



DIRECCIÓN DE INGRESOS

**1er INFORME TRIMESTRAL DEL EJERCICIO FISCAL 2025**



En el primer informe trimestral del ejercicio fiscal 2025 que comprende del mes de enero a marzo, se asistió de manera personalizada a los contribuyentes para dar seguimiento a los trámites y servicios que brinda la Dirección De Ingresos del H. Ayuntamiento de Tulum. Por lo que a continuación me permito mencionar los datos recabados en cada área.

## PREDIAL

En las ventanillas de prediales se brindó atención a aproximadamente 28,743 contribuyentes, tratándose los siguientes trámites:

- ✓ Presupuesto de impuesto predial.
- ✓ Constancias de no adeudo de impuesto predial.
- ✓ Copia certificada de impuesto predial.

## ISABI

La ventanilla que trata el Impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles brindo atención a aproximadamente 780 contribuyentes en el primer trimestre correspondiente al ejercicio fiscal 2025, dichos servicios fueron los siguientes:

- ✓ Consultas y trámite del pago del 4%, así como la entrega del formato de declaración para el pago del impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles.
- ✓ Emisión del pase de caja para el cobro de dicho impuesto.

## LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO

En este departamento se atendieron a diversos contribuyentes, orientándolos en su trámite de acuerdo al giro de su establecimiento, en este 1er trimestre se emitieron aproximadamente 97 licencias de funcionamiento municipal, esto con la finalidad de que los establecimientos que cumplen con los requisitos operen de manera correcta y con los permisos vigentes. Los trámites que se atienden en esta ventanilla son los siguientes:

- ✓ Orientación, revisión y recepción del formato, así como de la documentación complementaria para dicho trámite.
- ✓ Generar el pase a caja para el cobro de recolección de basura.
- ✓ Generar la licencia de funcionamiento municipal.

PREDIAL

ISABI

LICENCIAS DE  
FUNCIONAMIENTO

RECAUDACIÓN

SANEAMIENTO  
AMBIENTAL



## RECAUDACIÓN

El departamento de Recaudación brindó atención a un 72.89% de contribuyentes que cumplen con el pago de sus impuestos y/o trámites, dicho porcentaje es correspondiente al mes de enero, en febrero a un 18.46% y en marzo a un 8.65%. Las actividades que se llevan a cabo en esta área son las siguientes:

- ✓ Validación de pagos realizados por medio de transferencias y/o depósitos a las cuentas corrientes del Honorable Ayuntamiento.
- ✓ Cobro en efectivo y otros métodos de pago de los diversos trámites ofrecidos por el H. Ayuntamiento de Tulum.
- ✓ Generar el recibo oficial de pago.
- ✓ Generar la factura electrónica.
- ✓ Verificación de depósitos correspondiente a la recaudación del día.

## SANEAMIENTO AMBIENTAL

En el departamento de saneamiento ambiental se le brindó atención a aproximadamente 416 contribuyentes. Las actividades que se llevan a cabo en esta área son las siguientes:

- ✓ Orientación, revisión y recepción del formato de declaración informativa en materia de saneamiento ambiental, así como de la documentación complementaria para dicho trámite.
- ✓ Generar el pase a caja para el cobro de saneamiento ambiental.
- ✓ Constancias de no adeudo de Derecho de Saneamiento Ambiental.
- ✓ Cobro y emisión de factura de dicho trámite.

PREDIAL

ISABI

LICENCIAS DE  
FUNCIONAMIENTO

RECAUDACIÓN

SANEAMIENTO  
AMBIENTAL