



DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Evidencias del Tercer trimestre 2025 (JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE)

Línea de acción

3.2.1.7 Generar estadísticas para identificar y abordar problemáticas del sector turístico, como trata de personas, discriminación de género e inclusión de la comunidad LGBTIQ+, tanto en el marco jurídico y como en las políticas públicas.

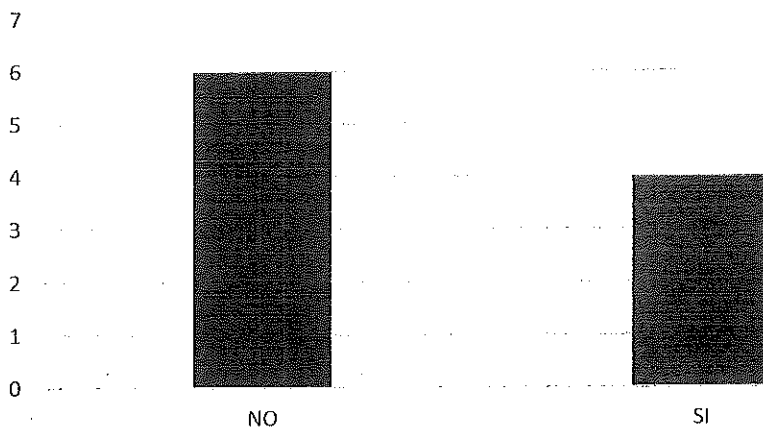
EJE 3 Prosperidad Compartida

E009 Desarrollo Turístico Sustentable

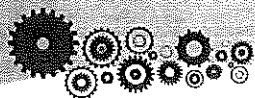
JULIO DE 2025

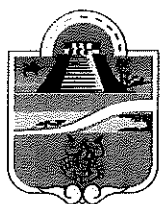
GRAFICA DEL CUESTIONARIO DE LOS RESULTADOS DE JULIO

¿HA PRESENCIADO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O
INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

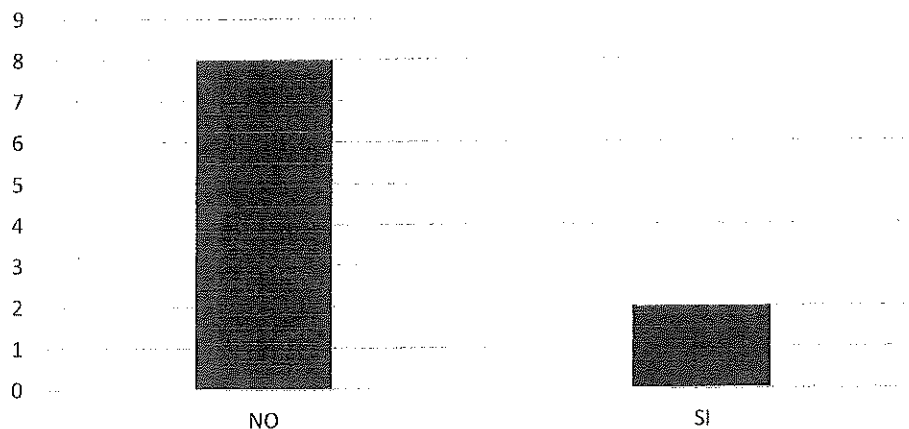




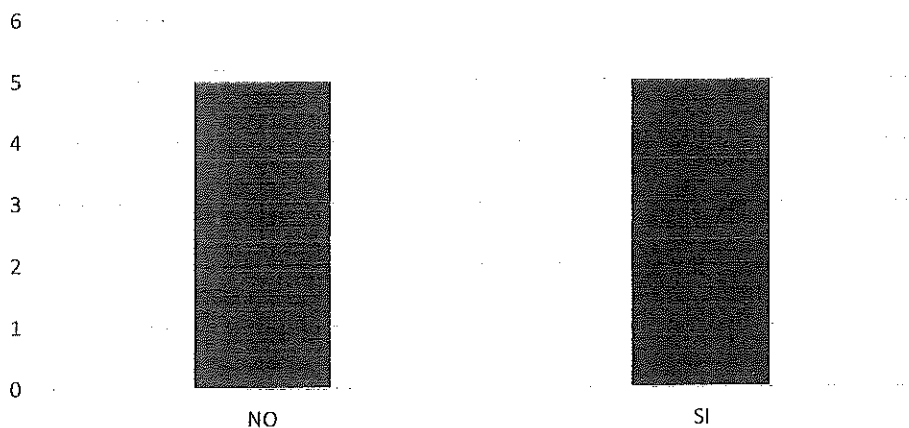
DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

¿HA RECIBIDO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O
INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?

