



Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/005/2026
Asunto: 4º REPORTE DE PRESUPUESTO BASADO
EN RESULTADOS (PBR)

Tulum, Quintana Roo, 07 de enero de 2026.

LIC. VICTOR MANUEL HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

CON AT'N: ING. ROGELI ELIAZIN MARQUEZ NOVELO.
DIRECTOR DE PLANEACIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO,

PRESENTE:

Por medio de la presente, me permito distraer su fina atención y aprovecho la ocasión para hacer entrega al área que usted representa; el 4º reporte de Presupuesto Basado en Resultados (PBR), con sus respectivas evidencias, en formatos digital e impreso correspondiente al último trimestre del ejercicio 2025.

Sin más por el momento, agradezco la atención prestada, no sin antes reiterarme a sus respetables órdenes.

TULUM, QUINTANA ROO
RECIBIDO
2026
11:11am
DE
EL
P. 7

ATENTAMENTE

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

TULUM, QUINTANA ROO

C.c.p. Munitario
JMCJ/nab

Em 11:14
RECIBIDO
DIRECCIÓN GENERAL
DE PLANEACIÓN MUNICIPAL



H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo
2024-2027

Dirección de Planeación Municipal

Ficha Técnica de Indicador



Datos Generales de la Ficha Técnica de Indicador

Trimestre a Reportar:	4to Trimestre
Fecha de Elaboración:	05/01/2026
Responsable de la Medición:	Dirección de Bomberos

Alineación al Programa Presupuestario y Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Eje del PMD:	EJE 1 Construcción de la Paz
Denominación del PP:	E001 Fortalecimiento a la Seguridad Pública y Protección Civil Municipal
Línea de Acción PMD:	1.1.1.1 Brindar capacitación a las personas servidoras públicas adscritas a la Dirección General de Protección Civil y Bomberos en el manejo de incendios, primeros auxilios y prevención de riesgos.

Datos del Indicador

Nivel MIR:	Fin
Resumen Narrativo:	Reforzar las capacidades técnicas y operativas, así como la confianza de la ciudadanía en el personal de protección civil, bomberos y seguridad pública mediante programas integrales de capacitación y certificación.
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Capacitaciones realizadas
Definición del Indicador:	Expresa el Porcentaje de Capacitaciones realizadas a las personas servidoras públicas adscritas a la Dirección General de Protección Civil y Bomberos en el manejo de incendios, primeros auxilios y prevención de riesgos.
Método de Cálculo	$\left(\frac{\text{Número de Capacitaciones realizadas}}{\text{número de Capacitaciones programadas a realizar}} \right) * 100$
Tipo de Método:	Porcentaje
Categoría:	Gestión
Dimensión:	Eficiencia
Frecuencia de Medición:	Trimestral
Desagregación Geográfica:	Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Medios de Verificación:	informe de la dirección de bomberos
Valor de Línea Base:	0%
Año de Línea Base:	-
Tipo de Meta	Acumulativa

Variables del Método de Cálculo

Variable (Numerador)

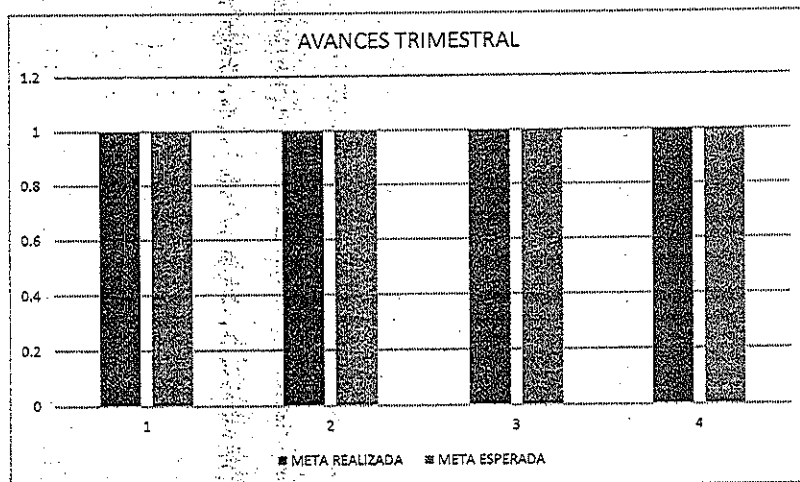
Nombre del Numerador:	Número de Capacitaciones realizadas
Descripción:	Referido al Número de Capacitaciones realizadas
Unidad de Medida:	Capacitaciones realizadas

