



INFORME DE ACTIVIDADES DEL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2026

DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR

LIC. FANY GALLEGOS SÁNCHEZ | INFORME DE ACTIVIDADES | ABRIL-JUNIO

PRESENTACIÓN

Por medio del presente documento, la Dirección General de Bienestar, encabezada por la Lic. Fany Adriana Gallegos Sánchez, presenta el informe correspondiente a las actividades realizadas dentro y fuera de la Dirección durante el segundo trimestre del año 2026, comprendido entre los meses de abril, mayo y junio.

Es importante destacar que, las actividades efectuadas tanto en la cabecera municipal de Tulum como en sus comunidades, han fortalecido la cercanía con la ciudadanía mediante el diálogo directo. Esta estrategia constituye una herramienta fundamental para identificar de manera precisa las necesidades de la población y, con ello, orientar las acciones institucionales de forma más eficiente y pertinente.

Asimismo, en el presente informe se documenta la participación activa de la Dirección General de Bienestar en diversos eventos y reuniones de índole educativa y cultural. La presencia en estos espacios tiene como objetivo fomentar la participación ciudadana, así como impulsar la continuidad de actividades que contribuyen a fortalecer el tejido social del municipio de Tulum.

Sin más por el momento, la Dirección General de Bienestar agradece su atención e interés por conocer el trabajo realizado en favor de la comunidad tulumnense.

Atentamente,
Dirección General de Bienestar
Tulum, Quintana Roo
Julio del 2026.

SORTEO DE VEHÍCULO Y MOTOCICLETAS RECONOCE A CONTRIBUYENTES CUMPLIDOS Y REFUERZA EL COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA

06 de abril del 2026.

Se llevó a cabo el sorteo de un vehículo y dos motocicletas como reconocimiento a las y los contribuyentes cumplidos con el pago del impuesto predial, en un evento que reafirma el compromiso de la administración municipal con la transparencia y la rendición de cuentas.

La actividad fue encabezada por el presidente municipal, Diego Castañón Trejo, y contó con la presencia de la Directora General de Bienestar, quien acompañó este importante acto en representación del área social, destacando la relevancia de reconocer la participación ciudadana y el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Durante el evento se realizó la rifa de los incentivos, resultando ganadoras y ganadores:

- Farid Cauich, acreedor de un vehículo último modelo.
- Carla Rebeca Cárdenas, ganadora de una motocicleta Strong Suzuki.
- Banco Actinver, ganador de una motocicleta Strong Suzuki.

Asimismo, se contó con la presencia del Inspector de la Secretaría de Gobernación, quien dio fe y legalidad al proceso, garantizando su transparencia. El sorteo se realizó bajo el número de permiso SEGOB: 260021PS00.

Con estas acciones, el gobierno municipal reafirma su compromiso de transformar la recaudación en mejores servicios y obras públicas en beneficio de la ciudadanía.



ENTREGA DE COMEMOS TOD@S COBÁ

14 de abril del 2026

Durante el periodo que se informa, la Dirección General de Bienestar brindó apoyo al Gobierno del Estado en la implementación del programa “Comemos Tod@s”, mediante la entrega de despensas a la población beneficiaria en la comunidad de Cobá.

Estas acciones se llevaron a cabo con el objetivo de contribuir al bienestar de las familias, fortaleciendo la seguridad alimentaria de los sectores más vulnerables. La participación de la Dirección General de Bienestar fue fundamental para asegurar una distribución eficiente, ordenada y oportuna de los apoyos, en coordinación con las autoridades estatales.

Con este tipo de iniciativas, se refrenda el compromiso institucional de trabajar de manera conjunta para mejorar las condiciones de vida de la población, especialmente en comunidades que requieren mayor atención.



ENTREGA DE COMEMOS TOD@S EN TULUM

15 de abril del 2026

En el periodo reportado, la Dirección General de Bienestar colaboró con el Gobierno del Estado en la ejecución del programa **“Comemos Tod@s”**, participando en la distribución de despensas dirigidas a personas beneficiarias en el municipio de Tulum.

