



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

TERCER REPORTE TRIMESTRAL 2025

INTRO

El presente reporte trimestral de Mejora Regulatoria tiene como objetivo proporcionar una visión integral de los avances y logros obtenidos durante el tercer trimestre del año.

Durante este período, se ha priorizado la implementación de estrategias que promuevan la simplificación de trámites, la coordinación interinstitucional y la capacitación continua. Estos esfuerzos están alineados con nuestro compromiso de crear un entorno regulatorio eficiente y accesible, que responda a las necesidades de los ciudadanos y potencie el desarrollo económico local.

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

La Dirección de Mejora Regulatoria en Tulum se encarga de promover y coordinar acciones destinadas a simplificar, transparentar y mejorar la eficacia de los procesos administrativos y regulatorios en el municipio. Su misión es crear un entorno favorable para el desarrollo económico y social, facilitando la interacción entre el gobierno, los ciudadanos y el sector empresarial.

Objetivos Principales

1. **Simplificación de Trámites:** La Dirección trabaja en la reducción y optimización de los trámites administrativos, asegurando que los procesos sean claros, accesibles y rápidos. Esto incluye la digitalización de servicios y la implementación de plataformas en línea para la gestión de permisos, licencias y otros trámites esenciales.
2. **Transparencia y Acceso a la Información:** Se promueve la transparencia en la gestión pública mediante la publicación de información relevante, la rendición de cuentas y el acceso a datos abiertos. Esto permite a los ciudadanos y empresarios tomar decisiones informadas y participar activamente en la mejora del entorno regulatorio.
3. **Capacitación y Asistencia Técnica:** La Dirección ofrece programas de capacitación y asistencia técnica tanto para funcionarios públicos como para el sector privado, con el objetivo de mejorar el cumplimiento regulatorio y fomentar las mejores prácticas.
4. **Colaboración Interinstitucional:** Se fomenta la cooperación y coordinación entre distintas dependencias del gobierno municipal, estatal y federal, así como con organizaciones civiles y empresariales. Esta colaboración es fundamental para implementar políticas integrales y efectivas de mejora regulatoria.



Proyecciones Futuras

La Dirección de Mejora Regulatoria en Tulum continuará trabajando para consolidar estos avances y abordar nuevas áreas de oportunidad. Entre las próximas iniciativas destacan:

- **Ampliación de la Digitalización:** Extender la digitalización a más servicios y trámites municipales, buscando una mayor eficiencia y accesibilidad.
- **Fortalecimiento de la Participación Ciudadana:** Implementar mecanismos que faciliten la participación activa de la comunidad en la mejora de los procesos regulatorios.
- **Evaluación y Mejora Continua:** Realizar evaluaciones periódicas de los procesos implementados para identificar áreas de mejora y asegurar que las políticas regulatorias se mantengan actualizadas y efectivas.



SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS

El Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) en Tulum es una herramienta esencial que facilita la creación de nuevas empresas en el municipio, promoviendo el desarrollo económico local.

Este sistema permite a los emprendedores y empresarios obtener los permisos y licencias necesarios para iniciar sus operaciones en un plazo máximo de 72 horas, reduciendo significativamente los trámites burocráticos y agilizando el proceso administrativo.

El SARE en Tulum no solo fomenta la formalidad y el crecimiento del sector empresarial, sino que también contribuye a generar empleo y mejorar la competitividad de la región, consolidando a Tulum como un destino atractivo para la inversión y el emprendimiento.



REPORTE DEL S.A.R.E. TERCER TRIMESTRE JULIO - SEPTIEMBRE 2025

Durante el tercer trimestre, se le dio la atención y asesoría empresarial a cada contribuyente que acudió al módulo del S.A.R.E.

A continuación, se detalla de la siguiente manera:

ASESORÍAS EMPRESARIALES

MES	MUJERES	HOMBRES
JULIO	01	01
AGOSTO	01	04
SEPTIEMBRE	2	02
TOTAL	04	07

En total se atendieron a 11 contribuyentes durante el tercer trimestre.




