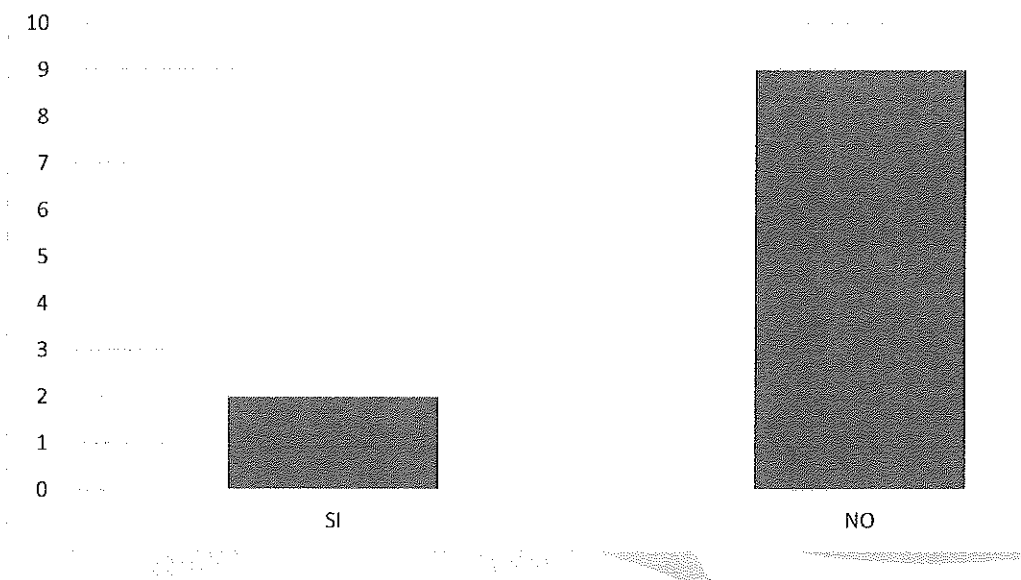


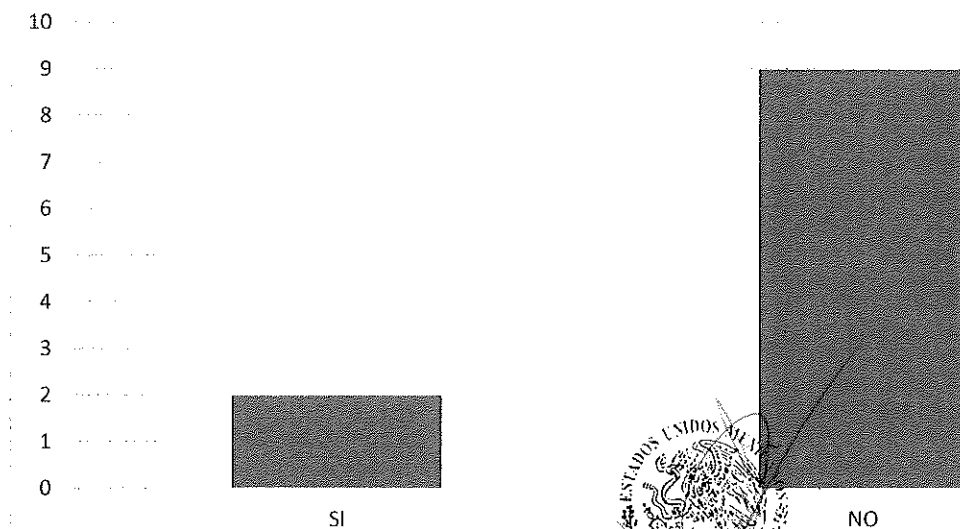
febrero de 2025

GRAFICA DEL CUESTIONARIO DE LOS RESULTADOS DE FEBRERO

¿HA PRESENCIADO CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?



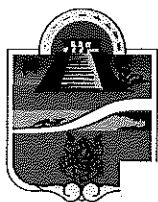
¿HA RECIBIDO CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA?



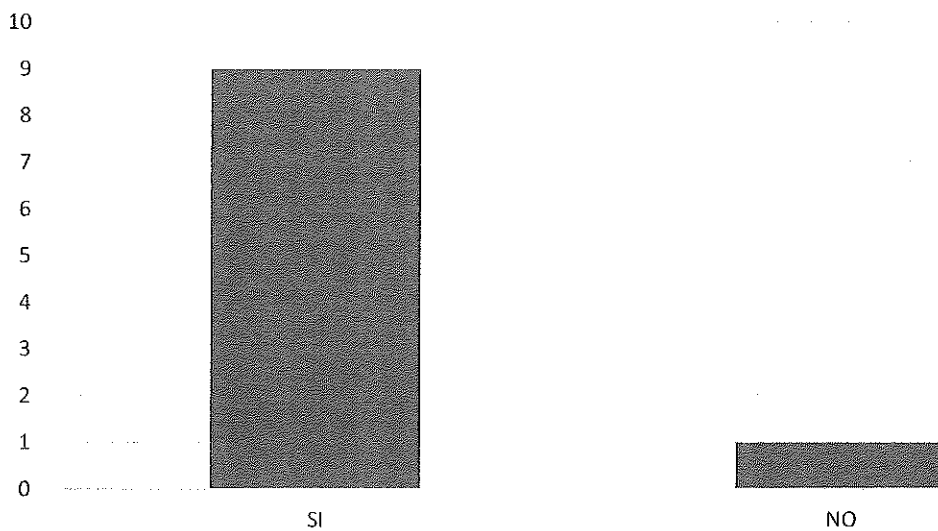
C.c.p. Archivo
DGAP

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.