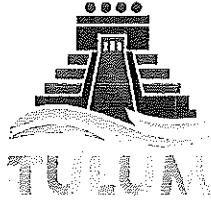
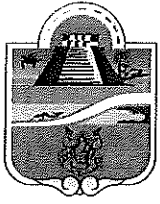


¿RECOMENDARÍA TULUM COMO ESTANCIA
VACACIONAL SEGURO?



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉ
TULUM, QUINTANA ROO.





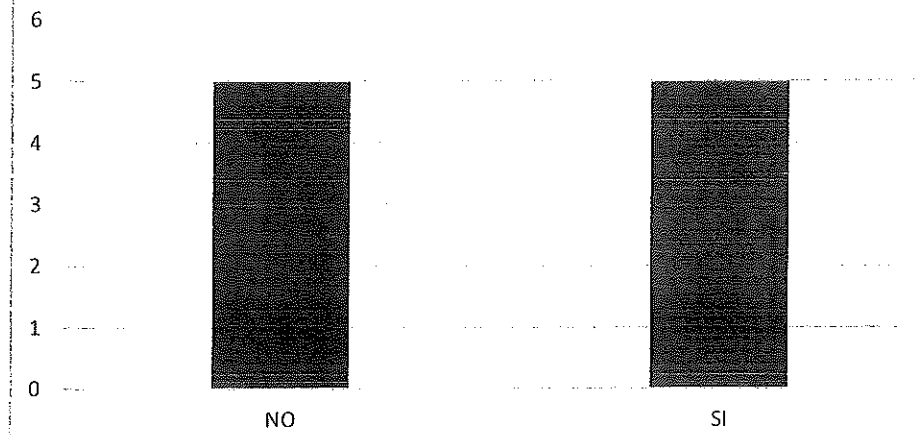
DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

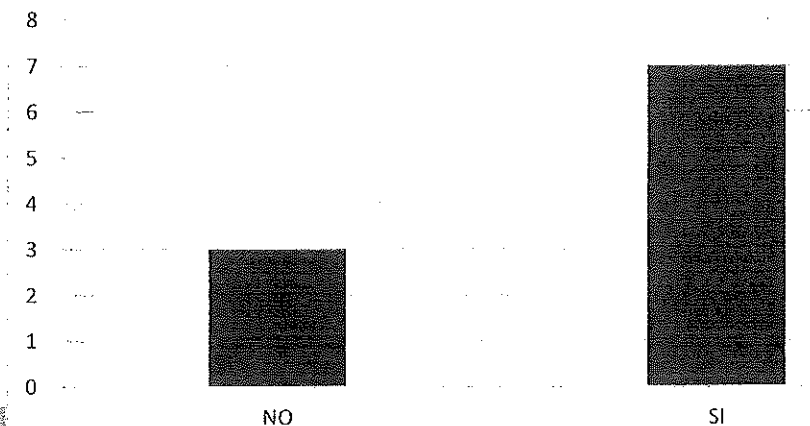
AGOSTO DE 2025

GRAFICA DEL CUESTIONARIO DE LOS RESULTADOS DE AGOSTO

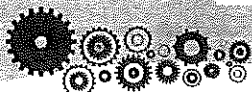
¿HA PRESENCIADO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA
O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA

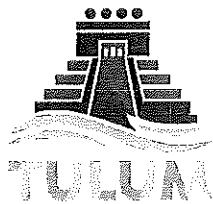
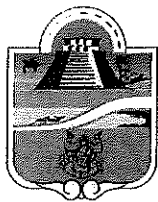


¿HA RECIBIDO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O
INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

