



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/132/2026
Asunto: 2º REPORTE DE LINEAS DE ACCION

Tulum, Quintana Roo, 06 de Julio de 2026.



LIC. VICTOR MANUEL HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

CON AT'N: ING. ROGELI ELIAZIN MARQUEZ NOVELO.
DIRECTOR DE PLANEACIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO,

PRESENTE:

Por medio de la presente, me permito distraer su fina atención y aprovecho la ocasión para hacer la 2ª Entrega Trimestral de los Reportes de Líneas de Acción, a la Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño que usted representa.

Dicho lo anterior le informo de los documentos y formatos en que se entregan:

- Ficha Técnica de seguimiento de líneas de acción impresa, firmada, sellada y escaneada en formato PDF en USB.
- Reporte de evidencias impreso sellado y rubricado y
- Reporte de evidencias en formatos Word y PDF en USB.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes, agradeciendo su atención al presente oficio.



DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y
BOMBEROS

ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab

EJE	PROGRAMA	ESTRATEGIA	LINEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCIÓN DE ÁREA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE A POR ACTIVIDAD	TRIMESTRES					TOTAL POR ACTIVIDAD	GRAN TOTAL	% DE AVANCE POR ACTIVIDAD	% DE AVANCE GENERAL	HOMBRES	MUJERES	OTROS					
										1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM													
Eje 1: Construcción de la Paz	Programa 1: Formación, certificación, modernización y equipamiento operativo en protección pública y protección civil	Estrategia 1.1.1: Impulsar la profesionalización y el desarrollo de capacidades de la personal de seguridad pública, protección civil y bomberos, con el propósito de fortalecer el servicio público de atención, oportuna y eficiente a las comunidades de la población de la Dirección de Bomberos para la prevención de riesgos, incendios, pánicos y seguridad pública mediante programas integrales de capacitación y actualización.	1.1.1.1. Realizar capacitaciones a las personas tendientes a la conformación de la Dirección General de Protección Civil y Bomberos en el manejo de recursos, pánicos y seguridad pública mediante programas integrales de capacitación y actualización.	1.1.1.1.1. Realizar capacitaciones a las personas tendientes a la conformación de la Dirección General de Protección Civil y Bomberos en el manejo de recursos, pánicos y seguridad pública mediante programas integrales de capacitación y actualización.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Bomberos	TRIMESTRAL	CAPACITACIONES REALIZADAS	4	4	1	1	0	0	2	2	50%	50%	0	0	0					
			1.1.1.2. Realizar capacitaciones a la personal de la Dirección de Bomberos para la prevención de riesgos, incendios, pánicos y seguridad pública mediante programas integrales de capacitación y actualización.	1.1.1.2.1. Realizar capacitaciones a la personal de la Dirección de Bomberos para la prevención de riesgos, incendios, pánicos y seguridad pública mediante programas integrales de capacitación y actualización.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Bomberos	TRIMESTRAL	CAPACITACIONES REALIZADAS	4	4	1	1	0	0	2	2	50%	50%	0	0	0					
																						SUBTOTAL				
																						TOTAL				
Eje 2: Fortalecimiento de la Resiliencia Comunitaria	Programa 2: Prevención y respuesta comunitaria	Estrategia 1.2.1: Diseñar e implementar medidas preventivas de la población de Tulum frente a riesgos deseados de fenómenos naturales, amenazas de pánico en playas y canales, medidas de evacuación y monitoreo de actividades de alto riesgo y al fortalecimiento de la resiliencia comunitaria.	1.2.1.1. Llevar a cabo las acciones necesarias para que el personal de bomberos y bomberos civiles, al estar capacitados, respondan con eficiencia a las solicitudes de atención en beneficio de la ciudadanía.	1.2.1.1.1. Realizar capacitaciones para mejorar los riesgos en la población.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Bomberos	ANUAL	EQUIPAMIENTO RECIBIDO	1	1	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0	0	0					
			1.2.1.2. Implementar medidas preventivas de la población de Tulum frente a riesgos deseados de fenómenos naturales, amenazas de pánico en playas y canales, medidas de evacuación y monitoreo de actividades de alto riesgo y al fortalecimiento de la resiliencia comunitaria.	1.2.1.2.1. Realizar capacitaciones para mejorar los riesgos en la población.	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	Dirección de Bomberos	TRIMESTRAL	CAPACITACIONES REALIZADAS	4	4	1	1	0	0	2	2	50%	50%	0	0	0					
																						SUBTOTAL				
																						TOTAL				

