



Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible”

La Dirección General de Turismo a través de la recopilación de información estadística por medio de la atención del módulo de información que se da en el Centro de información Turística y Atención Empresarial Municipal (C.I.T.A.E.M) del municipio de Tulum, es posible presentar las siguientes tablas y graficas.

Los módulos de información turística son lugares físicos diseñados para ofrecer asistencia y orientación a los visitantes, proporcionando información detallada sobre un destino específico, como mapas, guías, folletos, recomendaciones personalizadas y asesoramiento sobre actividades, alojamiento y transporte. Estos espacios, ya sean oficinas, centros o estructuras temporales, buscan mejorar la experiencia del turista al facilitar la planificación de su viaje y la exploración del destino.

Funciones principales

Proveer información: Brindan datos precisos sobre atracciones locales, eventos, cultura, historia, naturaleza, actividades y opciones de ocio.

Asesorar a los visitantes: Ofrecen recomendaciones personalizadas y responden a las consultas de los turistas para que puedan planificar su estancia.

Facilitar la planificación: Entregan mapas, guías y folletos que ayudan a los visitantes a organizar su itinerario y a moverse por el lugar.

Promocionar el destino: Destacan los atractivos de un destino turístico, ya sea a nivel local, nacional o internacional.

Los módulos de información turística son clave para los destinos, ya que ayudan a facilitar la toma de decisiones de los turistas, mejoran su experiencia en el destino y disminuyen el riesgo de experiencias negativas.

De acuerdo a las solicitudes y comentarios de los turistas que visitaron el módulo de atención de la oficina, se contactaron y solicitamos capacitación, así como tener visibles o códigos QR de los prestadores de servicios y folletos.

Se trabajaron en rutas de cenotes para poder ofrecerles otras opciones aparte de sol y playa o zonas arqueológicas.



1. Grupo Xcaret todos sus parques
2. Adventure bike
3. Tulum towers
4. Cinco Beach club
5. Fishing Tulum
6. Tulum Snorkel services
7. México Kn Tours
8. Tren maya
9. Parque del Jaguar
10. Ajal Tulum
11. Chamicos restaurante
12. Dive Tulum
13. ADO Mobility
14. Akumal Monkey Sanctuary & rescued animals
15. Parque dos ojos
16. Atik world
17. El paraíso Tulum hotel and beach club
18. We are Tulum / Maps
19. Hotel casa Frida
20. Zacil Ha Tulum cenote con cabañas
21. Asadero restaurante
22. Villa de pescadores Beach club and hotel
23. Casa tortuga cenotes y hotel
24. Caribe mexicano
25. Antal México
26. Easy tours

DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REGISTRO UN TOTAL DE 732 PERSONAS ATENDIDAS Y 206 MAPAS ENTREGADAS A LOS TURISTAS.

PERSONAS ATENDIDAS EN OCTUBRE

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
208	44



PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

N°	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	EXTRANJERA	53
2	FRANCESA	50
3	ESTADOUNIDENSE	16
4	ARGENTINA	16
5	BRITANICA	14
6	MEXICANA	13
7	ESPAÑOLA	12
8	ALEMANIA	4
9	ITALIANA	4
10	CANADIENSE	3
11	COLOMBIANA	3
12	BRASILEÑA	3
13	AFRICANA	2
14	AUSTRALIANA	2
15	EUROPEA	2
16	ISRAEL	2
17	VENEZOLANA	2
18	NEERLANDESA	2
19	NEOZELANDESA	2
20	CHILENA	1
21	GRIEGA	1
22	BELGA	1
TOTAL		208



