



INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE ABRIL

Durante el mes de abril, del presente año 2026, en esta Dirección de Atención Ciudadana, del Municipio de Tulum, Quintana Roo; como parte del desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en esta institución, conforme a las facultades y obligaciones que nos confiere el Reglamento Interior para la secretaria general, del Municipio de Tulum, Quintana Roo, se culminaron las siguientes:

- Se llevo a cabo una reunión con AGEPRO, con la finalidad de colaborar y trabajar en conjunto, facilitando la comunicación y desarrollo de actividades, entre instituciones.
- Cumpliendo con la asistencia correspondiente a la reunión en la cual convoco la dirección de transparencia, con la finalidad de dar lectura y aprobación al documento de seguridad, en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados del sujeto obligado, municipio de Tulum, Quintana Roo.
- Con el principal objetivo de fomentar los vínculos institucionales y agilizar los temas administrativos entre direcciones y principalmente tratándose de la creación de comités de los seguimientos de obras, que confieren a esta dirección de atención ciudadana, el titular ciudadano Diego José Pérez Ucaña, se reunió con el director general de planeación y seguimiento de obras.
- Durante este mes de abril, se han tomado diversos cursos de capacitación, entre ellos, se asistió a la conferencia "Manejo del Estrés laboral y bienestar en el trabajo".
- En cumplimiento a las obligaciones de esta dirección, se acudió a la dirección de transparencia, con la finalidad de hacer entrega del reporte trimestral correspondiente.



Durante este mes se asistió al evento cívico correspondiente al aniversario luctuoso del licenciado Andrés Quintana Roo.

- Asistencia a la reunión “proyecto mundial 2026 comités de obras de canchas de futbol”.
- Consolidación de comités de seguimientos de obras, en la dirección de atención ciudadana y también recaudación de firmas.
- Capacitaciones constantes sobre temas relacionados con archivo:
 1. Plan de trabajo para la elaboración de los instrumentos de control archivísticos 2026.
 2. Tercera sesión de rutas archivísticas 2026.
 3. Cuarta sesión de rutas archivísticas 2026.

Se agregan al presente informe, los anexos donde constan las evidencias fotográficas del desarrollo de las actividades durante el mes de abril.

ANEXOS







OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Registro de Participación- Conferencia "Manejo del Estrés Laboral y Bienestar en el Trabajo"

Se registró tu respuesta.

Google no creó ni aprobó este contenido. - [Comunicarse con el propietario del formulario](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)





INFORME DE ACTIVIDADES





INFORME DE ACTIVIDADES



- Creación de comité de obra para construcción y rehabilitación de pozos de absorción de agua pluvial en distintos puntos de la ciudad de Tulum.



- Creación de comité de obra para la rehabilitación de espacios en la unidad deportiva.





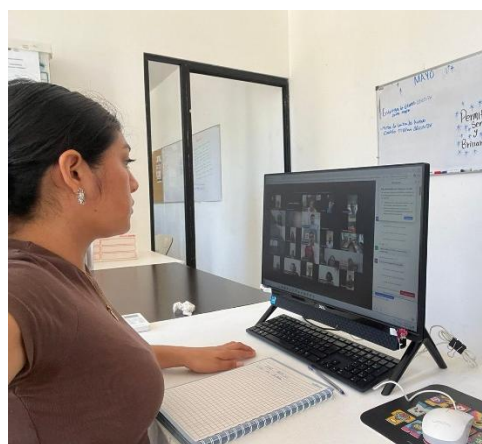
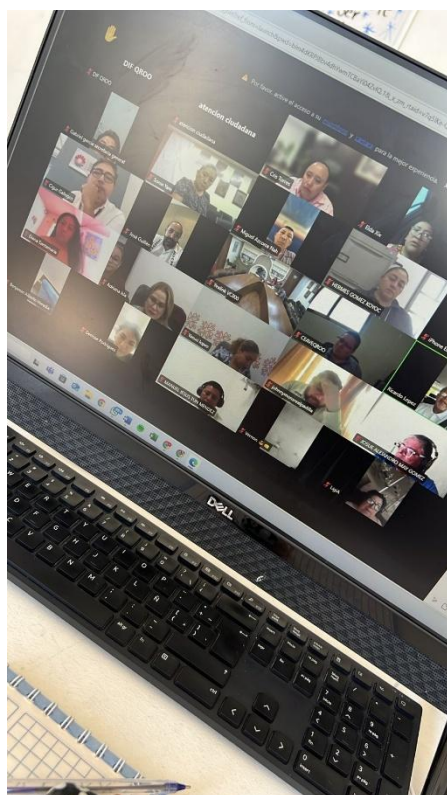
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANAL DEL MES DE MAYO