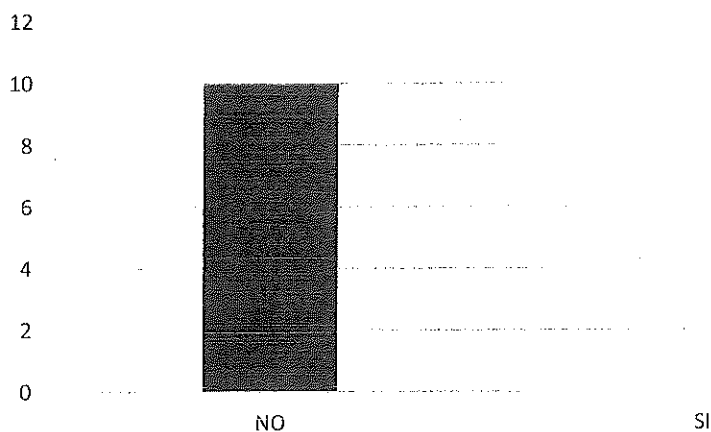




DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

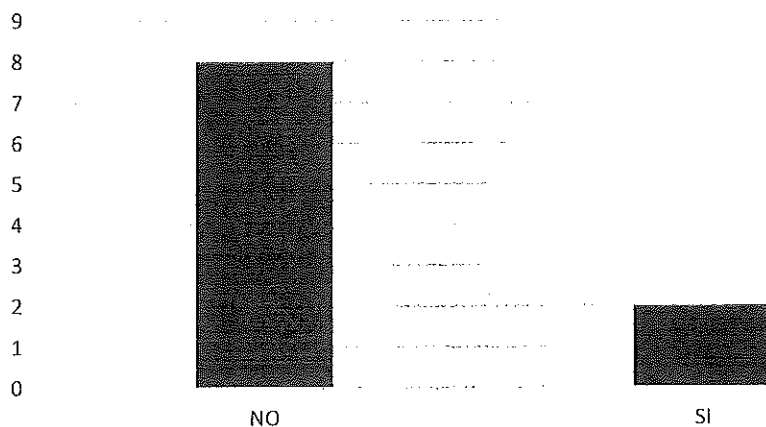
¿RECOMENDARÍA TULUM COMO ESTANCIA VACACIONAL SEGURO?



SEPTIEMBRE DE 2025

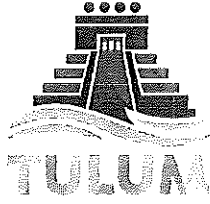
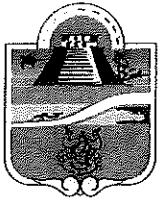
GRAFICA DEL CUESTIONARIO DE LOS RESULTADOS DE SEPTIEMBRE

¿HA PRESENCIADO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?



DIRECCIÓN D
TRANSVERSALIZ
DE LA PERSPECTIVA D
TULUM, QUINTAN.