POR GÉNERO

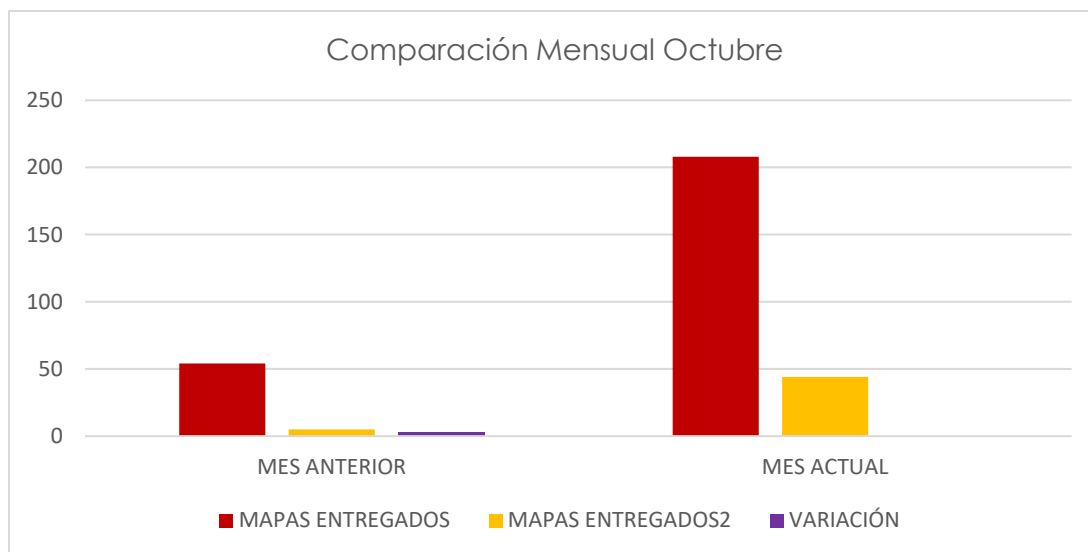
GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	99
MUJER	109
LGBTQ+	0
TOTAL	208

TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

	ACTIVIDADES
1	PLAYAS
2	CENOTES
3	TRANSPORTACIÓN
4	ZONA ARQUEOLÓGICA
5	DÍA DE MUERTOS

COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	54	208	+285.1%
MAPAS ENTREGADOS	5	44	+780%
TOTAL	59	252	+327.1%



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

208 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2025

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	537	3
FEBRERO	419	2
MARZO	267	0
ABRIL	248	0
MAYO	157	0
JUNIO	131	2
JULIO	200	0
AGOSTO	223	0
SEPTIEMBRE	54	0
OCTUBRE	208	0
NOVIEMBRE	293	0



DICIEMBRE		
TOTAL	2444	7

PERSONAS ATENDIDAS EN NOVIEMBRE

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
293	93

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

Nº	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	EXTRANJERA	102
2	FRANCESA	71
3	ESTADOUNIDENSE	32
4	MEXICANA	16
5	CANADIENSE	13
6	ARGENTINA	13
7	ALEMANIA	11
8	ITALIANA	8
9	ESPAÑOLA	8
10	BELGA	7
11	INGLESA	3
12	COREANA	3
13	CHILENA	3
14	RUMANA	2
15	COLOMBIANA	1
TOTAL		293

POR GÉNERO

GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	129
MUJER	164
LGBTQ+	1
TOTAL	293

TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

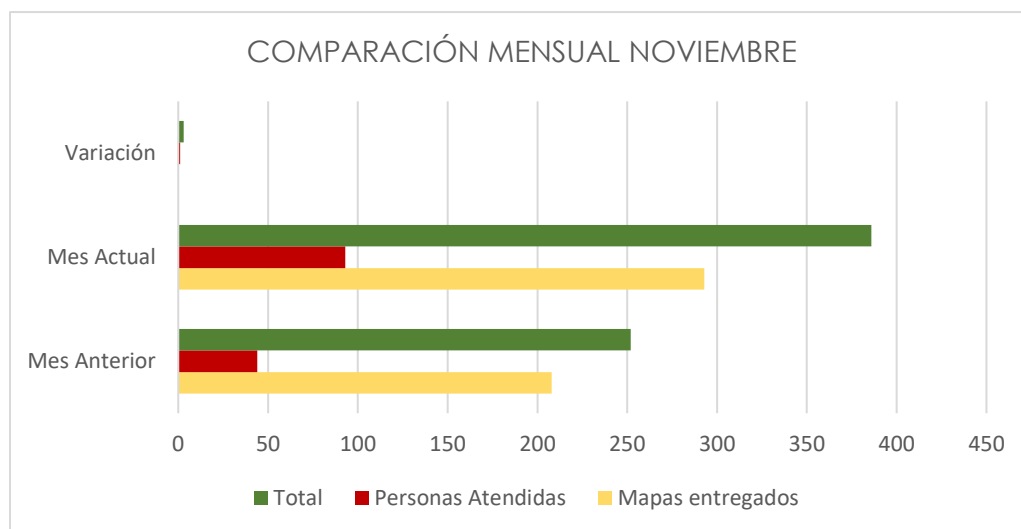
	ACTIVIDADES
1	PLAYAS
2	ZONA ARQUEOLÓGICA



3	CENOTES
4	TRANSPORTACIÓN
5	PARQUE DEL JAGUAR

COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	208	293	+40%
MAPAS ENTREGADOS	44	93	-111.3%
TOTAL	252	386	+53.1%



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

293 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2025

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	537	3
FEBRERO	419	2
MARZO	267	0
ABRIL	248	0
MAYO	157	0
JUNIO	131	2
JULIO	200	0
AGOSTO	223	
SEPTIEMBRE	54	



OCTUBRE	208	
NOVIEMBRE	293	
DICIEMBRE		
TOTAL	2737	7

PERSONAS ATENDIDAS EN DICIEMBRE

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
231	69

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

Nº	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	EXTRANJERA	48
2	ARGENTINA	31
3	FRANCESA	30
4	ESTADOUNIDENSE	26
5	ALEMANA	22
6	CANADIENSE	21
7	MEXICANA	21
8	ESPAÑOLA	11
9	ITALIANA	8
10	BRASILEÑA	2
11	BRITANICA	2
12	SUIZA	2
13	CHILENA	1
14	COREANA	1
15	DANESA	1
16	LUXEMBURGUESA	1



17	PAQUISTANI	1
18	RUSA	1
19	VENEZOLANA	1
TOTAL		231

POR GÉNERO

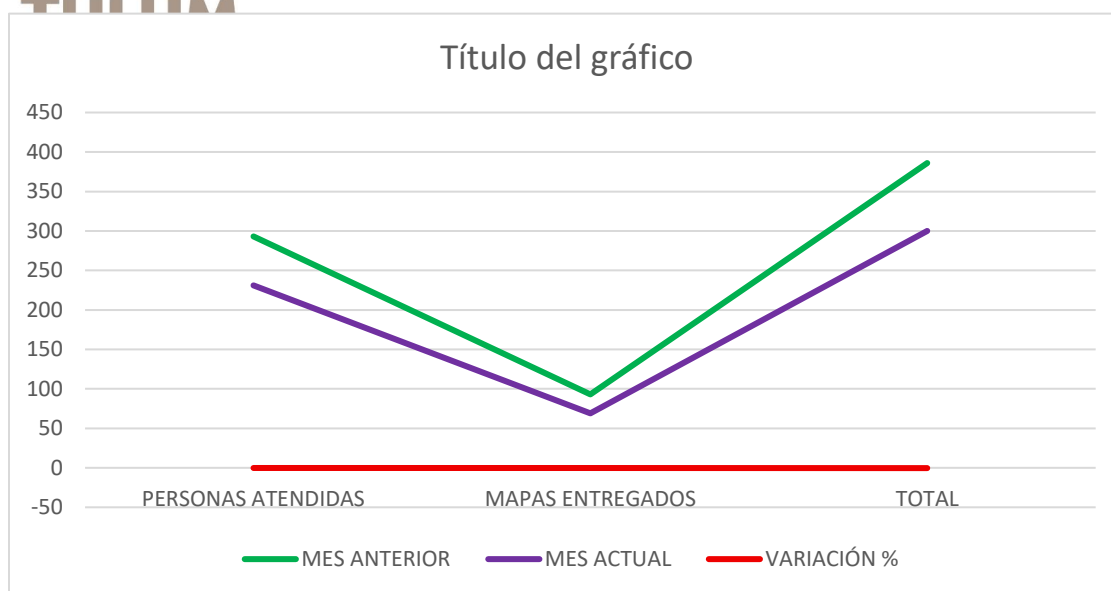
GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	102
MUJER	129
LGBTQ+	0
TOTAL	231

TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

	ACTIVIDADES
1	PLAYAS
2	CENOTES
3	ZONA ARQUEOLOGICA
4	CULTURA MAYA
5	TOURS

COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	293	231	-21.16%
MAPAS ENTREGADOS	93	69	-25.80%
TOTAL	386	300	-22.27%



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

231 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2025

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	537	3
FEBRERO	419	2
MARZO	267	0
ABRIL	248	0
MAYO	157	0
JUNIO	131	2
JULIO	200	0
AGOSTO	223	0
SEPTIEMBRE	54	0
OCTUBRE	208	0
NOVIEMBRE	293	0



DICIEMBRE	231	0
TOTAL	2,968	7