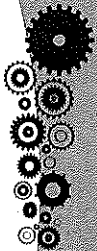
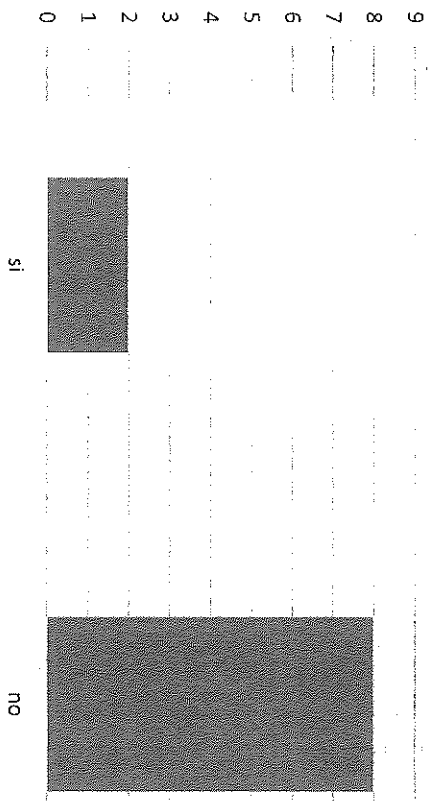


ABRIL DE 2025

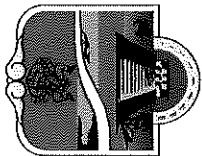
GRAFICA DEL CUESTIONARIO DE
LOS RESULTADOS DE ABRIL

¿HA PRESENCIADO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA
O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?

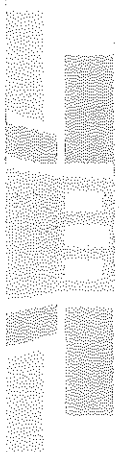
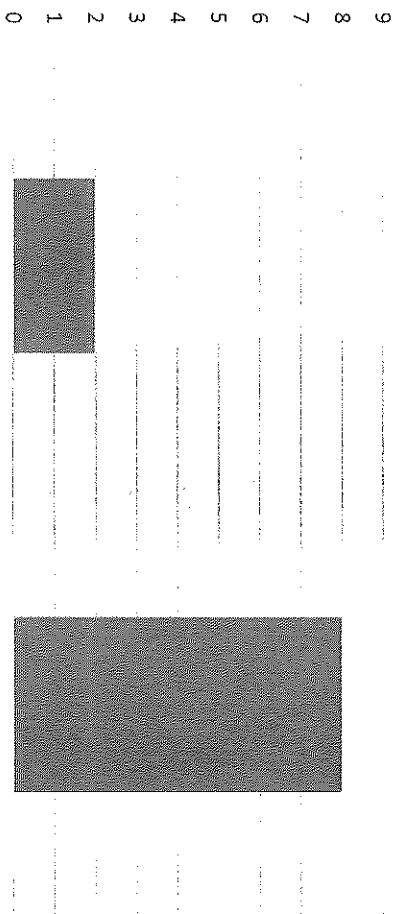


C.C.P. Archivo
DGAP

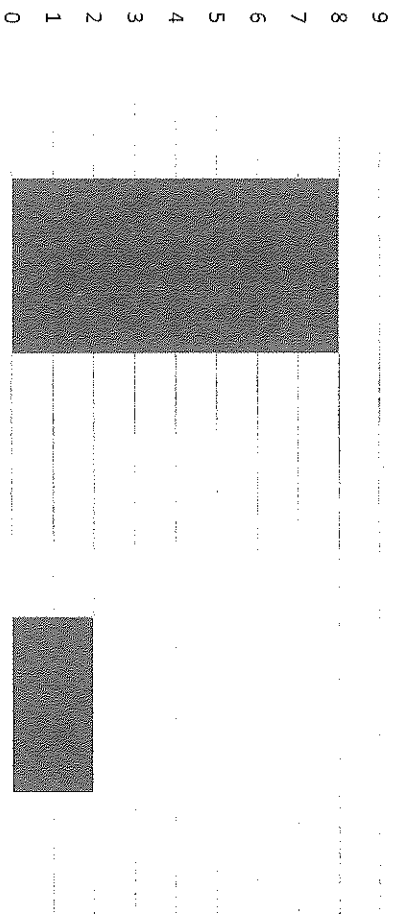




¿HA RECIBIDO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?

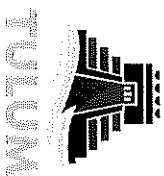
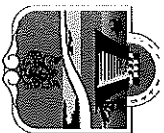


¿RECOMENDARÍA TULUM COMO ESTANCIA VACACIONAL SEGURO?