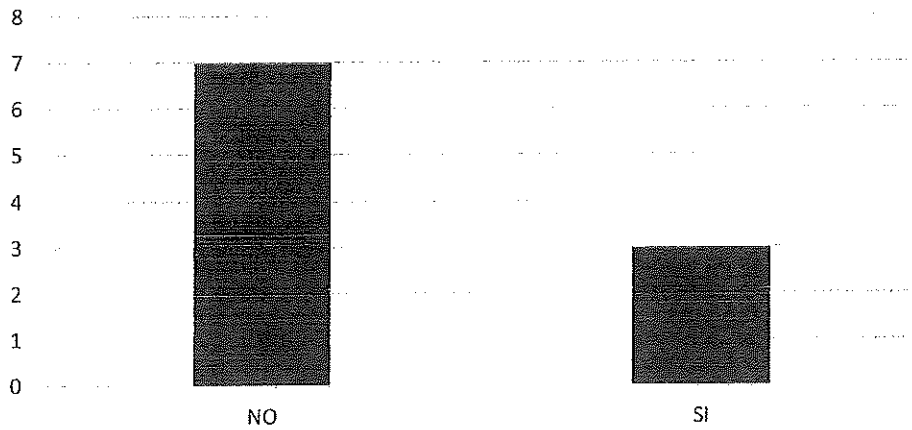




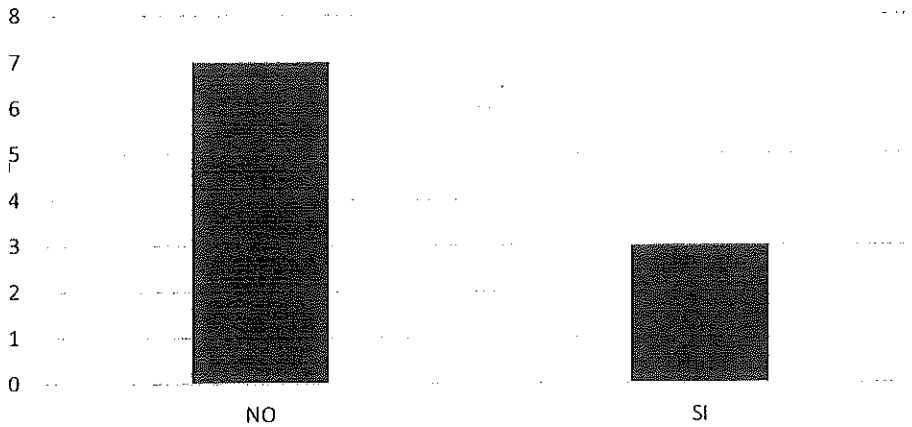
DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

¿HA RECIBIDO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O
INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?



¿RECOMENDARÍA TULUM COMO ESTANCIA
VACACIONAL SEGURO



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO





TULUM

DTPG

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: Femenino

EDAD/AGE: 36

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana

FECHA/DATE: 28/ Julio /25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Buena, aunque con algunos detalles

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO, me pareció inseguro en varios momentos.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Mala, no recibí apoyo cuando lo necesité

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

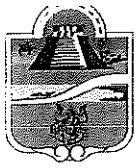
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mejorar la señalización turística

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>masculino</u>	EDAD/AGE: <u>36</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicano</u>	
FECHA/DATE: <u>22/07/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No la que esperaba.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO, la verdad no hay lugares atractivos y sobretodo pocos estacionados.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?



considero no es la adecuada a lo que cobran para el destino.

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

TULUM, QUINTANA ROO.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional segura? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

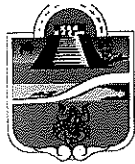
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mejorar la infraestructura.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: masculinoEDAD/AGE: 17NACIONALIDAD/NATIONALITY: MexicanaFECHA/DATE: 22/7/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

no muy mala

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

Centro de Tulum

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

NO

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

El tiempo que he estado viviendo aquí, este último año ha sido muy bueno al turismo y mucho inseguridad.

¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mayor estrecha en cuanto a seguridad e iluminación.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO.



TULUM

DTPG

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: Femenino

EDAD/AGE: 22

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana

FECHA/DATE: 22/07/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No es lo que esperaba

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

No le falta algunas cosas para ser más placentero,

calles más arregladas, menos espacios abandonados, parques sin mantenimiento.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

NO es tan adecuada en cuanto a los costos para algunos servicios.

¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si/yes b) NO/No

¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mejorar infraestructura y dar servicio de calidad

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

algunos.



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: Leonor

EDAD/AGE: 35

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Argentina

FECHA/DATE: 22/07/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No es tan agradable.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

Las calles de la comunidad

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

No.

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

No.



Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.**

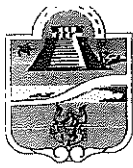
¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si/yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No.



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>Femenino</u>	EDAD/AGE: <u>28</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>22/07/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Llevo unos años aquí viviendo. Considero que el tiempo de mi estancia fue una fuente de trabajo productiva.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?



Es muy agradable.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional segura? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO.



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: M

EDAD/AGE: 27

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicano

FECHA/DATE: 22/07/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Afortunadamente ha sido buena experiencia
apesar de los malos comentarios que he recibido

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Como en cualquier lugar es inseguro
simplemente es cuidarse en donde
sea que estemos

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

may serbiales y
buena

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes

b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Ninguna, esta bien

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

SI



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: M

EDAD/AGE: 36

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicano

FECHA/DATE: 22/07/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Me ha gustado

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Son todos muy serviciales

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

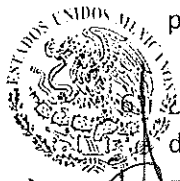
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

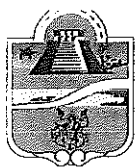
Siento que mejorar las calles para los carros.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [Redacted]

SEXO/GENDER: Masculino

EDAD/AGE: 48

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicano

FECHA/DATE: 22/07/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

El tiempo que llevo viviendo aquí no es tan agradable.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Podría ser, solo que le tienen que invertir en algunas problemáticas en cuanto infraestructura

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Considero no son las adecuadas para el costo.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Más en infraestructura

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO



TULUM

DTPG

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: Femenino	EDAD/AGE: 48
NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana	
FECHA/DATE: 22/07/25	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Buena, pero no tan como se consideraba.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

¿Ha recibido caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? Algunos turistas no recibieron ayuda

¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

No, como debería ser

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO como debe ser, ya que las autoridades no dan un buen servicio

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

No es tan agradable.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mejor atención de las autoridades.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?



TULUM

DTPG

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:

SEXO/GENDER:

Femenino

EDAD/AGE:

42

NACIONALIDAD/NATIONALITY:

Mexicana

FECHA/DATE:

14/08/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

me ha tocado presenciar mucha delincuencia
asi que me siento desilusionada

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

los que presencie fueron
en distinto zonas

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

si, autoridades pertinentes

¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO lo creo.

¿Puede describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

la atencion es buena
Como turista es buena.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si/yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

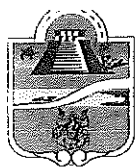
más vigilancia en todas las zonas
por parte de la policia.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

si.



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>Femenino</u>	EDAD/AGE: <u>25</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>14/08/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Muy mala

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En un evento público

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? No recibió ninguna atención



¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO, en lo absoluto

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.**

¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Ampliar la vigilancia

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

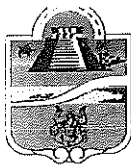
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Ampliar la vigilancia

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>Femenino</u>	EDAD/AGE: <u>44</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>14/08/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Muy mala la experiencia, no la recomendaria

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En la playa

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? NO, nunca dieron seguimiento



6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? NO, es demasiado inseguro

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.**

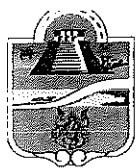
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum? Regular

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum? Capacitación al personal de atención

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? Si



TULUM

DTPG

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>Femenino</u>	EDAD/AGE: <u>35</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>14/08/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Muy mal, me tocó que me robaran mi maleta

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

llegando a la ciudad en la terminal del ADO

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

simplemente dieron que este pendiente si alguien lo reporta o regresan, fue todo

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO, por mi primera impresión



7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Aun no puedo decir

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

más seguridad.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>Masculino</u>	EDAD/AGE: <u>39</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>14/08/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Mala, no me senti seguro

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

En un bar

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

no recibí apoyo de ninguna parte

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO, es muy inseguro

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

muy buena, estuve atendido

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Ampliar la vigilancia en la zona hotelera

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO, no tengo conocimiento de ellos



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: M

EDAD/AGE: 28

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana

FECHA/DATE: 14/08/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Ni muy buena ni muy mala

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? Me obligaron, practicamente

me quitaron dinero, solo para coperar por niños.

¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? NO

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? podiera ser seguro pero le falta aun.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum? Atención en Restaurantes y hoteles es buena.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum? más seguridad

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: Masculino

EDAD/AGE: 36

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicano

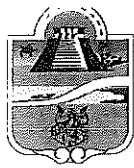
FECHA/DATE: 14/08/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En la carretera
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? No le dieron seguimiento
6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? No me parece seguro
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum? Buena, pero puede medorar
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum? mayor control en bares, carreteras.
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? Si



**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

TULUM, QUINTANA ROO



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>Femenino</u>	EDAD/AGE: <u>32</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>19/08/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
ha sido una experiencia preocupante
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En la playa
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? Si, me atendieron y resolvieron rapido



¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO lo creo

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

muy mala en general

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
mas presencia policial en las calles
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?
Si



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: M.