Sematización			
Actividad	1000%	Dirección	1000%
Actividad	1000%	Dirección	1000%
Actividad	1000%	Dirección	1000%
Actividad	1000%	Dirección	1000%

Autorizó:
Jefe de la Dirección
Jefe de la Subdirección de Planeación y Evaluación del Desempeño



DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS



LINEA DE ACCIÓN PDM: 1.1.1.1 Brindar capacitación a las personas servidoras públicas adscritas a la Dirección General de Protección Civil y Bomberos en el manejo de incendios, primeros auxilios y prevención de riesgos.

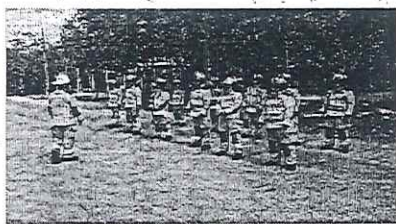
FIN: Reforzar las capacidades técnicas y operativas, así como la confianza de la ciudadanía en el personal de protección civil, bomberos y seguridad pública mediante programas integrales de capacitación y certificación.

EVIDENCIA:

Capacitación del personal



<https://www.facebook.com/share/p/1BVRfzUHa1/>



<https://www.facebook.com/share/p/1E5gfJkano/>



DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y
BOMBEROS

ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
QUINTANA ROO

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab



LÍNEA DE ACCIÓN PDM: 1.1.1.2 Reforzar las capacidades del personal de la Dirección de Bomberos para brindar una atención efectiva y oportuna ante emergencias.

PROPÓSITO: Los servicios públicos de seguridad (policía, protección civil, bomberos) cuentan con equipo, personal capacitado y recursos para cumplir sus funciones eficazmente.

EVIDENCIA:

PRÁCTICAS DE RESCATE E INMOVILIZACIÓN CON TABLA RÍGIDA.

Un movimiento incorrecto puede cambiar una vida.

La tabla rígida: es una herramienta vital cuando una persona sufre una caída o accidente. Permite estabilizar y trasladar al paciente sin agravar posibles lesiones de columna. Cada correa, cada movimiento, cada segundo, cuenta.

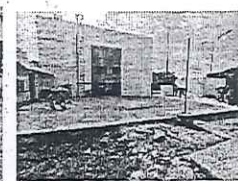


FORMACIÓN, CARRERA CON EQUIPO Y RESISTENCIA FÍSICA

No es solo correr. Es preparar al personal para cargar 25kg de equipo, entrar a un incendio y todavía tener fuerza para sacar a una persona con vida.



Capacitación del personal



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

Búsqueda y rescate en selva





Capacitación del personal

Actividades teórico/práctico que realiza el personal adscrito a la dirección de Bomberos



ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab



LINEA DE ACCIÓN PDM: 1.1.2.1 Llevar a cabo las acciones necesarias para que el personal de bomberos cuente con el equipo de protección suficiente y necesario para responder con eficacia a las situaciones de emergencia.

Componente 1.1.1 Brindar equipamiento para el cuerpo de bomberos.

Debido a los altos costos de los equipos de protección personal que requieren los bomberos, para este ejercicio 2026, se estima la posibilidad de una sola adquisición de equipamiento para el tercer trimestre.



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab



LINEA DE ACCIÓN PDM: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

ACTIVIDAD 1.1.1.1 Realización de campañas para mitigar los riesgos en la población

EVIDENCIA:

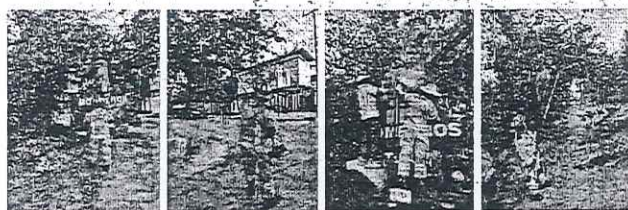
<https://www.facebook.com/share/p/18dMSkeA4S/>



<https://www.facebook.com/share/p/1GM64qXn8A/>



<https://www.facebook.com/share/p/194yXBVo4u/>



ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab



DIRECCIÓN DE BOMBERO
TULUM QUINTANA ROO





LÍNEA DE ACCIÓN: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

ACTIVIDAD 1.1.1.2 Brindar servicios de emergencia y atención médica prehospitalaria