C.C.P. Archivo
DGAR





DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Maria Terec Aguilar</u>	
SEXO/GENDER: <u>Mujer</u>	EDAD/AGE: <u>27</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>CDMX</u>	
FECHA/DATE: <u>08/Abril/2025</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Positiva

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

☒ a) Si /Yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

☒ a) Si /Yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En las calles de la Velefa

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? Si, En la fiscalía

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? NO, por mi experiencia

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

En mi hotel todo bien.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

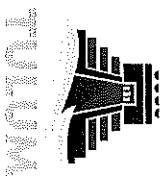
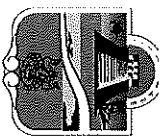
a) Si /Yes ☒ b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Más policía y más iluminación

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? Si





DTPG

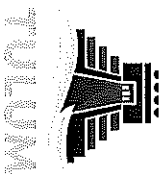
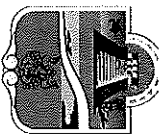
DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Valeria Sánchez Martínez</u>	
SEXO/GENDER: <u>Woman</u>	EDAD/AGE: <u>28</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>CDMX</u>	
FECHA/DATE: <u>08/04/25</u>	

- ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
Para el destino Tulum por Pinka no fue agradable.
- ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
- ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
- En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?
En la zona hotelera.
- ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?
Solo se le dio la dirección.
- ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
NO
- ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
No fue lo esperado.
- ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No
- ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
Más seguridad.
- ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?
NO.





DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:	Leis Fernando Torres Gómez		
SEXO/GENDER:	M	EDAD/AGE:	31 años
NACIONALIDAD/NATIONALITY:	Mojerrey Nueva Leon		
FECHA/DATE:	17-04-25		

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Boena

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Demaciado Calido

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

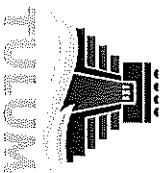
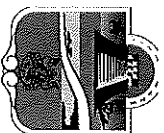
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mejorar las calles para transitar

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si





DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <i>Diego Hernández Lopez</i>	
SEXO/GENDER: <i>Hombre</i>	EDAD/AGE: <i>29</i>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <i>CDRX</i>	
FECHA/DATE: <i>08-04-25</i>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Bonito y tranquilo

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes ☐ b) NO/No ☒

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes ☐ b) NO/No ☒

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Muy amable y tranquila

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

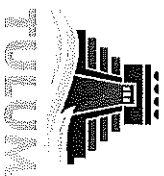
a) ☒ Si /yes b) NO/No ☐

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Tal vez mas señalamientos

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si



DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Carlos Reyes</u>	
SEXO/GENDER: <u>Masculino</u>	EDAD/AGE: <u>29</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicano</u>	
FECHA/DATE: <u>24 abril 2025</u>	

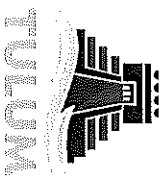
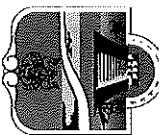
Buena

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?
6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
Muy buen servicio
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Tómase en cuenta seguridad y protección



40



DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:	Sebastian rios Delgado		
SEXO/GENDER:	M	EDAD/AGE:	19
NACIONALIDAD/NATIONALITY:	Mexicano		
FECHA/DATE:	29 abril 2025		

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
me encanta toloom

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
si, es muy bonito

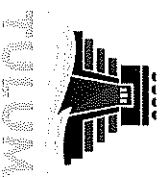
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
todos, todo muy muy amables

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
mejorar la iluminación en todas las zonas

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?
Si, las conozco todas





DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: Natalia L. Vargas Pérez

SEXO/GENDER: M

EDAD/AGE: 20

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Mexicana

FECHA/DATE: 18 abril 2025

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No me ha gustado, todo es demasiado caro

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si, pero nada bonito, ni barato.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Son un poco antipáticos todos aquellos que prestan

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

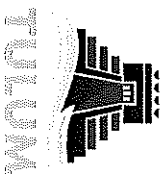
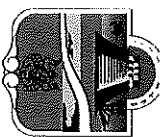
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Que todos tengan un poco más de trato con los turistas

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO, y no me brindaron esa información.





DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Emmanuel Cordero Herrera</u>	
SEXO/GENDER: <u>M</u>	EDAD/AGE: <u>20</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicano</u>	
FECHA/DATE: <u>28 abril 2025</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Tulum es demasiado bonito y lleno de historia

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? *Si, es tranquilo*

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Excelente

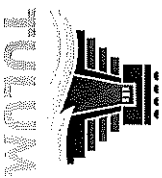
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum? *ninguna toda muy bien*

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care? *Si, todas*





DTPG

DIRECCIÓN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:	Jorge Ivan Alvarado Cruz		
SEXO/GENDER:	Masculino	EDAD/AGE:	23
NACIONALIDAD/NATIONALITY:	Gondoladora		
FECHA/DATE:	22/04/25		

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
Me ha encantado, todo muy bonito por aqui

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

☒ a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes ☒ b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Ningun lugar es completamente Seguro

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Me gusto todo

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

☒ a) Si /yes b) NO/No

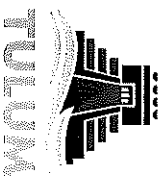
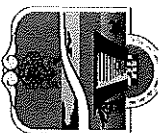
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mas Atendidos Por todas Partes

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si. Claro





DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Andres Castillo Morales</u>	
SEXO/GENDER: <u>M</u>	EDAD/AGE: <u>21 años</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Guatemalteco</u>	
FECHA/DATE: <u>22 abril 2025</u>	

Buena

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?
6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
Si
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
Si
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO