



Tulum, Quintana Roo, 10 de abril de 2025

Lic. Melitón González Pérez
Director General de Desarrollo

PRESENTE:

Por medio de la presente, me dirijo a su persona y al digno puesto que representa para hacerle llegar el Primer Informe Trimestral 2025 de la Dirección de Mejora Regulatoria.

Sin más por el momento, tomo la oportunidad para enviarle un cordial saludo.



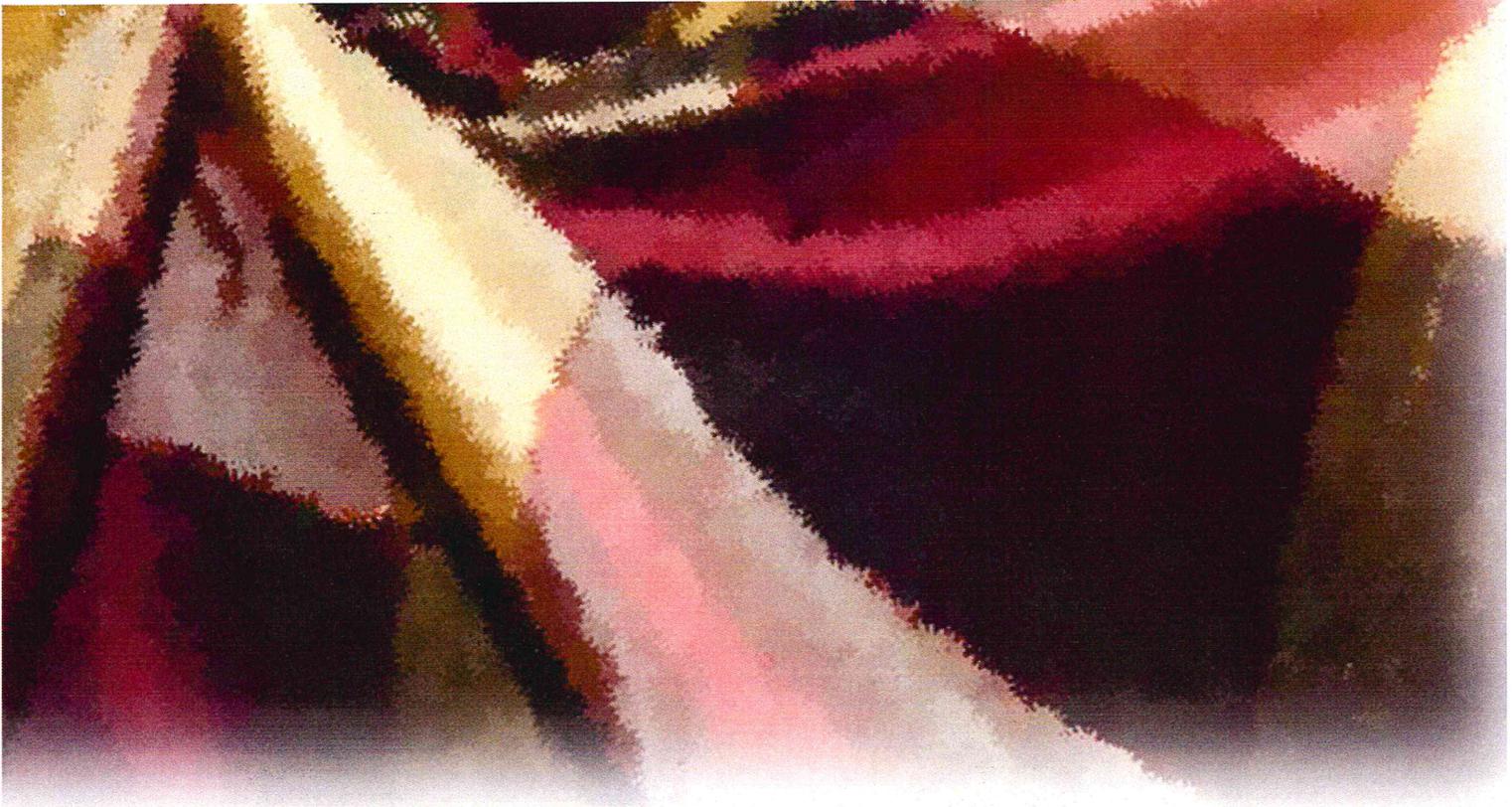
C. JUAN JOSE CHAN BELTRAN
DIRECTOR DE MEJORA REGULATORIA

C.c.p. Archivo
DVG

MUNICIPIO DE TULUM,
QUINTANA ROO

Cristó 12:13pm
10 ABR. 2025
RECIBIDO
DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO ECONÓMICO





**PRIMER INFORME
TRIMESTRAL**

**DIRECCIÓN DE MEJORA
REGULATORIA**





Resumen

El presente informe detalla los progresos alcanzados por el Municipio de Tulum en materia de Mejora Regulatoria, con especial énfasis en el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (S.A.R.E.) y el Análisis de Impacto Regulatorio (A.I.R.). Se destacan las acciones implementadas para agilizar la apertura de empresas de bajo riesgo, así como las estrategias adoptadas para evaluar y optimizar la normativa municipal vigente. Estos esfuerzos reflejan el compromiso del municipio por fomentar un entorno empresarial más eficiente y transparente, en beneficio de la comunidad y el desarrollo económico local.

Introducción

En el marco de la actualización y simplificación de los procesos administrativos del Municipio de Tulum, se ha puesto en marcha una estrategia integral por parte de la Dirección de Mejora Regulatoria que impacta directamente en el entorno empresarial y en la eficiencia de la administración pública. Este informe presenta los avances logrados, poniendo especial énfasis en dos iniciativas clave: el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (S.A.R.E.) y el Análisis de Impacto Regulatorio (A.I.R.).