EDAD/AGE: 58

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana

FECHA/DATE: 19/09/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Regular fue algunos inconvenientes

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO me parece seguro

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Regular, poca atención a las necesidades

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

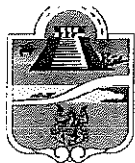
Ampliar la vigilancia en la zona hotelera

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

SI



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>M</u>	EDAD/AGE: <u>039</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicano</u>	
FECHA/DATE: <u>14/08/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Excelente, todo estuvo tranquilo

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si, es muy bonito

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Buena, aunque puede mejorar

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

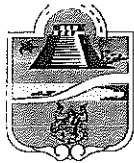
Mayor rapidez en la atención de emergencias

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>m</u>	EDAD/AGE: <u>28</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicano</u>	
FECHA/DATE: <u>11/09/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No muy buena

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En la playa

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? NO, ninguna

6. Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? NO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Es muy buena

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

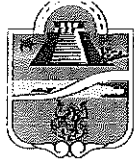
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum? mejorar las calles y baches

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? si



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>F</u>	EDAD/AGE: <u>23</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana, Chiapas</u>	
FECHA/DATE: <u>27/09/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Inolvidable, me encantó la calidez de la gente

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En un bar

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? Si, resolvieron satisfactoriamente.

¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? NO, considero que aun falta seguridad



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO

¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Buena, pero no todos los servicios fueron
atentos.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Incrementar presencia policial en
la noche

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: KL

EDAD/AGE: 17

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicano

FECHA/DATE: 22/09/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Algo decepcionante, esperaba algo mejor.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En la zona arqueológica

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? NO, nadie atendió



6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? NO, percibí mucha inseguridad

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum? Deficiente, no hubo orientación adecuada

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum? Colocar mas módulos de información turísticas.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? Si



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]	
SEXO/GENDER: <u>F</u>	EDAD/AGE: <u>30</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>27/09/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Buena, aunque con algunos detalles

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En un restaurante

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? No recibí ninguna atención

¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? Si

¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

me senti bien atendido

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si/yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum? promover campañas de respeto y cultura

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? solo el 911



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: M

EDAD/AGE: 30

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana

FECHA/DATE: 14/09/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Bastante neutral, nada extraordinario

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si, en general lo vi tranquilo

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Regular, hubo atención en algunos momentos

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

capacitación a guías turísticas en primeros auxilios.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:

[Redacted Name]

SEXO/GENDER: oxaca

EDAD/AGE: 23

NACIONALIDAD/NATIONALITY: mexicano

FECHA/DATE: 08/09/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Bastante neutral, nada extraordinari

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si, en general lo ve tranquilo

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Regular, hubo atención en algunos momentos

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional segura? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Capacitación a guías turísticas en primeros auxilios

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: M

EDAD/AGE: 31

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicano

FECHA/DATE: 23/09/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Fascinante, la cultura y naturaleza.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

si, me senti seguro todo el tiempo

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Excelente los locales fueron muy atentos

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

mejorar la movilidad y transporte público

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:

[REDACTED]

SEXO/GENDER:

F

EDAD/AGE:

41

NACIONALIDAD/NATIONALITY:

Mexicana

FECHA/DATE:

30/09/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

muy buena, disfruté mucho mi estancia

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea sí ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si considero que es un destino seguro.

¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Regular, poca atención a las necesidades

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes

b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mejorar la iluminación en las noches

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [Redacted]

SEXO/GENDER: F

EDAD/AGE: 29

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana

FECHA/DATE: 27/09/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Excelente todo estuvo tranquilo

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si/yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? Si

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO**

¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

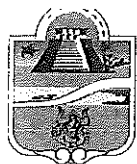
muy buena atención

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si/yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum? Capacitación al personal de atención

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? Si



TULUM

DTPG

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: [REDACTED]

SEXO/GENDER: F

EDAD/AGE: 24

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana

FECHA/DATE: 27/09/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

por el momento todo bien

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

5. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

En general sí

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

muy amables y serviciales

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

mejorar la infraestructuras

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

sí