



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
 Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
 Oficio: DGPCYB/DB/062/2026
 Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de abril de 2026.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.
 PRESIDENTE MUNICIPAL.
 H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

Con At'n: C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
 DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.

MUNICIPIO DE TULUM
 12:19 PM
 01 ABR. 2025
RECIBIDO
 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS

MUNICIPIO DE TULUM
 12:21 pm Mari
 01 ABR. 2026
RECIBIDO
 PRESIDENCIA
 TULUM, QUINTANA ROO

INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS
 Período del Informe del 01 al 31 de marzo de 2026

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de marzo de 2026.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo requiera de la activación de los servicios de emergencia.



ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

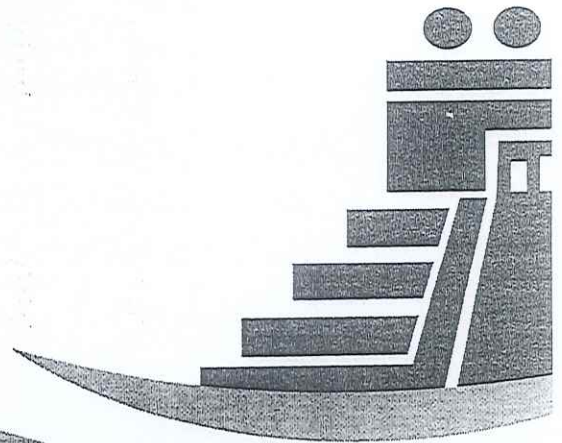
- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 01 Bombero 3°
- 23 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705 (fuera de servicio), N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente: (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 6 equipos ERA de 4,600 lbs.
- 10 radios de comunicación para servicio por guardia.





ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 31 de marzo se recibieron 93 reportes, atendiendo un total de 103 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
mar	93	103

REPORTANTES			
HOMBRES	MUJERES	OTROS	TOTAL
13	17	63	93

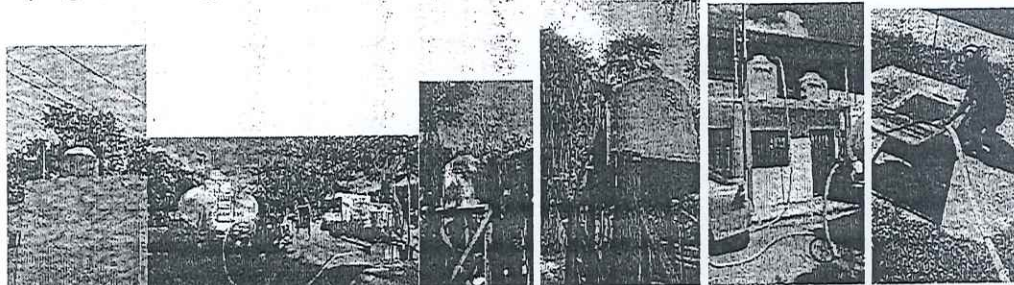
ACCION	SERVICIO	MAR
INCENDIOS	INCENDIO ESTRUCTURAL	1
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS	
	INCENDIO DE MALEZA	12
	INCENDIO DE BASURA	12
	INCENDIO DE VEHICULO	2
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	
	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	3
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	FUGAS DE GAS	7
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	2
	EXPLOSION	
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE	
	RESCATE VERTICAL	1
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	1
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)	1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	9
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	11
	APOYO CON AGUA	24
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	3
	APOYO A LA CIUDADANIA	2
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES	
	SIMULACROS	
	PODAS/TALAS	2
	OPERATIVO/MONITOREO INCENDIOS	
	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	3
URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	4	
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	TRASLADOS	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT	
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	
	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS	
REPORTES	FALSA ALARMA	3
	TOTAL, DE SERVICIOS ATENDIDOS	103

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, las 24 horas del día durante los 365 días del año.

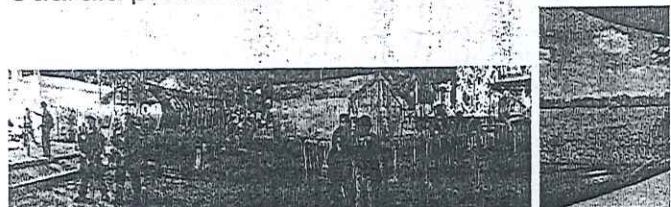


Muestra fotográfica

Apoyos con agua



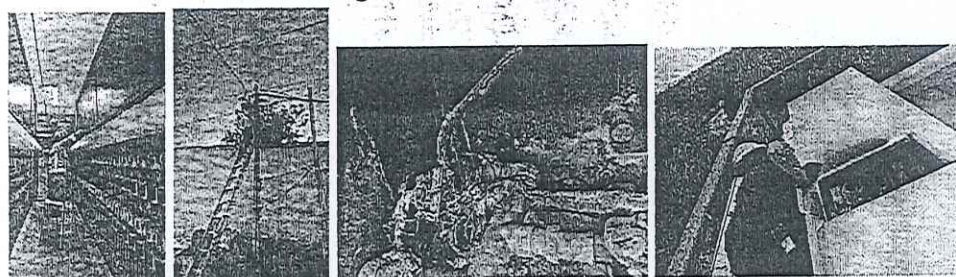
Guardia preventiva



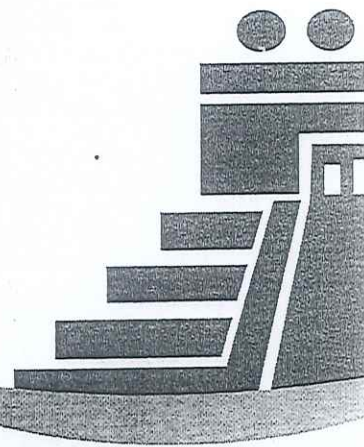
Atención Médica Prehospitalaria



Corto Circuito / sobrecarga



Apoyo a otras dependencias



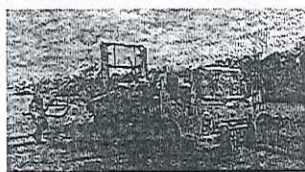


Muestra fotográfica

Incendio de Vehículo



Accidente Vehicular



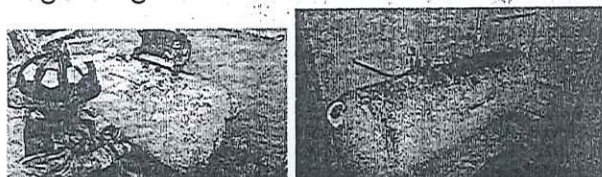
Limpieza de vías de rodamiento



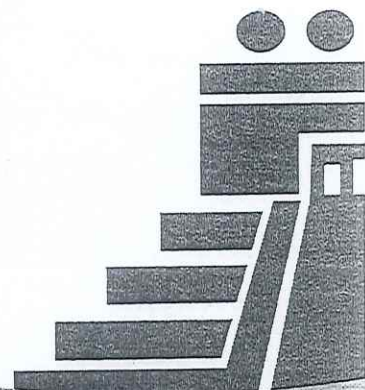
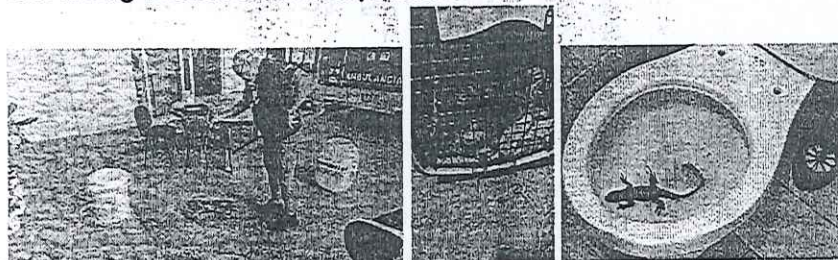
Enjambre / Panal



Fuga de gas



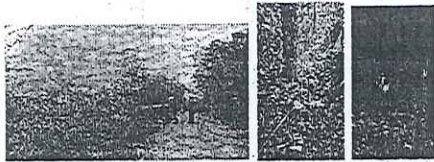
Control y reubicación de fauna



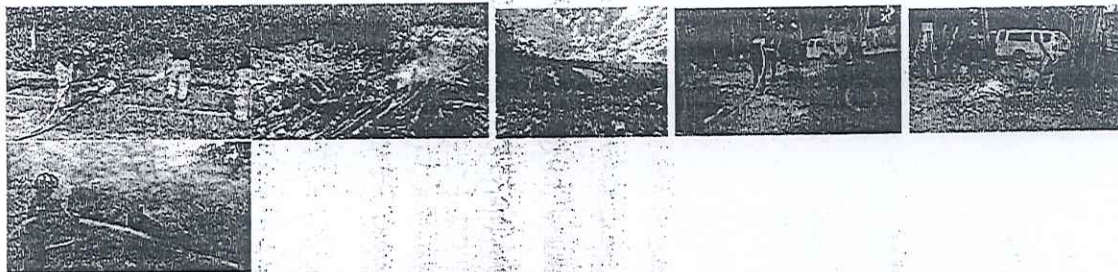


Muestra fotográfica

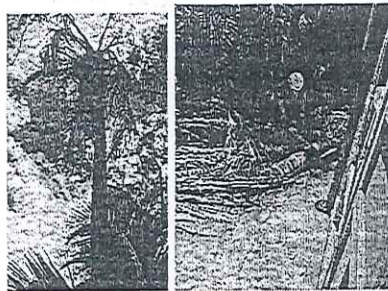
Incendio de maleza



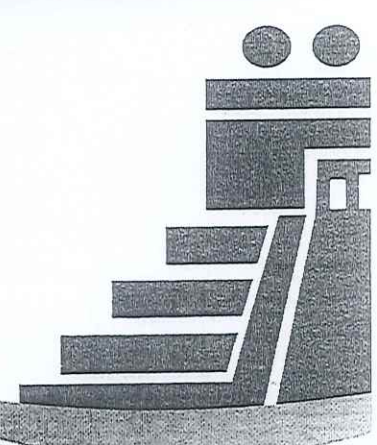
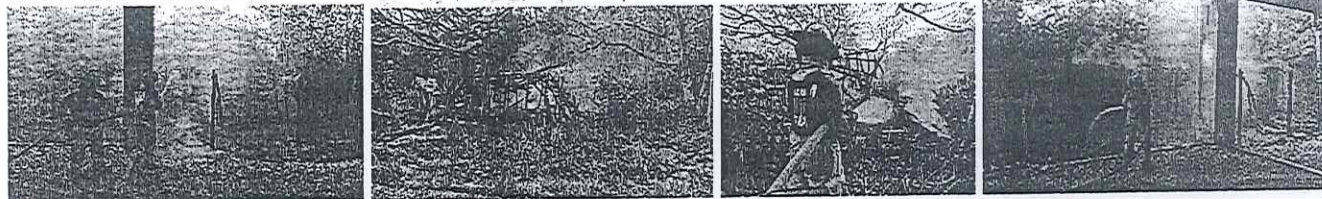
Incendio de Basura



Podas / Talas



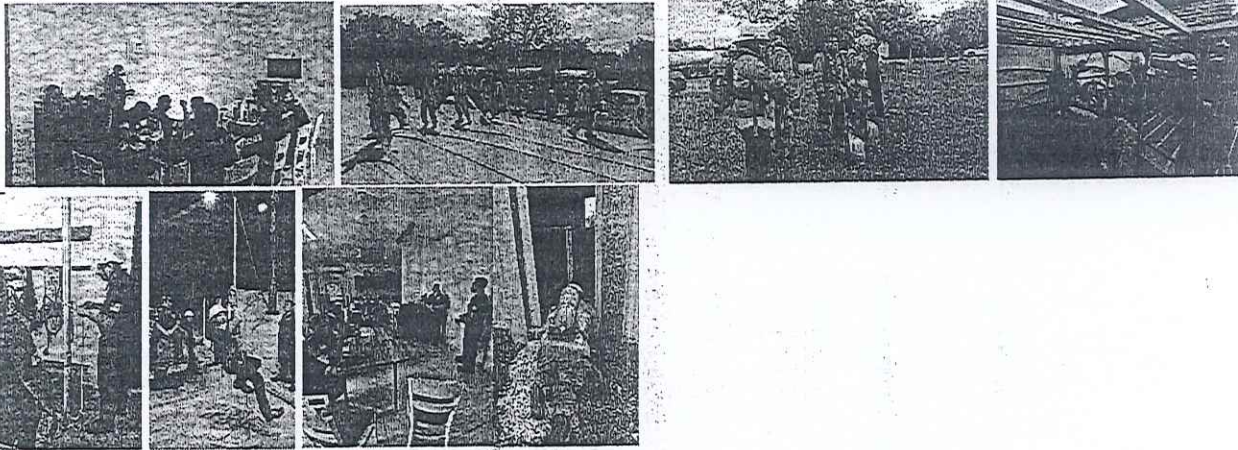
Incendio Palapa





Muestra fotográfica

Capacitación del personal



CONCLUSIÓN

La Dirección de Bomberos continúa con acciones que permiten realizar las actividades previstas en la planeación de proyectos, como la capacitación del personal su equipamiento y la difusión de campañas preventivas, con la convicción de salvaguardar la integridad física de nuestra institución patrimonial, el entorno ecológico de la ciudadanía y Turismo que nos visita; manteniendo vigilancia extrema para evitar incendios a causa de incidencias humanas, procurando dar respuesta inmediata a los servicios que pudieran presentarse en nuestro municipio.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE

C. BENJAMIN ALBERTO HEREDIA MONFORTE
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

c.c.p. Minutario
BAHM/nab



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

