



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/131/2026
Asunto: 2º REPORTE DE PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR).

Tulum, Quintana Roo, 06 de julio de 2026.

LIC. VICTOR MANUEL HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

CON AT'N: ING. ROGELI ELIAZIN MARQUEZ NOVELO.
DIRECTOR DE PLANEACIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO,
PRESENTE:

Por medio de la presente, me permito distraer su fina atención y aprovecho la ocasión para hacer entrega al área que usted representa, el reporte de Presupuesto Basado en Resultados (PBR), con sus respectivas evidencias, en formatos digital e impreso correspondiente al segundo trimestre del ejercicio 2026.

Sin más por el momento, agradezco la atención prestada, no sin antes referirme a sus honorables órdenes

RECIBIDO
06 JUL. 2026
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab



H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo
2024-2027

Dirección de Planeación Municipal

Ficha Técnica de Indicador



Datos Generales de la Ficha Técnica de Indicador

Trimestre a Reportar:	2do Trimestre
Fecha de Elaboración:	03/07/2026
Responsable de la Medición:	Dirección de Bomberos

Alineación al Programa Presupuestario y Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Eje del PMD:	EJE 1 Construcción de la Paz
Denominación del PP:	E001 Fortalecimiento a la Seguridad Pública y Protección Civil Municipal
Línea de Acción PMD:	1.1.1.1 Brindar capacitación a las personas servidoras públicas adscritas a la Dirección General de Protección Civil y Bomberos en el manejo de incendios, primeros auxilios y prevención de riesgos.

Datos del Indicador

Nivel MIR:	Fin
Resumen Narrativo:	Reforzar las capacidades técnicas y operativas, así como la confianza de la ciudadanía en el personal de protección civil, bomberos y seguridad pública mediante programas integrales de capacitación y certificación.
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas
Definición del Indicador:	Expresa el Porcentaje de Capacitaciones realizadas a las personas servidoras públicas adscritas a la Dirección General de Protección Civil y Bomberos en el manejo de incendios, primeros auxilios y prevención de riesgos.
Método de Cálculo	$(\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{número de capacitaciones programadas a realizar}) * 100$
Tipo de Método:	Porcentaje
Categoría:	Gestión
Dimensión:	Eficiencia
Frecuencia de Medición:	Trimestral
Desagregación Geográfica:	Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Medios de Verificación:	Informe de la Dirección de Bomberos
Valor de Línea Base:	0%
Año de Línea Base:	-
Tipo de Meta	Acumulativa

Variables del Método de Cálculo

Variable (Numerador)

Nombre del Numerador:	Número de capacitaciones realizadas
Descripción:	Referido al número de capacitaciones realizadas
Unidad de Medida:	Capitaciones realizadas

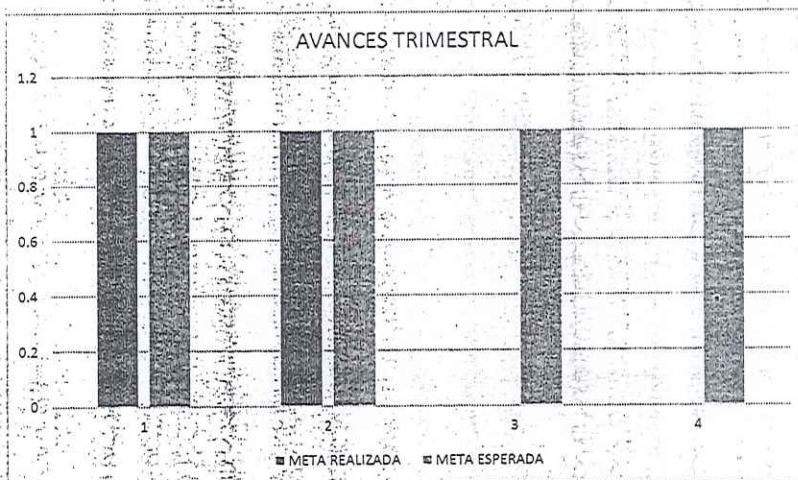
Variable (Denominador)

Nombre del Denominador:	Número de capacitaciones programadas a realizar
Descripción:	Referido al número de capacitaciones programadas a realizar
Unidad de Medida:	Capitaciones realizadas

Observaciones:

--

Parámetros de Semaforización				
Valor Esperado de la Meta:	100.00%			
Aceptable	De: 85%			
	Hasta: 100%			
Riesgo	De: 75%			
	Hasta: 84%			
Crítico	De: 0%			
	Hasta: 75%			
Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	0	0	SD
	Febrero	0	0	SD
	Marzo	1	1	100.00%
	Total del trimestre	1	1	100.00%
2	Abril	0	0	SD
	Mayo	1	1	100.00%
	Junio	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
3	Julio	0	0	SD
	Agosto	0	0	SD
	Septiembre	0	1	0.00%
	Total del trimestre	0	1	0.00%
4	Octubre	0	0	SD
	Noviembre	0	1	0.00%
	Diciembre	0	0	SD
	Total del trimestre	0	1	0.00%
Total del Ejercicio Fiscal		2	4	50.00%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS	Celular:	9843191638	
Cargo:	BOMBERO	Email:	bomberos@tulum.gob.mx	



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCION DE BOMBEROS

REALIZÓ:



DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y
BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y
BOMBEROS

AUTORIZO:



LINEA DE ACCIÓN PDM: 1.1.1.1

Brindar capacitación a las personas servidoras públicas adscritas a la Dirección General de Protección Civil y Bomberos en el manejo de incendios, primeros auxilios y prevención de riesgos.

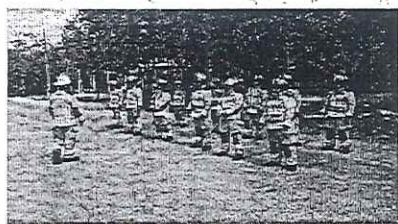
FIN: Reforzar las capacidades técnicas y operativas, así como la confianza de la ciudadanía en el personal de protección civil, bomberos y seguridad pública mediante programas integrales de capacitación y certificación.

EVIDENCIA:

Capacitación del personal



<https://www.facebook.com/share/p/1BVRfzUHa1/>



<https://www.facebook.com/share/p/1E5gfJkano/>



DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y
BOMBEROS

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab

ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
QUINTANA ROO



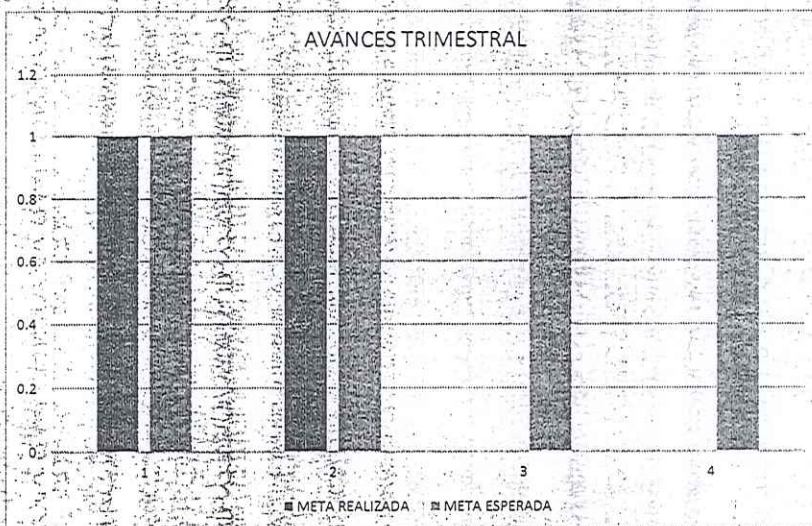
H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo
2024-2027
Dirección de Planeación Municipal



Ficha Técnica de Indicador

Datos Generales de la Ficha Técnica de Indicador	
Trimestre a Reportar:	2do Trimestre
Fecha de Elaboración:	03/07/2026
Responsable de la Medición:	Dirección de Bomberos
Alineación al Programa Presupuestario y Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	
Eje del PMD:	EJE I Construcción de la Paz
Denominación del PP:	E001 Fortalecimiento a la Seguridad Pública y Protección Civil Municipal
Línea de Acción PMD:	1.1.1.2 Reforzar las capacidades del personal de la Dirección de Bomberos para brindar una atención efectiva y oportuna ante emergencias.
Datos del Indicador	
Nivel MIR:	Propósito
Resumen Narrativo:	Los servicios públicos de seguridad (policía, protección civil, bomberos) cuentan con equipo, personal capacitado y recursos para cumplir sus funciones eficazmente.
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas
Definición del Indicador:	Expresa el porcentaje de capacitaciones realizadas para reforzar las capacidades del personal de la Dirección de Bomberos para brindar una atención efectiva y oportuna ante emergencias.
Método de Cálculo	$(\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{número de capacitaciones programadas a realizar}) * 100$
Tipo de Método:	Porcentaje
Categoría:	Gestión
Dimensión:	Eficiencia
Frecuencia de Medición:	Trimestral
Desagregación Geográfica:	Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Medios de Verificación:	Informe de la Dirección de Bomberos
Valor de Línea Base:	0%
Año de Línea Base:	-
Tipo de Meta	Acumulativa
Variables del Método de Cálculo	
Variable (Numerador)	
Nombre del Numerador:	Número de capacitaciones realizadas
Descripción:	Referido al número de capacitaciones realizadas
Unidad de Medida:	Capacitaciones realizadas
Variable (Denominador)	
Nombre del Denominador:	Número de capacitaciones programadas a realizar
Descripción:	Referido al número de capacitaciones programadas a realizar
Unidad de Medida:	Capacitaciones realizadas
Observaciones:	
Parámetros de Semafización	
Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 100%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%
Continuar	

Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	0	0	SD
	Febrero	0	0	SD
	Marzo	1	1	100.00%
	Total del trimestre	1	1	100.00%
2	Abril	0	0	SD
	Mayo	1	1	100.00%
	Junio	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
3	Julio	0	0	SD
	Agosto	0	0	SD
	Septiembre	0	1	0.00%
	Total del trimestre	0	1	0.00%
4	Octubre	0	0	SD
	Noviembre	0	1	0.00%
	Diciembre	0	0	SD
	Total del trimestre	0	1	0.00%
Total del Ejercicio Fiscal		2	4	50.00%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS	Celular:	984 319 16 38	
Cargo:	BOMBERO	Email:	bomberos@tulum.gob.mx	



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCION DE BOMBEROS

REALIZÓ:

[Signature]



DIRECCION GENERAL DE
PROTECCION CIVIL Y
BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y
BOMBEROS

AUTORIZÓ:

[Signature]



LÍNEA DE ACCIÓN PDM: 1.1.1.2 Reforzar las capacidades del personal de la Dirección de Bomberos para brindar una atención efectiva y oportuna ante emergencias.

PROPÓSITO: Los servicios públicos de seguridad (policía, protección civil, bomberos) cuentan con equipo, personal capacitado y recursos para cumplir sus funciones eficazmente.

EVIDENCIA:

PRÁCTICAS DE RESCATE E INMOVILIZACIÓN CON TABLA RÍGIDA.

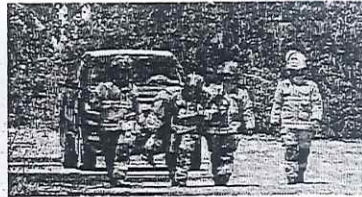
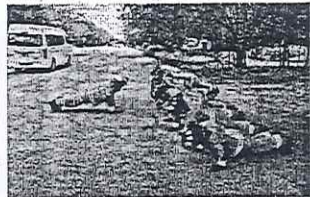
Un movimiento incorrecto puede cambiar una vida.

La tabla rígida: es una herramienta vital cuando una persona sufre una caída o accidente. Permite estabilizar y trasladar al paciente sin agravar posibles lesiones de columna. Cada correa, cada movimiento, cada segundo, cuenta.

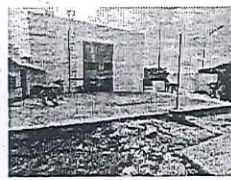


FORMACIÓN, CARRERA CON EQUIPO Y RESISTENCIA FÍSICA.

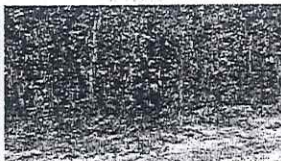
No es solo correr. Es preparar al personal para cargar 25kg de equipo, entrar a un incendio y todavía tener fuerza para sacar a una persona con vida.



