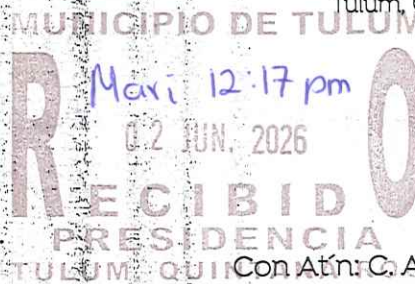


Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/116/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de junio de 2026.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.
PRESIDENTE MUNICIPAL.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.



Con Atn: C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.



INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS Periodo del Informe del 01 al 31 de mayo de 2026

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía; nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de mayo de 2026.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.



ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

03 Elementos con funciones Administrativas:

27 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 02 Técnicos en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 01 Bombero 3°
- 21 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier N°E: 9004 (fuera de servicio)
- 01 camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo con equipo de extracción vehicular. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01 (fuera de servicio)
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706 (fuera de servicio).
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica.
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 6 equipos ERA de 4,600 lbs.
- 10 radios de comunicación para servicio por guardia.



ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 31 de mayo se recibieron 156 reportes, atendiendo un total de 162 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
may	156	162

REPORTANTES			
HOMBRES	MUJERES	OTROS	TOTAL
34	33	89	156

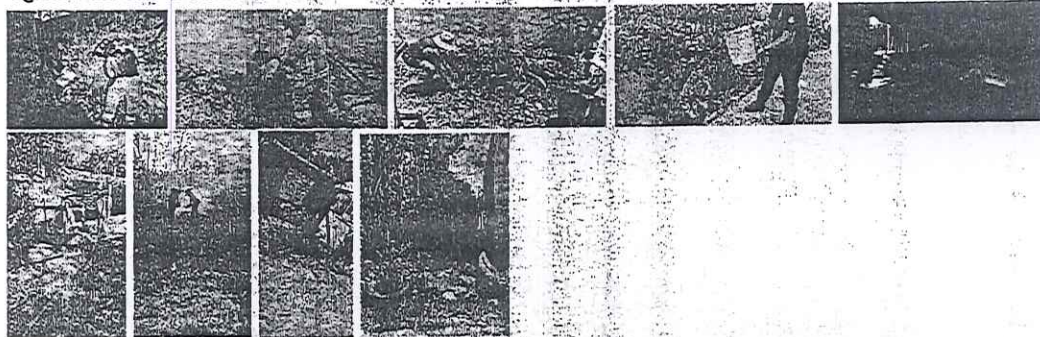
ACCION	SERVICIO	MAY
INCENDIOS	INCENDIO FORESTAL	3
	INCENDIO ESTRUCTURAL	5
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS	
	INCENDIO DE MALEZA	32
	INCENDIO DE BASURA	16
	INCENDIO DE VEHICULO	4
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	5
	FUGAS DE GAS	7
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	2
RESCATE	EXPLOSION	
	BUSQUEDA Y RESCATE	
	RESCATE VERTICAL	3
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	4
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)	1
APOYOS	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	28
	ENJAMBRES/PANAL	23
	APOYO CON AGUA	10
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	4
	APOYO A LA CIUDADANIA	1
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES	
	SIMULACROS	1
	PODAS/TALAS	2
	OPERATIVOS	
	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	6
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	
	TRASLADOS	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT	
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	
	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS	1
REPORTES	FALSA ALARMA	4
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	162

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, las 24 horas del día durante los 365 días del año.

