

Evidencias del Primer trimestre 2025

(ENERO, FEBRERO, MARZO)

Línea de acción

3.2.1.7 Generar estadísticas para identificar y abordar problemáticas del sector turístico, como trata de personas, discriminación de género e inclusión de la comunidad LGBTQ+, tanto en el marco jurídico y como en las políticas públicas.

EJE 3 Prosperidad Compartida

E009 Desarrollo Turístico Sustentable

Enero de 2025

GRAFICA DEL CUESTIONARIO DE
LOS RESULTADOS DE ENERO

¿HA PRESENCIADO CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD
DURANTE SU ESTANCIA?

10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0



SI

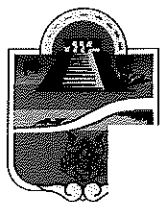


DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.

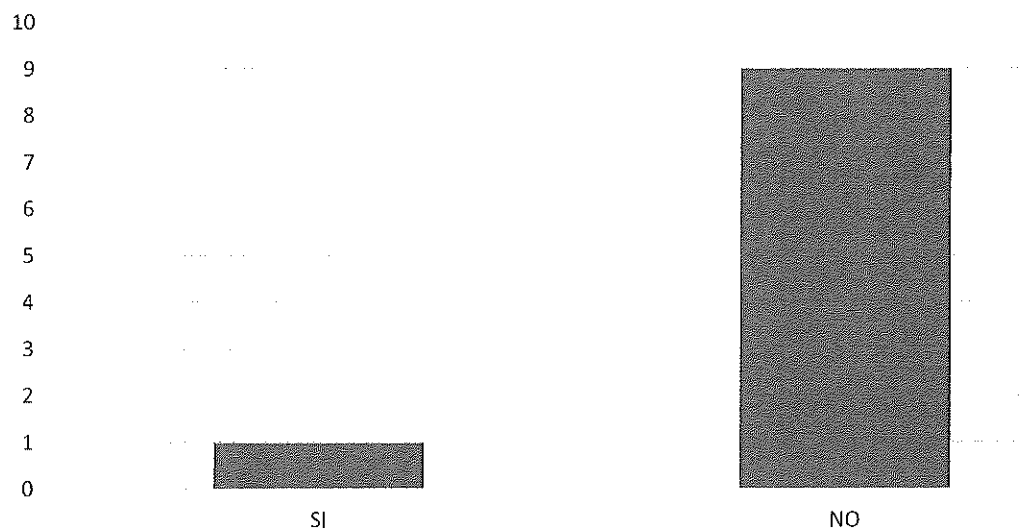


C.c.p. Archivo
DGAP

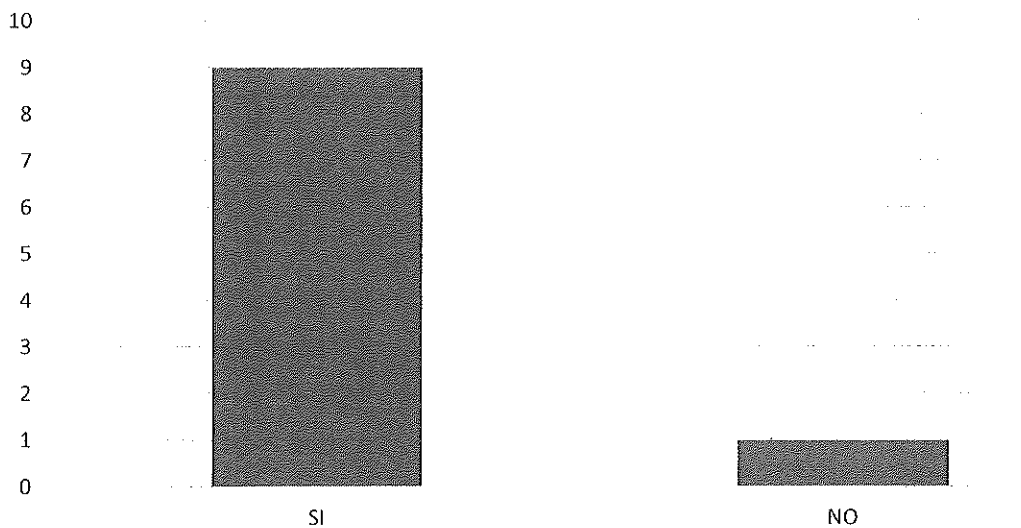




¿HA RECIBIDO ALGUN CASO DE VIOLENCIA O INSEGURIDAD
DURANTE SU ESTANCIA?



¿RECOMENDARIA TULUM COMO ESTANCIA VACACIONAL
SEGURA?



DIRECCION DE
TRANSVERSALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
TULUM, QUINTANA ROO.



C.c.p. Archivo
DGAP



**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

Enero

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <u>Carlos Hernández</u>	
SEXO/GENDER: <u>Hombre</u>	EDAD/AGE: <u>36</u>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <u>Mexicana</u>	
CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL: _____	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No, no fue lo que esperaba.

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

en la playa

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

No

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

No lo creo

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Muy mala, en cuanto a seguridad.

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mas atención en la zona turística. en cuanto a seguridad.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No, no brinda esa información.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: *Emilce Larsson*SEXO/GENDER: *F*EDAD/AGE: *29*NACIONALIDAD/NATIONALITY: *Suecia*

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

Inolvidable, un paraíso lleno de magia

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

☒ a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes ☒ b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

No he tenido problema, pero es importante no bajar la guardia

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Muy buena, siempre con una sonrisa

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

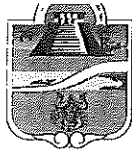
☒ a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Reforzar la seguridad en playas y zonas aisladas

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:

Samuel Villarreal H.

