



Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible”

La Dirección General de Turismo a través de la recopilación de información estadística por medio de la atención del módulo de información que se da en el Centro de información Turística y Atención Empresarial Municipal (C.I.T.A.E.M) del municipio de Tulum, es posible presentar las siguientes tablas y graficas.

Los módulos de información turística son lugares físicos diseñados para ofrecer asistencia y orientación a los visitantes, proporcionando información detallada sobre un destino específico, como mapas, guías, folletos, recomendaciones personalizadas y asesoramiento sobre actividades, alojamiento y transporte. Estos espacios, ya sean oficinas, centros o estructuras temporales, buscan mejorar la experiencia del turista al facilitar la planificación de su viaje y la exploración del destino.

Funciones principales

Proveer información: Brindan datos precisos sobre atracciones locales, eventos, cultura, historia, naturaleza, actividades y opciones de ocio.

Asesorar a los visitantes: Ofrecen recomendaciones personalizadas y responden a las consultas de los turistas para que puedan planificar su estancia.

Facilitar la planificación: Entregan mapas, guías y folletos que ayudan a los visitantes a organizar su itinerario y a moverse por el lugar.

Promocionar el destino: Destacan los atractivos de un destino turístico, ya sea a nivel local, nacional o internacional.

Los módulos de información turística son clave para los destinos, ya que ayudan a facilitar la toma de decisiones de los turistas, mejoran su experiencia en el destino y disminuyen el riesgo de experiencias negativas.

De acuerdo a las solicitudes y comentarios de los turistas que visitaron el módulo de atención de la oficina, se contactaron y solicitamos capacitación, así como tener visibles o códigos QR de los prestadores de servicios y folletos.

Se trabajaron en rutas de cenotes para poder ofrecerles otras opciones aparte de sol y playa o zonas arqueológicas.



1. Grupo Xcaret todos sus parques
2. Adventure bike
3. Tulum towers
4. Cinco Beach club
5. Fishing Tulum
6. Tulum Snorkel services
7. México Kn Tours
8. Tren maya
9. Parque del Jaguar
10. Ajal Tulum
11. Chamicos restaurante
12. Dive Tulum
13. ADO Mobility
14. Akumal Monkey Sanctuary & rescued animals
15. Parque dos ojos
16. Atik world
17. El paraíso Tulum hotel and beach club
18. We are Tulum / Maps
19. Hotel casa Frida
20. Zacil Ha Tulum cenote con cabañas
21. Asadero restaurante
22. Villa de pescadores Beach club and hotel
23. Casa tortuga cenotes y hotel
24. Caribe mexicano
25. Antal México
26. Easy tours

DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REGISTRO UN TOTAL DE 477 PERSONAS ATENDIDAS Y 123 MAPAS ENTREGADAS A LOS TURISTAS.

PERSONAS ATENDIDAS EN JULIO

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
200	64

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD



N°	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	EXTRANJERA	78
2	FRANCESA	38
3	MEXICANA	29
4	ARGENTINA	12
5	ESTADOUNIDENSE	8
6	BELGA	7
7	ESPAÑOLA	7
8	ITALIANA	4
9	INGLESA	4
10	CANADIENSE	3
11	NEERLANDESA	3
12	PORTUGUESA	2
13	ALEMANA	2
14	DANESA	1
15	ESCOCESA	1
16	POLACA	1
TOTAL		200

POR GÉNERO

GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	79
MUJER	121
LGBTQ+	0
TOTAL	200

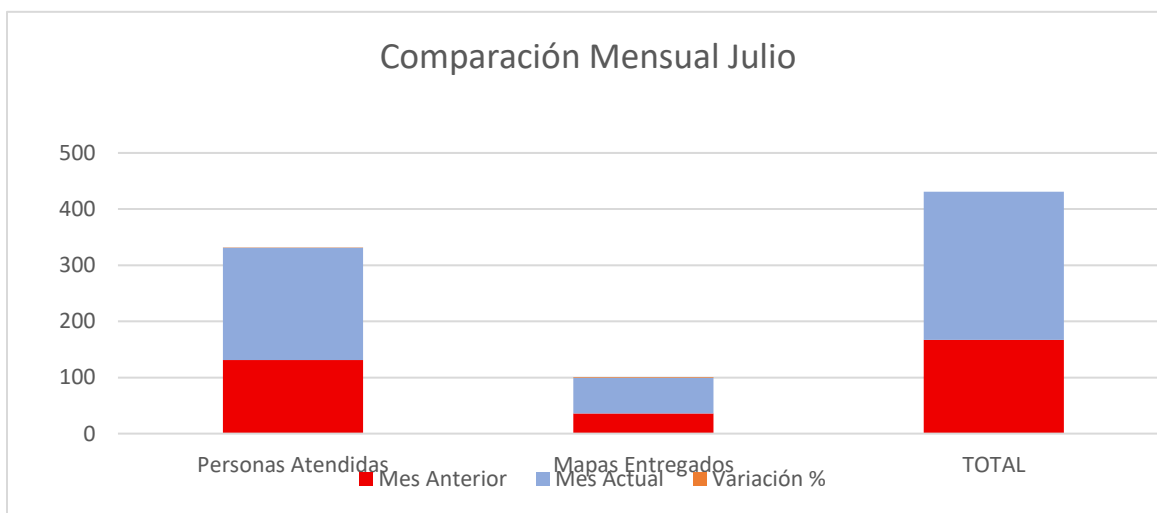
TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS



	ACTIVIDADES
1	CENOTES
2	PLAYA PÚBLICA
3	ZONA ARQUEOLÓGICA
4	TRANSPORTACIÓN
5	CULTURA MAYA

COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	131	200	+52.7%
MAPAS ENTREGADOS	36	64	+77.8%
TOTAL	167	264	+58.1%





TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

200 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2025

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	537	3
FEBRERO	419	2
MARZO	267	0
ABRIL	248	0
MAYO	157	0
JUNIO	131	2
JULIO	200	0
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	1959	7

PERSONAS ATENDIDAS EN AGOSTO

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
223	54

PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

Nº	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	FRANCESA	60
2	EXTRANJERA	51



3	ESPAÑOLA	37
4	MEXICANA	28
5	ALEMANA	18
6	ARGENTINA	8
7	ITALIANA	6
8	ESCOCESA	5
9	INGLESA	4
10	NEERLANDESA	4
11	TURCA	2
TOTAL		223

POR GÉNERO

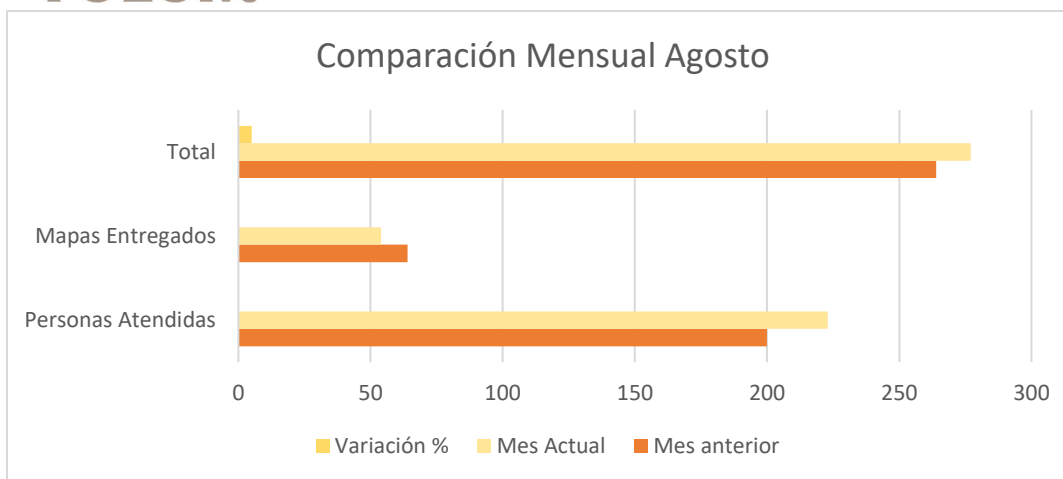
GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	102
MUJER	120
LGBTQ+	1
TOTAL	223

TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

	ACTIVIDADES
1	CENOTES
2	ZONA ARQUEOLÓGICA
3	PLAYAS
4	TRANSPORTACIÓN
5	CULTURA MAYA

COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	200	223	+11.5%
MAPAS ENTREGADOS	64	54	-15.62%
TOTAL	264	277	+4.9%



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

200 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2025

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	537	3
FEBRERO	419	2
MARZO	267	0
ABRIL	248	0
MAYO	157	0
JUNIO	131	2
JULIO	200	0
AGOSTO	223	
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	2182	7

PERSONAS ATENDIDAS EN SEPTIEMBRE

PERSONAS ATENDIDAS	MAPAS ENTREGADOS
54	5



PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD

Nº	NACIONALIDAD	CANTIDAD
1	EXTRANJERA	29
2	MEXICANA	9
3	FRANCESA	7
4	PARAGUAY	3
5	ESTADOS UNIDOS	2
6	ARGENTINA	2
7	INGLESA	1
8	COLOMBIANA	1
TOTAL		54

POR GÉNERO

GÉNERO	CANTIDAD
HOMBRE	23
MUJER	31
LGBTQ+	0
TOTAL	54

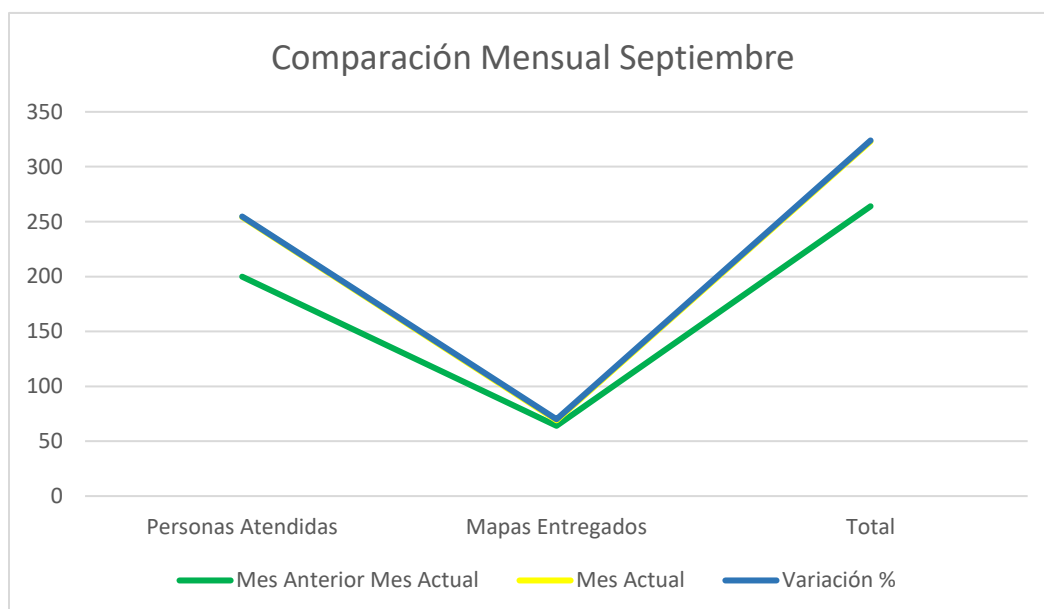
TOP 5 ACTIVIDADES MAS SOLICITADAS

	ACTIVIDADES
1	CENOTES
2	ZONA ARQUEOLÓGICA
3	PLAYAS
4	TOURS SIAN KA'AN
5	CULTURA MAYA



COMPARACIÓN MENSUAL

	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	VARIACIÓN %
PERSONAS ATENDIDAS	200	54	-73%
MAPAS ENTREGADOS	64	5	-92.18
TOTAL	264	59	-98.1%



TOTAL DE VISITANTES ATENDIDOS EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

54 VISITANTES

TOTAL ACUMULADO 2025

MES	VISITANTES	INCIDENCIAS
ENERO	537	3
FEBRERO	419	2
MARZO	267	0
ABRIL	248	0



MAYO	157	0
JUNIO	131	2
JULIO	200	0
AGOSTO	223	0
SEPTIEMBRE	54	0
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	2236	7