 Dirección de Mejora Regulatoria
 SARE
 Tulum, Quintana Roo

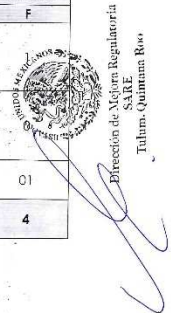
Pag. 1 de 2

Au. Tulum Oriente, esquina Alfa Sur, Manzana 1, Lote 1, Colonia Centro, Tulum, Quintana Roo, C.P. 77780



De los cuales, 3 contribuyentes realizaron su apertura de establecimiento a través de la Ventanilla Única del S.A.R.E. a continuación, se enlistan las aperturas correspondientes al 3er Trimestre:

MES	GIRO COMERCIAL	MONTO DE INVERSIÓN	EMPLEOS GENERADOS	
			M	F
AGOSTO	CAFETERÍA	\$150,000.00	0	
	ARRENDADORA DE MOTOCICLETAS, BICICLETAS Y VENTA DE REFACCIONES	\$350,000.00	03	
SEPTIEMBRE	BOUTIQUE / TIENDA DE ROPA	\$140,000.00	01	01
TOTAL:		\$ 640,000.00	2	4


 Dirección de Mejora Regulatoria
 SARE
 Tulum, Quintana Roo

Pag. 2 de 2

Au. Tulum Oriente, esquina Alfa Sur, Manzana 1, Lote 1, Colonia Centro, Tulum, Quintana Roo, C.P. 77780



ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO

El Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) en Tulum es una herramienta clave para asegurar que las nuevas regulaciones sean eficientes, basadas en evidencia y sin generar cargas innecesarias. Este proceso permite evaluar costos y beneficios de manera integral, promoviendo un marco normativo transparente y orientado al desarrollo sostenible. Actualmente, ya se comenzó a plasmar la información en el Catálogo Municipal, y estamos en **proceso de revisión de 45 fichas de regulaciones y 164 fichas de trámites y servicios**, cuyos faltantes se están agendando para llevar a cabo el seguimiento.

NÚMERO DEPENDENCIAS CONVOCADAS	TEMA DE TALLER	FECHA	ASISTENCIA TOTAL	HOMBRES	MUJERES
8	Catálogo Municipal	19 DE AGOSTO	0	0	0
7	Catálogo Municipal	19 DE AGOSTO	4	2	2
2	Catálogo Municipal	19 DE AGOSTO	2	1	1
2	Catálogo Municipal	21 DE AGOSTO	2	2	0
2	Catálogo Municipal	21 DE AGOSTO	2	2	0
5	Catálogo Municipal	21 DE AGOSTO	5	3	2
5	Catálogo Municipal	22 DE AGOSTO	4	1	3
5	Catálogo Municipal	22 DE AGOSTO	0	0	0
4	Catálogo Municipal	22 DE AGOSTO	4	2	2
1	Catálogo Municipal	25 DE AGOSTO	1	0	1



NÚMERO DEPENDENCIAS CONVOCADAS	TEMA DE TALLER	FECHA	ASISTENCIA TOTAL	HOMBRES	MUJERES
3	Catálogo Municipal	25 DE AGOSTO	1	1	0
1	Catálogo Municipal	25 DE AGOSTO	1	1	0
3	Catálogo Municipal	26 DE AGOSTO	3	1	2
4	Catálogo Municipal	26 DE AGOSTO	4	1	3
4	Catálogo Municipal	27 DE AGOSTO	4	3	1
5	Catálogo Municipal	27 DE AGOSTO	0	0	0

El análisis de participación evidencia desafíos importantes: de 61 dependencias convocadas a los talleres de capacitación, solo se registró la asistencia de 37, lo que representa un 60.7% de participación.

Respecto a la participación por género, se observa una distribución equilibrada con 18 hombres (48.6%) y 19 mujeres (51.4%), demostrando un compromiso transversal en las dependencias que asistieron. No obstante, la ausencia del 39.3% de las dependencias convocadas refleja la necesidad de implementar estrategias más efectivas de seguimiento y compromiso institucional.