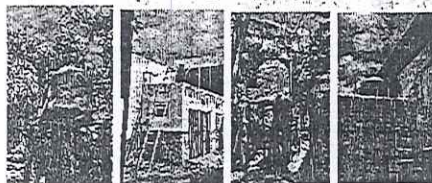


Muestra fotográfica

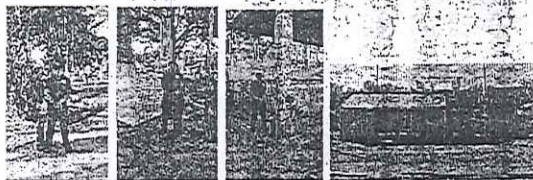
Quema de basura



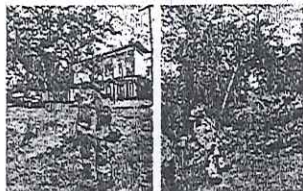
Apoyos con agua



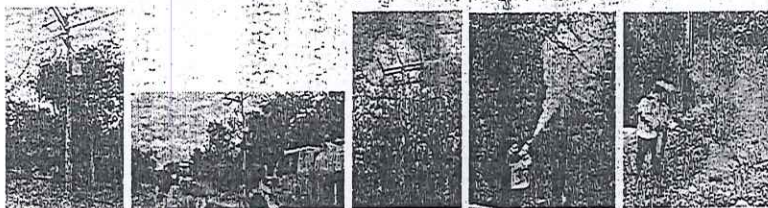
Guardia preventiva



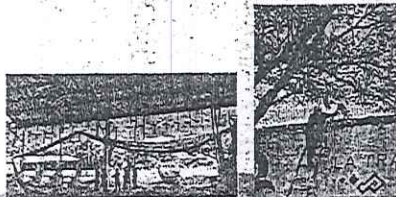
Podas y talas



Corto Circuito / sobrecarga



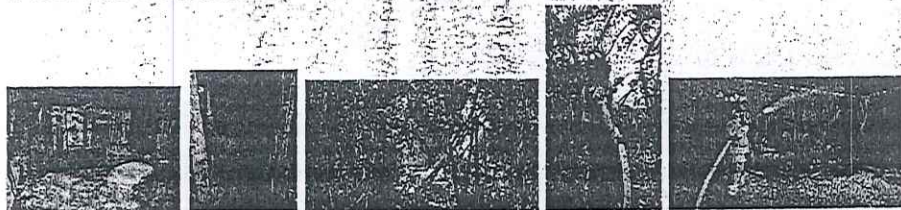
Apoyo a otras dependencias





Muestra fotográfica

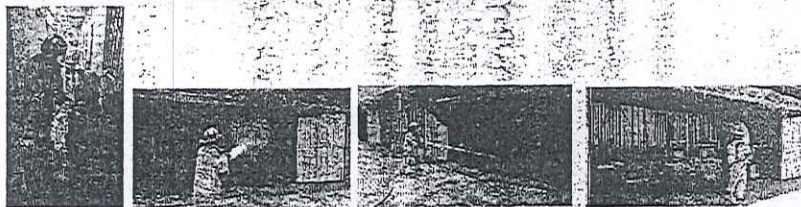
Incendio estructural



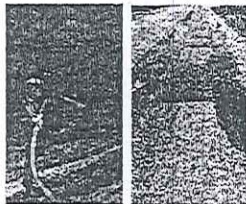
Accidente Vehicular



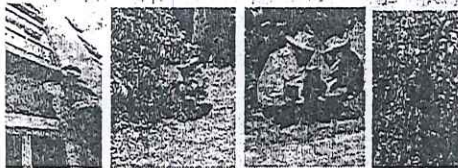
Incendio de vehículo



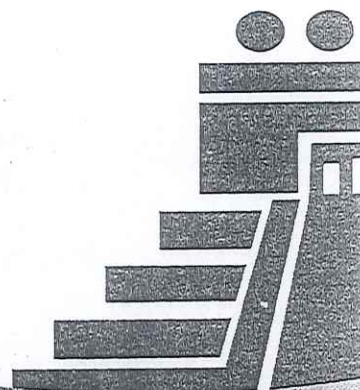
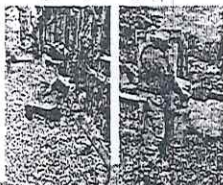
Limpieza de vías de rodamiento



Enjambre / Pandal



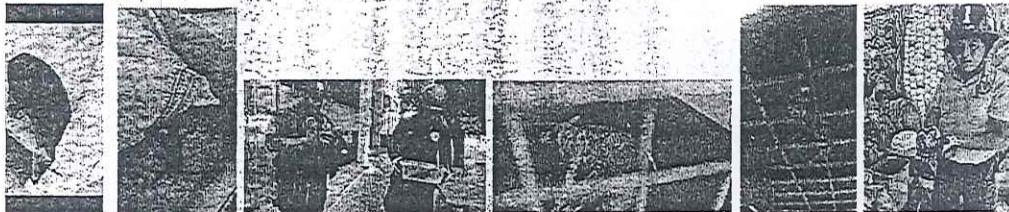
Fuga de gas



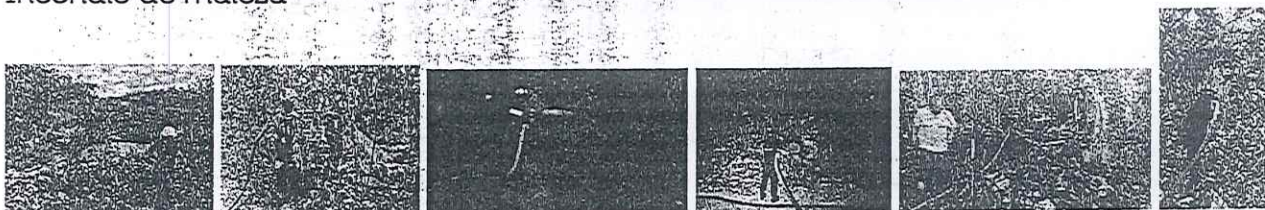


Muestra fotográfica

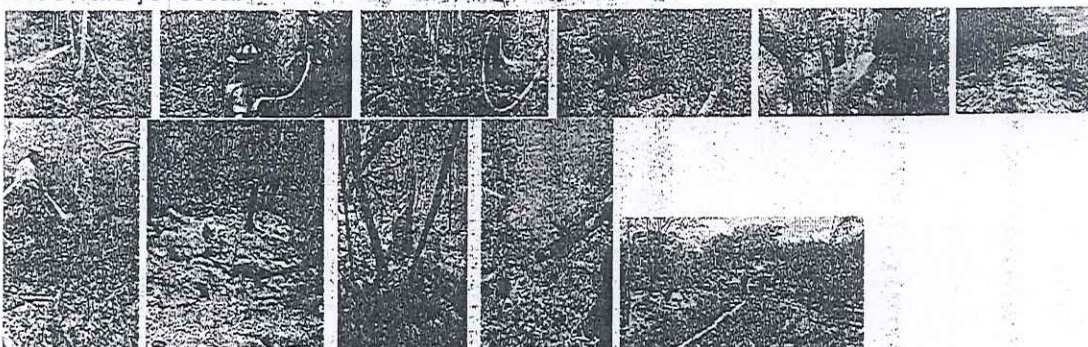
Control y reubicación de fauna



Incendio de maleza



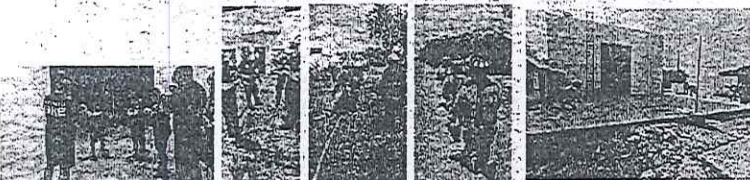
Incendio forestal



Rescate



Capacitación del personal





CONCLUSIÓN

La Dirección de Bomberos lleva a cabo acciones que permiten realizar las actividades previstas en la planeación de proyectos, como la capacitación del personal, su equipamiento y la difusión de campañas preventivas, con la convicción de salvaguardar la integridad física de nuestra institución patrimonial, el entorno ecológico de la ciudadanía y Turismo que nos visita; manteniendo vigilancia extrema para evitar incendios a causa de incidencias humanas, procurando dar respuesta inmediata a los servicios que pudieran presentarse en nuestro municipio.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención las necesidades de la Dirección de Bomberos mencionadas a través del presente.

ATENTAMENTE

C. BENJAMIN ALBERTO HEREDIA MONFORTE
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

c.c.p.: Minutario
BAHM/nab

