



DEPENDENCIA: SECRETARIA GENERAL
DIRECCIÓN: JUZGADO CÍVICO
ASUNTO: ACTA DE COMPARECENCIA

FECHA: 10 DE ENERO 2025
JUZGADO CIVICO DEL MUNICIPIO DE TULUM

----- JUZGADO CIVICO MUNICIPAL -----

EN LA CIUDAD DE TULUM, QUINTANA ROO, SIENDO LAS DOCE HORAS CON TREINTA MINUTOS, DEL DÍA 10 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO, ANTE MÍ, JUEZ CALIFICADOR MUNICIPAL EN TURNO, CON OFICINAS UBICADAS EN EL JUZGADO CÍVICO, CARRETERA TULUM-BOCA PAILA (DETRÁS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO DEL MUNICIPIO DE TULUM.

-----COMPARECE-----

PRIMERO: [REDACTED] DE OCUPACIÓN ADMINISTRADORA, DE 38 AÑOS DE EDAD, CON DOMICILIO EN AVENIDA 5 NORTE M. 567 LOTE 001 COLONIA TUMBENKA, TULUM, Q.ROO.

SEGUNDO: C. [REDACTED] DE OCUPACIÓN MAESTRA EN ARQUEOLOGIA, DE 48 AÑOS DE EDAD CON DOMICILIO C. YATAY 225 PRIV. LAS PALMAS TULUM, QUINTANA ROO.

----- HECHOS -----

I.- LA C. [REDACTED] CUDE ANTE ESTA INSTANCIA EL DÍA MARTES 08 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO. PARA PRESENTAR UNA QUEJA EN CONTRA DE LA C. [REDACTED] TODA VEZ QUE TIENEN UN CONFLICTO, EL CUAL DESEA RESOLVER. MANIFIESTAN QUE AMBAS PARTES SE AGREDEN FISICA Y VERBALMENTE.

II.- ESTA AUTORIDAD DIO INICIO AL PROCEDIMIENTO EL CUAL QUEDO CON FECHA DE AUDIENCIA EL DÍA 04 DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO EN CURSO, MOTIVO POR EL CUAL SE EMITE LA PRESENTA CONTANCIA **DE COMPARECENCIA**, AL DÍA Y HORA SEÑALADA, CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 12 FRACCIÓN IV DEL REGLAMENTO DE JUSTICIA CIVICA DEL MUNICIPIO DE TULUM QUINTANA ROO.

-----ACUERDOS-----

EN ESTE ACTO SE OTORGA EL USO DE LA VOZ A LOS INTERVINIENTES PARA MANIFESTAR LO QUE HA DERECHO CORRESPONDA. POR LO QUE AL DARLES EL USO DE LA VOZ A CADA UNO, LLEGAN DE MANERA VOLUNTARIA A LOS SIGUIENTES ACUERDOS PARA EVITAR FUTUROS CONFLICTOS

VERSION PUBLICA





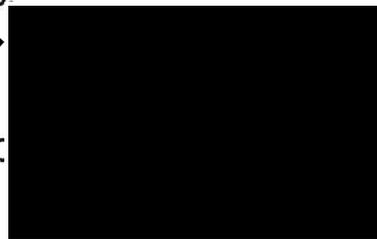
PRIMERO: LAS PARTES ACUERDAN EL PAGO POR LA CANTIDAD DE \$2,470.00 (SON DOS MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS) POR CONCEPTO DE REEMBOLSO DE GASTOS VETERINARIOS A LA [REDACTED]

SEGUNDA: LA [REDACTED] SE COMPROMETE A ELIMINAR DE LAS REDES SOCIALES LAS PUBLICACIONES REALIZADAS EN CONTRA DEL ESTABLECIMIENTO DENOMINADO KAAN PEET HOTEL.

SIENDO TODO LO QUE TIENEN QUE MANIFESTAR LAS PARTES, LOS QUE INTERVIENEN EN LA PRESENTE MANIFIESTAN ESTAR DE ACUERDOS CON EL MISMO Y EXTERNAN SU CONFORMIDAD FIRMANDO Y RATIFICANDO QUIENES FIRMAN AL MARGEN Y AL CALCE DEL DOCUMENTO, PREVIA LECTURA, SIN QUE MEDIARE COACCIÓN ALGUNA.