Capacitación del personal



Búsqueda y rescate en selva



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



Capacitación del personal

Actividades teórico/práctico que realiza el personal adscrito a la dirección de Bomberos



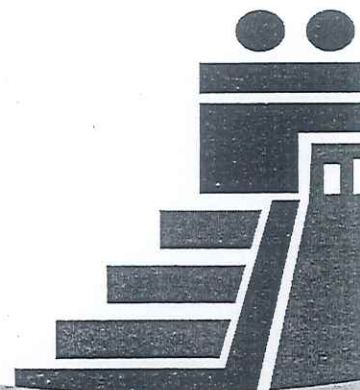
ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab





H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo
2024-2027

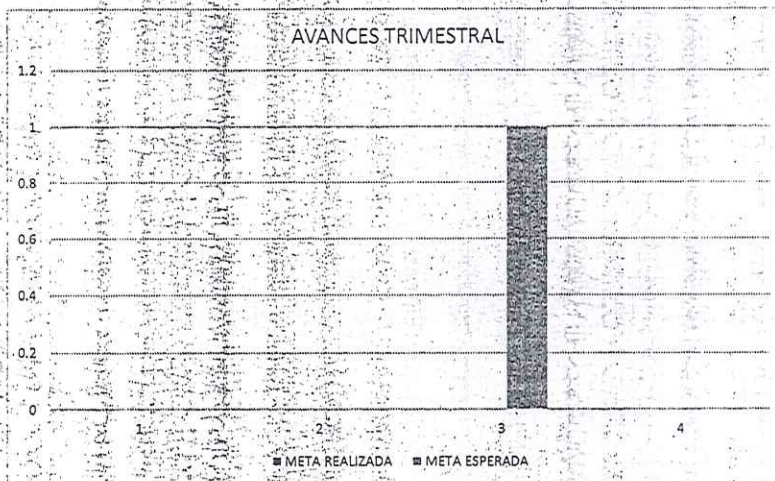
Dirección de Planeación Municipal



Ficha Técnica de Indicador

Datos Generales de la Ficha Técnica de Indicador	
Trimestre a Reportar:	2do Trimestre
Fecha de Elaboración:	03/07/2026
Responsable de la Medición:	Dirección de Bomberos
Alineación al Programa Presupuestario y Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	
Eje del PMD:	EJE 1 Construcción de la Paz
Denominación del PP:	E001 Fortalecimiento a la Seguridad Pública y Protección Civil Municipal
Línea de Acción PMD:	1.1.2.1 Llevar a cabo las acciones necesarias para que el personal de bomberos cuente con el equipo de protección suficiente y necesario para responder con eficacia a las situaciones de emergencia.
Datos del Indicador	
Nivel MIR:	Componente 1.1.1
Resumen Narrativo:	Brindar equipamiento para el cuerpo de bomberos recibidos.
Nombre del Indicador:	Porcentaje de equipamientos brindados
Definición del Indicador:	Expresa el porcentaje de equipamientos brindados para llevar a cabo las acciones necesarias para que el personal de bomberos cuente con el equipo de protección suficiente y necesario para responder con eficacia a las situaciones de emergencia.
Método de Cálculo	$(\text{Número de equipamientos brindados} / \text{número de equipamientos programados a brindar}) * 100$
Tipo de Método:	Porcentaje
Categoría:	Gestión
Dimensión:	Eficiencia
Frecuencia de Medición:	Anual
Desagregación Geográfica:	Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Medios de Verificación:	Informe de la Dirección de Bomberos
Valor de Línea Base:	0%
Año de Línea Base:	-
Tipo de Meta	Acumulativa
Variables del Método de Cálculo	
Variable (Numerador)	
Nombre del Numerador:	Número de equipamientos brindados
Descripción:	Referido al número de equipamientos brindados
Unidad de Medida:	Equipamientos brindados
Variable (Denominador)	
Nombre del Denominador:	Número de equipamientos programados a brindar
Descripción:	Referido al número de equipamientos programados a brindar
Unidad de Medida:	Equipamientos brindados
Observaciones:	
PARA EL EJERCICIO 2026, LA DIRECCION DE BOMBEROS HA PROGRAMADO UNA SOLA ADQUISICION DE EQUIPAMENTO EN EL TERCER TRIMESTRE, DEBIDO A LOS ALTOS COSTOS DE LOS EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y VEHICULOS QUE SE REQUIEREN PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE ESTA DIRECCION.	
Parámetros de Semaforización	
Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 100%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%
Critico	De: 75%

Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	0	0	SD
	Febrero	0	0	SD
	Marzo	0	0	SD
	Total del trimestre	0	0	SD
2	Abril	0	0	SD
	Mayo	0	0	SD
	Junio	0	0	SD
	Total del trimestre	0	0	SD
3	Julio	0	0	SD
	Agosto	0	1	0.00%
	Septiembre	0	0	SD
	Total del trimestre	0	1	0.00%
4	Octubre	0	0	SD
	Noviembre	0	0	SD
	Diciembre	0	0	SD
	Total del trimestre	0	0	SD
Total del Ejercicio Fiscal		0	1	0.00%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS	Celular:	9843191638	
Cargo:	BOMBERO	Email:	bomberos@tulumb.gob.mx	



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCION DE BOMBEROS

REALIZÓ:



DIRECCION GENERAL DE
PROTECCION CIVIL Y
BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y
BOMBEROS

AUTORIZO:



LINEA DE ACCIÓN PDM: 1.1.2.1 Llevar a cabo las acciones necesarias para que el personal de bomberos cuente con el equipo de protección suficiente y necesario para responder con eficacia a las situaciones de emergencia.

Componente 1.1.1 Brindar equipamiento para el cuerpo de bomberos.

Debido a los altos costos de los equipos de protección personal que requieren los bomberos, para este ejercicio 2026, se estima la posibilidad de una sola adquisición de equipamiento para el tercer trimestre.



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab



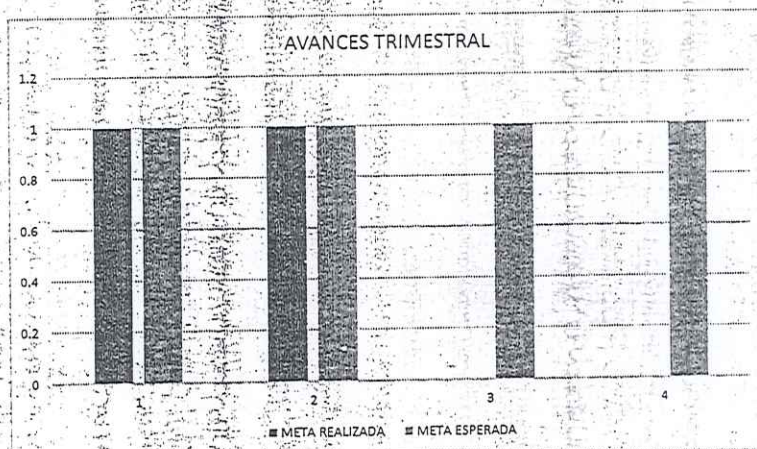
H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo
2024-2027
Dirección de Planeación Municipal



Ficha Técnica de Indicador

Datos Generales de la Ficha Técnica de Indicador	
Trimestre a Reportar:	2do Trimestre
Fecha de Elaboración:	03/07/2026
Responsable de la Medición:	Dirección de Bomberos
Alineación al Programa Presupuestario y Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	
Eje del PMD:	EJE 1 Construcción de la Paz
Denominación del PP:	E001 Fortalecimiento a la Seguridad Pública y Protección Civil Municipal
Línea de Acción PMD:	1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.
Datos del Indicador	
Nivel MIR:	Actividad 1.1.1.1
Resumen Narrativo:	Realización de campañas para mitigar los riesgos en la población.
Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas realizadas
Definición del Indicador:	Expresa el porcentaje de campañas realizadas para implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos en la población de Tulum.
Método de Cálculo	$(\text{Número de campañas realizadas} / \text{número de campañas programadas a realizar}) * 100$
Tipo de Método:	Porcentaje
Categoría:	Gestión
Dimensión:	Eficiencia
Frecuencia de Medición:	Trimestral
Desagregación Geográfica:	Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Medios de Verificación:	Informe de la Dirección de Bomberos
Valor de Línea Base:	0%
Año de Línea Base:	-
Tipo de Meta	Acumulativa
Variables del Método de Cálculo	
Variable (Numerador)	
Nombre del Numerador:	Número de campañas realizadas
Descripción:	Referido al Número de campañas realizadas
Unidad de Medida:	Campañas realizadas
Variable (Denominador)	
Nombre del Denominador:	Número de campañas programadas a realizar
Descripción:	Referido al número de campañas programadas a realizar
Unidad de Medida:	Campañas realizadas
Observaciones:	
Parámetros de Semaforización	
Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 100%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%

Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	0	0	SD
	Febrero	0	0	SD
	Marzo	1	1	100.00%
	Total del trimestre	1	1	100.00%
2	Abril	0	0	SD
	Mayo	1	1	100.00%
	Junio	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
3	Julio	0	0	SD
	Agosto	0	0	SD
	Septiembre	0	1	0.00%
	Total del trimestre	0	1	0.00%
4	Octubre	0	0	SD
	Noviembre	0	1	0.00%
	Diciembre	0	0	SD
	Total del trimestre	0	1	0.00%
Total del Ejercicio Fiscal		2	4	50.00%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS	Celular:	9843191638	
Cargo:	BOMBERO	Email:	bomberos@tulum.gob.mx	



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCION DE BOMBEROS

REALIZO:



DIRECCION GENERAL DE
PROTECCION CIVIL Y
BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y
BOMBEROS

AUTORIZO:



LINEA DE ACCIÓN PDM: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

ACTIVIDAD 1.1.1.1 Realización de campañas para mitigar los riesgos en la población

EVIDENCIA:

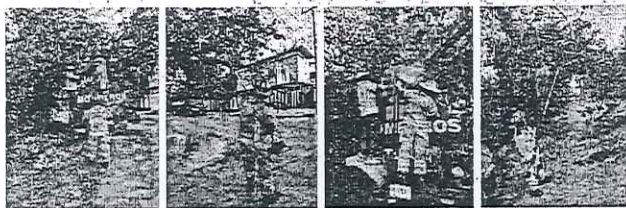
<https://www.facebook.com/share/p/18dMSkeA4S/>



<https://www.facebook.com/share/p/1GM64qXn8A/>



<https://www.facebook.com/share/p/194yXBVo4u/>



ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMGJ/nab



DIRECCIÓN DE BOMBERO
TULUM QUINTANA ROO





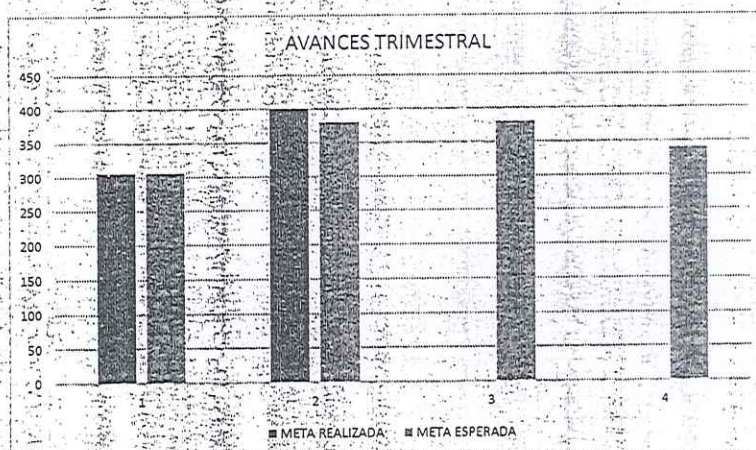
H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo
2024-2027
Dirección de Planeación Municipal



Ficha Técnica de Indicador

Datos Generales de la Ficha Técnica de Indicador	
Trimestre a Reportar:	2do Trimestre
Fecha de Elaboración:	03/07/2026
Responsable de la Medición:	Dirección de Bomberos
Alineación al Programa Presupuestario y Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	
Eje del PMD:	EJE 1 Construcción de la Paz
Denominación del PP:	E001 Fortalecimiento a la Seguridad Pública y Protección Civil Municipal
Línea de Acción PMD:	
Datos del Indicador	
Nivel MIR:	Actividad 1.1.1.2
Resumen Narrativo:	Brindar atención médica prehospitolaria.
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones realizadas
Definición del Indicador:	Expresa el porcentaje de campañas realizadas para implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos en la población de Tulum.
Método de Cálculo	$(\text{Porcentaje de atenciones realizadas} / \text{porcentaje de atenciones programadas a realizar}) * 100$
Tipo de Método:	Porcentaje
Categoría:	Gestión
Dimensión:	Eficiencia
Frecuencia de Medición:	Trimestral
Desagregación Geográfica:	Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Medios de Verificación:	Informe de la Dirección de Bomberos
Valor de Línea Base:	0%
Año de Línea Base:	
Tipo de Meta	Acumulativa
Variables del Método de Cálculo	
Variable (Numerador)	
Nombre del Numerador:	Porcentaje de atenciones realizadas
Descripción:	Referido al porcentaje de atenciones realizadas para brindar atención médica prehospitolaria
Unidad de Medida:	Atenciones
Variable (Denominador)	
Nombre del Denominador:	Porcentaje de atenciones programadas a realizar
Descripción:	Referido al porcentaje de atenciones programadas a realizar para brindar atención médica prehospitolaria
Unidad de Medida:	Atenciones
Observaciones:	
PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE LA META PROGRAMADA FUE SUPERADA DEBIDO A QUE LA CANTIDAD DE SERVICIOS SE PROGRAMA BASANDONOS EN LOS SERVICIOS REALIZADOS EN EL MISMO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025, SIN EMBARGO POR TRATARSE DE EMERGENCIAS CAUSADAS POR CONTINGENCIAS NATURALES O INCIDENCIAS HUMANAS DE DIFERENTE INDOLE, ES IMPREDECIBLE LA CANTIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA QUE PUDIERAN PRESENTARSE EN	
Parámetros de SemafORIZACIÓN	
Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 100%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%
Crítico	De:
	Hasta:

Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	112	112	100.00%
	Febrero	94	94	100.00%
	Marzo	100	100	100.00%
	Total del trimestre	306	306	100.00%
2	Abril	112	140	80.00%
	Mayo	156	100	156.00%
	Junio	133	140	95.00%
	Total del trimestre	401	380	105.53%
3	Julio	0	140	0.00%
	Agosto	0	140	0.00%
	Septiembre	0	100	0.00%
	Total del trimestre	0	380	0.00%
4	Octubre	0	100	0.00%
	Noviembre	0	140	0.00%
	Diciembre	0	100	0.00%
	Total del trimestre	0	340	0.00%
Total del Ejercicio Fiscal		707	1406	50.28%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS	Celular:	9843191638	
Cargo:	BOMBERO	Email:	bomberos@tulum.gob.mx	



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS

REALIZÓ:



DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y
BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y
BOMBEROS

AUTORIZÓ:



LÍNEA DE ACCIÓN: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

ACTIVIDAD 1.1.1.2 Brindar servicios de emergencia y atención médica prehospitalaria

EVIDENCIA: Tabla de servicios proporcionados

ACCION	SERVICIO	ABR	MAY	JUN	TOTAL
INCENDIOS	INCENDIO FORESTAL		3		3
	INCENDIO ESTRUCTURAL	7	5	2	14
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS			1	1
	INCENDIO DE MALEZA	7	32	20	59
	INCENDIO DE BASURA	15	16	7	38
	INCENDIO DE VEHICULO	3	4	2	9
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	1		1	2
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	4	5	7	16
	FUGAS DE GAS	4	7	6	17
	MATERIALES PELIGROSOS				0
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	3	2	3	8
	EXPLOSION				0
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE				0
	RESCATE VERTICAL		3		3
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	2	4	5	11
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)		1		1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	17	28	27	72
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	11	23	13	47
	APOYO CON AGUA	21	10	16	47
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	3	4	7	14
	APOYO A LA CIUDADANIA	1	1	1	3
	ENCHARGAMIENTOS / INUNDACIONES				0
	SIMULACROS		1		1
	PODAS/TALAS	1	2	2	5
	OPERATIVOS	2		6	
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	6	6	6	18
	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	1			1
CAPACITACION A COMUNIDAD	TRASLADOS				0
	PLATICAS DE BOMBERISMO			1	1
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS				0
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT				0
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE				0
REPORTES	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS		1		1
	FALSA ALARMA	5	4	11	20
TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS		162	162	144	420



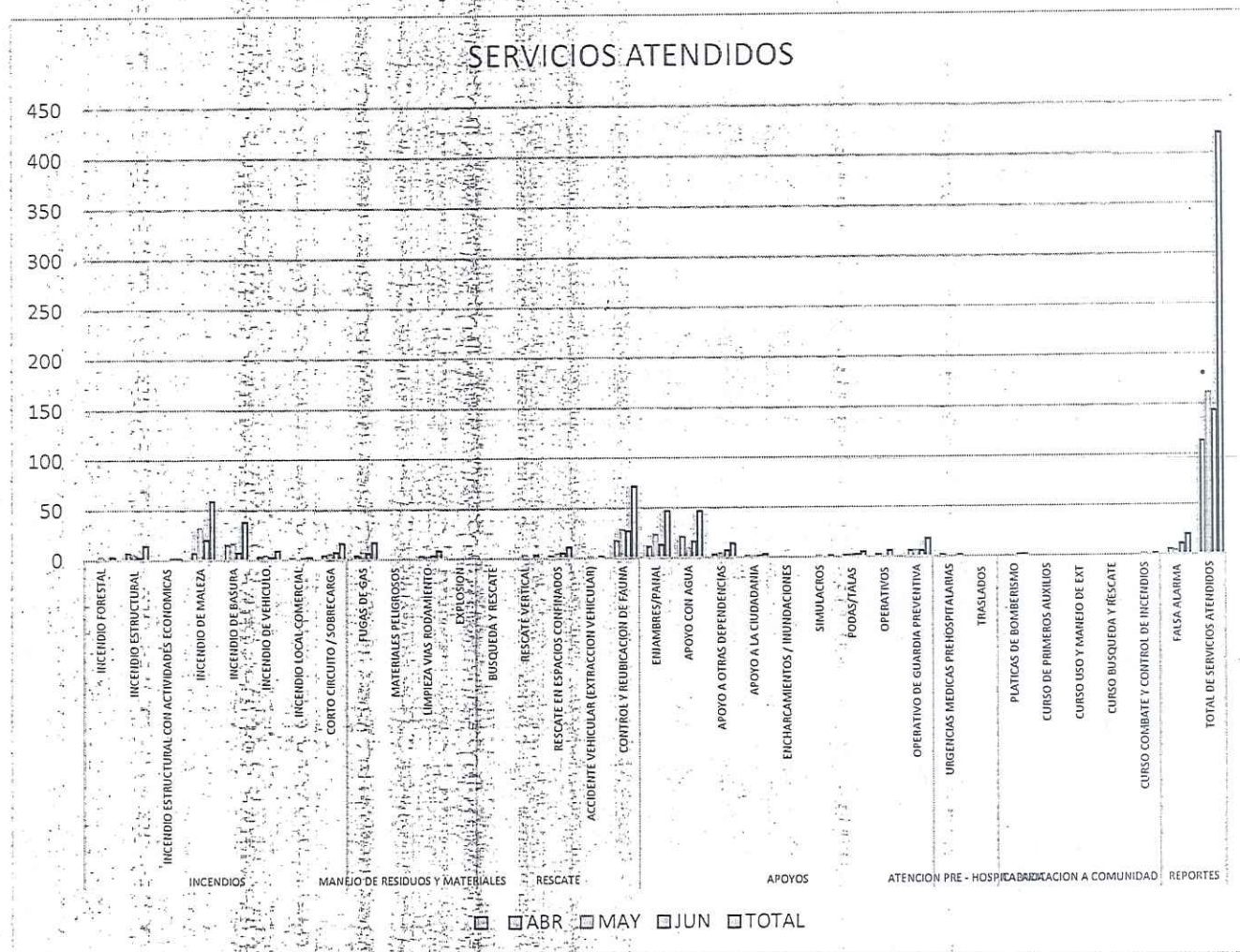
DIRECCION DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