Estas labores tuvieron como propósito apoyar a las familias, contribuyendo al acceso a alimentos y al fortalecimiento de la seguridad alimentaria en grupos en situación de vulnerabilidad. La intervención de la Dirección fue clave para garantizar que la entrega de los apoyos se realizara de manera organizada, ágil y en estrecha coordinación con las instancias estatales.

De esta forma, se reafirma el compromiso institucional de sumar esfuerzos para atender las necesidades prioritarias de la población y promover mejores condiciones de vida.



ENTREGA DE BECAS.

La Dirección General de Bienestar estuvo presente en la entrega de las primeras 1,000 becas municipales correspondientes al ejercicio 2026.

Su participación permitió acompañar a las y los beneficiarios en este proceso, orientado a fortalecer el acceso a oportunidades educativas y contribuir a la permanencia escolar.

Mediante estas acciones, la Dirección General de Bienestar refrenda su compromiso de impulsar políticas públicas que promuevan el desarrollo integral de la población y la reducción de brechas de desigualdad.



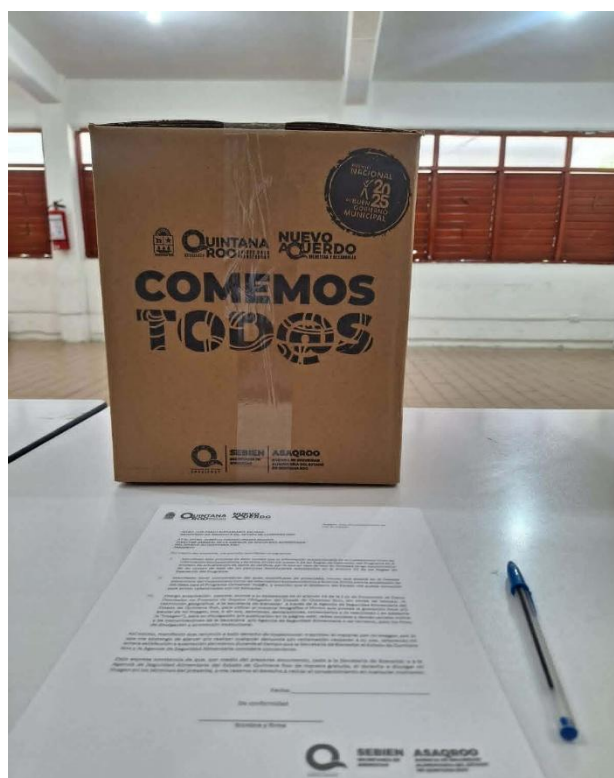
ENTREGA DE “COMEMOS TOD@S” EN EL ICAT DE PLAYA DEL CARMEN

22 de abril del 2026

La Dirección General de Bienestar, a cargo de la Lic. Fany Gallegos, colaboró con el Gobierno del Estado en la ejecución del programa “Comemos Tod@s”, participando en la distribución de despensas dirigidas a personas beneficiarias del municipio de Solidaridad, en un evento realizado en el ICAT de Playa del Carmen.

Estas acciones tuvieron como propósito apoyar a las familias, contribuyendo al acceso a alimentos y al fortalecimiento de la seguridad alimentaria en grupos en situación de vulnerabilidad. La participación de la Dirección fue fundamental para garantizar que la entrega de los apoyos se llevara a cabo de manera organizada, ágil y en estrecha coordinación con las instancias estatales.

De esta forma, se reafirma el compromiso institucional de sumar esfuerzos para atender las necesidades prioritarias de la población y promover mejores condiciones de vida para las y los ciudadanos.



ENTREGA DE DONATIVO DEL PROGRAMA “REDONDEO CLIENTES OXXO” A LA CRUZ ROJA MEXICANA BASE TULUM

23 de abril del 2026

La Dirección General de Bienestar estuvo presente, en representación del Presidente Municipal, Diego Castañón Trejo, en la entrega del donativo correspondiente al programa “Redondeo Clientes OXXO” a la Cruz Roja Mexicana, Base Tulum.