Durante este mes de mayo del presente año 2026, en esta Dirección de Atención Ciudadana, del Municipio de Tulum, Quintana Roo; como parte del desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en esta institución, conforme a las facultades y obligaciones que nos confiere el Reglamento Interior para la secretaria general, del Municipio de Tulum, Quintana Roo, se culminaron las siguientes:

- Asistencia al banderazo de inicio, como seguimiento al programa de brigadistas, del programa construcción de paz.
- Seguimiento de curso de capacitación de archivo.
- Consolidación de comités de seguimientos de obras, en la dirección de atención ciudadana y también recaudación de firmas.
- Con el principal objetivo de fomentar los vínculos institucionales y agilizar los temas administrativos entre direcciones y principalmente tratándose de la creación de comités de los seguimientos de obras, que confieren a esta dirección de atención ciudadana, el titular ciudadano Diego José Pérez Ucaña, se reunió con el director general de infraestructura pública, por lo cual se realizo una mesa de trabajo, para las estrategias y planeación de la conformación de comités de obras siguientes:
 1. Casa de salud, de la subdelegación San pedro.
 2. Casa de salud, de la delegación de coba.
 3. Camino de carretera xuulub, Yucatán y la delegación de chanchen primero.
- Acompañamiento a la reunión de trabajo, en la colonia irregular yaax Balam.
- Reunión de trabajo con el comité de la colonia irregular Yaax Balam, en acompañamiento del presidente municipal.

Se agregan al presente informe, los anexos donde constan las evidencias fotográficas del desarrollo de las actividades, de estos primeros 15 días del mes de mayo.

ANEXOS

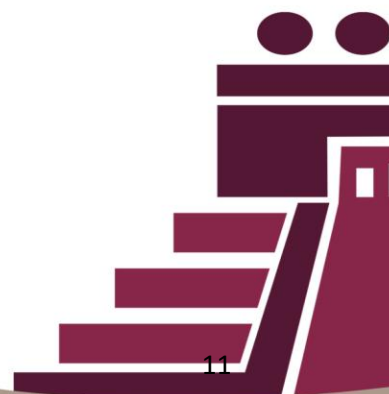






INFORME DE ACTIVIDADES









LUNES 18 DE MAYO

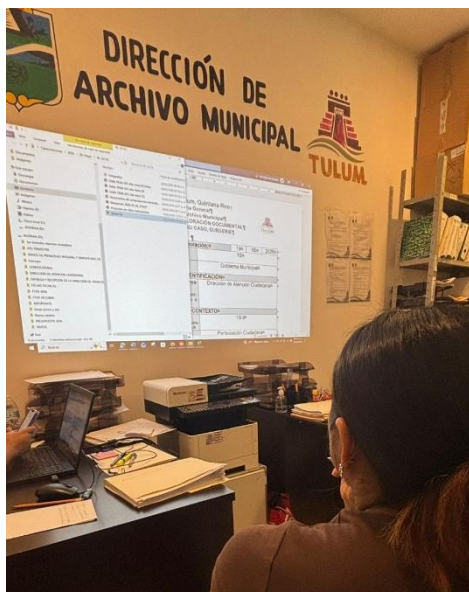
Conformación del comité de participación ciudadana (FÁISMUN), de la obra construcción de guarniciones y banquetas de la calle 7 sur entre, calle palenque y avenida 5 sur, primera etapa.

Anexo.





2. Capacitación para la elaboración y llenado de fichas Técnicas correspondientes a la Dirección de Atención Ciudadana, a través de la Dirección de Archivo Municipal.