El S.A.R.E. ha sido diseñado para optimizar y agilizar la creación de nuevas empresas, reduciendo considerablemente los tiempos y costos burocráticos, y facilitando el emprendimiento en sectores de bajo riesgo. Por otro lado, el A.I.R. constituye una herramienta fundamental para evaluar y ajustar la normatividad vigente, permitiendo identificar oportunidades de simplificación y evitar cargas regulatorias innecesarias que puedan obstaculizar el desarrollo económico.

A través de estas iniciativas, el Municipio de Tulum reafirma su compromiso con un ambiente empresarial transparente y dinámico, que no solo atrae inversión, sino que también mejora la calidad de los servicios públicos y promueve un crecimiento sustentable en toda la comunidad. El presente documento detalla el estado de avance, los logros obtenidos y las áreas de oportunidad identificadas durante el periodo evaluado, sentando las bases para futuras mejoras en la gestión regulatoria.





Sistema de Apertura Rápida de Empresas

En el marco de nuestras iniciativas de Mejora Regulatoria, el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) sigue despegando, demostrando resultados positivos en la simplificación de trámites para la creación de nuevos emprendimientos. Este mecanismo, enfocado en empresas de bajo riesgo, no solo ha facilitado el acceso a un entorno más ágil y digital, sino que se proyecta como un elemento clave para la promoción del servicio y el fortalecimiento del ecosistema emprendedor en el Municipio de Tulum.

El presente informe detalla los avances alcanzados a través del SARE, destacando cómo la reducción de la burocracia y la atención a los contribuyentes han contribuido para acortar los tiempos de aprobación, beneficiando directamente a los emprendedores y a la economía municipal. Con estos esfuerzos, el SARE continúa consolidándose como una plataforma eficiente y transparente, que impulsa la creación de empresas y aporta al crecimiento sostenible de nuestra comunidad.