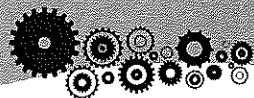


¿RECOMENDARIA TULUM COMO ESTANCIA VACACIONAL SEGURA?



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.



C.e.p. Archivo
DGAP



**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

Febrero

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:

Pedro Rodriguez Suarez

SEXO/GENDER:

Masculino

EDAD/AGE:

33

NACIONALIDAD/NATIONALITY:

Mexicana

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Muy buena experiencia.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

8 2
no Si

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

8 2
no Si

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Es muy buena, solo por algunos conas. muy abandonados.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes

b) NO/No

1 9
no Si

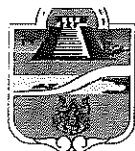
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

mas abmbrado publico

mas lugares publicos libres (playas)

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO. falta qz brindan esa inf.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:

Salma María Scurro

SEXO/GENDER:

Femenino

EDAD/AGE:

NACIONALIDAD/NATIONALITY:

Mexicana

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Muy Buena

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Buena

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

(a) Si /yes

b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Almuerzo gratuito

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: *Jandra García*SEXO/GENDER: *Fem*EDAD/AGE: *38*NACIONALIDAD/NATIONALITY: *Mexicana*

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Adecuada

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea sí ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Excelente atención en algunos lugares.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes

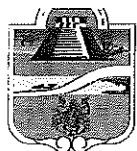
b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Brindar información de los lugares de atención.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

NO

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <i>Siraj Manués Pérez</i>	
SEXO/GENDER: <i>Femenino</i>	EDAD/AGE: <i>42</i>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <i>Mexicana</i>	
CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Buena

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea sí ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Claro que si

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Adecuada y muy considerada

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

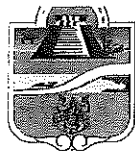
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Por el momento nada.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

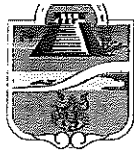
No



DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: Luca Moratti	
SEXO/GENDER: M	EDAD/AGE: 26
NACIONALIDAD/NATIONALITY: Italiana	
CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
Excelente, cultura, playa y buena energía
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?
6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
Depende de la zona, algunas áreas pueden ser más inseguras
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
Muy buena la gente muy cálida
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
Aumentar la presencia policial
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?
Si

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:

Margrita Aludra Gómez

SEXO/GENDER:

Femenino

EDAD/AGE:

56

NACIONALIDAD/NATIONALITY:

Mexicana

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
Si, Tuve una buena experiencia.
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
Es un lugar muy tranquilo
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional segura? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
Tal vez ocupe un poco mas de alumbrado público.
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Algunos nos brindaron numeros de emergencia

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: *Emily Johnson*SEXO/GENDER: *Femenine* EDAD/AGE: *30*NACIONALIDAD/NATIONALITY: *Los Angeles*

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

It's been amazing, beautiful beaches and great food.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) *Si /yes* b) ~~NO/No~~

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) *Si /yes* b) ~~NO/No~~

4. En dado caso que su respuesta sea sí ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination? *I've felt safe, but I would recommend being cautious at night*

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

I felt well taken care of, the staff was attentive

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

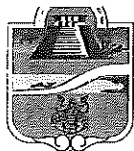
a) ~~Si /yes~~ b) *NO/No*

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

more staff training to improve service and hospitality.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Yes

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: John Smith

SEXO/GENDER: Masculine EDAD/AGE: 32

NACIONALIDAD/NATIONALITY: New York city

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

I've had a Wonderful time, everything is so peaceful.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

yes, it's safe, but like any place, you should take precautions

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

The service was okay, but sometimes a bit slow

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Have more emergency contacts available for tourists in case of any issue.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Yes.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Ómar Sánchez</u>	
SEXO/GENDER: <u>Masculino</u>	EDAD/AGE: <u>37</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicano</u>	
CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No Agrado.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

En el centro de Tulum

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

Si

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Considero que si, solo falta más atención en cuanto a números de emergencia.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Regular.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

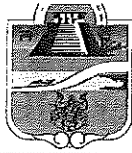
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Más atención en zonas turísticas para brindar información.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Algunas.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: *Marta Gabriela Tavis*SEXO/GENDER: *Fem*EDAD/AGE: *26*NACIONALIDAD/NATIONALITY: *MEXICANA*

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?
En la Playa, se robaron mis pertenencias.
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?
Solo se puso una denuncia, pero sin respuesta.
6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
No
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
Una experiencia no agradable.
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
Mejor calidad en la seguridad y atención.
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?
No,