SEXO/GENDER:

Masculino

EDAD/AGE:

48

NACIONALIDAD/NATIONALITY:

Mexicana

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Si, un poco abandonado algunas zonas y sin alumbrado

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Adecuada para los días que estuve aquí

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

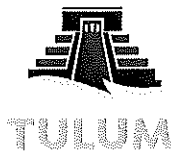
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mas alumbrado publico Mayor atención turística.

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

No.

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: *Carmen Elena Diaz*SEXO/GENDER: *F*EDAD/AGE: *38*NACIONALIDAD/NATIONALITY: *Venezuela*

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

ha sido increíble, playas hermosas, buena vibra y comida deliciosa

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea sí ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

Sí, es bastante seguro, pero siempre hay que estar alerta

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Buena, aunque en algunos lugares no fue tan personalizado

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional segura? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

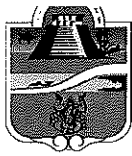
a) Si /yes b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Capacitar al personal

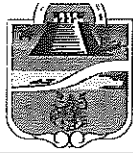
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Sí

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN <i>Olivia Brown</i>	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME:	
SEXO/GENDER: <i>F</i>	EDAD/AGE: <i>40</i>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <i>Reino Unido</i>	
CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
muy agradable. Naturaleza impresionante y ambiente relajado
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?
6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
En general es seguro, aunque es importante tomar precauciones
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
La atención ha sido la correcta
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
a) Si /yes b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
Mejorar la señalización
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?
Si



DTPG
DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

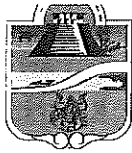
I.DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: <i>Anna Svensson</i>	
SEXO/GENDER: <i>F</i>	EDAD/AGE: <i>42</i>
NACIONALIDAD/NATIONALITY: <i>Suecia</i>	
CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:	

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
muy buena los logares hermosos y gente amable
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes ☒ b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? /Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes ☒ b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?
6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
Es un destino hermoso, pero como cualquier lugar turístico, hay que tener cuidado
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? /Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
Boen trato
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
☒ a) Si /yes ☐ b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
Implementar mas medidas de seguridad
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?
Si

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: *Daniel Navak*SEXO/GENDER: *M* EDAD/AGE: *27*NACIONALIDAD/NATIONALITY: *República Checa*

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
Incredible, paisajes únicos y gran ambiente
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes ☒ b) NO/No
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes ☒ b) NO/No
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?
6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
En general me he sentido seguro pero siempre es bueno estar atentos
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
ha sido buena aunque algunos detalles.
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
☒ a) Si /yes b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
Fomentar la educación en seguridad
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?
Si

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: Maximilian SchmidtSEXO/GENDER: MEDAD/AGE: 28NACIONALIDAD/NATIONALITY: Alemana

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

FANTASTICA, HISTORIA, MAR, Y MUCHA TRANQUILLIDAD

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

HE TENIDO BUENAS EXPERIENCIAS, PERO HE ESCUCHADO DE ALGUNOS ~~INCIDENTES~~ INCIDENTES

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Buena, el personal capacitado y atento

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes

b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Mejorar la iluminación en todas las Zonas

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

SI

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: *Maxime Gauthier*SEXO/GENDER: *M*EDAD/AGE: *27*NACIONALIDAD/NATIONALITY: *Francia*

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?
maravillosa, belleza natural y buena vibra.
2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes ~~b) NO/No~~
3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?
a) Si /yes ~~b) NO/No~~
4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?
5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?
6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?
Es relativamente seguro, aunque algunos lugares pueden ser problemáticos
7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?
Muy buena
8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?
~~a) Si /yes~~ b) NO/No
9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?
Ofrecer mas opciones para numeros de emergencias
10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?
Si

**DTPG****DIRECCIÓN DE
TRANSVERSALIZACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**NOMBRE COMPLETO/FULL NAME: *Ana Costa*SEXO/GENDER: *F*EDAD/AGE: *38*NACIONALIDAD/NATIONALITY: *Portugal*

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL:

1. ¿Como ha sido su experiencia en Tulum? / How was your experience in Tulum?

No muy agradable ya que he tenido inconvenientes

2. ¿Ha presenciado algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you witnessed any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

3. ¿Ha recibido algún caso de violencia o inseguridad durante su estancia? / Have you experienced any cases of violence or insecurity during your stay?

a) Si /yes

b) NO/No

4. En dado caso que su respuesta sea si ¿donde ocurrió el incidente? / If your answer is yes, where did the incident occur?

5. ¿Le dieron seguimiento y solución a su problemática? / Did they follow up and solve your problem?

6. ¿Considera a Tulum un destino turístico seguro? / Do you consider Tulum a safe tourist destination?

En mi experiencia ha sido seguro.

7. ¿Podría describir la calidad de atención durante su estancia en Tulum? / Could you describe the quality of care during your stay in Tulum?

Bastante bien aunque un poco lenta

8. ¿Recomendaría Tulum como estancia vacacional seguro? / Would you recommend Tulum as a safe vacation spot?

a) Si /yes

b) NO/No

9. ¿Qué recomendación nos brindaría para mejorar la calidad de atención y seguridad en Tulum? / What recommendation would you give us to improve the quality of care and safety in Tulum?

Aumentar el número de personal de seguridad

10. ¿Conoce usted las instituciones municipales y números de emergencia que brindan atención? / Do you know the municipal institutions and emergency numbers that provide care?

Si