



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.  
PRESIDENTE MUNICIPAL.  
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

MUNICIPIO DE TULUM  
**RECIBIDO**  
14 NOV. 2025  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN  
SOCIAL Y EVENTOS

CON AT. C. ADÁN EDUARDO QUINTANILLA AVILA  
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS

MUNICIPIO DE TULUM  
**RECIBIDO**  
14 NOV. 2025  
PRESIDENCIA  
TULUM, QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE TULUM  
**RECIBIDO**  
18 NOV. 2025  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS  
Periodo del Informe del 01 al 31 de octubre de 2025

### INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de octubre de 2025.

### MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

### OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo requiera de la activación de los servicios de emergencia.



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

### ESTADO DE FUERZA

#### PERSONAL (33 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Jefe de departamento con funciones operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

29 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 01 Bomberos 3°
- 23 Bomberos Operativos.

#### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705 (fuera de servicio), N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

#### RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 6 equipos ERA de 4,600 lbs.
- 10 radios de comunicación para servicio por guardia.



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 31 de octubre se recibieron 99 reportes, dentro de los cuales se atendieron 102 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

| REPORTES |           |           |
|----------|-----------|-----------|
| MES      | RECIBIDOS | ATENDIDOS |
| SEP      | 99        | 102       |

| REPORTANTES |         |       |       |
|-------------|---------|-------|-------|
| HOMBRES     | MUJERES | OTROS | TOTAL |
| 18          | 19      | 62    | 99    |

| ACCION                          | SERVICIO                                        | OCT |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|-----|
| INCENDIOS                       | INCENDIO ESTRUCTURAL                            | 2   |
|                                 | INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS |     |
|                                 | INCENDIO DE MALEZA                              | 1   |
|                                 | INCENDIO DE BASURA                              | 5   |
|                                 | INCENDIO DE VEHICULO                            | 4   |
|                                 | INCENDIO LOCAL COMERCIAL                        |     |
|                                 | CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA                     | 9   |
| MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES | FUGAS DE GAS                                    | 9   |
|                                 | MATERIALES PELIGROSOS                           |     |
|                                 | LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO                        | 1   |
|                                 | EXPLOSION                                       |     |
| RESCATE                         | BUSQUEDA Y RESCATE                              |     |
|                                 | RESCATE VERTICAL                                |     |
|                                 | RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS                  | 2   |
|                                 | ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)      | 1   |
|                                 | CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA                  | 16  |
| APOYOS                          | ENJAMBRES/PANAL                                 | 5   |
|                                 | APOYO CON AGUA                                  | 18  |
|                                 | APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS                      | 7   |
|                                 | ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES                  | 1   |
|                                 | SIMULACROS                                      | 2   |
|                                 | PODAS/TALAS                                     | 10  |
|                                 | OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA                 | 5   |
|                                 | URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS              | 2   |
| ATENCION PRE - HOSPITALARIA     | TRASLADOS                                       |     |
| CAPACITACION A COMUNIDAD        | PLATICAS DE BOMBERISMO                          | 1   |
|                                 | CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS                      |     |
|                                 | CURSO USO Y MANEJO DE EXT                       |     |
|                                 | CURSO BUSQUEDA Y RESCATE                        |     |
|                                 | CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS            |     |
| REPORTES                        | FALSA ALARMA                                    | 3   |
|                                 | TOTAL, DE SERVICIOS ATENDIDOS                   | 102 |

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, las 24 horas del día durante los 365 días del año.



Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

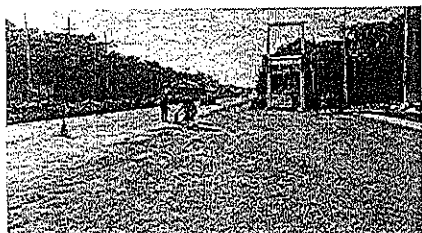
Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

#### Apoyo con agua



#### Limpieza de uías de rodamiento



#### Quema de basura





Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

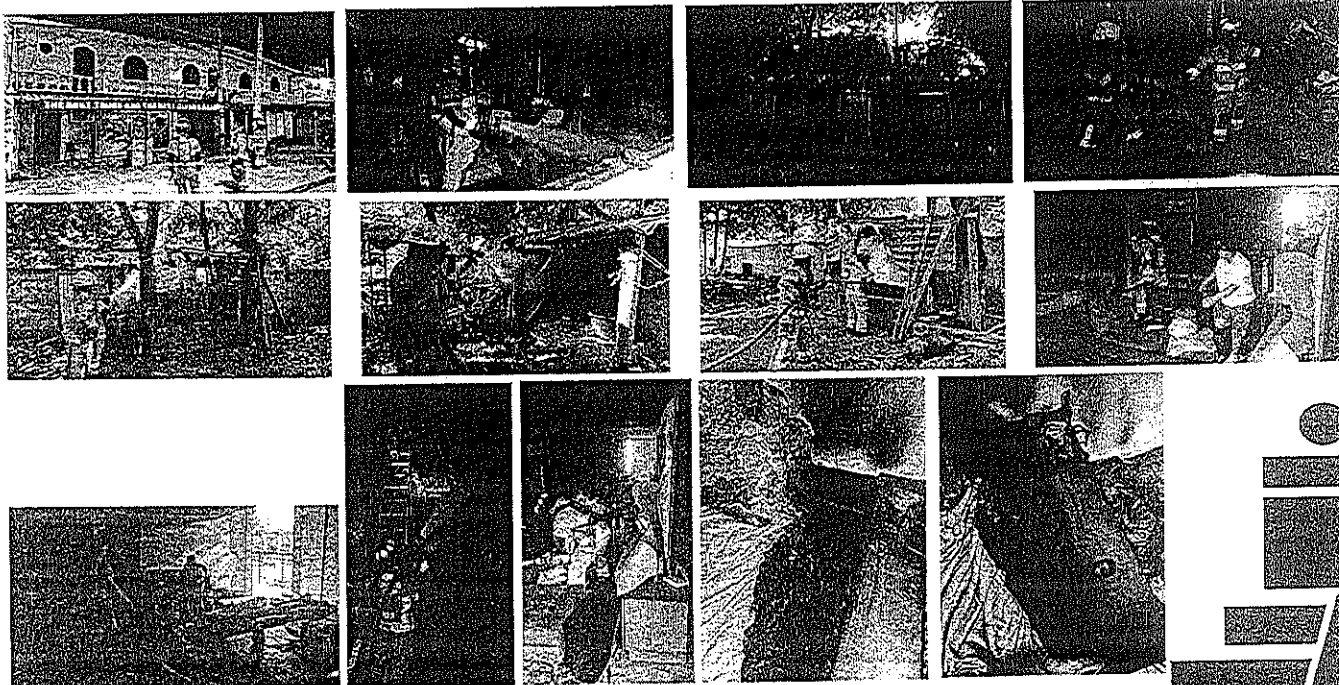
#### Incendio de maleza



#### Guardia en prevención



#### Incendio estructural



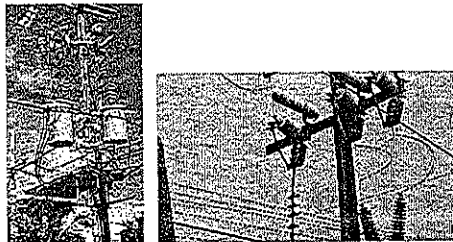


Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

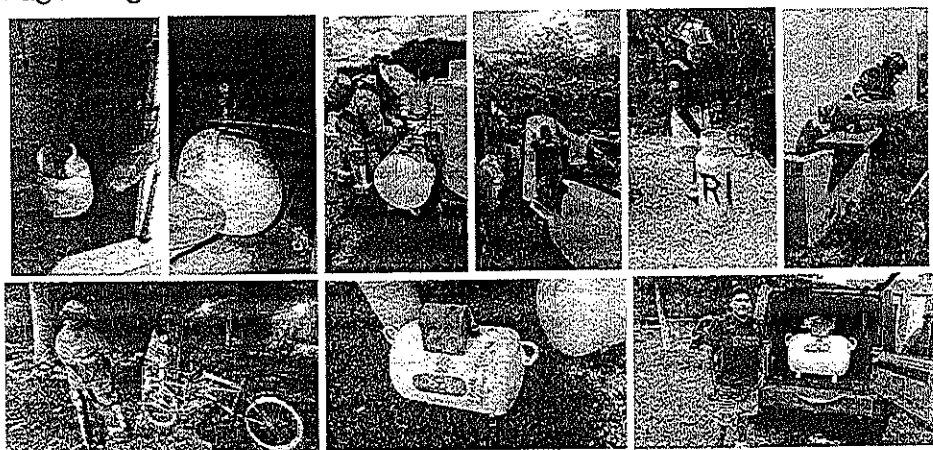
Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

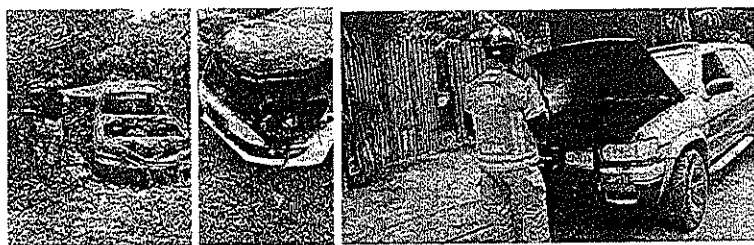