Dirección General de Turismo y Economía
 Dirección de Mejora Regulatoria
 Sistema de Apertura Rápida de Empresas (S.A.R.E.)
 Núm. Oficio: DGDE/DMR/SARE/0026/2025
 Fecha: 31 de marzo del 2025

Asunto: REPORTE TRIMESTRAL DEL S.A.R.E
 1ER TRIMESTRE

C. JUAN JOSE CHAN BELTRAN
 DIRECTOR DE MEJORA REGULATORIA

PRESENTE:

Por este conducto y a través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), me dirijo a su persona y digno puesto que representa, para hacer entrega del REPORTE DEL S.A.R.E, correspondiente al PRIMER TRIMESTRE ENERO-MARZO 2025, en cumplimiento de la normativa competente.

Por consiguiente, durante el trimestre antes mencionado, se le dio la atención y asesoría empresarial a cada contribuyente que acudió al módulo del S.A.R.E.

A continuación, se detalla de la siguiente manera:

ASESORIAS EMPRESARIALES

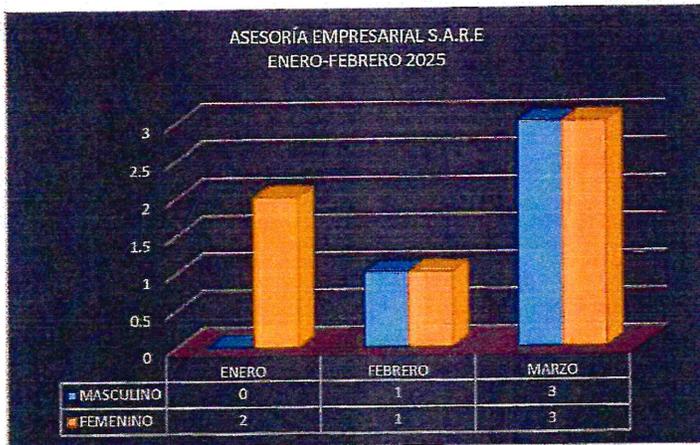
MES	MUJERES	HOMBRES
ENERO	-	02
FEBRERO	01	01
MARZO	03	03
TOTAL	04	06

MUNICIPIO DE TULUM,
 QUINTANA ROO
RECIBIDO
 31 MAR 2025
 16:30
 DIRECCIÓN DE MEJORA
 REGULATORIA





En total se atendieron a 10 contribuyentes durante el 1er trimestre.



De los cuales, 5 contribuyentes realizaron su apertura de establecimiento a través de la Ventanilla Única del S.A.R.E, a continuación, se enlistan las aperturas correspondientes al 1er Trimestre:

MES	GIRO COMERCIAL	MONTO DE INVERSION	EMPLEOS GENERADOS	
			M	F
FEBRERO	FONDA / COCINA ECONÓMICA	\$100,000.00	2	0
MARZO	ARRENDADORA DE MOTOCICLETAS	\$150,000.00	0	3
	OFICINA ADMINISTRATIVA	\$150,000.00	1	0
	BARBERIA Y GALERIA	\$100,000.00	1	0
	BOUTIQUE / TIENDA DE ROPA	\$90,000.00	1	0
TOTAL:		\$590,000.00	5	3

ATENTAMENTE

ING. JORGE ENRIQUE CRUZ SANCHEZ
ENCARGADO DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS (SARE)



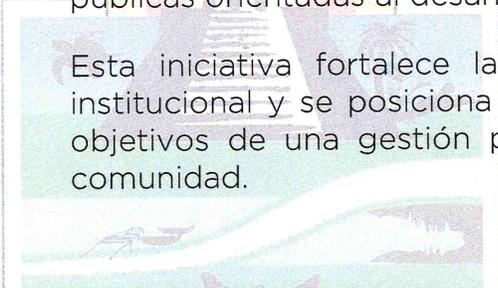


Departamento de Análisis de Impacto Regulatorio

En el marco de la modernización y optimización de la gestión pública, el Departamento de Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) ha desarrollado una serie de capacitaciones en Simplificación Administrativa dirigidas a los servidores públicos del Municipio de Tulum. Estas capacitaciones tienen como objetivo dotar a los funcionarios de herramientas y metodologías actualizadas para identificar, evaluar y reducir trámites innecesarios, contribuyendo a una administración más ágil y transparente.

