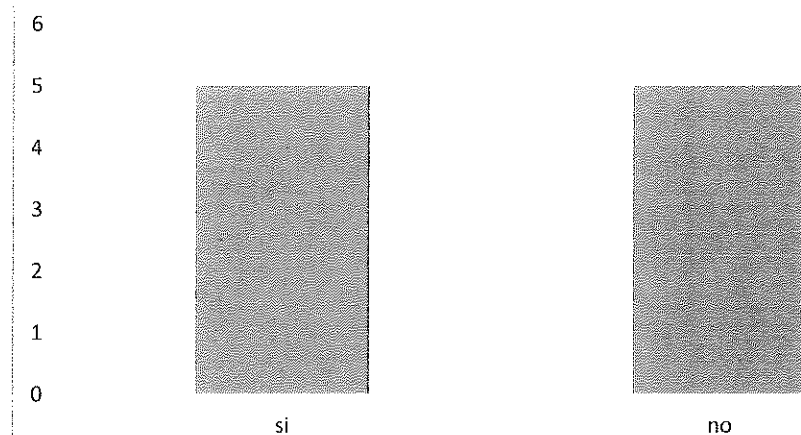


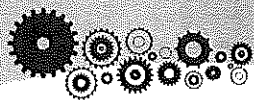
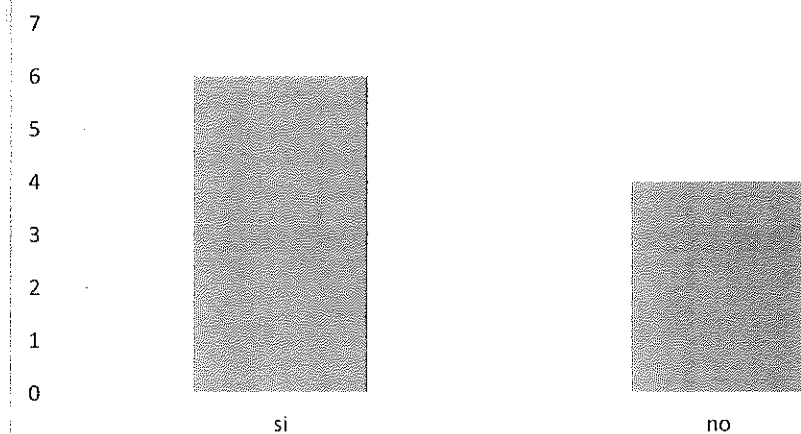
¿RECOMENDARÍA TULUM COMO ESTANCIA VACACIONAL SEGURO?



JUNIO DE 2025

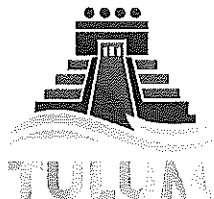
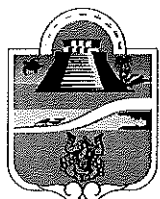
GRAFICA DEL CUESTIONARIO DE LOS RESULTADOS DE JUNIO

¿HA PRESENCIADO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?

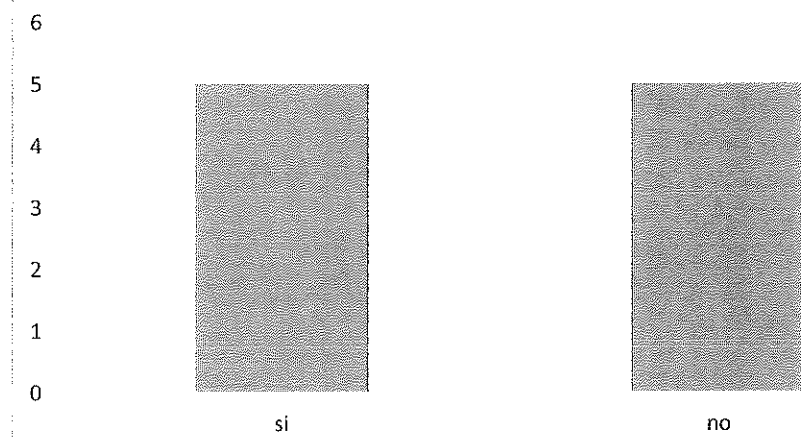


C.c.p. Archivo
DGAP

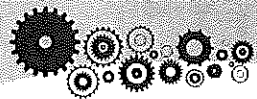
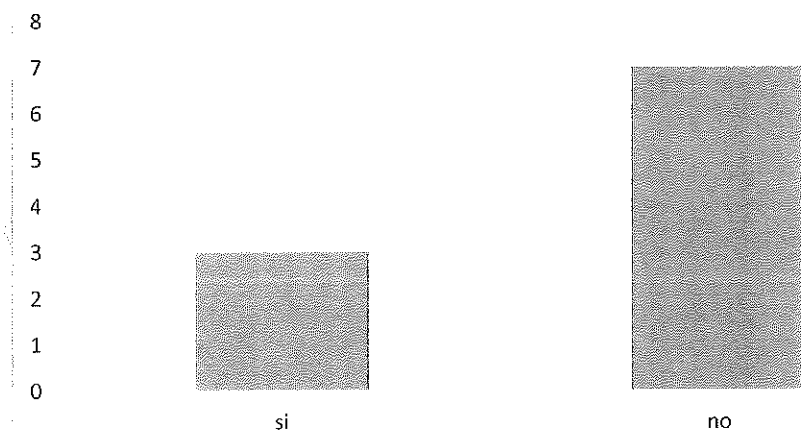




¿HA RECIBIDO ALGÚN CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?



¿RECOMENDARÍA TULUM COMO ESTANCIA VACACIONAL SEGURO?



**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <i>Ximena Vargas</i>	
SEXO/GENDER: <i>Femenino</i>	EDAD/AGE: <i>19</i>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <i>San Luis potosi</i>	
FECHA/DATE: <i>27-06-25</i>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Buena.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Le fallan algunos cambios, Para mejorar.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mejor calidad con la seguridad, las calles los espacios públicos.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Algunas instituciones.



**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.**

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <i>Miguel Angel Mendoza</i>	
SEXO/GENDER: <i>M</i>	EDAD/AGE: <i>30 Años</i>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <i>Mexicano</i>	
FECHA/DATE: <i>14/06/25</i>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No fue como lo esperaba.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

En el centro de Tulum

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

NO

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Más calidad atención, en las Playas.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Considero que se debería mejorar la calidad de atención en las zonas de playas.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No.

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Juan Carlos</u>	
SEXO/GENDER: <u>Masculino</u>	EDAD/AGE: <u>20 años</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicano</u>	
FECHA/DATE: <u>09-06-25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Buena.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

No adecuada en cuanto a medios de transporte.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Aumbrado Público, Servicios mas fuertes

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: Adrian MoralesSEXO/GENDER: MasculinoEDAD/AGE: 53 añosNACIONALIDAD/NATIONALITY: MexicanoFECHA/DATE: 17-06-25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No tan Agradable.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

La situación con los policías en acción de comportamiento con los turistas

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

NO

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

No, la seguridad no es adecuada para el turismo

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Mala Seguridad

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Presionar atención con los comportamientos de los policías

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No, es necesario para saber a qué institución presentar el caso

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Daniela Martínez</u>	
SEXO/GENDER: <u>F</u>	EDAD/AGE: <u>19 años</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Durango</u>	
FECHA/DATE: <u>24-06/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

NO

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

En la vía pública

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

NO, fue de seguimiento.

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

NO es seguro, falta más trabajo en gestión de los Policias y alimbrados.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Seguridad digna, alimbrados públicos, mejoramiento en las vías públicas.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: Edoardo NavarroSEXO/GENDER: MasculinoEDAD/AGE: 35 añosNACIONALIDAD/NATIONALITY: MexicanoFECHA/DATE: 21/06/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No Agradable.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

En las calles de Tulum

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

NO

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

NO

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

No es como lo pintan en redes.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Sin comentarios

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <i>Sofia Hernandez</i>	
SEXO/GENDER: <i>Femenino</i>	EDAD/AGE: <i>24 años</i>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <i>Chataral</i>	
FECHA/DATE: <i>28/06/25</i>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Mala

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

Centro, zonas turísticas

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

No es seguro.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

No es la que esperas para un destino turístico.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Cambiar la manera de manejar la seguridad, las calles, la economía.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Algunas pero no dan una atención al

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Santiago Ramirez</u>	
SEXO/GENDER: <u>Masculino</u>	EDAD/AGE: <u>22 años</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicano</u>	
FECHA/DATE: <u>06/06/25</u>	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No han agredido

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

El Centro de Tulum

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

No

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

No

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

No

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes

b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: Leonardo Perez MendozaSEXO/GENDER: MEDAD/AGE: 19 añosNACIONALIDAD/NATIONALITY: MexicanoFECHA/DATE: 05/06/25

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Lamentablemente no muy buena

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur? En el Centro de Tulum

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem? NO, Tomare cartas en el asunto

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

No, es muy corrupto y mucha delincuencia

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

La atención de las autoridades muy mala

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

poner autoridades capacitadas para cualquier problema.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO



DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:

Karla Salda Mendoza

SEXO/GENDER: Femenina

EDAD/AGE:

29 años

NACIONALIDAD/NATIONALITY: Tulum

FECHA/DATE:

29/06/2025

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Bueno.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Muy buena atención, un poco elevado los precios.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes

b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Regular los precios en algunos restaurantes.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No.

**DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.**