SE EXPIDE LA PRESENTE, A PETICION DEL INTERESADO Y PARA LOS FINES LEGALES.

COMPARECIENTES:



AUTORIDAD

LCDA. MARIA J. CANUL CHABLÉ
JUEZ CIVICO EN TURNO.

RESUMEN

1. Ella ha utilizado el servicio de hospedaje 3 veces:

- Del 18 de Noviembre del 2023 al 25 de Noviembre del 2023 - No volvió a mandar mensaje hasta el 6 de Abril del 2024.
- Del 7 de Abril del 2024 al 11 de Abril del 2024 - No volvió a enviar mensaje hasta el 15 de Junio del 2024 para solicitar baño para Tabata.
- Del 14 de diciembre del 2024 al 2 de enero del 2025.

2. El día de la salida de sus perros del hotel, ella los recibe en la recepción, carga a Tino y se los lleva al coche en donde los dejó encerrados en el coche solos 10 minutos mientras ella regresaba a firmar el formato de revisión y conformidad de salida (anexo original y copia). Y hacerle el comentario al chico de la recepción que en efecto sus perros juegan muy intenso.

3. Al día siguiente de su salida hace mención que Tino esta estornudando.

4. 2 días después de su salida habla a preguntar por una cobija, pero nunca hace mención de NADA de heridas, tos, ni ninguna otra acusación hecha en sus posts.

5. Ella en su primera publicación menciona que anteriormente han salido con tos de las perreras (bordetella), cuando nunca se ha recibido un mensaje de su parte diciendo esto (conversacion completa anexa) -

- No menciona heridas extras, no menciona nada más en este post, sube una foto de la cabeza de su perrita.
- Hace mención que no tenemos veterinaria cuando se le envió mensaje que nos apoyaba un veterinario externo (Doctora Alejandra)

6. Siguiendo post que hace hay fotos de heridas en las patas de los perros (heridas que se ven frescas) indicativas de que son recientes, no de días atrás, que ella NO noto en los 3 días que llevaba con sus perros.

7. Se le ofrece cita sin costo con nuestro veterinario y solo nos contesta con una foto de denuncia de maltrato animal, pero en su post se quejaba de que no la remitimos con nuestro veterinario.

8. Menciona que la dueña nunca está para supervisar, pero la dueña fue quien recibió a sus perros y estuvo presente cuando pasó por sus perros.

9. Siguiendo post (día 7 del madrazo) la costra del raspon que se hizo aquí se esta cayendo.

10. Pone reseñas negativas repetidas en las redes sociales del hotel y pide a personas que nunca han solicitado nuestros servicios que pongan reseñas también.

11. Se le envía el citatorio y postea de nuevo su inconformidad

VERSION PUBLICA

Firma del dueño de la mascota: [REDACTED]

Nombre(s) de la(s) mascota(s): Tabata y Caramelo

TINO.



Usted acepta que la firma de este contrato tiene validez durante el ciclo de vida de la mascota para llevar a cabo los servicios que se prestan en Ka'an Pet Hotel & Spa.

1. Horario.

Ka'an Pet Hotel & Spa abre de lunes a domingo de 9:00am a 7:00pm

Las Mascotas que acudan al "Day Pass" pueden ser traídos a las instalaciones a partir de la hora de apertura y recogidos antes de la hora de cierre del mismo día, o bien utilizar nuestro servicio de transporte. (con costo extra).

Las Mascotas que acudan al "Hotel" deben ingresar en los horarios laborales de Ka'an Pet Hotel & Spa y para su salida, el horario es antes de la 1:00 de la tarde. A las Mascotas que no hayan sido recogidos antes de la 1:00 pm se les cobrara el servicio de day pass para que puedan pasar hasta las 7:00 pm, de llegar después de las 7:00 pm por su mascota se le cobrara otro día de hotel.

2. Pago por los servicios.

Usted acuerda pagar por los servicios que le brindamos a su Mascota durante cada visita. Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso y pueden aplicar tarifas de temporada. Los cargos inician el día que deja a su Mascota.

Usted acepta que realizará el total del pago de los servicios el día que haga el check-in del "Hotel" o "Day Pass". De igual manera usted acepta el pago de todos los servicios realizados a su perro, incluyendo servicios veterinarios y de SPA.

3. Vacunas.

Ka'an Pet Hotel & Spa requiere que todos Las Mascotas que ingresen a los servicios de Hotel, Day Pass, SPA o Entrenamiento tengan las siguientes vacunas: Múltiple (Distemper, Hepatitis, Parainfluenza, Parvovirus), Bordetella y Rabia en los últimos 6 meses. Así mismo, deben contar con collar antipulgas o tener aplicado una pipeta para el control de pulgas y garrapatas. A las Mascotas que se detecten con pulgas y/o garrapatas se les dará un baño con shampoo medicado para el control del mismo. Esto será con cargo a su cuenta.

4. Artículos personales.

Ka'an Pet Hotel & Spa no se hace responsable de la pérdida o daño de ningún artículo personal o juguete que haya dejado con su Mascota. Para seguridad de todos, las Mascotas deben de ser traídas a las instalaciones con correa.

5. Políticas de reservación.

Para asegurar su reservación para el "Hotel" deberá dar un anticipo del 30% durante temporada baja, 50% durante la temporada alta.

6. Cancelaciones.

EN EL CASO DE CANCELAR LA RESERVACIÓN, USTED ESTARÁ OBLIGADO A PAGAR EL COSTO DEL HOSPEDAJE COMPLETO POR EL CUAL RESERVÓ. (TRES DÍAS DE ANTICIPACIÓN EN TEMPORADA BAJA Y 7 DÍAS DE ANTICIPACIÓN EN TEMPORADA ALTA). Cualquier cambio en su reservación queda sujeto a disponibilidad y debe de cumplir con estos límites de fechas propuestos para la cancelación.

7. Alimentación.

QUE DEBE PROPORCIONAR A Ka'an Pet Hotel & Spa EL ALIMENTO DE SU MASCOTA POR EL TIEMPO QUE PERMANEZCA, Y EN CASO DE NO HACERLO O DE QUE SE LE TERMINE ANTES DEL TIEMPO INDICADO, Ka'an Pet Hotel & Spa LE PROPORCIONARÁ EL ALIMENTO DE LA MARCA NATURE'S DOMAIN POR LOS DÍAS QUE SEA NECESARIO, CON EL COSTO DE \$50.00 (CINCUENTA PESOS 0/100 M.N.) POR PORCIÓN.

8. Contacto con otras mascotas.

Mientras su Mascota permanezca con nosotros, él o ella estará en contacto con otras Mascotas.

- Usted reconoce y está de acuerdo en que, en el caso poco probable que su Mascota sea lesionada por otra Mascota, usted no nos hará responsables por la lesión.
- Si su Mascota lastima a otra Mascota, usted será el único responsable de cualquier lesión de una o de ambas Mascotas.
- Así mismo, se le hará un examen físico para confirmar que se encuentra en buen estado de salud.
- Enfermedades contagiosas: se requiere que todas las Mascotas que ingresen a Ka'an Pet Hotel & Spa estén vacunadas. Sin embargo, existe la posibilidad de que una Mascota se enferme, aún estando vacunada. Esto no se debe a ninguna circunstancia o condición de Ka'an Pet Hotel & Spa y usted está de acuerdo en que Ka'an Pet Hotel & Spa no es responsable por ninguna enfermedad que su Mascota sufra durante o después de su estancia, incluyendo, pero no limitando a Traqueobronquitis (tos canina).

5 avenida Norte, esquina Macuspana, Mzn 565 Lt 001
Col. Tumben Kaa, CP.77760, Tulum, Quintana Roo

| hola@kaanpethotel.com

| [@Ka'anPetHotel](https://www.facebook.com/Ka'anPetHotel) | [@kaan_pet_tulum](https://www.instagram.com/kaan_pet_tulum) | www.kaanpethotel.com

VERSION PUBLICA

Firma del dueño de la mascota:

Nombre(s) de la(s) mascota(s): TABATA, ADAMELO Y TIANO



- Si por alguna razón consideramos que su perro puede causar daño a algún otro perro, será removido de inmediato. Usted comprende que su perro será llevado a un área restringida en caso de no tener un comportamiento socialmente aceptable. Esto no significa que su perro haya sido castigado, simplemente hay veces que algunos perros tienen más energía que otros, pero por motivos de seguridad debemos de mantener un ambiente tranquilo en las inmediaciones del hotel.
- Se le notificará de alguna lesión por más mínima que sea.

9. Mascotas de edad avanzada o con condición/tratamiento médico.

Para las mascotas de edad mayor, esta consciente que su mascota saldrá a un área por sí sola, para evitarle fatiga y/o estrés al limitar su socialización. Cualquier eventualidad que llegase a suceder, corre bajo el riesgo del dueño.

10. Mascotas hembras en celo.

Si su mascota es hembra y presenta el celo durante su estancia en *Ka'an Pet Hotel & Spa*, usted esta consciente de los riesgos y no nos hace responsable en caso que la perrita quede preñanda. *Ka'an Pet Hotel & Spa* no acepta hembras que lleguen en celo.

11. Contacto.

Usted comprende que en caso de alguna enfermedad, lesión o muerte, *Ka'an Pet Hotel & Spa* tratará de contactarlo por todos los medios posibles. Le pedimos que nos proporcione varios números telefónicos incluyendo un teléfono de emergencia. SI LLEGA A HABER ALGUNA CIRCUNSTANCIA FUERA DEL ALACANCE DE *Ka'an Pet Hotel & Spa*, SU MASCOTA SERÁ REVISADA POR EL VETERINARIO DE CABECERA, Y DE NO SER POSIBLE, CON ALGÚN OTRO VETERINARIO QUE *Ka'an Pet Hotel & Spa* CONSIDERE PERTINENTE DEPENDIENDO DE LA GRAVEDAD DEL INCIDENTE.

12. Procedimiento de Mascotas abandonadas.

El segundo día después de la fecha de salida programada para su Mascota, intentaremos comunicarnos con usted por teléfono y por escrito a la dirección electrónica que proporcionó, notificándole que si no recoge a su Mascota dentro de un período de 15 días, su Mascota se considerará abandonada y entregaremos a la Mascota a un tercero, socio de adopción, al control de animales o a otra agencia gubernamental similar. Todos los servicios para dicha Mascota se darán por terminados. En ningún caso *Ka'an Pet Hotel & Spa* tendrá ninguna responsabilidad adicional por la Mascota. *Usted seguirá siendo responsable para con nosotros por todos los cargos no pagados.*

13. Sus declaraciones para con nosotros.

Usted nos declara que es el propietario de la Mascota y que está completamente autorizado para celebrar este contrato. Toda la información acerca de usted y de su Mascota en este contrato es verdadera, precisa y completa.

- Según su leal saber, su Mascota no ha estado expuesta a rabia, moquillo o cualquier enfermedad contagiosa en los 30 días previos a iniciar su estancia con nosotros.
- Según su leal saber, su Mascota no ha tenido un comportamiento agresivo que no se nos haya informado.
- Usted acuerda libranos de responsabilidad por y contra toda pérdida, daño o gasto, incluyendo honorarios de abogados, que resulten falsas declaraciones de su parte o de sus representantes, o que resulten de la estancia de su Mascota, incluyendo, sin limitación, a cualquier persona que reclame ser propietaria de su Mascota y cualquier persona que reclame daño o lesión ocasionados por su Mascota.

De igual manera usted acepta que bajo ninguna circunstancia se tomara alguna acción legal en contra de *Ka'an Pet Hotel & Spa*

14. Nos reservamos el derecho de admisión.

Las Mascotas no deben de ser agresivas con humanos. Las Mascotas que ingresen al "Day Pass" deben de socializar bien con otros perros. En caso de que un huésped del "Hotel" no socialice bien con otros perros, no formará parte del "Day Pass" y saldrá solo a un área restringida. Si la mascota no es sociable con humanos, no es apta para ningún servicio.