3. JUEVES 21 DE MAYO.

- Debido al inicio de la temporada de huracanes 2026, realizamos un recorrido de supervisión en los refugios temporales del municipio.





INFORME DE ACTIVIDADES

Brigada de atención vecinal, en la colonia veleta, con la finalidad de crear un ambiente de diálogo con los vecinos de esta colonia, haciéndolos partícipes y abordando temas relevantes, como lo es la nueva remodelación de la avenida 7; cabe mencionar que se contó con la presencia del presidente municipal.





Es importante señalar, que las obras son supervisadas por los comités de seguimiento de obras, que se conforman, con el principal objetivo de hacer valer sus Derechos de participación y representación de la ciudadanía, en cuanto a los reglamentos y legislación aplicable.



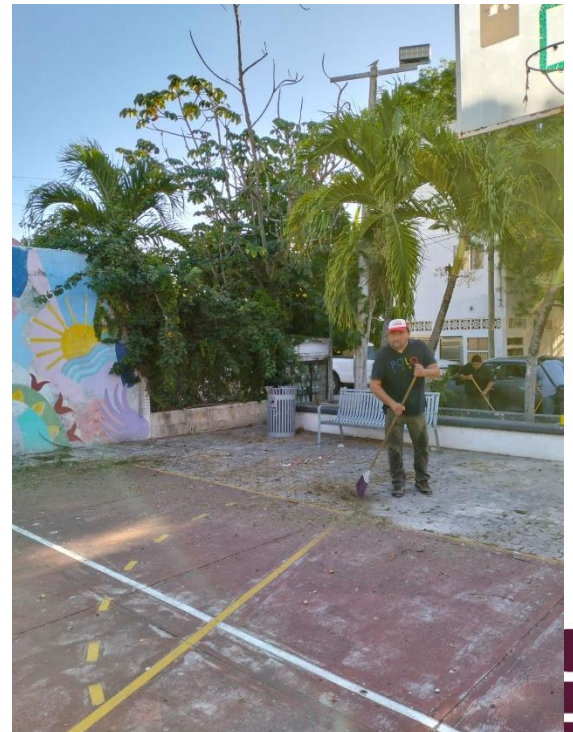
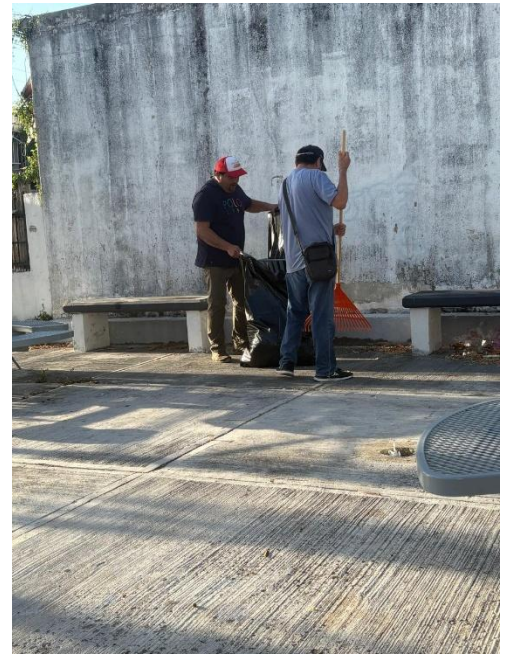
4. VIERNES 22 DE MAYO

La dirección de Atención Ciudadana en coordinación de la Dirección de la Secretaría General y de la Dirección de Servicios Públicos; asistió y participó en la brigada de limpieza en el fraccionamiento de Villas Tulum, con la finalidad de brindar mantenimiento, a las áreas recreativas y familiares de la ciudadanía, fomentando así los buenos valores y el deber ser de los habitantes de esta colonia del Municipio de Tulum, cabe resaltar que se contó con el apoyo de algunos de los miembros de los comités vecinales, para culminar esta actividad; teniendo notables resultados, positivos.



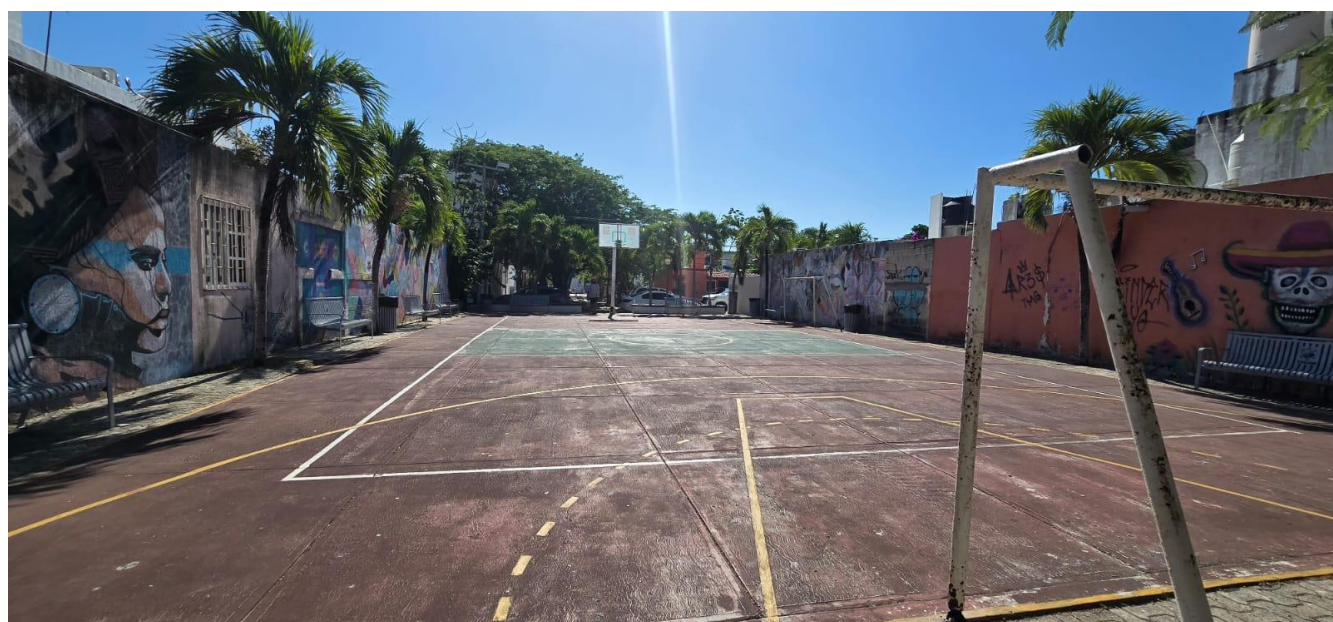
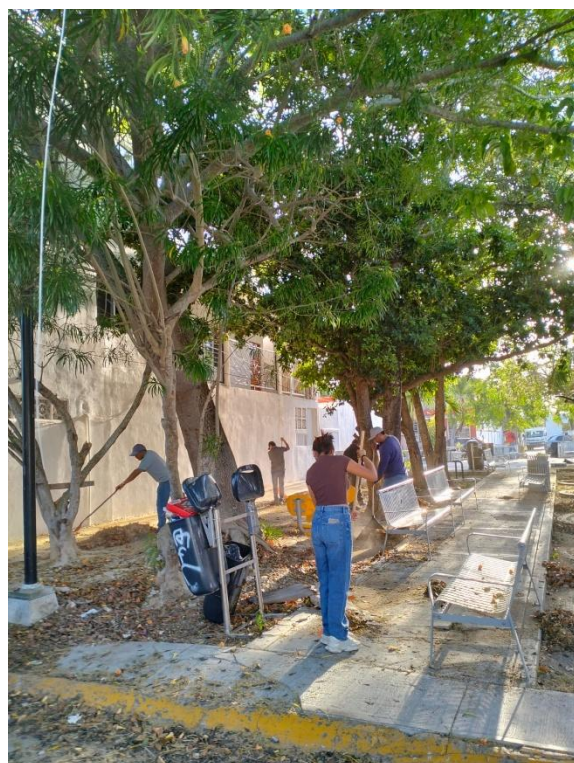


INFORME DE ACTIVIDADES





INFORME DE ACTIVIDADES



1. LUNES 25 DE MAYO.

Este lunes se reunieron el director de la Dirección de Atención Ciudadana, **C. Diego José Pérez Ucaña** y la coordinadora del taxi Rosa en Tulum, al igual que parte de su comité, en el lugar que ocupan las oficinas de esta dirección ubicada en fraccionamiento villas Tulum, calle 35 entre avenida cobra y calle 11, con la finalidad de gestionar patrocinio para el festival de día de las madres, en el sindicato de taxistas Tiburones del Caribe.





2. MARTES 26 DE MAYO.

Reunión para la instalación del comité de seguimiento de obra para la casa de salud en san Pedro.





INFORME DE ACTIVIDADES





INFORME DE ACTIVIDADES

Posteriormente en este mismo día se llevo a cabo otra reunión para la instalación del comité de seguimiento de obra para la casa de salud en Cobá.





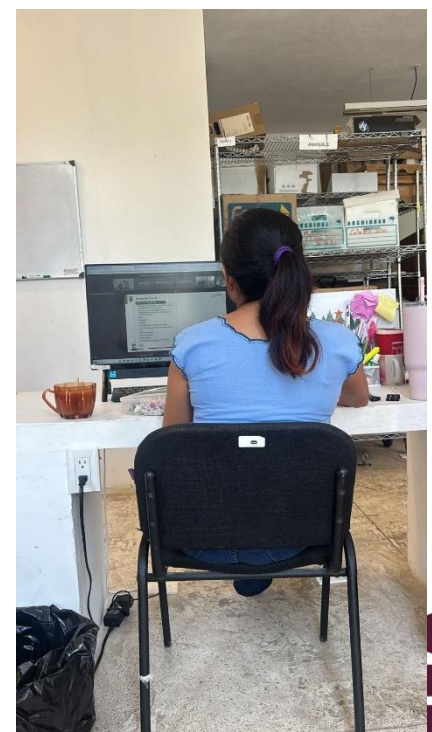
3. MIÉRCOLES 27 DE MAYO.

Reunión con El secretario general del Municipio de Tulum, Quintana Roo, Doctor Johny Monsreal Padilla y la Delegada de la Secretaría de las Mujeres en Tulum, Quintana Roo, C. Marlene Pacheco, tambien contamos con la participación de las mujeres emprendedoras, con la finalidad de buscar espacios en beneficio hacia las mujeres y sus familias de Tulum, dicha reunión se llevo a cabo en los terrenos del polideportivo el dia miércoles 27 de mayo de 2026.





4. CAPACITACIÓN SOBRE EL ENVEJECIMIENTO SALUDABLE Y ACTIVO; RETOS Y OPORTUNIDADES. IMPARTIDO POR EL CONSEJO MUNICIPAL DE POBLACIÓN.





5. VIÉRNES 29 DE MAYO.

18 Aniversario de la creación del Municipio de Tulum, Quintana Roo.







CURSO SOBRE LA PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL, IMPARTIDO POR EL CONSEJO MUNICIPAL DE POBLACIÓN.





INFORME DE ACTIVIDADES SEMANAL CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO DEL 2026.

Durante esta semana del mes de junio del presente año 2026, en esta Dirección de Atención Ciudadana, del Municipio de Tulum, Quintana Roo; como parte del desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en esta institución, conforme a las facultades y obligaciones que nos confiere el Reglamento Interior para la secretaria general, del Municipio de Tulum, Quintana Roo, se culminaron las siguientes:

5. LUNES 01 DE JUNIO.

Sexta sesión ordinaria del comité de transparencia del Municipio de Tulum, Quintana Roo; en virtud de la información reservada, por la secretaría de seguridad pública.





INFORME DE ACTIVIDADES





2. 04 DE JUNIO DEL 2026.

Supervisión de cancha de fútbol rápido en chanchen primero, supervisión de casas de salud en chanchen palmar, yaxché y sacabmucuy y reunión con vecinos en delegaciones de zona maya y zona de transición.





INFORME DE ACTIVIDADES







INFORME DE ACTIVIDADES















5 DE JUNIO DEL 2026.

EL AYUNTAMIENTO DE TULUM QUINTANA ROO, SE REUNIÓ CON LOS COMERCIANTES DE LA AVENIDA TULUM.





SÁBADO 6 DE JUNIO.

Reunión de trabajo vía plataforma digital , en horario de 9:45.a.m. , dicha reunión estuvo encabezada por nuestro Presidente Municipal Diego Castañón, con la finalidad de dar seguimiento al próximo informe de gobierno.



LUNES 08 DE JUNIO

Firma del convenio del marco de la coordinación, que celebran la Secretaría de Gobernación, la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Población y el Gobierno del Estado de Quintana Roo, en la Ciudad de Chetumal Quintana Roo.





MARTES 09 DE JUNIO.

Reunión de trabajo con el Director de Infraestructura del Municipio de Tulum, Quintana Roo; ciudadano Cristian Moguel, para la coordinación respecto de la entrega de obra del drenaje de la segunda etapa en la colonia Yaax Tulum.





MIÉRCOLES 10 DE JUNIO.

Entrega de obra construcción de la red de drenaje sanitario de la colonia Yaax Tulum, segunda etapa.





INFORME DE ACTIVIDADES

Taller con empresarios, organizado por CANACO Tulum y la secretaría de desarrollo económico de Quintana Roo, en las instalaciones de la UTT.





INFORME DE ACTIVIDADES

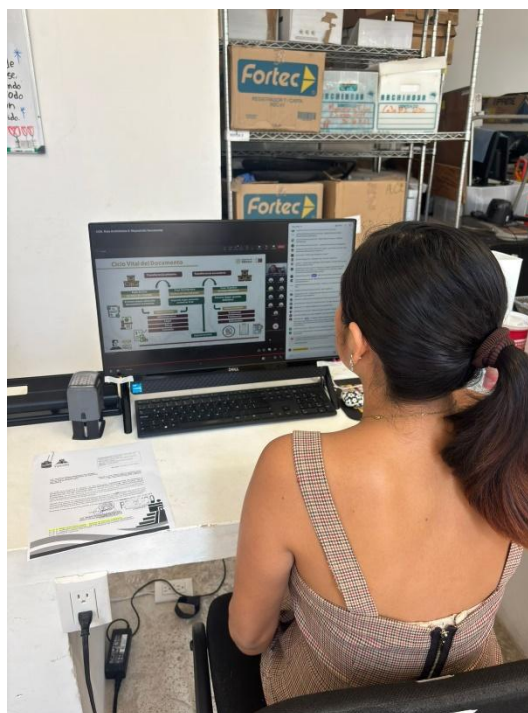
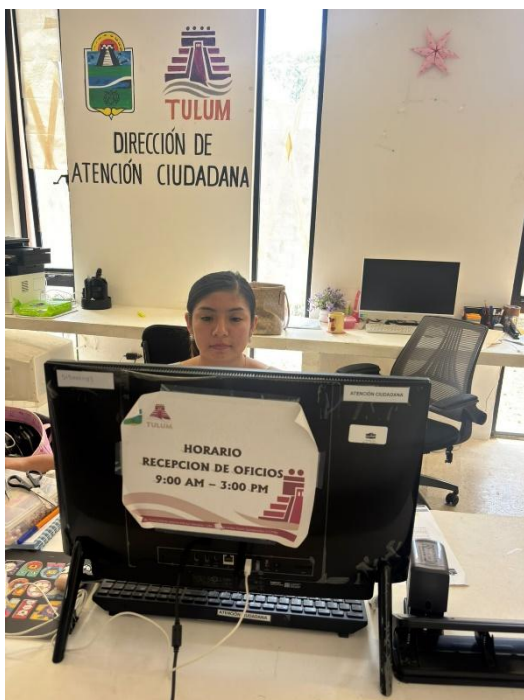
Campaña de donativo balones a escuelas.





MARTES 16 DE JUNIO.