Durante los talleres, se abordaron temas clave como la automatización de procesos, la aplicación de mejores prácticas en la gestión documental y la integración de sistemas digitales, lo que permitirá no solo incrementar la eficiencia operativa, sino también mejorar la experiencia tanto de los servidores públicos como de los ciudadanos. Los beneficios evidenciados incluyen una reducción significativa en tiempos de respuesta, un uso más racional de los recursos y una mayor capacidad para impulsar políticas públicas orientadas al desarrollo y la competitividad.

Esta iniciativa fortalece la cultura de mejora continua en el ámbito institucional y se posiciona como un pilar fundamental para alcanzar los objetivos de una gestión pública integral y orientada al servicio de la comunidad.



CAPACITACIÓN DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

FECHA	DEPENDENCIA	No. DE AREAS CONVOCADAS	No. DE AREAS PRESENTES
17 de febrero 2025	Secretaria General	8	5
18 de febrero 2025	Tesorería Municipal	7	3
19 de febrero 2025	Órgano Interno de Control	6	5
20 de febrero 2025	Oficialía Mayor	7	2
21 de febrero 2025	Unidad de Transparencia ...	1	1
21 de febrero 2025	D.G. Oficina de Presidencia	3	0
24 de febrero 2025	D.G. Servicios Públicos	5	5
25 de febrero 2025	D.G. Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	5	5
05 de marzo 2025	D.G. Turismo	3	2





06 de marzo 2025	D.G. Protección Civil y Bomberos	3	0
11 de marzo 2025	D.G. Infraestructura Pública	5	4
13 de marzo 2025	D.G. Juventud y el Deporte	3	0
18 de marzo 2025	D.G. Bienestar	3	3
19 de marzo 2025	D.G. Salud	4	3
20 de marzo 2025	D.G. Planeación Municipal	4	4
21 de marzo 2025	D.G. Educación	4	4
24 de marzo 2025	Secretaria de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	4	0
26 de marzo 2025	D.G. Desarrollo Económico	4	2

Número total de dependencias municipales convocadas	79
Número total de dependencias que se presentaron a la capacitación	48
Porcentaje de participación	60.75%

La capacitación sobre la Simplificación Administrativa se planeó para ayudar a modernizar y optimizar los procesos internos del Municipio de Tulum. Sin embargo, notamos que la participación de las áreas convocadas ha sido bastante variable. Por ejemplo, algunas dependencias, como la Dirección General de la Oficina de Presidencia, la Dirección de Protección Civil y Bomberos, la Dirección General de Juventud y el Deporte, y la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, no pudieron asistir a la sesión que habíamos programado.

Las razones de esta baja participación son diversas:

- **Alta demanda operativa y compromisos institucionales:**
Algunas dependencias enfrentan una carga de trabajo elevada y compromisos previos que hacen difícil liberar personal para las capacitaciones, especialmente cuando coinciden con actividades críticas o emergentes que son importantes para su área.





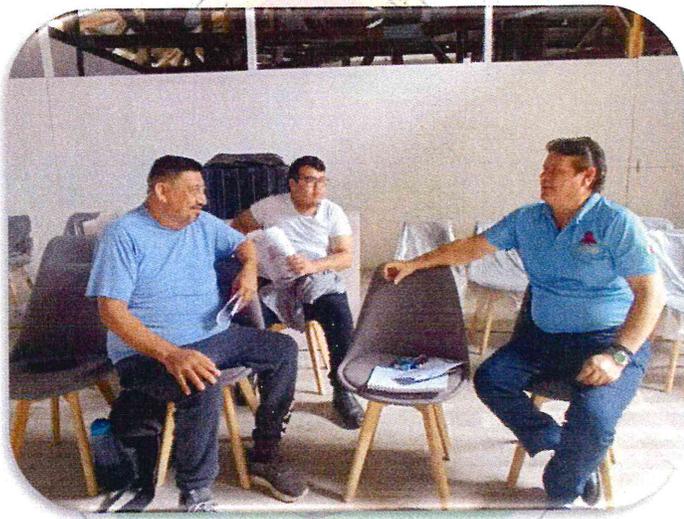
- **Prioridad en situaciones imprevistas:**
En áreas como Protección Civil y la Oficina de Presidencia, suelen aparecer situaciones que necesitan atención inmediata, lo que limita su posibilidad de participar en reuniones o capacitaciones programadas.
- **Ajustes en las agendas:**
Debido a la naturaleza dinámica de sus funciones, algunas dependencias han decidido posponer su asistencia para asegurarse de que su participación no afecte los servicios esenciales. Se han comprometido a recibir la información a través de formatos digitales y sesiones de seguimiento.

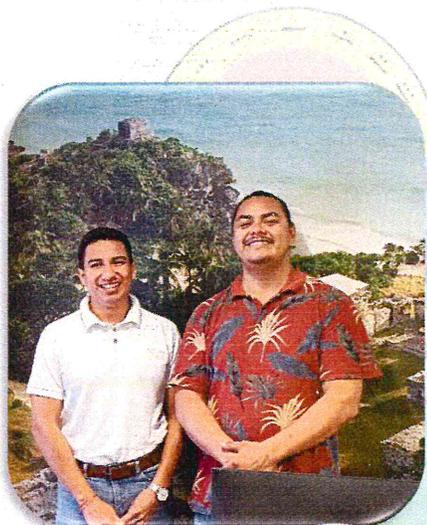
Para abordar estas limitaciones y asegurar que el conocimiento se transfiera de manera adecuada, hemos decidido enviar materiales complementarios y reprogramar sesiones de seguimiento. Estas medidas permitirán que todas las áreas, incluso aquellas que no pudieron asistir inicialmente, se integren al proceso y se beneficien de las estrategias de simplificación administrativa. Todo esto está alineado con nuestro compromiso de mejorar la regulación y la eficiencia institucional.

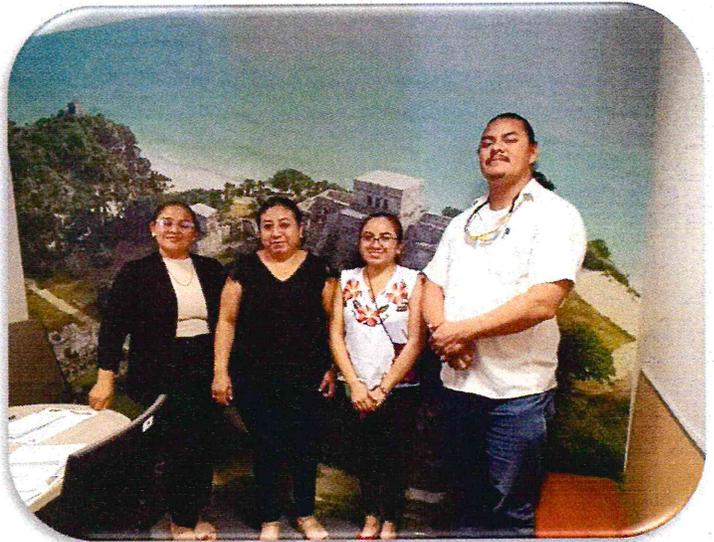


8









A





Conclusión

Este informe muestra avances importantes en la gestión de la Mejora Regulatoria en Tulum. Estos avances se reflejan en una mayor creación de empresas y en la mejora de la capacitación de nuestros servidores públicos. Los resultados que hemos obtenido a través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y las capacitaciones de simplificación administrativa realmente demuestran el compromiso sólido de la Dirección de Mejora Regulatoria por generar oportunidades económicas y hacer que nuestras instituciones funcionen mejor. Estos logros colocan a Tulum como un lugar atractivo para la inversión y el empleo, y también destacan la entrega de la Dirección para cumplir y promover políticas que benefician a toda nuestra comunidad.

