



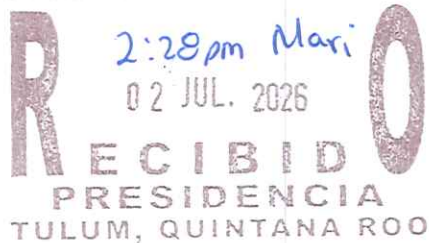
Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/130/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de julio de 2026.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.
PRESIDENTE MUNICIPAL.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

Con At'n: C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.

MUNICIPIO DE TULUM



INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS
Período del Informe del 01 al 30 de junio de 2026

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de junio de 2026.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM





ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

03 Elementos con funciones Administrativas

25 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 02 Técnicos en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 01 Bombero 3°
- 19 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004(fuera de servicio)
- 01 camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01 (fuera de servicio)
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 706 (fuera de servicio) y N°E: 705
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts. (fuera de servicio)
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 6 equipos ERA de 4,600 lbs.
- 10 radios de comunicación para servicio por guardia.



ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 30 de junio se recibieron 133 reportes, atendiendo un total de 143 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
junio	133	144

REPORTANTES			
HOMBRES	MUJERES	OTROS	TOTAL
49	23	42	114

ACCION	SERVICIO	JUN
INCENDIOS	INCENDIO ESTRUCTURAL	02
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS	01
	INCENDIO DE MALEZA	20
	INCENDIO DE BASURA	07
	INCENDIO DE VEHICULO	02
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	01
	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	07
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	FUGAS DE GAS	06
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	03
	EXPLOSION	
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE	
	RESCATE VERTICAL	
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	05
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)	
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	27
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	13
	APOYO CON AGUA	16
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	07
	APOYO A LA CIUDADANIA	01
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES	
	SIMULACROS	
	PODAS/TALAS	02
	OPERATIVO/MONITOREO INCENDIOS	06
	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	06
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	
	TRASLADOS	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	01
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT	
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	
	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS	
REPORTES	FALSA ALARMA	11
	TOTAL, DE SERVICIOS ATENDIDOS	144

Estos servicios son totalmente gratuitos, las 24 horas del día durante los 365 días del año.



Muestra fotográfica

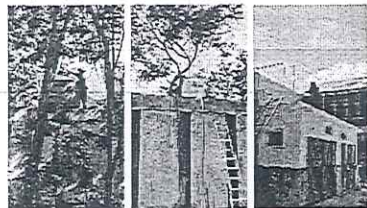
Control y reubicación de fauna



Enjambre / Panal



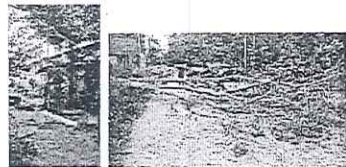
Apoyos con agua



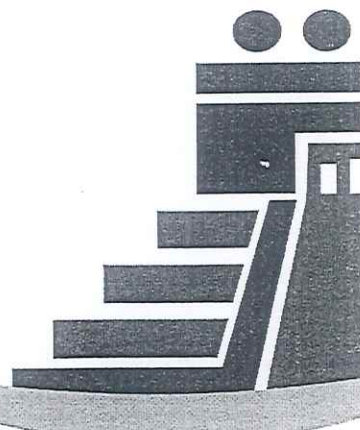
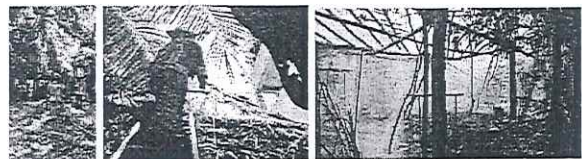
Apoyo a otras dependencias



Poda / Tala



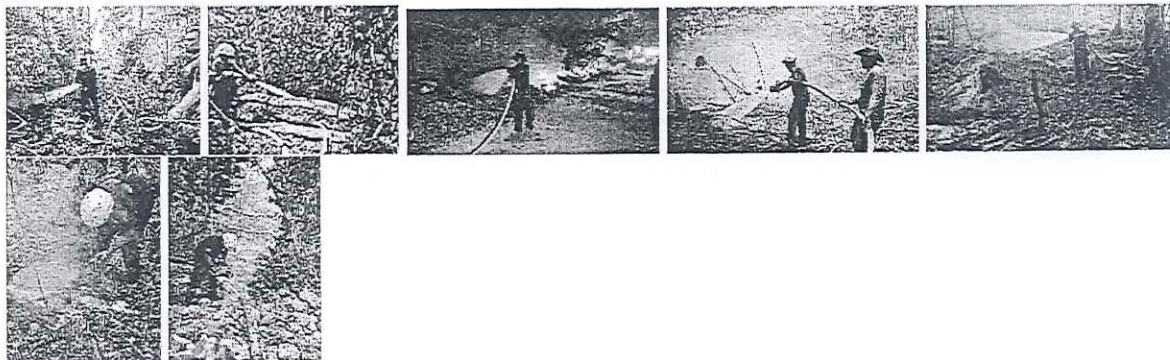
Incendio estructural con actividad económica (Incendio Palapa)