LINEA DE ACCIÓN: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

ACTIVIDAD 1.1.1.2 Brindar servicios de emergencia y atención medica prehospitalaria

EVIDENCIA: Gráfica de Servicios proporcionados



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



LÍNEA DE ACCIÓN: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

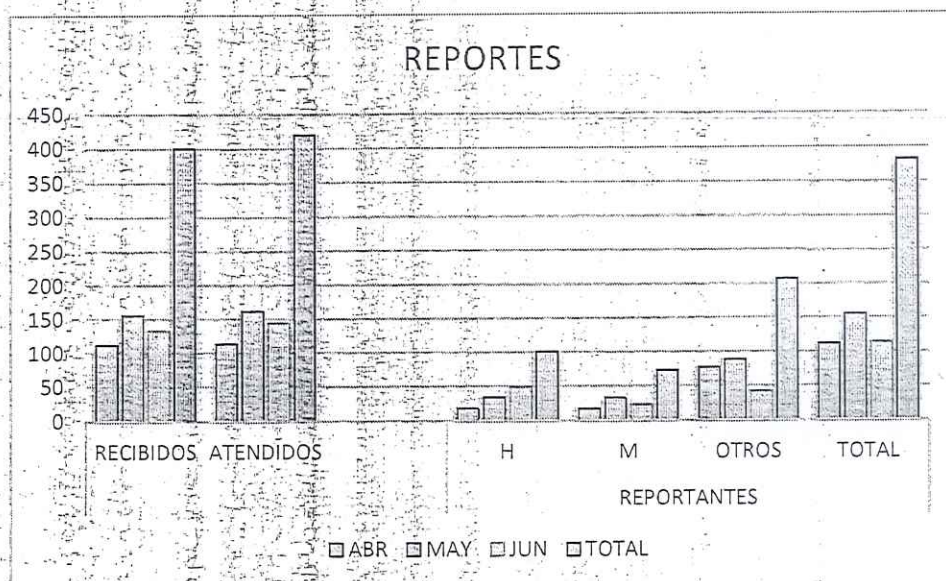
ACTIVIDAD 1.1.1.2 Brindar servicios de emergencia y atención médica prehospitalaria

EVIDENCIA: Tabla de conteo de reportes recibidos y atendidos y reportante por género.

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
ABR	112	114
MAY	156	162
JUN	133	144
TOTAL	401	420

REPORTANTES			
H	M	OTROS	TOTAL
18	17	77	112
34	33	89	156
49	23	42	114
101	73	208	382

Gráfica de reportes recibidos y atendidos y reportante por género.



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



LINEA DE ACCIÓN: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

ACTIVIDAD 1.1.1.2 Brindar servicios de emergencia y atención medica prehospitalaria

EVIDENCIA:

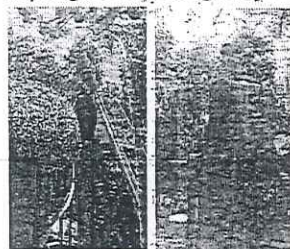
MUESTRA FOTOGRÁFICA:

ABRIL

Quema de basura



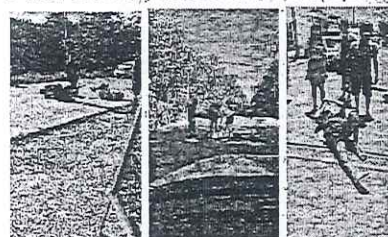
Apoyos con agua



Guardia preventiva



Atención Medica Prehospitalaria



Corto Circuito / sobrecarga



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



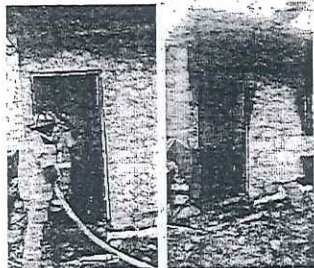


Muestra fotográfica

Apoyo a otras dependencias



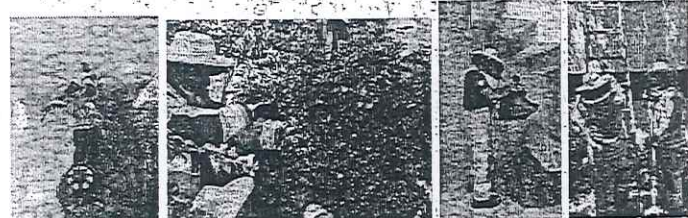
Incendio estructural



Accidente Vehicular



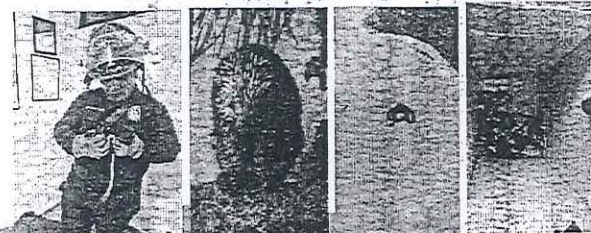
Enjambre / Panal



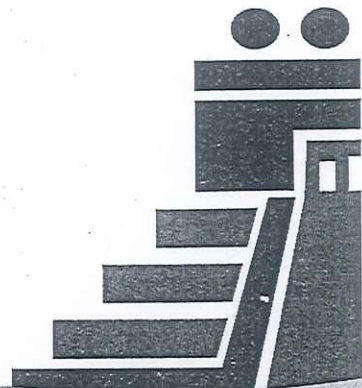
Fuga de gas



Control y reubicación de fauna



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



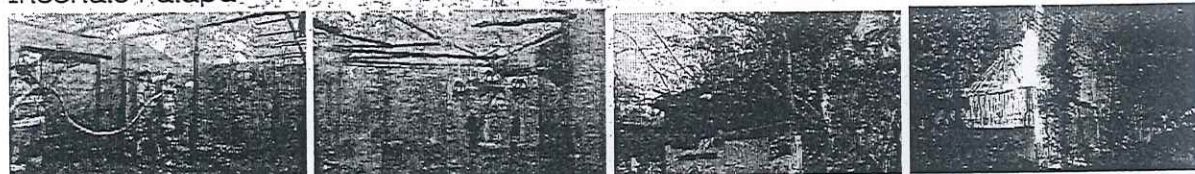


Muestra fotográfica

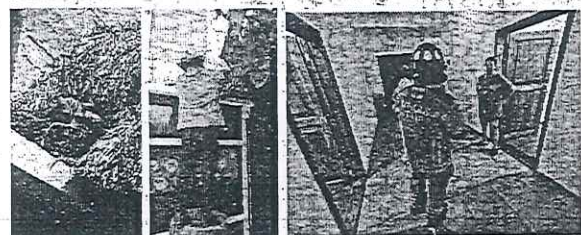
Incendio de maleza



Incendio Palapa

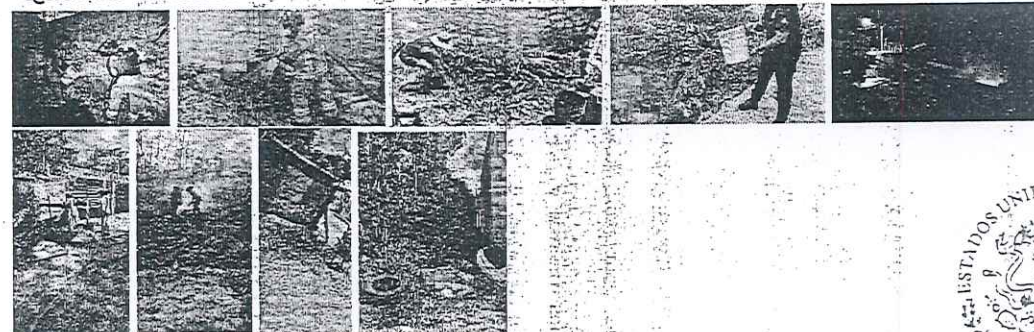


Rescate

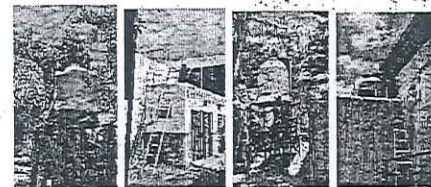


MAYO

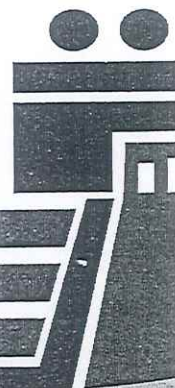
Quema de basura



Apoyos con agua



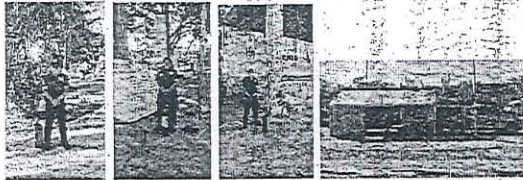
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



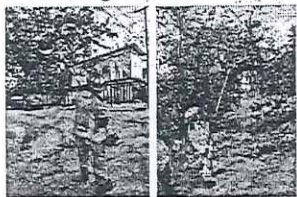


Muestra fotográfica

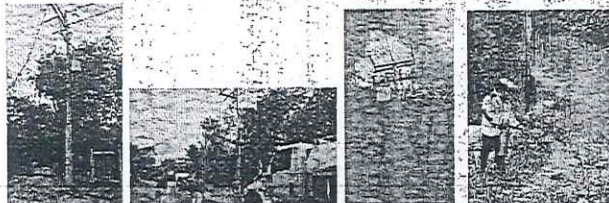
Guardia preventiva



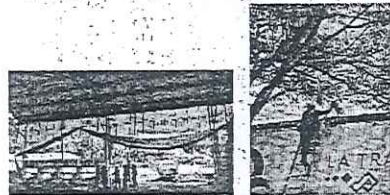
Podas y talas



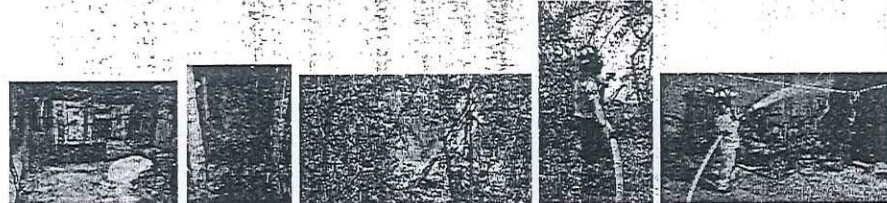
Corto Circuito / sobrecarga



Apoyo a otras dependencias



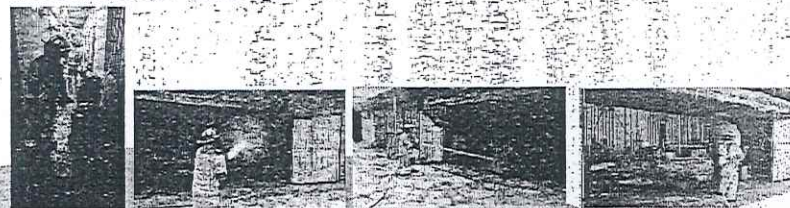
Incendio estructural



Accidente Vehicular



Incendio de vehículo



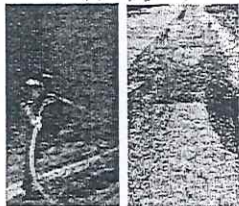
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO





Muestra fotográfica

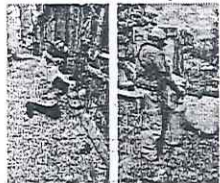
Limpieza de vías de rodamiento



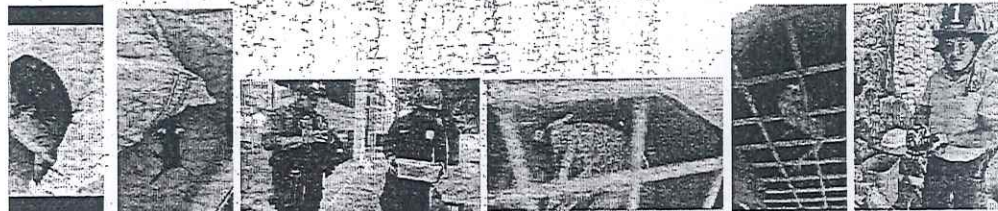
Enjambre / Panal



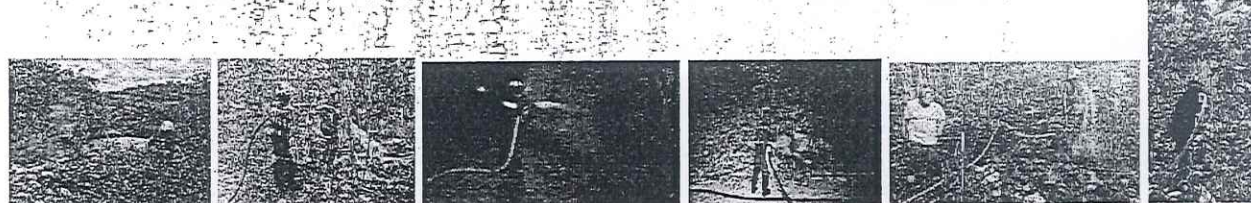
Fuga de gas



Control y reubicación de fauna



Incendio de maleza



Rescate

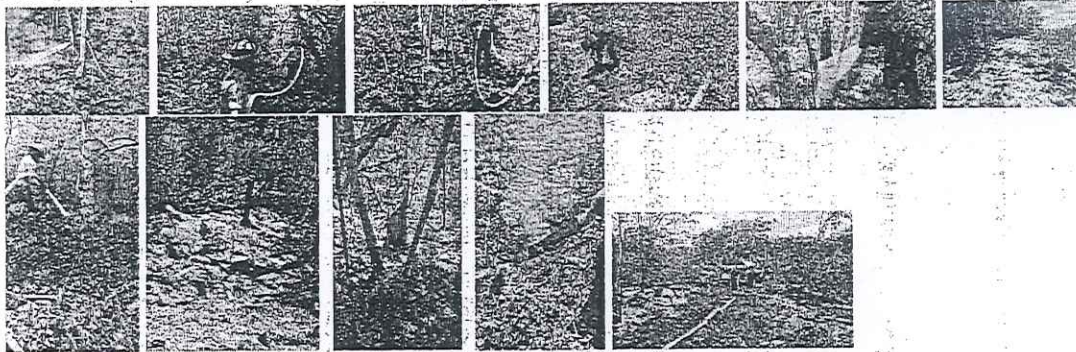


DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



Muestra fotográfica

Incendio forestal

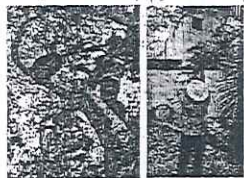


JUNIO

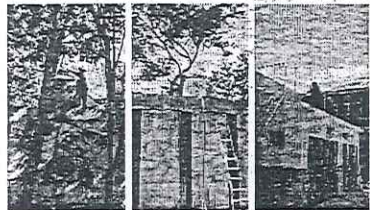
Control y reubicación de fauna



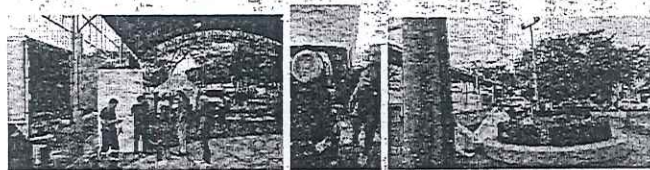
Enjambre / Panal



Apoyos con agua



Apoyo a otras dependencias

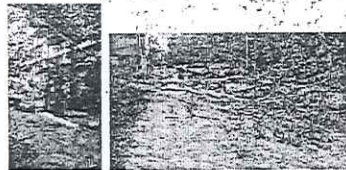


DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



Muestra fotográfica

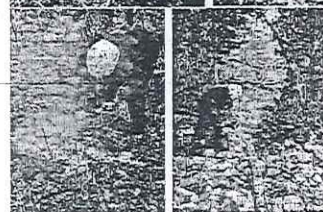
Poda / Tala



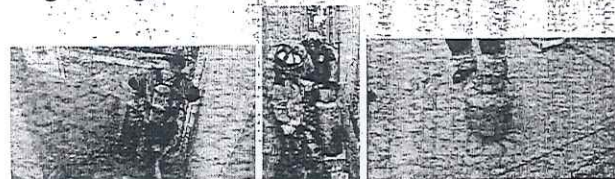
Incendio estructural con actividad económica (Incendio Palapa)



Incendio de maleza

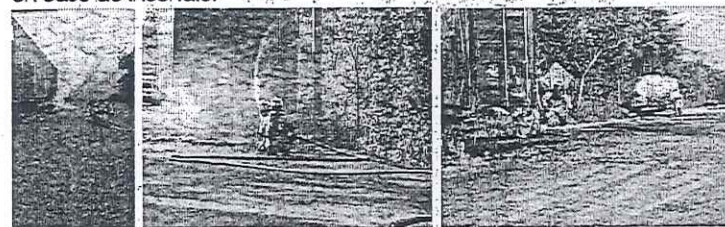


Fuga de gas



Incendio de Vehículo

Particularmente este servicio requirió del conocimiento de manejo de materiales peligrosos y residuos tóxicos, ya que se trataba de un incendio de vehículo con material orgánico con fórmula química ($C_3N_3O_3Cl_3$), presentado como polvo o gránulos blancos con un fuerte olor a cloro, el cual NO es combustible, pero puede facilitar la combustión de otras sustancias y liberar gases tóxicos e irritantes en caso de incendio.

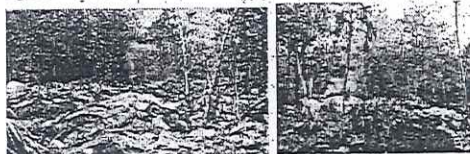


DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

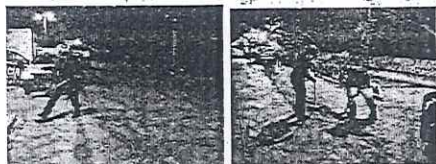


Muestra fotográfica

Quema de basura



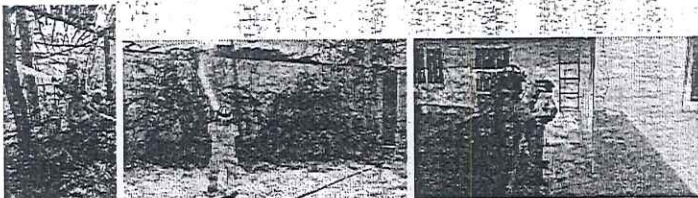
Limpieza vías de rodamiento



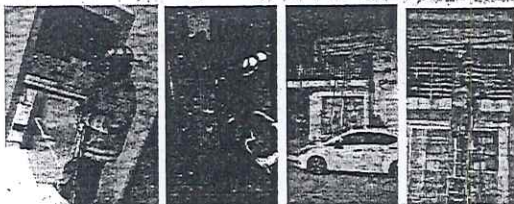
Corto Circuito / sobrecarga



Incendio estructural



Rescate en espacios confinados



Guardia preventiva



Incendio local comercial



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO





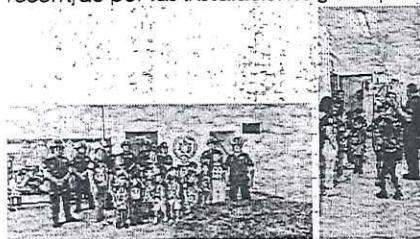
Muestra fotográfica

Apoyo a la ciudadanía



Pláticas de bomberismo

Es una satisfacción saber que los niños se siguen interesando tanto en nuestro trabajo, recibirlos en nuestra segunda casa, darles un recorrido por las instalaciones y compartir un poquito de lo que hacemos es muy reconfortante.



ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab