



INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE ENERO DEL AÑO 2026 DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.

Como parte del desarrollo de las actividades que se llevaron a cabo durante el mes de enero, del presente año, en la Dirección de Atención Ciudadana, del Municipio de Tulum, Quintana Roo; los primeros días del mes de enero.

Durante los primeros días del mes, se llevo a cabo la conformación del comité de transparencia, en el cual la directora Erika Beatriz Petul Puc, tomó protesta como miembro.

Este mes también, se acudió a las caravanas de tramites y servicios, encabezadas por el presidente Municipal, como parte de las funciones, esta dirección apoyo en la gestión, coordinación, orientación y participación de los ciudadanos.

Por lo tanto, durante el mes de enero, se brindaron un total de 45 atenciones, de los cuales 25 fueron hombres y 20 mujeres.





INFORME DE ACTIVIDADES
PRIMER TRIMESTRE
EJERCICIO 01/01/2026.





INFORME DE ACTIVIDADES
PRIMER TRIMESTRE
EJERCICIO 01/01/2026.





INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2026 DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.

Como parte del desarrollo de las actividades que se llevaron a cabo durante el mes de febrero, del presente año, de la Dirección de Atención Ciudadana, del Municipio de Tulum, Quintana Roo; Esta Dirección de Atención Ciudadana ha tenido asistencia y participación durante el mes de marzo, en distintas actividades programadas, cursos presenciales, cursos en línea, asistencias a eventos cívicos, así como también seguimientos de obras.

A continuación, se presenta un desglose general de las actividades del mes de febrero, citadas en el párrafo anterior:

1. A partir del 13 de febrero del presente año, se hace formal nombramiento del nuevo titular de la Dirección de Atención Ciudadana, siendo actualmente el C. Diego José Pérez Ucaña.
2. Los días posteriores, el director ha gestionado apoyos para contribuir en algunas de las solicitudes y peticiones de la ciudadanía en situación de vulnerabilidad, como lo ha sido apoyo de cable y de Rotoplas.
3. Se ha generado un vínculo de comunicación con los directores de otras áreas, a través de reuniones de trabajo, con el único y principal objetivo de trabajar en coadyuvancia para un eficiente desarrollo de actividades, de las que se faculta a la presente Dirección.
4. Reuniones de trabajo, con la dirección de seguimientos de obra.
5. Asistencia al evento pre gira de eventos con la gobernadora.
6. Asistencia en la reunión con la comisión federal de electricidad, con la finalidad de recabar documentación que fue solicitada, para brindar seguimiento al tema de zonas irregulares.

Por lo tanto durante el mes de febrero, se brindaron un total de 8 atenciones, de los cuales 3 fueron hombres y 5 mujeres.

Se anexa a la presente evidencia fotográfica que consta de 1 anexo.



INFORME DE ACTIVIDADES
PRIMER TRIMESTRE
EJERCICIO 01/01/2026.





INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE MARZO DEL AÑO 2026 DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.

Como parte del desarrollo de las actividades que se llevaron a cabo durante el mes de marzo, del presente año, de la Dirección de Atención Ciudadana, del Municipio de Tulum, Quintana Roo; los primeros días del mes de marzo, ante esta Dirección de Atención Ciudadana se recibieron los oficios correspondientes, con asunto de entrega de obra, en los cuales se solicita el acompañamiento a los recorridos de entrega, por lo cual, a la brevedad posible, esta Dirección se dispuso a localizar y a su vez exhortar amablemente a los miembros del comité de obras correspondiente a cada colonia, con el objetivo de reunir a los ciudadanos, respetando los acuerdos en los cuales se establece el compromiso de la dirección de Atención Ciudadana con “REUNIR A LOS CIUDADANOS PARA LLEVAR A CABO LA CONFORMACIÓN DE CÓMITE DE OBRAS”. Sin embargo, también se solicitó el valioso acompañamiento de los ciudadanos en las obras ya señaladas para así poder llevar a cabo los recorridos y supervisiones correspondientes. En esta ocasión asistieron 2 ciudadanas y 1 ciudadano, integrantes de dicho comité. Esta Dirección de Atención Ciudadana ha tenido asistencia y participación durante el mes de marzo, en distintas actividades programadas, cursos presenciales, cursos en línea, asistencias a eventos cívicos, así como también seguimientos de obras. A continuación, se presenta un desglose general de las actividades del mes de marzo, citadas en el párrafo anterior: La Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población de la Secretaría de Gobierno, realizó una cordial invitación al curso en línea “Uso de Métodos Anticonceptivos”, por lo tanto, el día jueves 19 de marzo en horario de 12:00 a 14:00 horas se tomó el curso mencionado, en la modalidad correspondiente. La Dirección de Atención Ciudadana, acudió al evento cívico en conmemoración a Benito Juárez García quien nació el 21 de marzo de 1806 en San Pablo Guelatao, Oaxaca, Virreinato de Nueva España. Fue un abogado y político indígena de origen



INFORME DE ACTIVIDADES
PRIMER TRIMESTRE
EJERCICIO 01/01/2026.

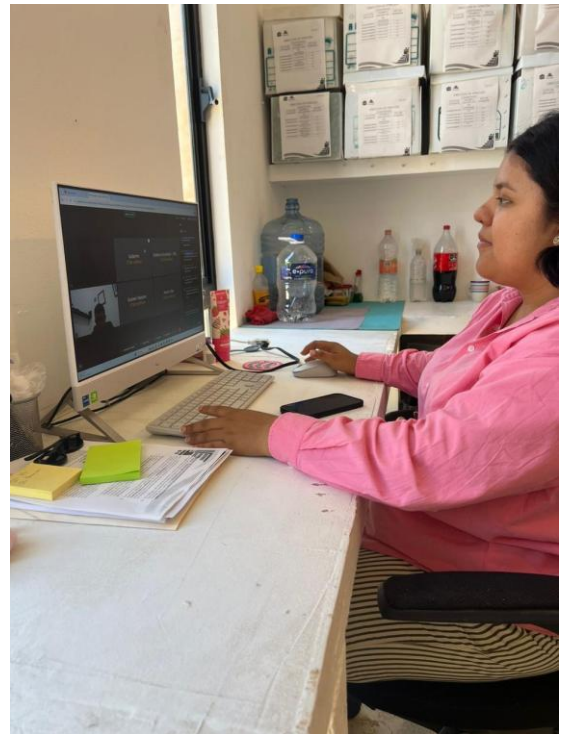
zapoteca, reconocido como el "Benemérito de las Américas", y se desempeñó como presidente de México de 1858 a 1872 y consolidó el Estado laico En fecha 25 de marzo, se asiste al taller de capacitación en materia de cultura de paz y justicia cívica, en la ciudad de Cancún. Posteriormente, se tomó la capacitación en la modalidad online, que va de la mano del taller antes mencionado. Se anexa a la presente evidencia fotográfica que consta de 2 anexos.

Por lo tanto, durante el mes de marzo, se brindaron un total de 6 atenciones, de los cuales 2 fueron hombres y 4 mujeres.





ANEXOS





INFORME DE ACTIVIDADES
PRIMER TRIMESTRE
EJERCICIO 01/01/2026.