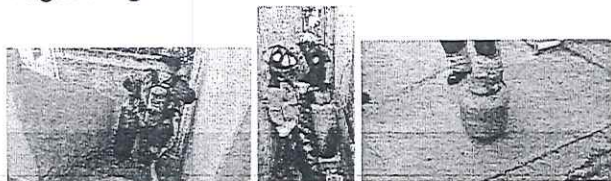


Muestra fotográfica

Incendio de maleza

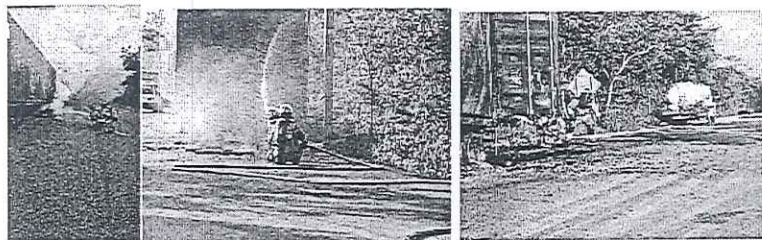


Fuga de gas



Incendio de Vehículo

Particularmente este servicio requirió del conocimiento de manejo de materiales peligrosos y residuos tóxicos, ya que se trataba de un incendio de vehículo con material orgánico con fórmula química ($C_3N_3O_3Cl_3$), presentado como polvo o gránulos blancos con un fuerte olor a cloro, el cual NO es combustible, pero puede facilitar la combustión de otras sustancias y liberar gases tóxicos e irritantes en caso de incendio.



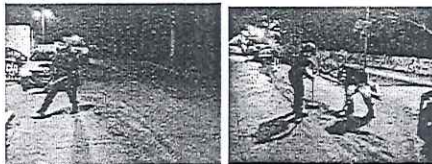
Quema de basura





Muestra fotográfica

Limpieza vías de rodamiento



Corto Circuito / sobrecarga



Incendio estructural



Rescate en espacios confinados



Guardia preventiva



Incendio local comercial





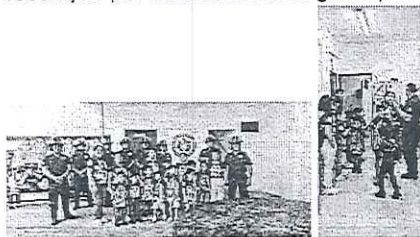
Muestra fotográfica

Apoyo a la ciudadanía

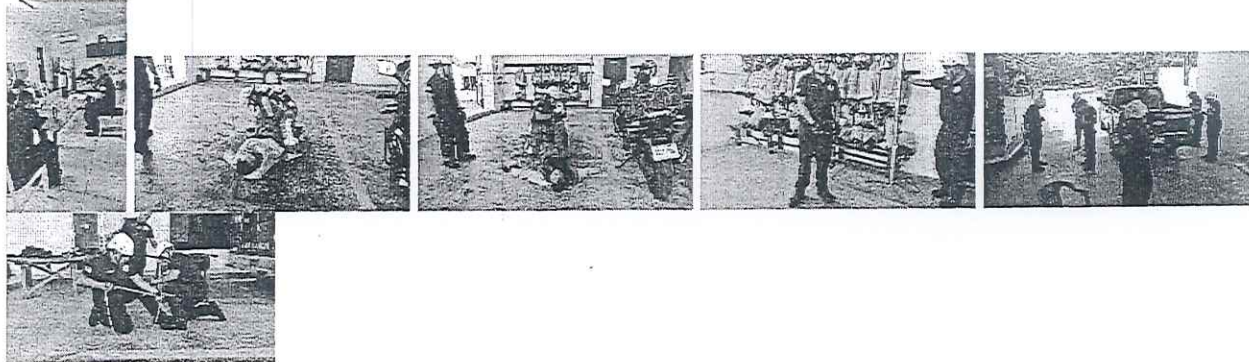


Pláticas de bomberismo

Es una satisfacción saber que los niños se siguen interesando tanto en nuestro trabajo, recibirlos en nuestra segunda casa, darles un recorrido por las instalaciones y compartir un poquito de lo que hacemos es muy reconfortante.



Capacitación del personal





CONCLUSIÓN

La Dirección de Bomberos realiza acciones para llevar a cabo las actividades previstas en la planeación de proyectos, como la capacitación del personal, su equipamiento y la difusión de campañas preventivas, con la intención de salvaguardar la integridad física de nuestra institución patrimonial, el entorno ecológico de la ciudadanía y Turismo que nos visita; manteniendo vigilancia extrema para evitar incendios a causa de incidencias humanas, procurando dar respuesta inmediata a los servicios que pudieran presentarse en nuestro municipio.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.



DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y
BOMBEROS

ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO


C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

c.c.p. Minutario
JMCJ/nab