Las juntas laborales de seguimiento han permitido avanzar en la validación de la información, aunque la asistencia fue parcial. Para consolidar el AIR como herramienta de mejora regulatoria, es fundamental:

1. Establecer un sistema de recordatorios y seguimiento más eficaz
2. Gestionar el compromiso de las dependencias pendientes
3. Mantener el equilibrio de participación por género
4. Fortalecer la corresponsabilidad institucional en el proceso

El éxito del AIR en Tulum dependerá de la participación activa y comprometida de todas las dependencias municipales en este proyecto de modernización regulatoria.



El **seguimiento** de las fichas técnicas se está llevando a cabo mediante juntas laborales de seguimiento con los enlaces designados de cada dependencia del Ayuntamiento de Tulum. Estas reuniones permiten revisar, validar y corregir la información registrada, así como atender observaciones y acordar fechas de corrección, garantizando que el contenido del Catálogo Municipal refleje con precisión los trámites, servicios y regulaciones vigentes.

DEPENDENCIA	FECHA	ASISTENCIA	
		HOMBRE	MUJER
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	22 DE SEPTIEMBRE	-	-
TESORERIA MUNICIPAL	22 DE SEPTIEMBRE	-	-
ORGANO INTERNO DE CONTROL	22 DE SEPTIEMBRE	-	X
OFICIALIA MAYOR	22 DE SEPTIEMBRE	X	-
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	22 DE SEPTIEMBRE	X	-
DIRECCIÓN GENERAL DE LA PRESIDENCIA	22 DE SEPTIEMBRE	-	X
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	23 DE SEPTIEMBRE	-	-
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO SUSTENTABLE	23 DE SEPTIEMBRE	X	-
DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA	23 DE SEPTIEMBRE	X	-
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	23 DE SEPTIEMBRE	-	-
DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR	23 DE SEPTIEMBRE	-	X
DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO	23 DE SEPTIEMBRE	X	-
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	24 DE SEPTIEMBRE	X	-
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	24 DE SEPTIEMBRE	-	X
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN	24 DE SEPTIEMBRE	-	X
DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD Y DEPORTE	24 DE SEPTIEMBRE	-	-
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	24 DE SEPTIEMBRE	X	-
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA	24 DE SEPTIEMBRE	-	-

MEDICIÓN DE MEJORA REGULATORIA EN EL H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

La medición de la mejora regulatoria en el H. Ayuntamiento de Tulum permite evaluar y optimizar procesos administrativos mediante indicadores que reflejan avances en simplificación, reducción de tiempos y costos, y efectividad de políticas. Este seguimiento identifica áreas de mejora, impulsa la transparencia y asegura que las regulaciones favorezcan el desarrollo económico y social. La evaluación continua refuerza el compromiso de brindar servicios más eficientes y accesibles para ciudadanía y sector empresarial.

SEMAFORO DE MEJORA REGULATORIA		
PARTICIPACIÓN DEL 90% O MÁS DE LAS DEPENDENCIAS	PARTICIPACIÓN POR DEBAJO DEL 75% DE LAS DEPENDENCIAS	PARTICIPACIÓN POR DEBAJO DEL 50% DE LAS DEPENDENCIAS

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE MEJORA REGULATORIA DENTRO DEL H. AYUNTAMIENTO DE TULUM	
PROYECTOS DE MEJORA REGULATORIA	SEMAFORIZACIÓN
ENLACES DE MEJORA REGULATORIA	
REGISTRO DE REGULACIONES	
REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	
REGISTRO DE VISITAS DOMICILIARIAS	
PROTESTA CIUDADANA	
SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS	
ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO	
AGENDA REGULATORIA	
CONSULTA PÚBLICA	
SIMPLIFICACIÓN	

C. JUAN JOSE CHAN BELTRAN
DIRECTOR DE MEJORA REGULATORIA