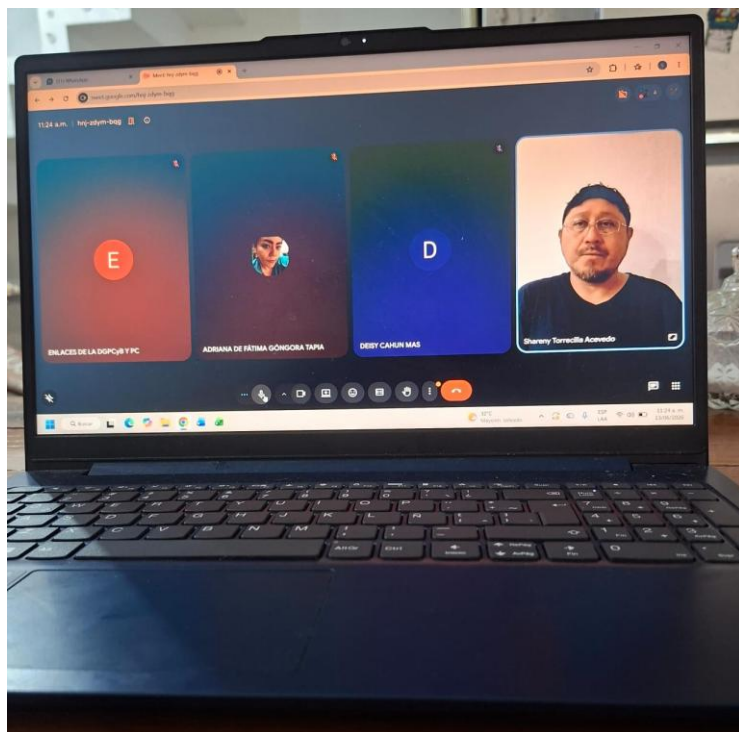
Quinta sesión de “Rutas Archivísticas 2026”, denominada “Disposición Documental”.





INFORME DE ACTIVIDADES

Reunión virtual para seguimiento a la integración de la Glosa del informe.





MIÉRCOLES 17 DE JUNIO.

Recorrido de obra “Construcción de accesos e infraestructura de la nueva unidad deportiva de Tulum, primera etapa” en el Municipio de Tulum, Quintana Roo.





JUEVES 18 DE JUNIO.

Participación en la onceava sesión extraordinaria del comité de Transparencia, llevada a cabo en la sala de juntas de la Dirección de Recursos Materiales, con el objetivo de la revisión, análisis y discusión para la confirmación de la información reservada, por la secretaría general del ayuntamiento de Tulum.





A través de la Secretaría General, el presidente municipal instaló una mesa de trabajo permanente, en conjunto de directores de diferentes áreas y también con empresarios, inversionistas y emprendedores que generan empleo en Tulum, para atender y solucionar temas clave en el municipio.





Durante el periodo que se informa el Titular de esta Dirección de Atención Ciudadana, el C. Diego José Pérez Ucaña, sostuvo una reunión de trabajo, con un representante del sector privado quien es el encargado de la laguna Ka'an Lu'um, el C. Santos Borges Balam, con la finalidad de gestionar y promover el patrocinio de algunas cortesías, para el acceso a está laguna ya mencionada, con motivo de generar acciones en beneficio de la ciudadanía.





ENTREGA DE BECAS EDUCATIVAS MUNICIPALES.





MIÉRCOLES 24 DE JUNIO.

Colaboración en la limpieza de la Unidad Deportiva.



REUNIÓN DEL GABINETE MUNICIPAL.

Encabezado por el presidente Municipal, con la finalidad de evaluar los avances y coordinar los próximos proyectos, se revisaron prioridades área por área.





26 DE JUNIO REUNIÓN DE TRABAJO.

Este 26 de junio del presente año, se llevó a cabo una reunión de trabajo en el lugar que ocupa la sala de cabildo de este Honorable Ayuntamiento, con el propósito de tratar temas relacionados con la Mejora Regulatoria.



1. CAPACITACIÓN.

Capacitación para registros, en coordinación de la oficina de presidencia.



2. REUNIÓN DE TRABAJO CON MOTIVO DE LA PRÓXIMA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA GOBERNADORA.





La información contenida en el presente documento puede incluir datos personales y/o datos personales sensibles, por lo que su tratamiento, resguardo y transferencia se encuentran sujetos a lo dispuesto por los artículos 3º, fracciones IX, X Y XXXIII; 4º; 16º; 17º; 18º; 31º; 32º; 33º y demás relativos aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.