Variable (Denominador)

Nombre del Denominador:	Número de Capacitaciones programadas a realizar
Descripción:	Referido al Número de Capacitaciones programadas a realizar
Unidad de Medida:	Capacitaciones realizadas

Observaciones:

Parámetros de Semaforización				
Valor Esperado de la Meta:		100.00%		
Aceptable	De: 85%			
	Hasta: 100%			
Riesgo	De: 75%			
	Hasta: 84%			
Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	0	0	SD
	Febrero	1	1	100.00%
	Marzo	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
2	Abril	1	1	100.00%
	Mayo	0	0	SD
	Junio	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
3	Julio	0	0	SD
	Agosto	0	0	SD
	Septiembre	1	1	100.00%
	Total del trimestre	1	1	100.00%
4	Octubre	0	0	SD
	Noviembre	1	1	100.00%
	Diciembre	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
Total del Ejercicio Fiscal		4	4	100.00%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS		Celular:	9843191638
Cargo:	BOMBERO		Email:	bomberos@tulum.gob.mx



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCION DE BOMBEROS

REALIZO:



C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DE BOMBEROS

AUTORIZO:

DIRECCION DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



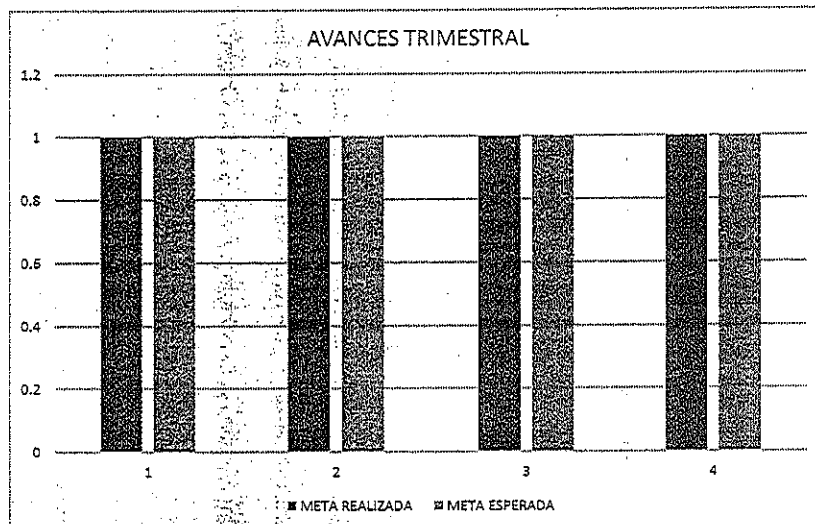
H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo
2024-2027
Dirección de Planeación Municipal



Ficha Técnica de Indicador

Datos Generales de la Ficha Técnica de Indicador	
Trimestre a Reportar:	4to Trimestre
Fecha de Elaboración:	05/01/2026
Responsable de la Medición:	Dirección de Bomberos
Alineación al Programa Presupuestario y Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	
Eje del PMD:	EJE 1 Construcción de la Paz
Denominación del PP:	E001 Fortalecimiento a la Seguridad Pública y Protección Civil Municipal
Línea de Acción PMD:	1.1.1.2 Reforzar las capacidades del personal de la Dirección de Bomberos para brindar una atención efectiva y oportuna ante emergencias.
Datos del Indicador	
Nivel MIR:	Propósito
Resumen Narrativo:	Los servicios públicos de seguridad (policía, protección civil, bomberos) cuentan con equipo, personal capacitado y recursos para cumplir sus funciones eficazmente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Capacitaciones realizadas
Definición del Indicador:	Expresa el Porcentaje de Porcentaje de Capacitaciones realizadas para Reforzar las capacidades del personal de la Dirección de Bomberos para brindar una atención efectiva y oportuna ante emergencias.
Método de Cálculo	$(\text{Número de Capacitaciones realizadas} / \text{número de Capacitaciones programadas a realizar}) * 100$
Tipo de Método:	Porcentaje
Categoría:	Gestión
Dimensión:	Eficiencia
Frecuencia de Medición:	Trimestral
Desagregación Geográfica:	Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Medios de Verificación:	informe de la dirección de bomberos
Valor de Línea Base:	0%
Año de Línea Base:	-
Tipo de Meta	Acumulativa
Variables del Método de Cálculo	
Variable (Numerador)	
Nombre del Numerador:	Número de Capacitaciones realizadas
Descripción:	Referido al Número de Capacitaciones realizadas
Unidad de Medida:	Capacitaciones realizadas
Variable (Denominador)	
Nombre del Denominador:	Número de Capacitaciones programadas a realizar
Descripción:	Referido al número de Capacitaciones programadas a realizar
Unidad de Medida:	Capacitaciones realizadas
Observaciones:	
Parámetros de Semafización	
Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 100%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%

Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	0	0	SD
	Febrero	1	1	100.00%
	Marzo	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
2	Abril	1	1	100.00%
	Mayo	0	0	SD
	Junio	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
3	Julio	0	0	SD
	Agosto	0	0	SD
	Septiembre	1	1	100.00%
	Total del trimestre	1	1	100.00%
4	Octubre	0	0	SD
	Noviembre	1	1	100.00%
	Diciembre	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
Total del Ejercicio Fiscal		4	4	100.00%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS	Celular:	984 319 16 38	
Cargo:	BOMBERO	Email:	bomberos@tulum.gob.mx	



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCION DE BOMBEROS

REALIZÓ:



C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DE BOMBEROS

AUTORIZO:

DIRECCION DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo
2024-2027

Dirección de Planeación Municipal



Ficha Técnica de Indicador

Datos Generales de la Ficha Técnica de Indicador

Trimestre a Reportar:	4to Trimestre
Fecha de Elaboración:	05/01/2026
Responsable de la Medición:	Dirección de Bomberos

Alineación al Programa Presupuestario y Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Eje del PMD:	EJE 1 Construcción de la Paz
Denominación del PP:	E001 Fortalecimiento a la Seguridad Pública y Protección Civil Municipal
Línea de Acción PMD:	1.1.2.1 Llevar a cabo las acciones necesarias para que el personal de bomberos cuente con el equipo de protección suficiente y necesario para responder con eficacia a las situaciones de emergencia.

Datos del Indicador

Nivel MIR:	Componente 1.1.1
Resumen Narrativo:	Brindar equipamiento para el cuerpo de bomberos recibidos
Nombre del Indicador:	Porcentaje de equipamientos brindados
Definición del Indicador:	Expresa el Porcentaje de equipamientos brindados para Llevar a cabo las acciones necesarias para que el personal de bomberos cuente con el equipo de protección suficiente y necesario para responder con eficacia a las situaciones de emergencia.
Método de Cálculo	$(\text{Número de equipamientos brindados} / \text{número de equipamientos programados a brindar}) * 100$
Tipo de Método:	Porcentaje
Categoría:	Gestión
Dimensión:	Eficiencia
Frecuencia de Medición:	Anual
Desagregación Geográfica:	Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Medios de Verificación:	informe de la dirección de bomberos
Valor de Línea Base:	0%
Año de Línea Base:	-
Tipo de Meta	Acumulativa

Variables del Método de Cálculo

Variable (Numerador)

Nombre del Numerador:	Número de equipamientos brindados
Descripción:	Referido al Número de equipamientos brindados
Unidad de Medida:	equipamientos brindados

Variable (Denominador)

Nombre del Denominador:	Número de equipamientos programados a brindar
Descripción:	Referido al Número de equipamientos programados a brindar
Unidad de Medida:	equipamientos brindados