EVIDENCIA: Tabla de servicios proporcionados

ACCION	SERVICIO	ABR	MAY	JUN	TOTAL
INCENDIOS	INCENDIO FORESTAL		3		3
	INCENDIO ESTRUCTURAL	7	5	2	14
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS			1	1
	INCENDIO DE MALEZA	7	32	20	59
	INCENDIO DE BASURA	15	16	7	38
	INCENDIO DE VEHICULO	3	4	2	9
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	1		1	2
	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	4	5	7	16
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	FUGAS DE GAS	4	7	6	17
	MATERIALES PELIGROSOS				0
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	3	2	3	8
	EXPLOSION				0
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE				0
	RESCATE VERTICAL		3		3
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	2	4	5	11
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)		1		1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	17	28	27	72
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	11	23	13	47
	APOYO CON AGUA	21	10	16	47
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	3	4	7	14
	APOYO A LA CIUDADANIA	1	1	1	3
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES				0
	SIMULACROS		1		1
	PODAS/TALAS	1	2	2	5
	OPERATIVOS	2		6	
ATENCION PRE-HOSPITALARIA	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	6	6	6	18
	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	1			1
CAPACITACION A COMUNIDAD	TRASLADOS				0
	PLATICAS DE BOMBERISMO			1	1
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS				0
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT				0
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE				0
	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS		1		1
REPORTES	FALSA ALARMA	5	4	11	20
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	162	162	144	420



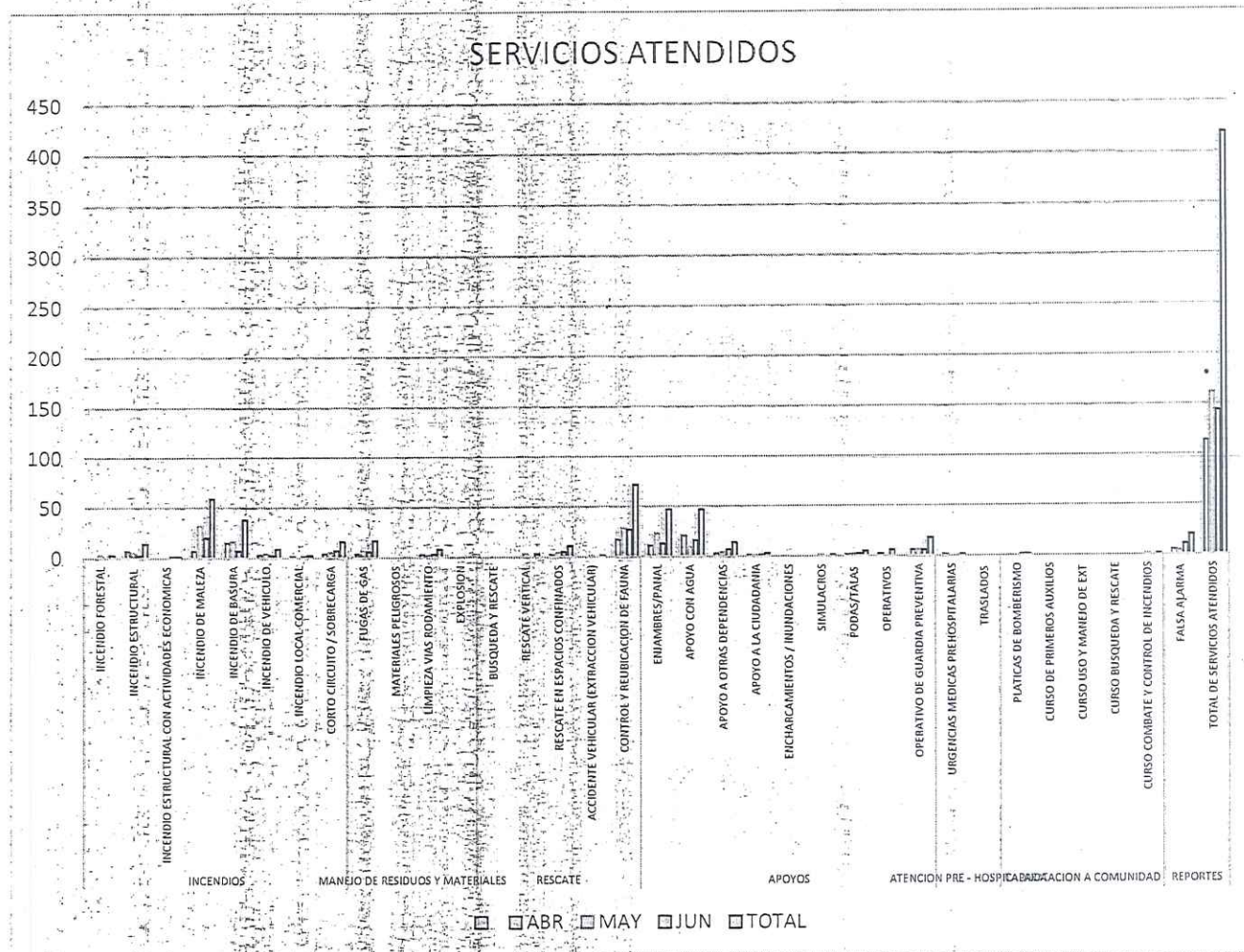
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



LINEA DE ACCIÓN: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

ACTIVIDAD 1.1.1.2 Brindar servicios de emergencia y atención medica prehospitalaria

EVIDENCIA: Gráfica de Servicios proporcionados



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO





LÍNEA DE ACCIÓN: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

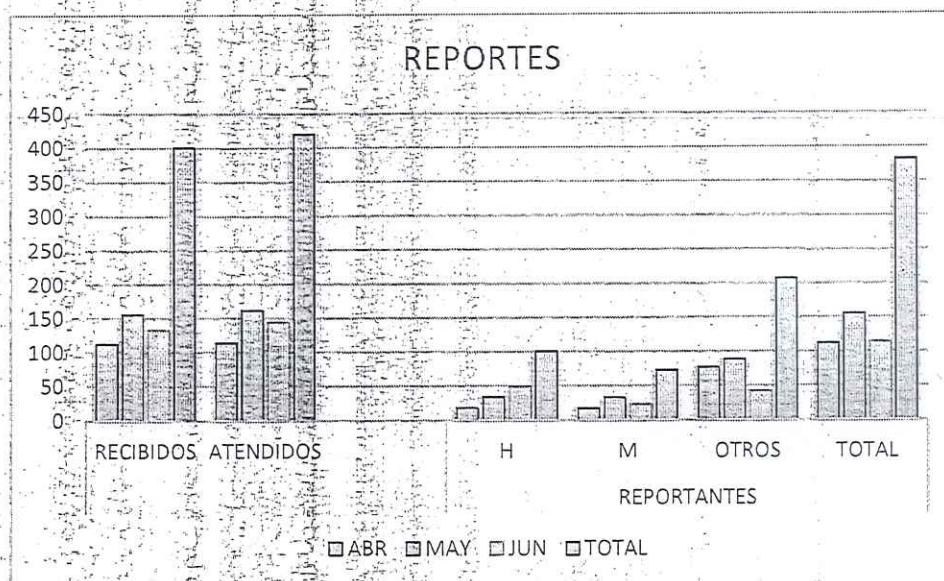
ACTIVIDAD 1.1.1.2 Brindar servicios de emergencia y atención médica prehospitalaria

EVIDENCIA: Tabla de conteo de reportes recibidos y atendidos y reportante por género.

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
ABR	112	114
MAY	156	162
JUN	133	144
TOTAL	401	420

REPORTANTES			
H	M	OTROS	TOTAL
18	17	77	112
34	33	89	156
49	23	42	114
101	73	208	382

Gráfica de reportes recibidos y atendidos y reportante por género.



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO





LINEA DE ACCIÓN: 1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.

ACTIVIDAD 1.1.1.2 Brindar servicios de emergencia y atención medica prehospitalaria

EVIDENCIA:

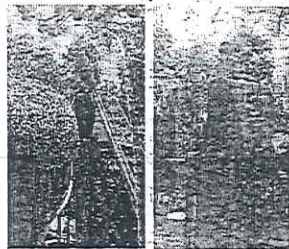
MUESTRA FOTOGRÁFICA:

ABRIL

Quema de basura



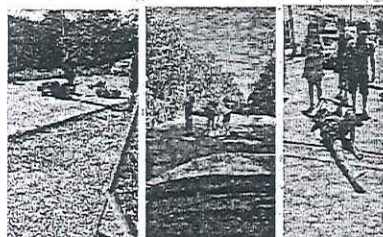
Apoyos con agua



Guardia preventiva



Atención Medica Prehospitalaria



Corto Circuito / sobrecarga



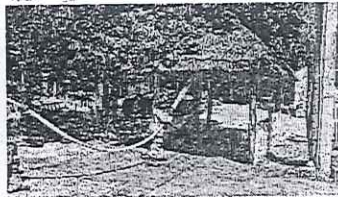
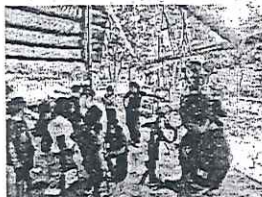
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO





Muestra fotográfica

Apoyo a otras dependencias



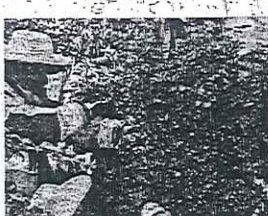
Incendio estructural



Accidente Vehicular



Enjambre / Panal



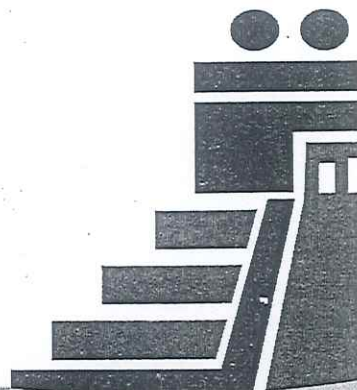
Fuga de gas



Control y reubicación de fauna



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



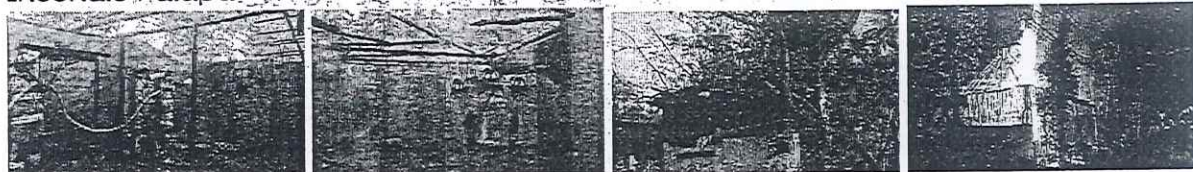


Muestra fotográfica

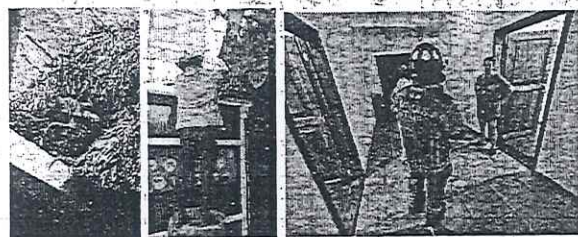
Incendio de maleza



Incendio Palapa

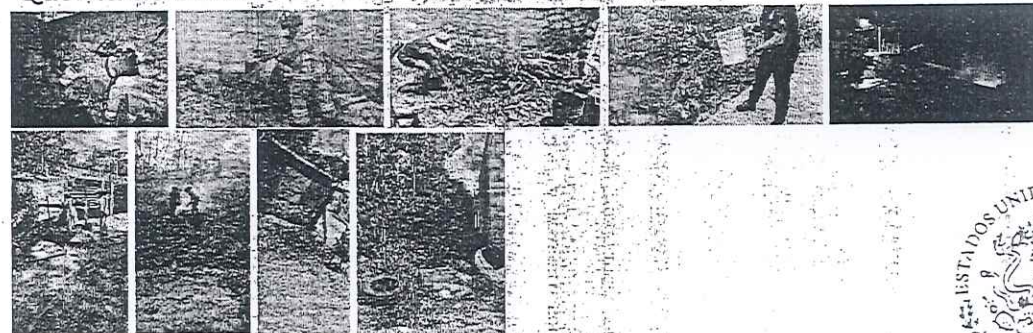


Rescate

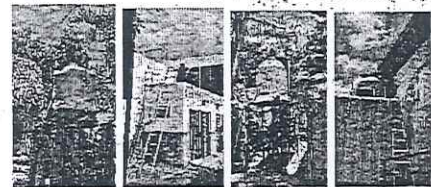


MAYO

Quema de basura



Apoyos con agua



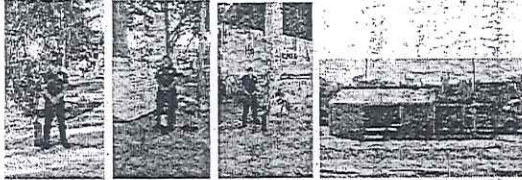
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



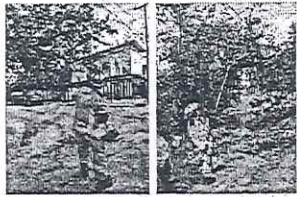


Muestra fotográfica

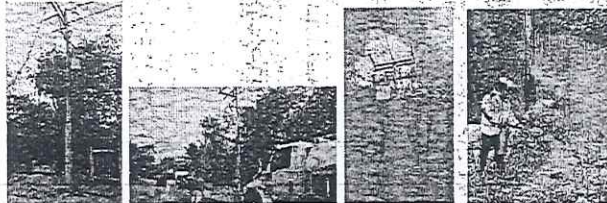
Guardia preventiva



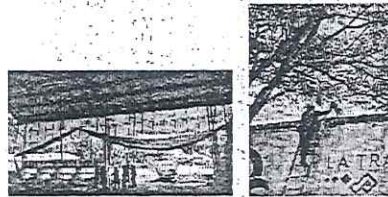
Podas y talas



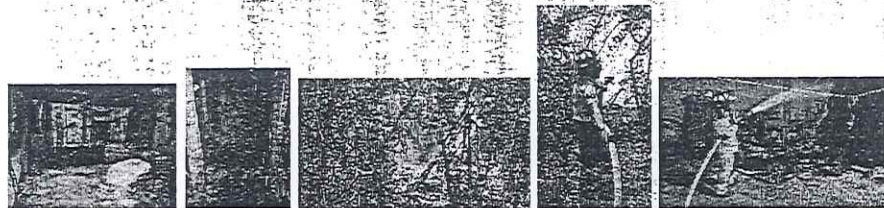
Corto Circuito / sobrecarga



Apoyo a otras dependencias



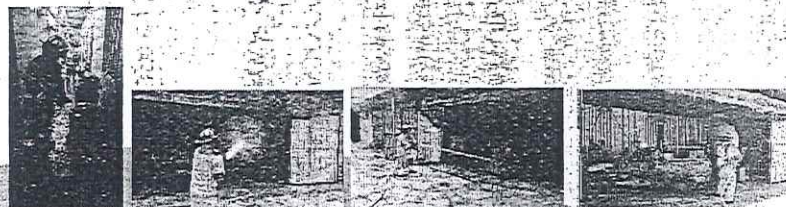
Incendio estructural



Accidente Vehicular



Incendio de vehículo



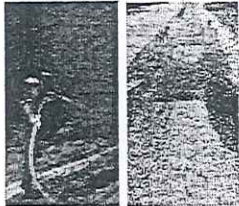
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



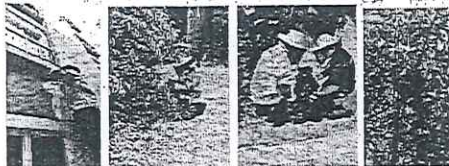


Muestra fotográfica

Limpieza de vías de rodamiento



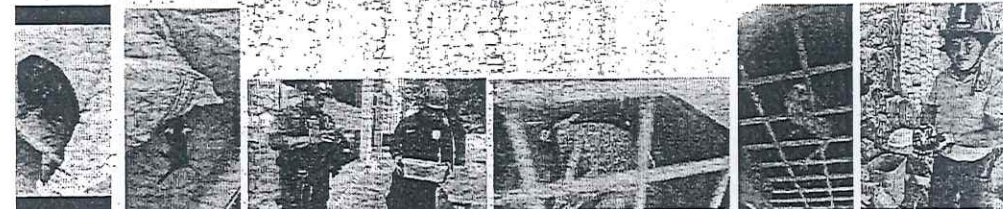
Enjambre / Panal



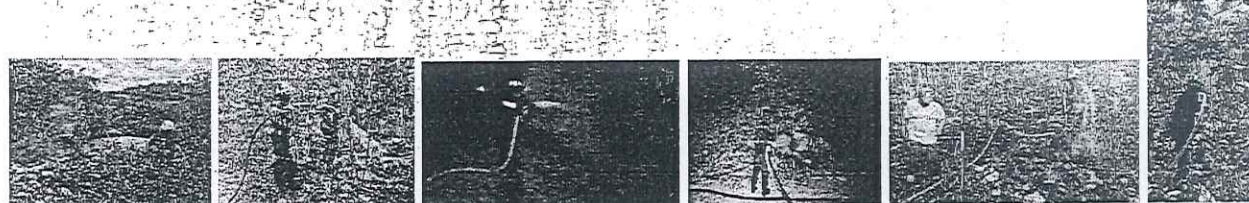
Fuga de gas



Control y reubicación de fauna



Incendio de maleza



Rescate

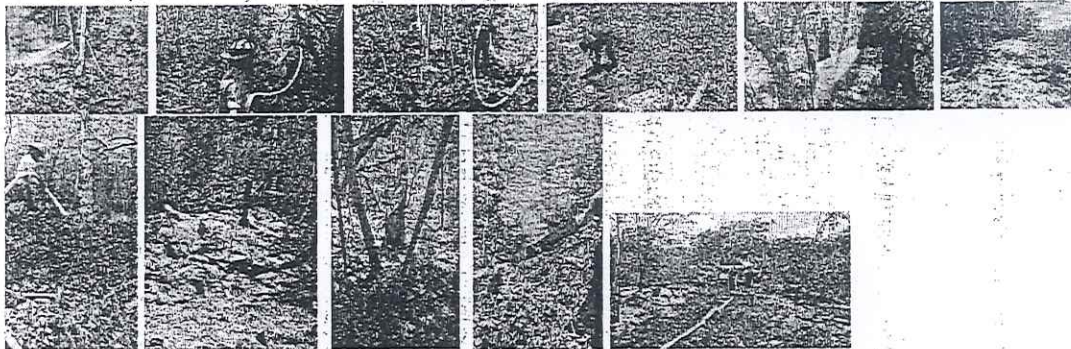


DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



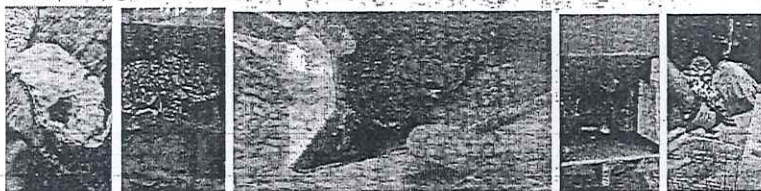
Muestra fotográfica

Incendio forestal

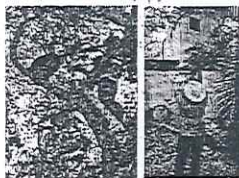


JUNIO

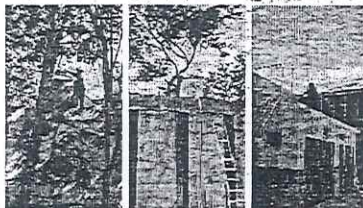
Control y reubicación de fauna



Enjambre / Panal



Apoyos con agua



Apoyo a otras dependencias

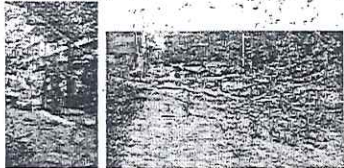


DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



Muestra fotográfica

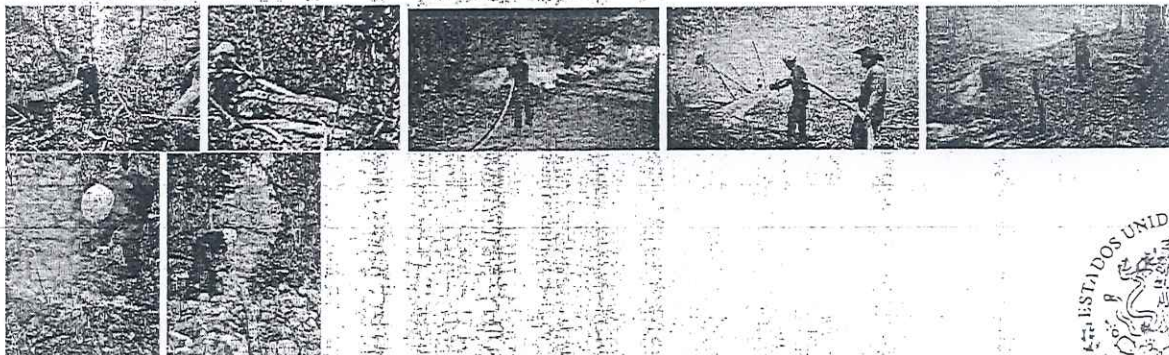
Poda / Tala



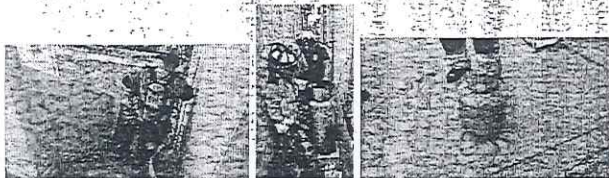
Incendio estructural con actividad económica (Incendio Palapa)