15. Acepto que mi Mascota puede ser video grabada o fotografiada.

Ka'an Pet Hotel & Spa será el único dueño de dichas fotografías y video. Usted acepta que su Mascota puede ser usada en la página web de *Ka'an Pet Hotel & Spa* o en publicidad, promoción o anuncios de los servicios de *Ka'an Pet Hotel*

5 avenida Norte, esquina Macuspana, Mzn 565 Lt 001
Col. Tumben Kaa, CP.77760, Tulum, Quintana Roo
| hola@kaanpethotel.com

| [@Ka'anPetHotel](https://www.facebook.com/Ka'anPetHotel) | [@kaan_pet_tulum](https://www.instagram.com/kaan_pet_tulum) | www.kaanpethotel.com

VERSION PUBLICA

VERSION PUBLICA

VERSION PUBLICA



16. Fauna Silvestre.

Siempre existe el riesgo de que fauna silvestre entre a las inmediaciones de Ka'an Pet Hotel & Spa, como víboras, arañas, alacranes, etc. En Ka'an Pet Hotel & Spa tomamos las medidas preventivas necesarias como fumigaciones para disminuir este riesgo, pero aún así no estamos exentos a la presencia de este tipo de fauna.

Por lo que en la eventualidad de picadura, mordedura o ataque de uno de estos animales a su mascota Ka'an Pet Hotel & Spa, llevará a su mascota inmediatamente al veterinario de cabecera.

Ka'an Pet Hotel & Spa NO SE HACE RESPONSABLE EN CASO DE MUERTE O ENFERMEDAD CAUSADA POR LA PICADURA, MORDEDURA O ATAQUE DE ALGUNO DE ESTOS ANIMALES.

17. Alberca

Siempre existe el riesgo de accidentes en la alberca, por lo que usted reconoce que hay una alberca dentro de las instalaciones, y de que su perro tiene acceso a ella, por lo tanto no nos hacemos responsables bajo ninguna circunstancia de alguna eventualidad ocurrida durante la estancia de su perro en nuestras instalaciones.

USTED ACEPTA QUE HA LEIDO Y SE LE HAN EXPLICADO TODOS LOS PUNTOS DE LAS DOS HOJAS ANTERIORES QUE EN SU TOTALIDAD CONFORMAN ESTE CONTRATO Y ESTA DE ACUERDO CON TODOS Y CADA UNO DE LOS PUNTOS, POR LO CUAL FIRMA DE CONFORMIDAD.

[Redacted]

Tabata y Caramelo
Nombre de la(s) mascota(s)

[Redacted]

[Redacted]

Tabata le tiene miedo a los rayos
Comportamientos que deberíamos saber de tu mascota

con meterla en un
barril se tranquiliza

Caramelo hay que limpiar sus
Alergias y/o enfermedades
de las orejas.

Horario de comida

Caramelo Tabata
Ago / Diciembre
Fecha de cumpleaños

[Redacted]

[Redacted]

18/11/23
Fecha



VERSION PUBLICA

VERSION PUBLICA

Tabata



Foto: Carmen Rojas

3:10
Kaan Pet
30/12/24, 11:36 a.m.

4G



Foto: Kaan Pet 30 dic 2024

2:01

Kaan Pet
30/12/24, 11:36 a.m.

4G



VERSION PUBLICA

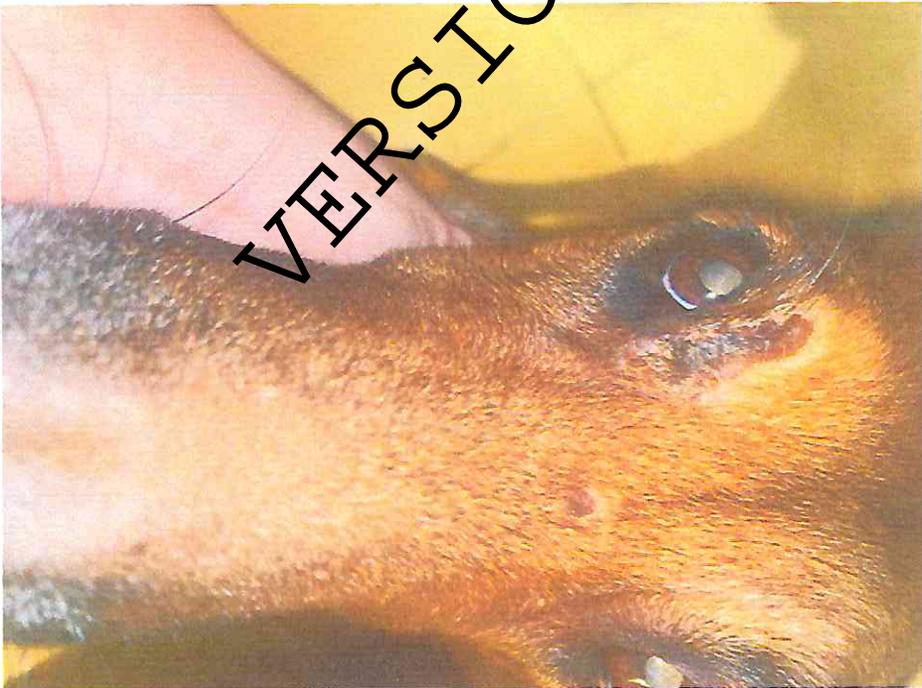


016061

VERSION PUBLICA



Fotos Carmen Rojas 4/01/25



VERSION PUBLICA

VERSION PUBLICA

Tabata y Tino



5:34



Q Anal

Cancelar

inflamado

1:09 p.m. ✓✓

Listo la doctora me comenta que es una pequeña cortadita pero no representa daño mayor

2:00 p.m.

Le porporciono un analgésico y ya esta con caramelo

2:01 p.m.

No puede estar sin caramelo por que llora

2:01 p.m.

Kaan Pet Hotel Perros...

Le porporciono un analgésico y ya esta con caramelo

VERSION PUBLICA

VERSION PUBLICA

Caramelo



VERSION PUBLICA

12:42

Kaan Pet Hotel Perros...
Kaan Pet Hotel, Spa and Vet



4G

¡Hola! No me acordaba de
mujer, ni es nuestra
intencion.

11:48 a.m.

No le mencionamos
que lo viera el doctor
de los estornudos no
que le tuvimos que
rescindir el contrato al
Doctor Daniel que
estaba aqui y ahorita
solo nos apoyamos en
un veterinario externo,
que viene en caso de
ser necesario para
aplicar vacunas.

11:49 a.m.

clamsis

VERSION PUBLICA

HISTORIA CLÍNICA

09/01/2025

PLAYA PET TULUM

CALLE ALPHA ENTRE NEPTUNO Y AURORA SUR

Tel.: 984 1600051- 984 8775099

MVZ EDUARDO TRUJEQUE GONZALEZ - 6093489



Paciente: MORITO

Especie: CANINO

Raza: CHIHUAHUA

Sexo: MACHO

Fecha Nac.: 03/01/2024

HISTORIA CLÍNICA

***** Exámen Físico Fecha: 09/01/2025 -- Atendido Por: MVZ PEDRO DANIEL FLORES PACHECO - 13208960
Temperatura: 38.8 °C -- Peso: 2.6 Kg. -- Hidratación: OK -- F.C.: 168 /minuto -- F.R.: 112 /minuto

General: LA TURORA REPORTA QUE ESTUVO COJEANDO UNA SEMANA ATRÁS DURANTE LA ESTANCIA EN UN HOTEL PARA MASCOTAS Y QUE LE ADMINISTRARON UN ANALGÉSICO. TAMBIÉN MENCIONA QUE ENCONTRARON UNA HERIDA EN LA PIEL DE UNO DE LOS DEDOS DE LA MIEMBRO TRASERO.

Ojos - Orejas - Nariz - Garganta: SLA

Piel tegumento: SLA

Músculo esquelético: SLA

Cardiovascular: SLA

Respiratorio: SLA

Gastrointestinal: COPROPARASITOSCÓPICO DIRECTO; POSITIVO A ANGIOSOMA

Genital - Reprodutor: SLA

Neurológico: SLA

Linfático: SLA

Tratamiento: DESPARASITACIÓN CON SHIELD, REPETIR DOSIS EN 15 DIAS.

VERSION PUBLICA

M.V.Z. Pedro Daniel Flores Pacheco
Cédula prof. 13208960

VERSION PUBLICA

VERSION PUBLICA

VERSION PUBLICA