01 Bombero 3°
- 22 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705 (fuera de servicio), N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 6 equipos ERA de 4,600 lbs.
- 10 radios de comunicación para servicio por guardia.



ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 30 de abril se recibieron 112 reportes, atendiendo un total de 114 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
mar	112	114

REPORTANTES			
HOMBRES	MUJERES	OTROS	TOTAL
17	18	79	112

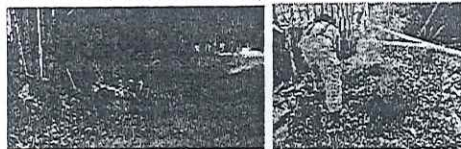
ACCION	SERVICIO	ABR
INCENDIOS	INCENDIO ESTRUCTURAL	7
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS	
	INCENDIO DE MALEZA	7
	INCENDIO DE BASURA	15
	INCENDIO DE VEHICULO	3
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	1
	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	4
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	FUGAS DE GAS	4
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	3
	EXPLOSION	
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE	
	RESCATE VERTICAL	
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	2
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)	
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	17
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	11
	APOYO CON AGUA	21
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	3
	APOYO A LA CIUDADANIA	1
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES	
	SIMULACROS	
	PODAS/TALAS	1
	OPERATIVO/MONITOREO INCENDIOS	2
	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	6
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	1
	TRASLADOS	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT	
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	
	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS	
REPORTES	FALSA ALARMA	5
	TOTAL, DE SERVICIOS ATENDIDOS	114

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, las 24 horas del día durante los 365 días del año.

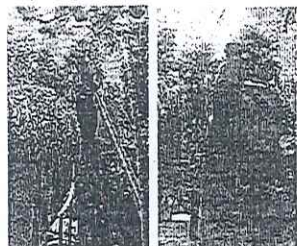


Muestra fotográfica

Quema de basura



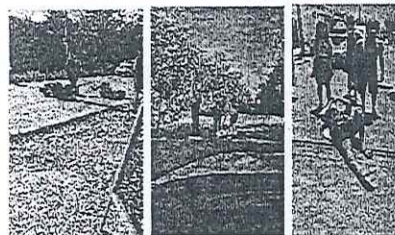
Apoyos con agua



Guardia preventiva



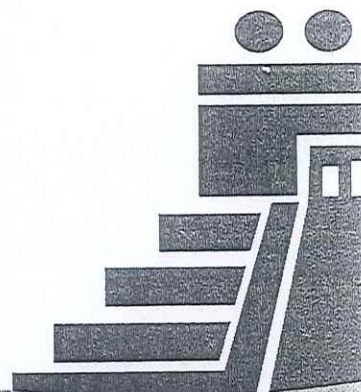
Atención Médica Prehospitalaria



Corto Circuito / sobrecarga



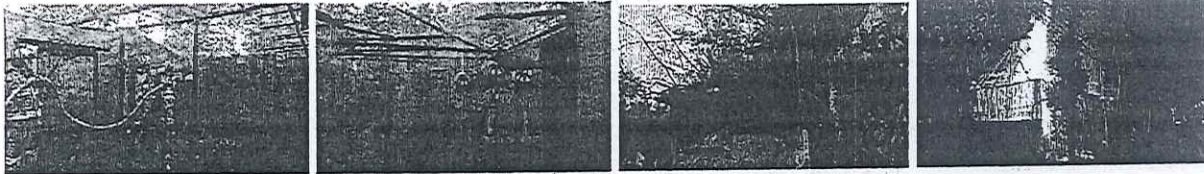
Apoyo a otras dependencias



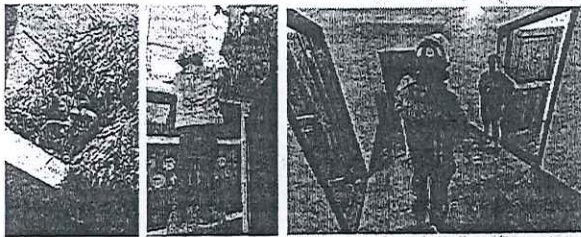


Muestra fotográfica

Incendio Palapa

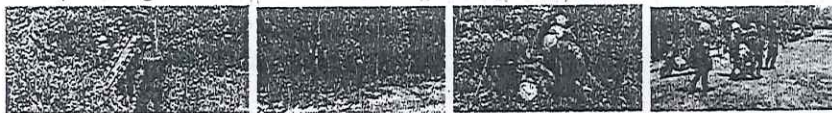


Rescate



Capacitación del personal

Búsqueda y rescate en selva



CONCLUSIÓN

La Dirección de Bomberos realiza acciones que permiten llevar a cabo las actividades previstas en la planeación de proyectos, como la capacitación del personal, su equipamiento y la difusión de campañas preventivas; con la convicción de salvaguardar la integridad física de nuestra institución patrimonial, el entorno ecológico de la ciudadanía y Turismo que nos visita; manteniendo vigilancia extrema para evitar incendios a causa de incidencias humanas, procurando dar respuesta inmediata a los servicios que pudieran presentarse en nuestro municipio.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE

C. BENJAMÍN ALBERTO HEREDIA MONFORTE
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



c.c.p. Minutario
BAHMhab