#### Corto circuito



#### Fuga de gas



#### Incendio de vehículo



#### Atención Médica Prehospitalaria



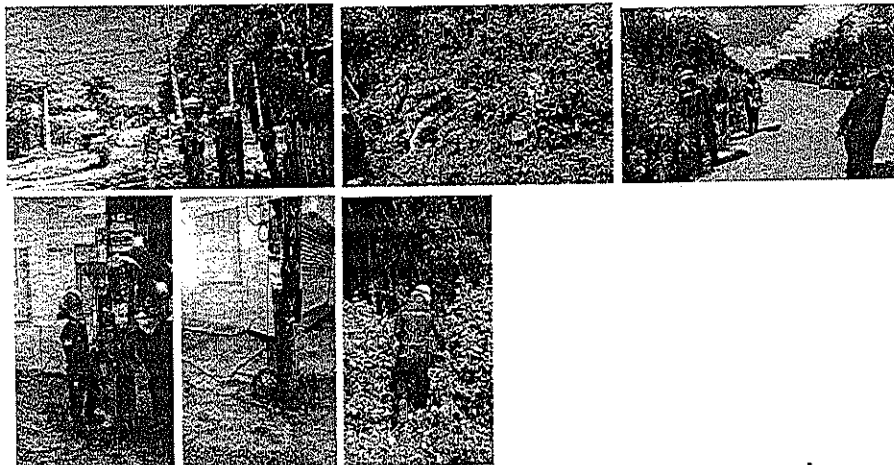


Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

#### Apoyo a otras dependencias



#### Panales / Enjambres



#### Rescate de animal





Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

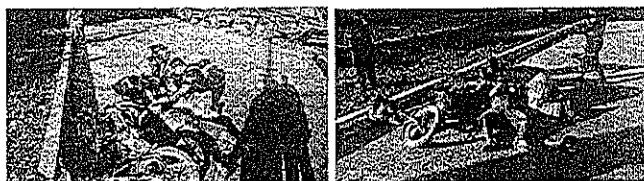
Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

#### Control y reubicación de fauna



#### Accidente Vehicular



#### Platicas y recorrido por las instalaciones





Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

#### Podas / Talas



#### Encharcamientos / Inundaciones

Como medida preventiva, se realizó una operativo para la revision y limpieza de alcantarillas y pozos.





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

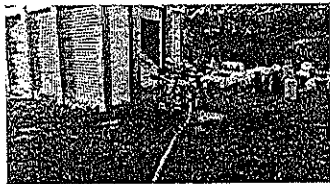
## CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE BOMBEROS

La capacitación y profesionalización del personal de bomberos, también se realiza a través de prácticas diarias basadas en el manual de bomberos IFTA 7, que tiene la finalidad de mejorar la calidad de los servicios, que se proporcionan a la población del Municipio de Tulum.

### Acondicionamiento Físico



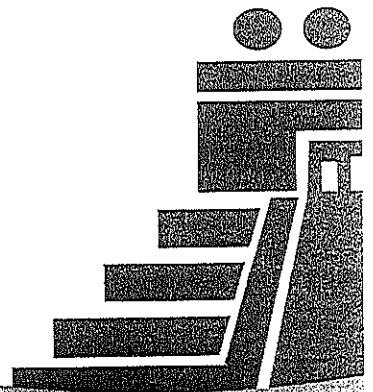
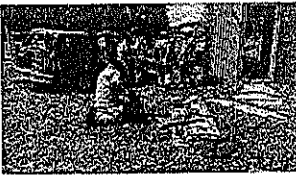
### Combate de Incendios en espacios confinados



### Rescate Vertical



### Extracción Vehicular





Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBOS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

### Rescate con juego de poleas para Ascenso y Descenso



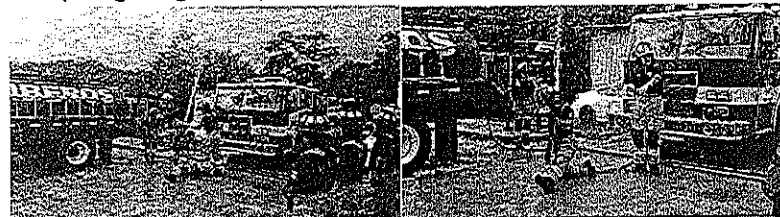
### Anclaje con copla de seguridad



### Curso básico primeros auxilios / vendajes



### Despliegue y ataque de incendios



Mantener las instalaciones en óptimas condiciones es una de las preocupaciones de esta Dirección y la colaboración del personal permite que se lleve a cabo, es por ello que los elementos realizan una rutina de limpieza y mantenimiento, así como el encalado del campo de entrenamiento de la estación de bomberos.



Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0253/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

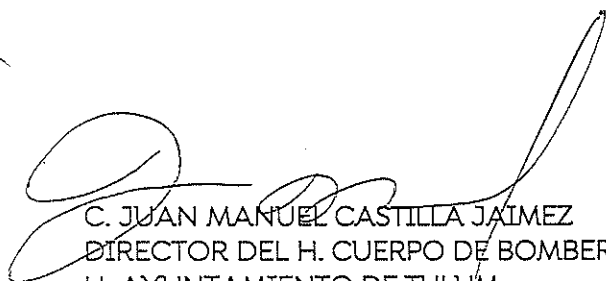
Tulum, Quintana Roo, 10 de noviembre de 2025.

## CONCLUSIÓN

Para la Dirección de Bomberos es importante gestionar y realizar acciones que permitan llevar a cabo las actividades previstas para este ejercicio con el compromiso de salvaguardar siempre la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico de la ciudadanía y Turismo que nos visita; por esta razón los elementos continúan capacitándose diariamente para seguir atendiendo las 24 horas, cualquier servicio que pudiera presentarse como: INCENDIOS, MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES, RESCATES, APOYOS, ATENCION PRE - HOSPITALARIA, CAPACITACION A LA COMUNIDAD, OTROS REPORTES y DESASTRES, causados por contingencias naturales o incidencias humanas de cualquier índole.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE

  
C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ  
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS  
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.



DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
TULUM QUINTANA ROO

C.c.p. Rafael Armando Domínguez Villanueva. -Director General de Protección Civil y Bomberos del H. Ayuntamiento de Tulum  
c.c.p. Minutario  
JMCJ/nab