Incendio de maleza

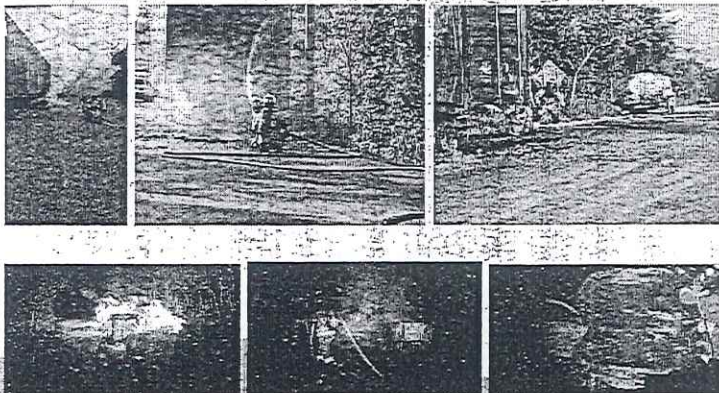


Fuga de gas



Incendio de Vehículo

Particularmente este servicio requirió del conocimiento de manejo de materiales peligrosos y residuos tóxicos, ya que se trataba de un incendio de vehículo con material orgánico con fórmula química ($C_3N_3O_3Cl_3$), presentado como polvo o gránulos blancos con un fuerte olor a cloro, el cual NO es combustible, pero puede facilitar la combustión de otras sustancias y liberar gases tóxicos e irritantes en caso de incendio.

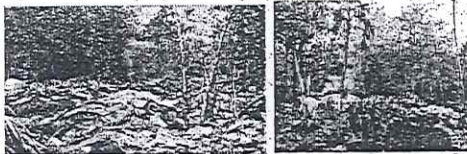


DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

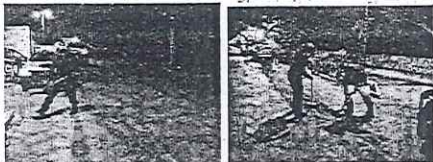


Muestra fotográfica

Quema de basura



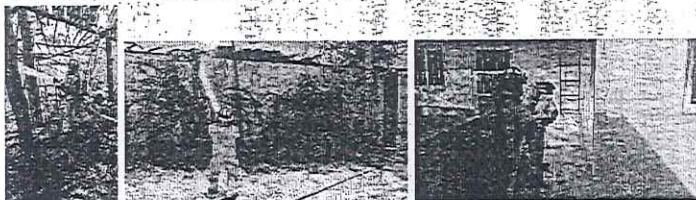
Limpieza vías de rodamiento



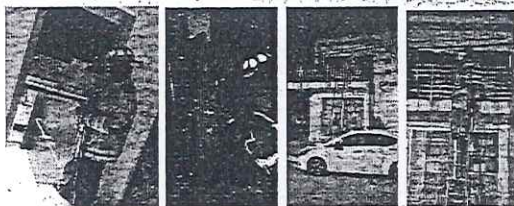
Corto Circuito / sobrecarga



Incendio estructural



Rescate en espacios confinados



Guardia preventiva



Incendio local comercial



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



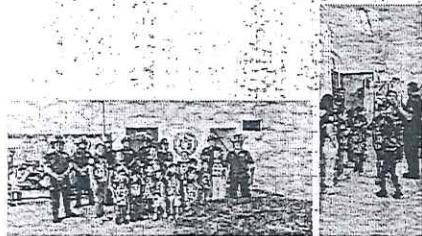
Muestra fotográfica

Apoyo a la ciudadanía



Pláticas de bomberismo

Es una satisfacción saber que los niños se siguen interesando tanto en nuestro trabajo, recibirlos en nuestra segunda casa, darles un recorrido por las instalaciones y compartir un poquito de lo que hacemos es muy reconfortante.



ATENTAMENTE
H. CUERPO DE BOMBEROS

DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO


C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab