



Dependencia: Secretaría General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del segundo trimestre 2025.

INFORMES EMITIDOS

**2DO TRIMESTRE DEL
2025**

ABRIL, MAYO Y JUNIO

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
CIUDADANA**





Dependencia: Secretaria General

Área: Atención Ciudadana

Asunto: Reporte del segundo trimestre 2025.

VISITAS EN ABRIL:

DESCRIPCION	EVIDENCIAS
<p>En el mes de Abril, nuestra dirección recibió y atendió en la oficina a 16 personas que han requerido de nuestra asistencia y orientación en diversas materias, lo que nos ha permitido brindarles apoyo y respuesta a sus consultas de manera eficiente y efectiva.</p>	 



DESCRIPCION	EVIDENCIAS												
<p>El día 02 de abril del año presente se realizó una reunión con vecinos de la colonia, en el domo de 2 aguas para integración de 3 comités de Contraloría Social de la Siguietes Obras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de domo en la Escuela Primaria Francisco Sarabia, en la localidad de Akumal, en el municipio de Tulum. • Rehabilitación de las calles en las colonias Centro, Veleta, Villas Tulum, en la ciudad de Tulum, Municipio de Tulum. • • Rehabilitación de calles en la colonia Mayapax, Ejido Norte, Tumben Kaa, Fraccionamiento XulKaa y en la Zona Costera de Tulum, en la ciudad de Tulum, Municipio de Tulum. <p>En la reunión contamos con la presencia de:</p>	   												
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="146 1218 462 1260">NOMBRE</th> <th data-bbox="462 1218 787 1260">CARGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="146 1260 462 1354">LIC. HUGO RICARDO ORTEGA</td> <td data-bbox="462 1260 787 1354">TITULAR DE ORGANO INTERNO DE CONTROL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="146 1354 462 1449">TSU. ERICA BETRAIZ PUC</td> <td data-bbox="462 1354 787 1449">DIRECTORA DE ATENCION CIUDADANA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="146 1449 462 1543">LIC. MARIA ANGELIN KINIL TUN</td> <td data-bbox="462 1449 787 1543">DIR. DE LA FUNCION PUBLICA MUNICIPAL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="146 1543 462 1638">LIC. JOSE ERNESTO ANTONIO GARCIA</td> <td data-bbox="462 1543 787 1638">JF. DEPTO. DE CONTRALORIA DE LA SEOP</td> </tr> <tr> <td data-bbox="146 1638 462 1755">DR. JOHNNY MONSREAL PADILLA</td> <td data-bbox="462 1638 787 1755">DR. DE SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO</td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE	CARGO	LIC. HUGO RICARDO ORTEGA	TITULAR DE ORGANO INTERNO DE CONTROL	TSU. ERICA BETRAIZ PUC	DIRECTORA DE ATENCION CIUDADANA	LIC. MARIA ANGELIN KINIL TUN	DIR. DE LA FUNCION PUBLICA MUNICIPAL	LIC. JOSE ERNESTO ANTONIO GARCIA	JF. DEPTO. DE CONTRALORIA DE LA SEOP	DR. JOHNNY MONSREAL PADILLA	DR. DE SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	
NOMBRE	CARGO												
LIC. HUGO RICARDO ORTEGA	TITULAR DE ORGANO INTERNO DE CONTROL												
TSU. ERICA BETRAIZ PUC	DIRECTORA DE ATENCION CIUDADANA												
LIC. MARIA ANGELIN KINIL TUN	DIR. DE LA FUNCION PUBLICA MUNICIPAL												
LIC. JOSE ERNESTO ANTONIO GARCIA	JF. DEPTO. DE CONTRALORIA DE LA SEOP												
DR. JOHNNY MONSREAL PADILLA	DR. DE SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO												



DESCRIPCION	EVIDENCIA
<p>El día 04 de Abril del presente año, se realizó la instalación de 4 comités de participación social (FAIS) que son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rehabilitación de la AV. Coba sur,(AV. Tulum-okoot) 1ra etapa.• Pavimentación de callea base de sello asfaltico de la colonia Xulka y Tumben Kaa.• Pavimentación de calles de base de sello asfaltico en la Col. Yaax Tulum, 1ra etapa.• Pavimentación de calles a base de sello asfaltico en la colonia de Macario Gómez	     

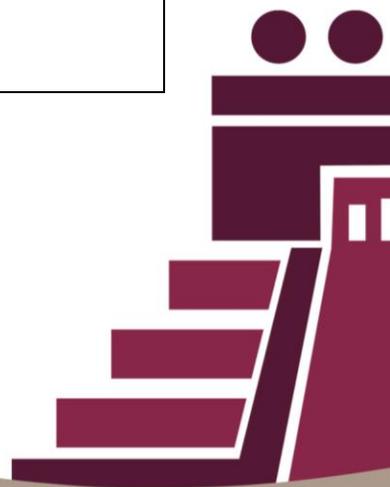


VISITAS EN MAYO

DESCRIPCION	EVIDENCIAS
<p>En el mes de Mayo, nuestra dirección recibió y atendió en las oficinas a 09 personas que han requerido de nuestra asistencia y orientación en diversas materias, lo que nos ha permitido brindarles apoyo y respuesta a sus consultas de manera eficiente y efectiva.</p>	 



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>EL día 19 y 27 de mayo del presente año, se hizo visita y se recorrió en el sendero verde para hacer la entrega de dicha obra al Comité de Contraloría Social, nos acompañó en el recorrido la TSU. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, el Lic. Hugo Ricardo Mendoza Gutiérrez, Contralor del Órgano Interno de Contraloría y la Arq. Diana Laura Vázquez López, Directora de la Dirección de Auditoria de Obra Pública y la TEC. Yajayra Estefanía Yama Pacheco, Supervisora de obra de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública en la cual se realizó la firma de la entrega final de la obra.</p>	      





VISITAS EN JUNIO

DESCRIPCION	EVIDENCIAS
<p>En el mes de Junio, nuestra dirección recibió y atendió en las oficinas a 13 personas que han requerido de nuestra asistencia y orientación en diversas materias, lo que nos ha permitido brindarles apoyo y respuesta a sus consultas de manera eficiente y efectiva.</p>	 



Dependencia: Secretaria General

Área: Atención Ciudadana

Asunto: Reporte del segundo trimestre 2025.

DESCRIPCION	EVIDENCIA
<p>EL día 05 de junio del presente año, se realizó la conformación de 2 comités de: Tulum y Francisco Uh May, donde se dio lugar en las oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana para la instalación y firma de actas para las obras de: Electrificación y alumbrado público en la Delegación de Francisco Uh May, y la de construcción y rehabilitación de pozos de absorción de agua pluvial en distintos puntos de la ciudad de Tulum.</p> <p>Donde estuvieron presentes la TSU. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, el Arq. Edgar Chan Nájera, de la Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño y el C. Diego Balam, de la Dirección de la Función Pública Municipal.</p>	



Dependencia: Secretaria General

Área: Atención Ciudadana

Asunto: Reporte del segundo trimestre 2025.

DESCRIPCION	EVIDENCIA
<p>El 11 de junio del presente año, se visitó las comunidades de la zona maya para la conformación de 4 comités: Chanchen Palmar, Yaxche, Chanchen Primero y Sahcabmucuy para la firma de actas que conforman los comités de obra:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ampliación y remodelación del centro de salud de Chanchen Palmar.• Ampliación y remodelación del centro de salud de Yaxche.• Rehabilitación y mejoramiento de la cancha de futbol rápido de Chanchen Primero.• Ampliación y remodelación del centro de salud de Sahcabmucuy. <p>Donde estuvieron presentes la TSU. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, TEC. Manlio Cabrera Argaez, Supervisor de Obras de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública, el Arq. Edgar Chan Nájera, de la Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño, Diego Balam, de la Dirección de la Función Pública Municipal y participaron las personas que conforman el comité.</p>	