Este acto refleja la participación activa y solidaria de la comunidad, así como la suma de esfuerzos entre el sector privado y las instituciones de asistencia social en favor del bienestar colectivo.

Asimismo, se reconoce la colaboración de OXXO, así como la labor permanente de la Cruz Roja Mexicana en la atención y apoyo a la población.

Con estas acciones, se reafirma el compromiso de continuar impulsando iniciativas que fortalezcan la cohesión social y promuevan una sociedad más solidaria y participativa.



ENTREGA DE “COMEMOS TOD@S” EN LA COLOSIO DE PLAYA DEL CARMEN

23 de abril del 2026

La Dirección General de Bienestar, a cargo de la Lic. Fany Gallegos, colaboró con el Gobierno del Estado en la ejecución del programa “Comemos Tod@s”, participando en la distribución de despensas dirigidas a personas beneficiarias del municipio de Solidaridad, en la colonia Colosio de Playa del Carmen.

Estas acciones tuvieron como propósito apoyar a las familias, contribuyendo al acceso a alimentos y al fortalecimiento de la seguridad alimentaria en grupos en situación de vulnerabilidad. La participación de la Dirección fue fundamental para garantizar que la entrega de los apoyos se realizara de manera organizada, ágil y en estrecha coordinación con las instancias estatales.

De esta manera, se reafirma el compromiso institucional de sumar esfuerzos para atender las necesidades prioritarias de la población y promover mejores condiciones de vida para las y los ciudadanos.



ENTREGA DE “COMEMOS TOD@S” EN LA COLOSIO DE PLAYA DEL CARMEN

24 de abril del 2026

La Dirección General de Bienestar, encabezada por la Lic. Fany Gallegos, participó en coordinación con el Gobierno del Estado en la implementación del programa “Comemos Tod@s”, durante el tercer día de entrega de despensas a personas beneficiarias del municipio de Solidaridad, realizado en la colonia Colosio de Playa del Carmen.

Estas acciones tienen como objetivo respaldar a las familias, facilitando el acceso a alimentos y fortaleciendo la seguridad alimentaria de los sectores en situación de vulnerabilidad. La intervención de la Dirección permitió que la distribución de los apoyos se llevara a cabo de manera ordenada, eficiente y en estrecha colaboración con las instancias estatales.

Con ello, se refrenda el compromiso institucional de trabajar de forma conjunta para atender las necesidades prioritarias de la población y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las y los ciudadanos.



CELEBRANDO A LA NIÑEZ: ALEGRÍA Y BIENESTAR EN LA COMUNIDAD DE SAN JUAN DE DIOS

25 de abril del 2026

La Dirección General de Bienestar, a cargo de la Lic. Fany Gallegos, estuvo presente en la celebración del Día del niño realizada en la comunidad de San Juan de Dios, sumándose a las actividades organizadas en coordinación con el equipo del Registro Público de la Propiedad, el Sistema DIF y la Dirección Administrativa de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana.

Este encuentro formó parte de una jornada estatal en la que más de 30 mil niñas y niños en Quintana Roo celebraron simultáneamente esta fecha tan significativa, llenando cada espacio de alegría, juegos, regalos y sonrisas, recordando la importancia de la niñez como presente y futuro de la entidad.

Se reconoce el impulso de la gobernadora Mara Lezama por promover esta iniciativa que lleva momentos de felicidad y bienestar a miles de familias, fortaleciendo el tejido social y reafirmando el compromiso de trabajar por el desarrollo integral de la niñez en todo el estado.





ASISTENCIA AL FORO “EL PODER DE SER MUJER EN QUINTANA ROO”.

19 de mayo del 2026

La directora general de Bienestar, Lic. Fany Gallegos, asistió al foro “El Poder de Ser Mujer en Quintana Roo”, celebrado el 19 de mayo de 2026 en la Universidad Anáhuac Cancún, evento que reunió a más de 700 emprendedoras y empresarias en una jornada enfocada en la capacitación, el fortalecimiento del liderazgo femenino, el networking y el acceso a herramientas para el desarrollo económico.

Durante esta edición, el programa estatal Mujer Es Emprender realizó la entrega de herramientas tecnológicas gratuitas denominadas “Stori Tap”, las cuales permiten a las beneficiarias aceptar pagos electrónicos sin la necesidad de contar con una terminal bancaria, contribuyendo así a la modernización y crecimiento de sus negocios.

La participación de la Dirección General de Bienestar en este tipo de espacios reafirma su compromiso con el impulso de acciones que favorezcan la igualdad de oportunidades, el emprendimiento y el desarrollo integral de las mujeres del municipio.



ENTREGA DE “COMEMOS TOD@S” EN COBÁ.

19 de mayo del 2026

Durante el periodo que se informa, la Dirección General de Bienestar apoyó al Gobierno del Estado en la implementación del programa “Comemos Tod@s”, mediante la entrega de despensas a la población beneficiaria de la comunidad de Cobá.

Estas acciones tuvieron como objetivo contribuir al bienestar de las familias y fortalecer la seguridad alimentaria de los sectores más vulnerables. Para ello, la Dirección General de Bienestar colaboró de manera coordinada con las autoridades estatales, brindando apoyo logístico y operativo para garantizar una distribución eficiente, ordenada y oportuna de los apoyos.

Con estas acciones, se refrenda el compromiso de la administración municipal de trabajar de manera conjunta con los distintos órdenes de gobierno para impulsar programas que generen bienestar y contribuyan al desarrollo integral de las familias.



QUINTANA ROO **NUEVO ACUERDO** **COMEMOS TOD@S**
UNIDOS PARA TRANSFORMAR
LOJICIÓN COBÁ

¡ATENCIÓN, TULUM!

TE INVITAMOS A RECOGER TU APOYO ALIMENTARIO, CORRESPONDIENTE **AL SEGUNDO BIMESTRE DEL 2026**, EN LAS SIGUIENTES FECHAS Y HORARIO:

Mar. 19 y Mié. 20 de mayo
09:00 a 17:00 hrs.

CENTROS DE ENTREGA

- Mar. 19 - Domo de la Localidad de Cobá
- Mié. 20 - Domo del Palacio Mpal. Parque Dos Aguas

UBICA TU CENTRO DE ENTREGA EN:
bienestarqroo.com/centros

El trámite es único e intransferible, y es responsabilidad de cada beneficiari@ acudir en tiempo y forma. Deberás llevar:

- 1 Original de identificación oficial vigente con fotografía;
- 2 Hoja impresa del Folio de Persona Beneficiaria del Programa, Comemos Tod@s 2026; y
- 3 Tarjeta Comemos Todos (Si eres de nuevo ingreso, la tarjeta se te entregará el mismo día de la entrega de tu apoyo alimentario).

sebien.qroo.gob.mx

SEBIEN SECRETARÍA DE BIENESTAR
ASAQROO AGENCIA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Este programa gubernamental es ajeno a cualquier partido político. Prohibido su uso para fines electorales o distintos a los establecidos.

ENTREGA DE “COMEMOS TOD@S” EN TULUM.

20 de mayo del 2026

Durante el periodo que se informa, la Dirección General de Bienestar brindó apoyo al Gobierno del Estado en la ejecución del programa “Comemos Tod@s”, mediante la entrega de despensas a personas beneficiarias en el Domo Dos Aguas de Tulum.

Estas acciones tuvieron como finalidad contribuir al bienestar de las familias y reforzar la seguridad alimentaria de los sectores en situación de mayor vulnerabilidad. En este contexto, la Dirección General de Bienestar colaboró de manera coordinada con las autoridades estatales, proporcionando acompañamiento operativo y logístico para asegurar una distribución ordenada, eficiente y oportuna de los apoyos.

Con estas acciones, se reafirma el compromiso institucional de trabajar de manera conjunta con los distintos órdenes de gobierno para impulsar programas sociales que promuevan el bienestar y el desarrollo integral de las familias de Tulum.



REUNIÓN DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL CON LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE QUINTANA ROO.

22 de mayo del 2026

La Dirección General de Bienestar participó en una Reunión de Coordinación Institucional con la Secretaría de Educación de Quintana Roo, con el objetivo de fortalecer el trabajo interinstitucional y dar seguimiento a acciones conjuntas en beneficio de la comunidad estudiantil.

Durante el encuentro, se abordaron estrategias de colaboración orientadas a impulsar programas educativos, mejorar la atención a la población estudiantil y fortalecer los mecanismos de vinculación entre las instituciones, priorizando el desarrollo integral de niñas, niños y jóvenes.

Con estas acciones, la Dirección General de Bienestar reafirma su compromiso de trabajar de manera coordinada para fortalecer la educación y el bienestar de las y los tulumnenses.



PARTICIPACIÓN EN LA SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO URBANO EN LA VELETA

22 de mayo del 2026

La directora general de Bienestar, Lic. Fany Gallegos, participó en las actividades de socialización del proyecto de mejoramiento urbano en la colonia La Veleta, en el municipio de Tulum, realizado por el Gobierno Municipal como parte de las acciones de planeación y diálogo con la ciudadanía para la intervención de esta zona.

Durante la jornada, se presentaron a la población los alcances de la propuesta de mejoramiento urbano en la avenida 7 Sur, la cual contempla la reorganización del espacio público, la mejora de la infraestructura vial y la creación de condiciones más seguras y funcionales para peatones, comerciantes y residentes.

Con estas acciones, se refrenda el compromiso de trabajar de manera coordinada en iniciativas que promuevan el desarrollo urbano ordenado, la inclusión social y el bienestar de las familias de Tulum.



CARAVANA DEL BIENESTAR EN COBÁ, TULUM

27 de mayo del 2026

La Caravana del Bienestar número 55 se llevó a cabo en la comunidad de Cobá, municipio de Tulum, donde se desarrolló una jornada de atención y servicios dirigida a las familias de la zona, beneficiando a más de 500 personas.

En el evento estuvo presente la Dirección General de Bienestar, participando en las actividades de acompañamiento y apoyo institucional, sumándose a los esfuerzos coordinados para fortalecer la atención social en la comunidad.

Esta jornada forma parte del trabajo de transformación que impulsa el Gobierno del Estado, encabezado por la gobernadora Mara Lezama, así como las acciones orientadas al fortalecimiento del bienestar social promovidas por Pablo Bustamante, con el objetivo de acercar servicios a cada localidad.

Asimismo, se destacó la hospitalidad del presidente municipal Diego Castañón Trejo durante la realización de la caravana, reafirmando la colaboración interinstitucional para seguir llevando programas y apoyos a las familias de Tulum.





ACTUALIZACIÓN DE CONTROL Y MANEJO DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN SOCIAL.

27 de mayo del 2026.

La Dirección General de Bienestar participó en el curso de actualización de la Plataforma de Gestión Social de Quintana Roo, con el propósito de fortalecer el uso de esta herramienta que centraliza la administración de los programas de desarrollo social, la georreferenciación de apoyos y el padrón de personas beneficiarias.

Esta capacitación contribuye a optimizar la atención ciudadana, fortalecer la transparencia y agilizar los procesos administrativos, reafirmando el compromiso de la Dirección General de Bienestar con una gestión pública más eficiente. Con estas acciones, se impulsa una atención más cercana, ágil y eficaz para la población quintanarroense.



CONMEMORACIÓN DEL 18 ANIVERSARIO DEL MUNICIPIO DE TULUM

29 de mayo del 2026

En el marco del 18 aniversario de la creación del municipio de Tulum, se llevó a cabo una Sesión Pública Solemne encabezada por el presidente municipal, Diego Castañón Trejo, para conmemorar este hecho histórico que marcó el inicio de una nueva etapa en el desarrollo de la demarcación.

Durante el acto se destacó el crecimiento, la identidad y la evolución del municipio a lo largo de estos 18 años, así como la importancia de continuar fortaleciendo el trabajo coordinado entre los distintos órdenes de gobierno para atender los retos actuales y futuros.

En la ceremonia estuvo presente la Dirección General de Bienestar, sumándose a este acto conmemorativo junto con autoridades estatales, municipales y representantes de los distintos poderes, refrendando su acompañamiento institucional en espacios de relevancia para la vida pública del municipio.

Asimismo, se subrayó la relevancia de esta conmemoración como un espacio para reconocer la historia de Tulum, su desarrollo y el esfuerzo conjunto de la ciudadanía y sus autoridades en la construcción de mejores condiciones de bienestar para la población.



INSTALACIÓN DEL COMITÉ OPERATIVO ESPECIALIZADO EN FENÓMENOS HIDROMETEREOLÓGICOS 2026.

04 de junio del 2026.

La Dirección General de Bienestar participó en la Instalación del Comité Operativo Especializado en Fenómenos Hidrometeorológicos 2026, con el objetivo de fortalecer la coordinación interinstitucional y dar seguimiento a las estrategias de prevención, atención y respuesta ante posibles contingencias derivadas de la temporada de lluvias y ciclones tropicales.

Durante la sesión, se presentaron las acciones y protocolos que permitirán una actuación organizada entre las dependencias, priorizando la protección de la población, la atención a grupos en situación de vulnerabilidad y la capacidad de respuesta en caso de emergencia.

Con su participación, la Dirección General de Bienestar refrenda su compromiso de colaborar de manera coordinada en las acciones preventivas y de atención, contribuyendo a salvaguardar el bienestar de las familias tulumnenses.



ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS EN LA CLAUSURA DE LOS TALLERES DE CROCHET, BORDADO Y JARANA.

08 de junio del 2026.

La Dirección General de Bienestar entregó reconocimientos a la directora Yadelly Núñez y a la maestra Candy Marrufo Alamilla, en agradecimiento por su compromiso, dedicación y contribución al desarrollo de estos talleres, fundamentales para el fortalecimiento de la identidad cultural y la formación de la comunidad.

Esta actividad fue realizada durante la clausura de los talleres de crochet, bordado y jarana. Durante tres meses, estos espacios promovieron el desarrollo de habilidades, la creatividad, la convivencia y el fortalecimiento de las tradiciones culturales, permitiendo que conocimientos y expresiones artísticas continúen transmitiéndose entre generaciones. Para la entrega de estos reconocimientos no fue necesaria una inversión económica, ya que se utilizaron materiales y herramientas disponibles en la Dirección General de Bienestar.

A través de este tipo de acciones, la Dirección General de Bienestar reafirma la importancia de reconocer a las personas que, mediante su trabajo, compromiso y vocación de servicio, contribuyen al fortalecimiento de los valores sociales, humanos y culturales del municipio. Visibilizar y valorar estas aportaciones fomenta la participación ciudadana, inspira a otras personas a involucrarse en el desarrollo comunitario y fortalece el sentido de identidad, pertenencia y cohesión social en beneficio de toda la comunidad.





FIRMA DE CONVENIO CON HOTEL MOXY TULUM PARA CAPACITAR A TRABAJADORES TURÍSTICOS.

20 de junio del 2026

La Dirección General de Bienestar participó en la firma del convenio de colaboración entre la Dirección de Igualdad de Género de Tulum y Moxy Tulum, una iniciativa que fortalece la vinculación entre el gobierno municipal y el sector privado para impulsar el desarrollo integral de las y los trabajadores del sector turístico.

A través de este acuerdo, se promoverá la impartición de talleres enfocados en el desarrollo personal y profesional, contribuyendo a fortalecer habilidades, fomentar entornos laborales más inclusivos y promover la igualdad de oportunidades dentro de la industria hotelera.

Con estas acciones, la Dirección General de Bienestar reafirma su compromiso de impulsar iniciativas que promuevan el bienestar, la inclusión y el desarrollo de las y los tulumenses.





DGB
DIRECCIÓN GENERAL DE
BIENESTAR

PRE-REGISTRO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA "LA VOZ DEL PUEBLO".

29 de junio del 2026

La Dirección General de Bienestar llevó a cabo el prerregistro de la ciudadanía para la próxima audiencia pública que encabezará la Gobernadora del Estado en el municipio de Tulum, con el propósito de facilitar el acceso de las y los ciudadanos a este espacio de atención directa.

A través de esta jornada, se brindó orientación y apoyo a las personas interesadas en registrar sus solicitudes, contribuyendo a que el proceso se desarrolle de manera ordenada y eficiente, garantizando una mejor atención durante la audiencia.

Con estas acciones, la Dirección General de Bienestar reafirma su compromiso de acercar los servicios gubernamentales a la población y fortalecer la atención ciudadana en beneficio de las y los tulumnenses.

AUDIENCIA PÚBLICA

LA VOZ DEL PUEBLO!

¡Escuchamos tu voz !

TULUM

PRE-REGISTRO

Se realizará los días **29, 30 de junio y 1 de julio** de **09:00 a 14:00 hrs.** en el domo doble de la **Unidad Deportiva de Tulum.**

Ubicación: Av. Kukulkán entre calle Zazil-Ha y calle Okot, Tulum, Q.Roo

Teléfono: (983) 835-13-65

Vía correo electrónico:
atencionciudadanagobqroo@gmail.com

PRE-REGISTRO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA "LA VOZ DEL PUEBLO".

30 de junio del 2026.

Como parte de las acciones previas a la audiencia pública que encabezará la Gobernadora del Estado en el municipio de Tulum, la Dirección General de Bienestar continuó con la jornada de prerregistro para brindar atención a la ciudadanía interesada en participar en este ejercicio de diálogo directo.

Durante este segundo día de actividades, se siguió orientando a las y los asistentes en el proceso de registro, resolviendo dudas y recibiendo solicitudes para facilitar una atención ágil y organizada durante la audiencia pública.

Con estas acciones, la Dirección General de Bienestar mantiene su compromiso de fortalecer la atención ciudadana y acercar los servicios gubernamentales a las y los tulumnenses.



AUDIENCIA PÚBLICA

LA VOZ DEL PUEBLO!

¡Escuchamos tu voz!

TULUM

PRE-REGISTRO

Se realizará los días **29, 30 de junio y 1 de julio** de **09:00 a 14:00 hrs.** en el domo doble de la **Unidad Deportiva de Tulum.**

Ubicación: Av. Kukulkán entre calle Zazil-Ha y calle Okot, Tulum, Q.Roo

Teléfono: (983) 835-13-65

Vía correo electrónico:
atencionciudadanagobqroo@gmail.com

CARAVANA MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN LA COL. VILLAS TULUM.

29 de junio del 2026

La Dirección General de Bienestar participó en la Caravana Municipal de Trámites y Servicios realizada en la colonia Villas Tulum, con el objetivo de acercar los programas y servicios del gobierno municipal a la ciudadanía, facilitando la atención directa en sus comunidades.

Durante la jornada, se brindó información sobre los distintos trámites disponibles, promoviendo el acceso oportuno a los servicios públicos y contribuyendo a la simplificación de procesos para las y los asistentes.

Con estas acciones, la Dirección General de Bienestar refrenda su compromiso de llevar la atención gubernamental a las colonias del municipio y fortalecer el bienestar de las y los tulumnenses.