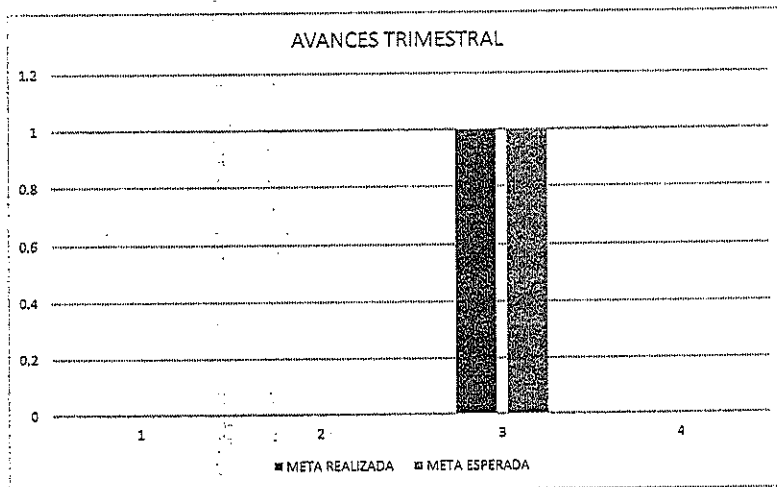
Observaciones:

Durante el cuarto trimestre no se generaron datos, ya que se programo una sola adquisición de equipos de protección personal para el tercer trimestre, debido al alto costo que estos representan.

Parámetros de Sematización

Valor Esperado de la Meta:	100:00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 100%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%

Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	0	0	SD
	Febrero	0	0	SD
	Marzo	0	0	SD
	Total del trimestre	0	0	SD
2	Abril	0	0	SD
	Mayo	0	0	SD
	Junio	0	0	SD
	Total del trimestre	0	0	SD
3	Julio	0	0	SD
	Agosto	1	1	100.00%
	Septiembre	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
4	Octubre	0	0	SD
	Noviembre	0	0	SD
	Diciembre	0	0	SD
	Total del trimestre	0	0	SD
Total del Ejercicio Fiscal		1	1	100.00%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS	Celular:	9843191638	
Cargo:	BOMBERO	Email:	bomberos@tulum.gob.mx	



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCION DE BOMBEROS

REALIZÓ:



C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DE BOMBEROS

AUTORIZÓ:

DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO



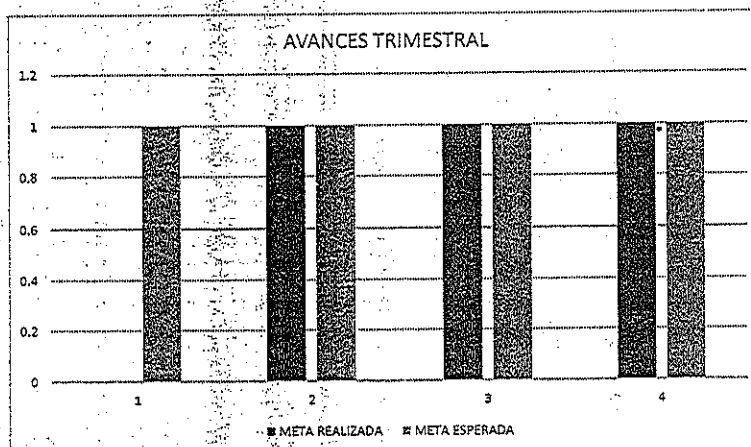
H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo
2024-2027
Dirección de Planeación Municipal



Ficha Técnica de Indicador

Datos Generales de la Ficha Técnica de Indicador	
Trimestre a Reportar:	4to Trimestre
Fecha de Elaboración:	05/01/2026
Responsable de la Medición:	Dirección de Bomberos
Alineación al Programa Presupuestario y Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	
Eje del PMD:	EJE 1 Construcción de la Paz
Denominación del PP:	E001 Fortalecimiento a la Seguridad Pública y Protección Civil Municipal
Línea de Acción PMD:	1.2.1.1 Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos asociados con fenómenos hidrometeorológicos, sociales y manejo de residuos tóxicos.
Datos del Indicador	
Nivel MIR:	Actividad 1.1.1.1
Resumen Narrativo:	Realización de campañas para mitigar los riesgos en la población.
Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas realizadas.
Definición del Indicador:	Expresa el Porcentaje de campañas realizadas para Implementar protocolos de prevención para mitigar los riesgos en la población de Tulum
Método de Cálculo	$(\text{Número de campañas realizadas} / \text{número de campañas programadas a realizar}) * 100$
Tipo de Método:	Porcentaje
Categoría:	Gestión
Dimensión:	Eficiencia
Frecuencia de Medición:	Trimestral
Desagregación Geográfica:	Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Medios de Verificación:	informe de la dirección de bomberos
Valor de Línea Base:	0%
Año de Línea Base:	-
Tipo de Meta	Acumulativa
Variables del Método de Cálculo	
Variable (Numerador)	
Nombre del Numerador:	Número de campañas realizadas
Descripción:	Referido al Número de campañas realizadas
Unidad de Medida:	campañas realizadas
Variable (Denominador)	
Nombre del Denominador:	número de campañas programadas a realizar
Descripción:	Referido al número de campañas programadas a realizar
Unidad de Medida:	campañas realizadas
Observaciones:	
Parámetros de Sematización	
Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 100%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%

Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	0	0	SD
	Febrero	0	0	SD
	Marzo	0	1	0.00%
	Total del trimestre	0	1	0.00%
2	Abril	1	1	100.00%
	Mayo	0	0	SD
	Junio	0	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
3	Julio	0	0	SD
	Agosto	1	0	SD
	Septiembre	0	1	0.00%
	Total del trimestre	1	1	100.00%
4	Octubre	0	0	SD
	Noviembre	0	1	0.00%
	Diciembre	1	0	SD
	Total del trimestre	1	1	100.00%
Total del Ejercicio Fiscal		3	4	75.00%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS	Celular:	9843191638	
Cargo:	BOMBERO	Email:	bomberos@tulum.gob.mx	



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCION DE BOMBEROS

REALIZÓ:

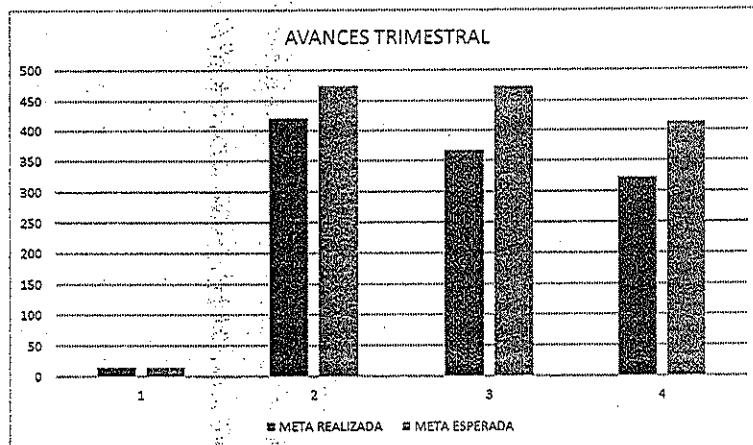


C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DE BOMBEROS

AUTORIZÓ:

DIRECCION DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

Registro de Avance de las Metas de los Indicadores				
Trimestre	Mes	Meta Numerador	Meta esperada Denominador	Logro Avance
1	Enero	7	5	140.00%
	Febrero	1	3	33.33%
	Marzo	7	7	100.00%
	Total del trimestre	15	15	100.00%
2	Abril	175	175	100.00%
	Mayo	124	124	100.00%
	Junio	122	175	69.71%
	Total del trimestre	421	474	88.82%
3	Julio	142	175	81.14%
	Agosto	135	123	109.76%
	Septiembre	90	175	51.43%
	Total del trimestre	367	473	77.59%
4	Octubre	102	175	58.29%
	Noviembre	140	123	113.82%
	Diciembre	80	115	69.57%
	Total del trimestre	322	413	77.97%
Total del Ejercicio Fiscal		1125	1375	81.82%
Responsable Directo del Indicador				
Nombre del Enlace:	NANCY ALVAREZ BALLESTEROS	Celular:	9843191638	
Cargo:	BOMBERO	Email:	bomberos@tulum.gob.mx	



NANCY ALVAREZ BALLESTEROS
ENLACE DE LA DIRECCION DE BOMBEROS

REALIZÓ:



C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DE BOMBEROS

AUTORIZÓ:

DIRECCION DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO