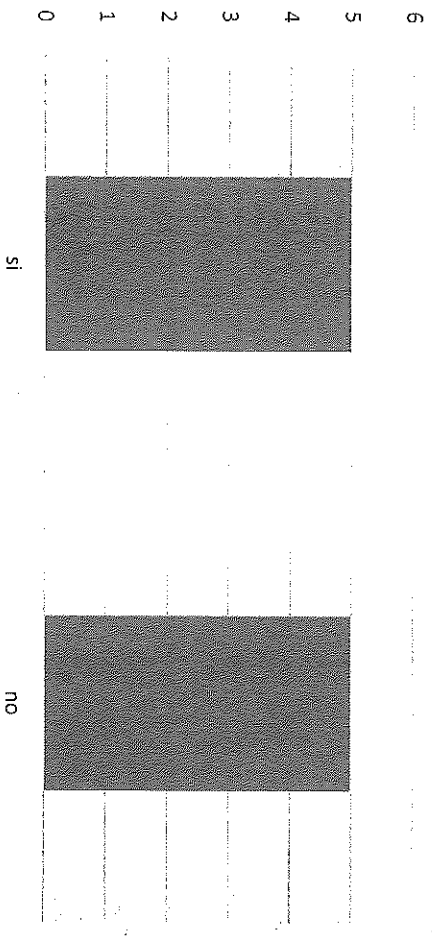


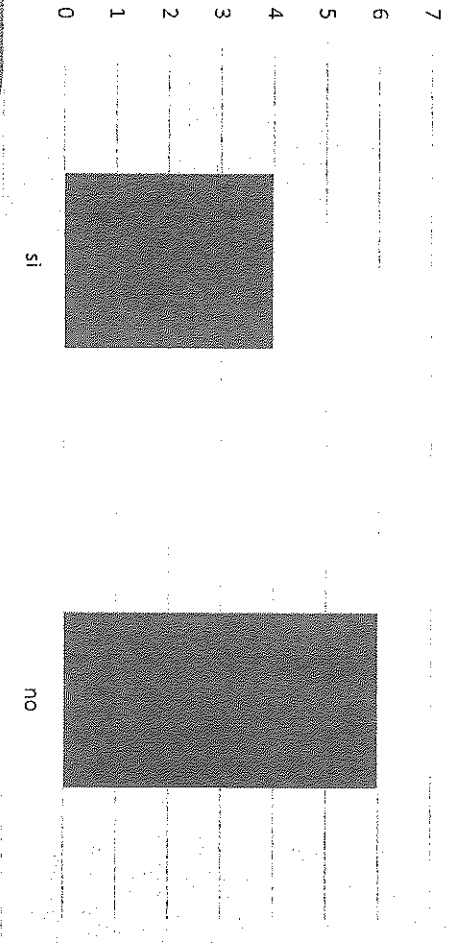
MAYO DE 2025

GRAFICA DEL CUESTIONARIO DE LOS RESULTADOS DE MAYO

¿HA PRESENCIADO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?

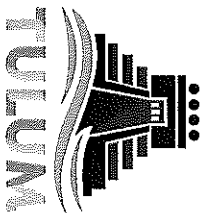
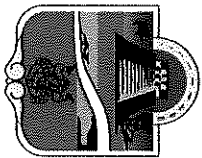


¿HA RECIBIDO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?

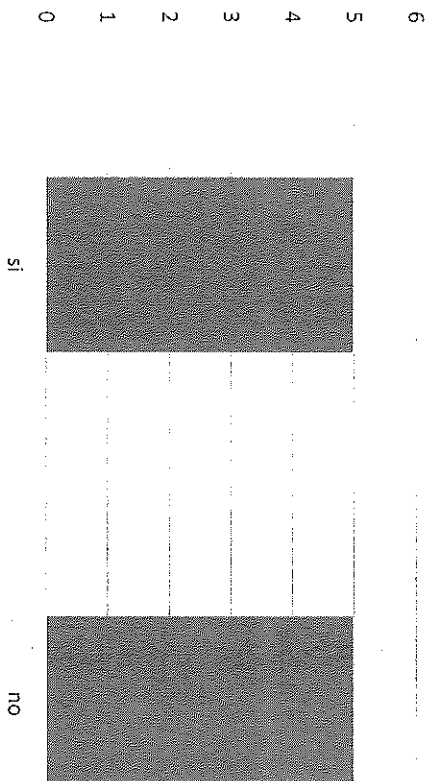


C.C.P. Archivo
DGAR





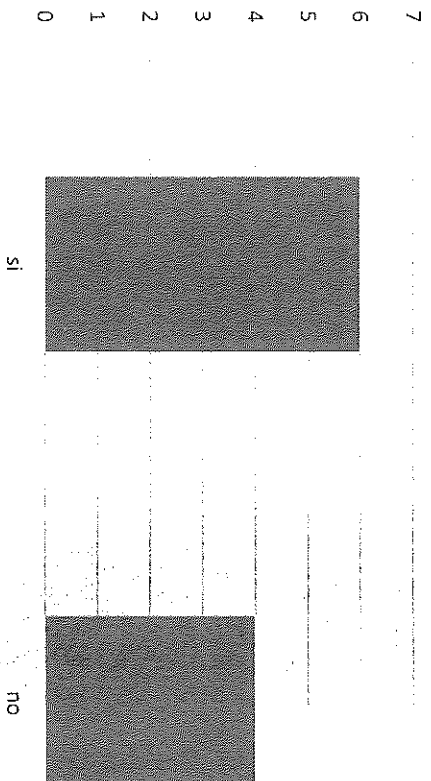
¿RECOMENDARÍA TULUM COMO ESTANCIA VACACIONAL SEGURO?

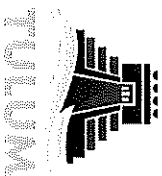
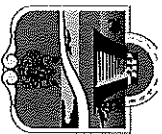


JUNIO DE 2025

GRAFICA DEL CUESTIONARIO DE LOS RESULTADOS DE JUNIO

¿HA PRESENCIADO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?





DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Valentina López Estrada</u>	
SEXO/GENDER: <u>F</u>	EDAD/AGE: <u>18</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>14-05-25</u>	

51

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /Yes b) NO /No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /Yes b) NO /No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

en las Playas

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

NO

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Muy mala

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /Yes b) NO /No

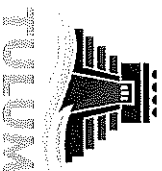
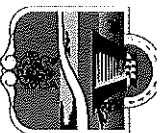
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Hay seguridad en áreas cercanas

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO





DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Cecilia Ruiz-ruiz</u>	
SEXO/GENDER: <u>F</u>	EDAD/AGE: <u>29</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>09-05-25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Mala

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

En zona de Playas

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

NO

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

NO

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

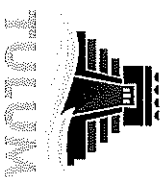
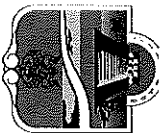
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Hacer seguridad para el turismo

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO



DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Fernanda Torres Delgado</u>	
SEXO/GENDER: <u>F</u>	EDAD/AGE: <u>31</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>03/05/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Mala

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO /No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO /No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

En un hotel de la Playa

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

Solo seguimiente

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

No

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

No

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO /No

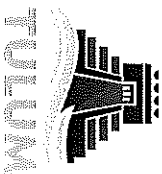
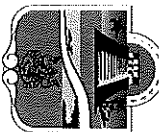
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

dar seguridad mayor a los turistas y a la zona de los restaurantes

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y numeros de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No





DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <i>Meléndra Ros Ortega</i>	
SEXO/GENDER: <i>M</i>	EDAD/AGE: <i>23</i>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <i>Chicana</i>	
FECHA/DATE: <i>29-05-75</i>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Muy muy mala

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

Saliedo de downtown en un bar

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

Si

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Por parte de la mayoría de lugares que visite buena pero no en todas partes fue igual

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

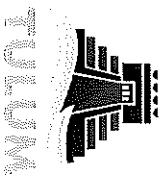
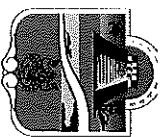
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

aprender a atender sin discriminar a nadie.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si





DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: Sebastián Morales Chavez

SEXO/GENDER: M

EDAD/AGE: 24

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Chihuahuense

FECHA/DATE: 28/05/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

En general bien

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO, Hay mucho robo

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Muy Amables

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

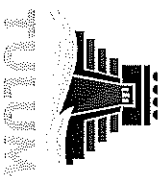
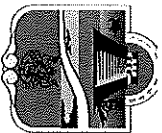
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mas iluminación en las calles

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Paulina Reyes</u>	
SEXO/GENDER: <u>F</u>	EDAD/AGE: <u>23 años</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>14/05/25</u>	

1. ¿Cómo ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Un poco caótica

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si, es seguro

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Es demasiado Servicial las personas

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

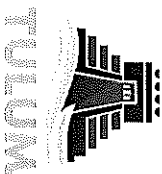
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

mejorar las calles para la zona turística

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO, muy pocos.





DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Maleo Sanchez</u>	
SEXO/GENDER: <u>M</u>	EDAD/AGE: <u>23 años</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
FECHA/DATE: <u>26-05-25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Me encanto

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? *si esta lleno de policas*

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum? *muY bonita la gente*

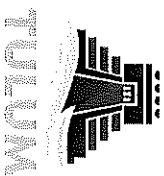
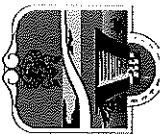
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum? *para mi esta super bien todo*

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? *si*





DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <i>Daniel Herrera</i>	
SEXO/GENDER: <i>M</i>	EDAD/AGE: <i>24</i>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <i>Mexicana</i>	
FECHA/DATE: <i>26/05/25</i>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Me han tratado de maravilla

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si me ha gustado bastante

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Todas muy atentas y amables.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

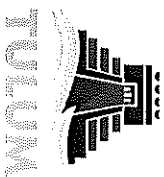
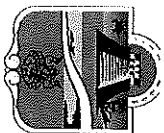
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Seguridad en las playas

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si





DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: Ana Lucia Meléndez	
SEXO/GENDER: F	EDAD/AGE: 37
NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana	
FECHA/DATE: 03/05/2025	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Encantada de este precioso paraiso

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

- a) Si /Yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

- a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si me ha encantado

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

En el hotel muy amables y en los restaurantes serenos.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

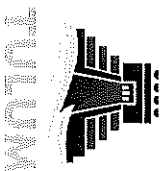
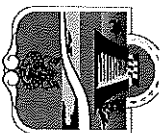
- a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Tener señalamientos, por que es confuso para nosotros que no somos de Tulum.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? *Si*





DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Esteliana Vargas S</u>	
SEXO/GENDER: <u>M</u>	EDAD/AGE: <u>23</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>EDMEX</u>	
FECHA/DATE: <u>27/05/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Muy bien

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes ☐ b) NO/No ☒

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes ☐ b) NO/No ☒

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe, tourist destination?

Si

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

En General Todo muy bien

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes ☒ b) NO/No ☐

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mejorar los idiomas.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si

